

INSTRUKCJA OBSŁUGI

BTE



Podziękowanie

Dziękujemy za wybranie naszego produktu.

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby Twój nowy aparat słuchowy był najwyższej jakości, a także łatwy w użytkowaniu i obsłudze.

Zalecamy uważne przeczytanie instrukcji, co pozwoli w pełni wykorzystać wszystkie funkcje, jakie oferuje Twój nowy aparat.

Gratulujemy trafnego wyboru. Jesteśmy przekonani, że dzięki zaawansowanej technologii naszych aparatów aktywnie poprawi się Twoje słyszenie.

Spis treści

Aparat BTE 13 i BTE Power	5a
Aparat BTE 13 z Corda ²	5b
Wymiana baterii	7
Włączanie i wyłączanie aparatu słuchowego	9
Oznakowanie prawego i lewego aparatu	10
Zakładanie aparatu z wkładką	11
Zakładanie aparatu z Corda 2	12
Przycisk funkcji	13
Programy (opcja)	15
Regulator głośności (opcja)	17
Wyciszenie (opcja)	18
Komora baterii z zabezpieczeniem przed otwarciem (opcja)	20
Cewka telefoniczna (opcja)	23
Telefon Auto (opcja)	24
Bezpośrednie wejście audio (DAI)	26
System FM	28

Pielęgnacja aparatu słuchowego	30
Jak wymienić Corda 2	35
Czyszczenie aparatu z Corda ²	36
Codzienna pielęgnacja aparatu z nasadką Corda 2	37
Wymiana nasadki Corda2	38
Unikanie gorąca, wilgoci i chemikaliów	40
Używanie aparatu słuchowego	41
Najczęściej spotykane problemy i ich rozwiązania	46
Ostrzeżenia	55
Ogólne warunki gwarancji	62

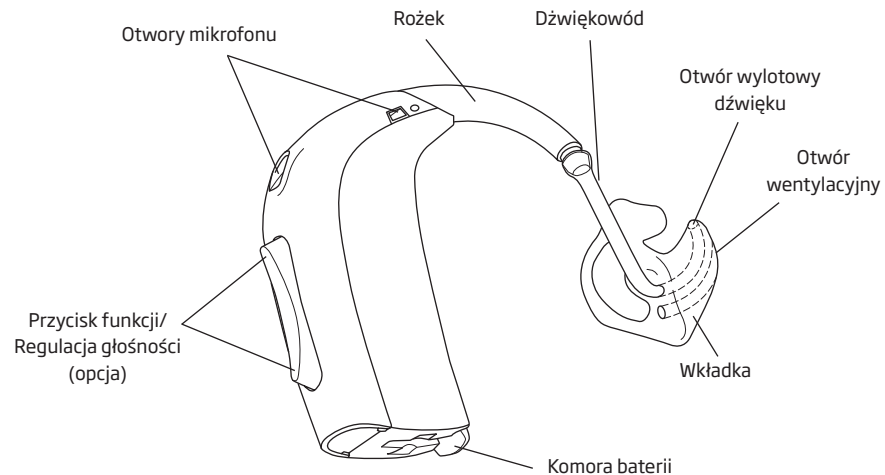
WAŻNA UWAGA

Prosimy o zapoznanie się z całą instrukcją. Zawarto w niej istotne informacje dotyczące właściwego i bezpiecznego używania aparatu słuchowego i baterii.

UWAGA

Aparat BTE Power jest aparatem słuchowym dużej mocy. Nigdy nie pozwalaj innym osobom korzystać z Twoich aparatów, ponieważ niewłaściwe używanie może spowodować u nich trwałe uszkodzenie słuchu.

Aparat BTE 13 i BTE Power



Bateria: 13

5a

Aparat BTE 13 z Corda²

Niedostępne dla BTE Power

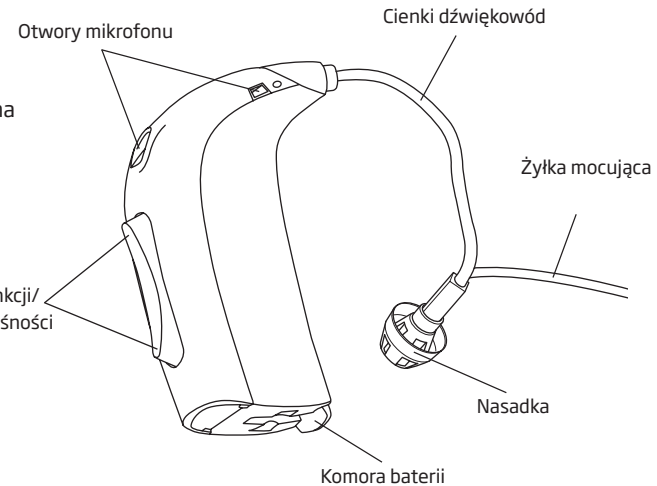
Wkładka/nasadka:

- Wkładka indywidualna
- Nasadka Plus

Nasadka otwarta:

- Mała
- Średnia
- Duża

Przycisk funkcji/
Regulacja głośności
(opcja)



Bateria: 13

5b

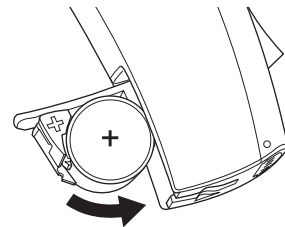
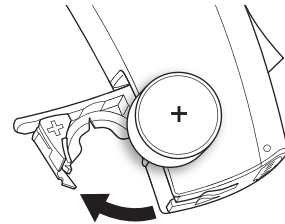
Wymiana baterii

Właściwy typ baterii do Twojego aparatu to 13.
Poproś swojego specjalistę, by polecił Ci najlepsze
baterie do Twojego aparatu słuchowego.

Zużyta baterię należy niezwłocznie wyjąć
(utylizacja zgodnie z miejscowymi przepisami).

Kiedy bateria jest już słaba, usłyszysz dwa krótkie piknięcia.
Ostrzeżenie pojawi się jedynie, gdy czas pracy aparatu
przewidziany jest tylko na kilka godzin. Ponownie
pojawiające się w umiarkowanych odstępach piknięcia
oznaczają, że czas wymienić baterię.

Kiedy bateria wyczerpie się, aparat słuchowy wyłączy się.
Wówczas usłyszysz 4 piknięcia w aparacie słuchowym.
Nie jest to objawem uszkodzenia aparatu słuchowego.



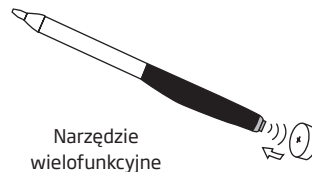
Aby wymienić baterię, postępuj zgodnie ze wskazówkami:

- Otwórz komorę baterii i wyjmij zużytą baterię.
- Z nowej baterii usuń od strony + naklejkę zabezpieczającą.
- Włóż nową baterię tak, aby znak + na baterii odpowiadał znakowi + w komorze baterii. Zamknij komorę baterii.

Jakakolwiek ciecz czy nalot na baterii powinny zostać wytarte przed użyciem.

Upłynie kilka sekund, zanim nowa bateria zacznie pracować z pełną efektywnością.

Aby ułatwić wymianę baterii, użyj magnesu znajdującego się w końcówce narzędzia wielofunkcyjnego.



Włączanie i wyłączanie aparatu słuchowego

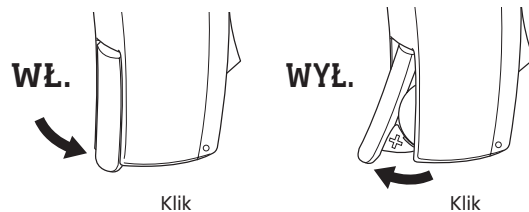
Aby **WŁĄCZYĆ** aparat słuchowy, należy całkowicie zamknąć komorę baterii (z założoną baterią). Kiedy zamkniesz komorę baterii, usłyszysz sygnał dźwiękowy oznaczający, że aparat jest gotowy do pracy.

Aby **WYŁĄCZYĆ** aparat słuchowy, należy uchylić komorę baterii, aż do wycucia „kliknięcia”.

Upewnij się, że aparat słuchowy jest wyłączony, kiedy go nie nosisz. Wydłuży to czas działania baterii.

WAŻNA UWAGA

Należy całkowicie otworzyć komorę baterii, aby umożliwić obieg powietrza w Twoim aparacie, zwłaszcza w nocy!

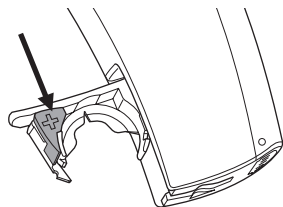


Oznakowanie prawego i lewego aparatu

Aparat słuchowy jest dopasowany indywidualnie do każdego ucha, co oznacza, w przypadku gdy nosisz dwa aparaty, że prawy aparat jest inaczej zaprogramowany niż lewy. Dlatego istotne jest odróżnienie prawego i lewego aparatu słuchowego.

Dla ułatwienia odróżnienia prawego i lewego aparatu, w komorze baterii można umieścić kolorowe oznakowanie.

Czerwona kropka oznacza PRAWY aparat.
Niebieska kropka oznacza LEWY aparat.

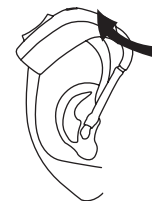
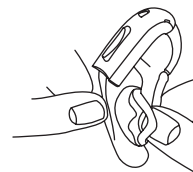
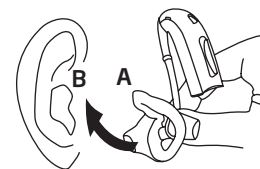


Zakładanie aparatu z wkładką

Umieść koniec wkładki w przewodzie słuchowym, lekko ją obracając. Upewnij się, że górna część wkładki (A) przylega dobrze do małżowiny usznej (B).

Delikatnie odciągnij małżowinę do tyłu i góry, i wsuń wkładkę do przewodu słuchowego.

Mając właściwie umieszczoną wkładkę w uchu, umieść aparat słuchowy za uchem, unosząc jego dolną część i przekładając za ucho.

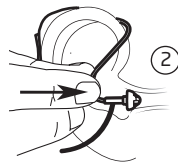
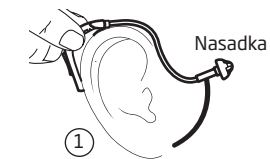


Zakładanie aparatu z Corda²

Niedostępne dla BTE Power.

Poprawne zakładanie aparatu z cienkim dźwiękowodem wymaga praktyki:

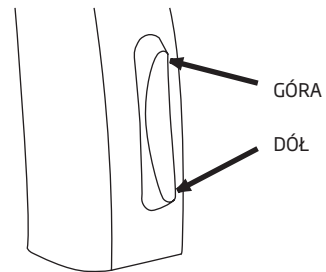
1. Włóż aparat za ucho.
2. Przytrzymaj dźwiękowód w miejscu zagięcia palcem wskazującym i kciukiem. Nasadka powinna być skierowana w stronę przewodu słuchowego. Delikatnie wepchnij nasadkę do przewodu słuchowego, aż dźwiękowód ułoży się blisko głowy.
3. Palcem wskazującym ułóż żyłkę mocującą w małżowinie. Obejrzyj się w lustrze. Jeśli dźwiękowód odstaje od ucha, oznacza to, że nasadka nie jest poprawnie umiejscowiona w przewodzie słuchowym. Jeśli żyłka mocująca widocznie wystaje z ucha, to nie została ułożona poprawnie. Aby zdjąć aparat, pociągnij dźwiękowód w miejscu zagięcia.



Przycisk funkcji

Twój aparat słuchowy jest wyposażony w ergonomiczny przycisk funkcji, służący do przełączania programów i regulowania głośności.

Przycisku funkcji używa się, naciskając górną (GÓRA) lub dolną (DÓŁ) część przycisku.



Przycisk funkcji w aparacie słuchowym może być zaprogramowany na jedną z trzech funkcji.

Lewy	Prawy	
		Zmiana programu: Krótko naciśnij przycisk, aby zmienić program.
		Regulacja głośności: Krótko naciśnij przycisk, aby ustawić głośność.
		Regulacja głośności i zmiana programu: Krótko naciśnij przycisk, aby ustawić głośność; przytrzymaj przycisk (ok. 2 sek.), aby zmienić program.

Możliwa obuuszna koordynacja (patrz: „Używanie 2 aparatów”).





Wypełnia tylko specjalista!

Programy (opcja)



Twój aparat słuchowy może mieć ustawione maksymalnie cztery programy.

Przełączając program, usłyszysz piknięcia. Liczba piknięć wskazuje program, który został uruchomiony.

	Jedno piknięcie, kiedy przełączasz na program 1
	Dwa piknięcia, kiedy przełączasz na program 2
	Trzy piknięcia, kiedy przełączasz na program 3
	Cztery piknięcia, kiedy przełączasz na program 4

Naciśnij górną część przycisku, aby przejść do przodu w cyklu programów, np.: z P1 do P2.
Naciśnij dolną część przycisku, aby przejść do tyłu w cyklu programów, np.: z P3 do P2.

Poniżej znajduje się opis programów dostępnych w Twoim aparacie słuchowym.

Program 1: _____

Program 2: _____

Program 3: _____

Program 4: _____

Używanie 2 aparatów

Jeżeli masz dwa aparaty Ino Pro, przycisk funkcji w jednym aparacie może być zaprogramowany tak, by zmieniał program w obu aparatach (obuuszna koordynacja). Oznacza to, że kiedy zmieniasz program w jednym aparacie, automatycznie jest on zmieniany także w drugim aparacie.

Regulator głośności (opcja)



W aparacie można aktywować regulator głośności. Pozwala on na regulację głośności aparatu w różnych warunkach akustycznych do poziomu jaki Ci odpowiada.

Aby **zwiększyć głośność**, naciśnij krótko górną część przycisku funkcji.
Aby **zmniejszyć głośność**, naciśnij krótko dolną część przycisku funkcji.

Kiedy będziesz zwiększać lub zmniejszać głośność, usłyszysz piknięcie.

Po włączeniu aparat słuchowy ustawiony jest na preferowanym poziomie głośności.
Gdy zmieniasz głośność, preferowany poziom głośności jest sygnalizowany piknięciem.

Używanie 2 aparatów

Jeżeli masz dwa aparaty Ino Pro, przycisk funkcji w jednym aparacie może być zaprogramowany tak, by zmieniał głośność w obu aparatach (obuuszna koordynacja). Oznacza to, że kiedy zmieniasz głośność w jednym aparacie, automatycznie jest ona zmieniana także w drugim aparacie.

Wyciszenie (opcja)

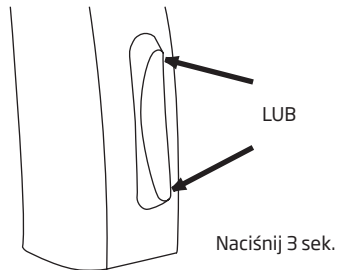


Długie naciśnięcie przycisku (min. 3 sekundy) przestawi aparat w tryb oczekiwania (wyciszenie).

Aby przywrócić działanie aparatu, naciśnij ponownie przycisk.

Użyj tej funkcji, jeśli musisz na chwilę wyciszyć aparat, mając go na uchu.

Uwaga: Naciśnięcie przycisku funkcji z dowolnej strony uruchamia tryb wyciszenia aparatu słuchowego.



WAŻNA UWAGA

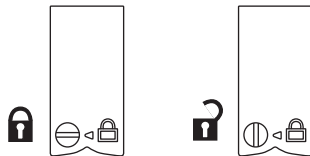
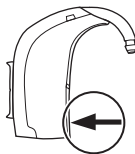
Nie używaj funkcji wyciszenia zamiast wyłączenia aparatu, ponieważ w tym trybie aparat nadal pobiera prąd z baterii.

Komora baterii z zabezpieczeniem przed otwarciem (opcja)

Aby niemowlęta, małe dzieci lub osoby niepełnosprawne intelektualnie nie miały dostępu do baterii, należy zamontować w aparacie komorę baterii z zabezpieczeniem przed otwarciem.

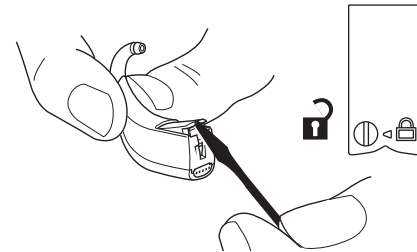
Zablokowanie komory baterii: Upewnij się, że komora baterii jest całkowicie zamknięta. Przy pomocy małego śrubokrętu przekręć śrubkę blokującą na pozycję zablokowaną.

Odblokowanie komory baterii: Przy pomocy małego śrubokrętu przekręć śrubkę blokującą na pozycję odblokowaną.



Otwieranie komory baterii

Komora baterii jest zaprojektowana tak, że można ją otworzyć tylko przy użyciu narzędzia. Do otwarcia komory baterii użyj małego śrubokrętu. Włóż śrubokręt w nacięcie w dolnej części aparatu słuchowego i popchnij komorę baterii, aby ją otworzyć.



WAŻNA INFORMACJA

Przed otwarciem komory baterii sprawdź, czy blokada komory jest w pozycji odblokowanej. Użycie siły podczas próby otwarcia komory baterii, gdy jest ona zablokowana, może spowodować trwałe uszkodzenia i zmniejszyć poziom bezpieczeństwa aparatu. W przypadku podejrzenia użycia nadmiernej siły lub uszkodzenia komory baterii należy skontaktować się z protetykiem słuchu. Należy uważać, by nie wyłamać komory baterii i poprawnie umieścić baterię. Zastosowanie nadmiernej siły może spowodować odkształcenie komory baterii, co ograniczy możliwość blokowania i zapobiegania niepożądanemu otwarciu.

Cewka telefoniczna (opcja)



Cewka telefoniczna jest odbiornikiem dla sygnałów audio przesyłanych z zainstalowanej pętli induktofonicznej. Stosuj cewkę telefoniczną podczas rozmowy przez telefon, a także w miejscach, które mają zainstalowaną pętlę induktofoniczną, np.: teatrach, kościołach, salach wykładowych.

Cewkę telefoniczną włącza się przyciskiem funkcji. Po włączeniu cewki usłyszysz piknięcie.

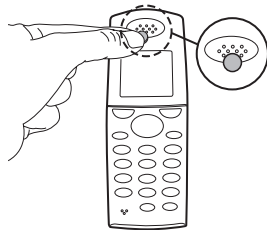
Zobacz „Programy”, aby dowiedzieć się, gdzie znajduje się program cewki telefonicznej.

Telefon Auto (opcja)

Twój aparat słuchowy może mieć wbudowaną funkcję Telefon Auto. Kiedy aparat słuchowy znajduje się blisko słuchawki telefonu, funkcja Telefon Auto aktywuje program telefoniczny. Aktywacja programu jest sygnalizowana piknięciami.

Po zakończeniu rozmowy telefonicznej, aparat automatycznie powróci do poprzednich ustawień.

Nie wszystkie telefony mogą uruchomić funkcję Telefon Auto. Telefon może wymagać zainstalowania specjalnego magnesu, w tym przypadku skontaktuj się ze swoim specjalistą.



UWAGA

Jeżeli używasz specjalnego magnesu dla funkcji Telefon Auto, przestrzegaj następujących wskazówek:

- Magnesy powinny być trzymane w miejscu niedostępnym dla dzieci i zwierząt. W przypadku połamania natychmiast skontaktuj się z lekarzem.
- Nie należy nosić magnesu w kieszonce na piersi. Trzymaj magnes w odległości 30 cm od aktywnych implantów. Najlepiej trzymaj telefon z magnesem po przeciwnej stronie rozrusznika serca lub innego implantu.
- Trzymaj magnes w odległości 30 cm od kart kredytowych i innych urządzeń wrażliwych na pole magnetyczne.

Bezpośrednie wejście audio (DAI)

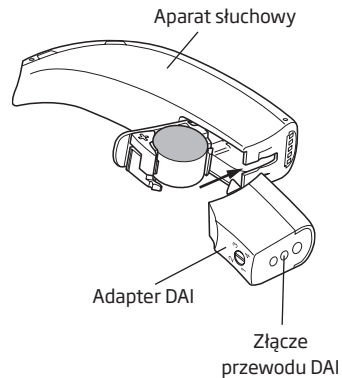
Jeśli aparat słuchowy jest podłączony za pomocą adaptera DAI do zewnętrznego źródła dźwięku, takiego jak odtwarzacz muzyczny/MP3 lub mikrofon, to sygnały z tych urządzeń będą przesyłane bezpośrednio do aparatu słuchowego.

Montaż adaptera DAI

Otwórz komorę baterii, wsuń adapter DAI na aparat.

Następnie włóż przewód DAI w adapter.

Kiedy adapter DAI jest podłączony, aparat automatycznie przełącza się na połączenie programu DAI i wejścia mikrofonowego aparatu.



Jeśli chcesz, aby aparat odbierał tylko sygnał z DAI, przełącz przyciskiem na następny program.

Kiedy adapter DAI jest podłączony do aparatu, dwa nowe programy są automatycznie dodane do programów standardowych, które specjalista ustawił w Twoim aparacie. Nowe programy pojawiają się za programami standardowymi.

WAŻNA UWAGA

Gdy DAI jest podłączony do urządzenia zasilanego z sieci, musi ono być zgodne z normami IEC-60065, IEC-60601 lub równoważnymi standardami bezpieczeństwa.

System FM

Odbiornik FM umożliwia odbiór przez aparat słuchowy sygnałów bezpośrednio z zewnętrznego bezprzewodowego nadajnika FM.

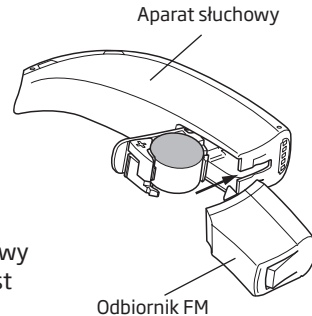
Montaż odbiornika FM

Otwórz komorę baterii.

Załaduj odbiornik FM na aparat słuchowy.

Kiedy odbiornik FM jest podłączony, dwa nowe programy są dodane automatycznie za programami standardowymi, ustawionymi w Twoim aparacie przez specjalistę.

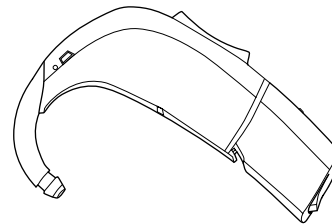
Kiedy odbiornik FM jest podłączony i włączony, aparat słuchowy automatycznie przełącza się na program, w którym sygnał jest przesyłany z mikrofonu i zewnętrznego bezprzewodowego nadajnika FM.



Jeżeli chcesz, aby aparat słuchowy odbierał sygnał tylko z nadajnika FM, przełącz aparat na następny program FM, używając przycisku.

Kiedy odbiornik FM jest dołączony do aparatu, możesz dowolnie przechodzić między programami standardowymi i FM za pomocą przycisku funkcji.

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących korzystania z odbiornika FM, zapoznaj się z odpowiednią instrukcją obsługi odbiornika FM.



Pielęgnacja aparatu słuchowego

Przewód słuchowy produkuje woskowinę, która może spowodować zatkanie otworu wylotowego dźwięku albo otworu wentylacyjnego wkładki. Aby zapobiec zmianom w działaniu aparatu spowodowanym przez wydzielaną woskowinę, należy postępować zgodnie ze wskazówkami w tym rozdziale.

Podczas czyszczenia zawsze trzymaj aparat nad miękką powierzchnią, aby w razie upadku nie uległ uszkodzeniu.

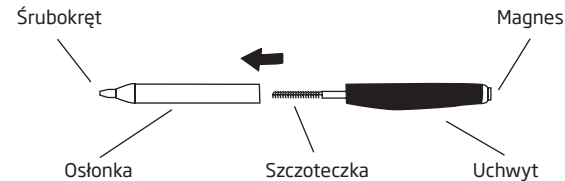
Przed snem:

- Upewnij się, że nie ma woskowiny w żadnym z otworów wkładki, ponieważ może ona ograniczyć wydajność aparatu.
- Otwórz komorę baterii, aby umożliwić obieg powietrza.

Czyszczenie aparatu słuchowego

Narzędzie wielofunkcyjne zawiera specjalną szczoteczkę służącą do czyszczenia aparatu. Należy jej używać, by zapewnić jak najlepszą pielęgnację i działanie aparatu słuchowego.

Narzędzie wielofunkcyjne



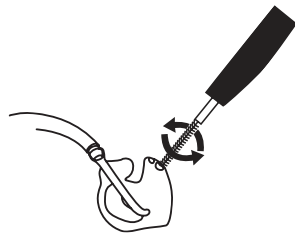
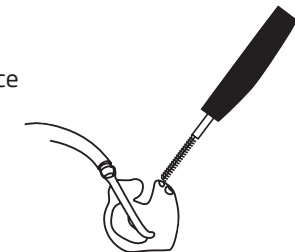
Czyszczenie wkładki

- Wyczyść szczoteczką wszystkie ślady woskowiny znajdujące się wokół otworu wylotowego dźwięku.
- Wyczyść otwór wentylacyjny szczoteczką, delikatnie ją wkręcając.

Powierzchnię wkładki wytrzyj ściereczką.

Wymieniaj szczoteczkę, kiedy zachodzi taka potrzeba. Zdejmij szczoteczkę z uchwytu narzędzia i załóż nową. Dociśnij delikatnie, aby była stabilnie umieszczona.

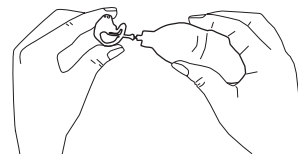
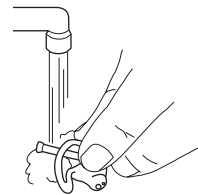
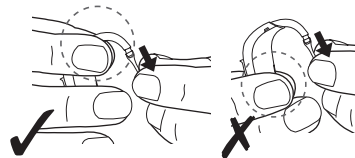
Szczoteczka jest dostępna u Twojego specjalisty.



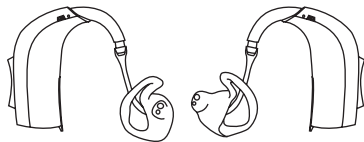
Mycie wkładki

Należy regularnie myć wkładkę:

- Odłącz wkładkę z dźwiękowodem od rożka aparatu słuchowego. Podczas odłączania dźwiękowodu trzymaj mocno rożek, w przeciwnym razie aparat może zostać uszkodzony.
- Umyj wkładkę w letniej wodzie z mydłem. Nie używaj silnych detergentów.
- Oplucz wodą.
- Wysusz wkładkę.
- Krople wody we wkładce lub dźwiękowodzie powinny zostać wydmuchnięte. W tym celu możesz posłużyć się specjalną gruszką dostępną u Twojego specjalisty.



- Przed ponownym połączeniem z aparatem upewnij się, że wkładka i dźwiękówód są całkowicie suche. Pamiętaj, aby prawą wkładkę uszną i dźwiękówód połączyć z aparatem słuchowym dla prawego ucha, a lewą dla lewego.



Wymiana dźwiękowodu

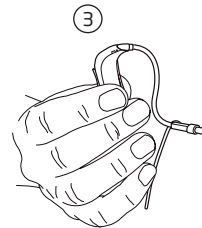
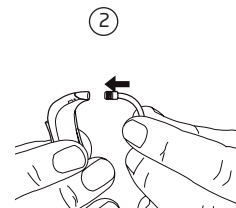
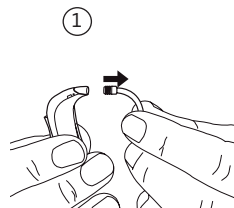
Dźwiękówód łączący aparat z wkładką powinien zostać wymieniony, kiedy stanie się żółty lub sztywny. Skontaktuj się w tej sprawie ze swoim specjalistą.

WAŻNA UWAGA

Nigdy **nie** należy myć ani moczyć aparatu słuchowego w wodzie ani innych płynach!

Jak wymienić Corda²

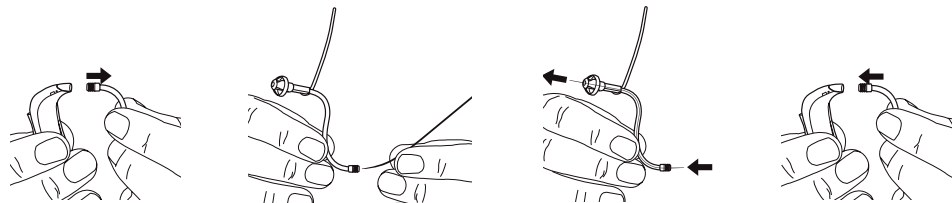
1. Odłącz cienki dźwiękówód od aparatu słuchowego.
2. Podłącz dźwiękówód do aparatu słuchowego.
3. Prawidłowo.



Czyszczenie aparatu z Corda²

Aby usunąć woskolinę z dźwiękowodu:

- Wyciągnij dźwiękowód z aparatu.
- Przeprowadź narzędzie do czyszczenia przez całą długość dźwiękowodu.
- Wyjmij narzędzie i wsuń dźwiękowód z powrotem do aparatu.



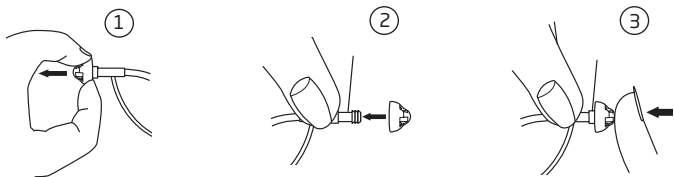
Codzienna pielęgnacja aparatu z nasadką Corda²

Nasadki nie należy czyścić. Jeśli nasadka jest brudna, zdejmij ją i załóż nową.

Zaleca się wymianę nasadki co najmniej raz w miesiącu lub według wskazań specjalisty.

Wymiana nasadki Corda²

Wymiana nasadki jest łatwa. Przytrzymaj nasadkę w najszerszym miejscu i ściągnij ją z elementu łączącego na dźwiękowodzie. Wsuń nową nasadkę na cienki dźwiękowód i upewnij się, że jest dobrze założona.



WAŻNA UWAGA

Nasadka jest wykonana z miękkiego, atestowanego medycznie materiału. Jeśli nasadka zsunie się w przewodzie słuchowym, nie spowoduje żadnych uszkodzeń. Jeśli zdołasz, delikatnie ją wyjmij. W razie kłopotów, poproś drugą osobę o pomoc. Nie wpychaj nasadki w głąb przewodu słuchowego. Nie wsuwaj dźwiękowodu do ucha przed wyjęciem nasadki z ucha. Jeśli masz wątpliwości, skontaktuj się ze specjalistą.

WAŻNA UWAGA

- Używaj tylko części przeznaczonych do tego aparatu.
- Narzędzia czyszczące powinny być używane do czyszczenia dźwiękowodu tylko, kiedy jest on odłączony od aparatu i nie jest założony na ucho.
- Przed włożeniem do ucha nasadkę należy poprawnie założyć na dźwiękowód.
- Jeśli nasadka nie jest poprawnie założona i zsunie się w uchu, należy skontaktować się ze specjalistą lub z lekarzem.
- Dźwiękowód nie może być używany bez dołączonej nasadki.
- Właściwa pielęgnacja i obsługa przyczynią się do niezawodnego i bezpiecznego działania aparatu. Należy regularnie czyścić dźwiękowód.
- Nie pozwalaj nikomu używać swojego aparatu ani jego części.
- Miej zawsze czyste ręce, kiedy dotykasz aparatu i jego części.

Unikanie gorąca, wilgoci i chemikaliów

Twój aparat słuchowy nie może być narażony na działanie wysokich temperatur (na przykład zostawiony w samochodzie, który stoi na słońcu) i wilgoć (sauna, prysznic, silny deszcz). Nie wolno suszyć aparatu w kuchenke mikrofalowej, piekarniku itp.

Jeżeli aparat słuchowy był narażony na działanie wilgoci, może to zakłócić jego działanie. Używanie zestawu przeciw wilgoci może pomóc w uniknięciu problemów, a nawet wydłużyć czas działania aparatu słuchowego. Aby uzyskać poradę lub więcej informacji, skontaktuj się ze specjalistą. Jeżeli wilgoć jest obecna, delikatnie wytrzyj baterię.

Chemikalia zawarte w kosmetykach, lakierach do włosów, perfumach, płynach po goleniu, olejkach do opalania i środkach odstraszających owady mogą uszkodzić aparat słuchowy. Należy zdjąć aparat słuchowy przed nałożeniem tego typu substancji i pozwolić produktowi wyschnąć przed ponownym założeniem aparatu. Jeśli używasz balsamu, przed założeniem aparatu wytrzyj dokładnie ręce.

Używanie aparatu słuchowego

Potrzeba czasu, abyś mógł przyzwycząić się do nowego aparatu słuchowego. Długość tego procesu u każdego jest inna i zależy od kilku czynników, takich jak stopień ubytku słuchu i tego czy nosiłeś już wcześniej aparat słuchowy.

Wybrane modele aparatów słuchowych mogą współpracować z Oticon ConnectLine Streamerem wykorzystując bezprzewodową łączność. Streamer może służyć do regulacji głośności i zmiany programów aparatu słuchowego oraz do bezprzewodowego połączenia z akcesoriami ConnectLine, wspomagając słuchanie i rozmawianie.

Siedem prostych kroków do lepszego słyszenia

1. W ciszy domu

Spróbuj przyzwycząić się do wszystkich nowych dźwięków. Postaraj się je rozpoznać, pamiętając, że mogą brzmieć nieco inaczej. Może będziesz musiał nauczyć się je na nowo rozpoznawać. Z czasem przyzwyczaisz się do dźwięków w Twoim otoczeniu. Jeśli nie, skontaktuj się ze swoim specjalistą.

Jeżeli używanie aparatów słuchowych jest dla Ciebie męczące, zdejmij je i odpocznij. Z czasem będziesz mógł je nosić przez dłuższe okresy. Wkrótce wygodne używanie aparatów przez cały dzień nie będzie sprawiało Ci żadnego problemu.

2. Rozmowa z drugą osobą

Usiądźcie z drugą osobą w cichym pomieszczeniu, naprzeciw siebie, tak aby łatwo można było odczytać wyraz twarzy. Możesz usłyszeć nowe dźwięki mowy, które będą wydawać się na początku nieco męczące. Jednak kiedy przyzwyczaisz się do nich, powinieneś słyszeć mowę wyraźniej.

3. Słuchanie radia lub telewizji

Słuchając radia lub telewizji na początku zacznij od słuchania spikerów programów informacyjnych, ponieważ z reguły mówią oni bardzo wyraźnie. Następnie spróbuj posłuchać innych programów.

Jeśli słuchanie radia i telewizji sprawia Ci problem, poproś swojego protetyka o więcej informacji na temat systemu Oticon ConnectLine i innych dostępnych akcesoriów.

4. Rozmowa w grupie

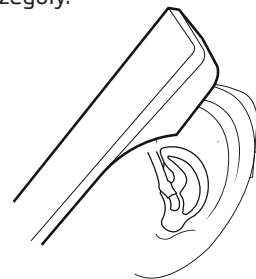
Konwersacji w grupie towarzyszy więcej hałasów otoczenia i dlatego trudniej sobie wtedy radzić. W takich sytuacjach koncentruj uwagę na osobie, której chcesz słuchać. Jeśli nie zrozumiesz jakiegoś słowa, poproś rozmówcę o powtórzenie.

5. Korzystanie z cewki telefonicznej w kościele, teatrze lub kinie

Coraz większa liczba kościołów, teatrów, kin czy innych miejsc publicznych jest wyposażona w pętle induktofoniczne. Systemy te bezprzewodowo przekazują dźwięk do cewki telefonicznej w aparacie słuchowym. Zazwyczaj miejsca wyposażone w pętle induktofoniczną są specjalnie oznakowane. Zapytaj protetyka słuchu o szczegóły.

6. Korzystanie z telefonu

Rozmawiając przez telefon pamiętaj, aby trzymać słuchawkę telefonu pod odpowiednim kątem do policzka, by umożliwić przesyłanie dźwięków bezpośrednio do mikrofonu Twojego aparatu słuchowego. Dzięki temu aparat słuchowy nie będzie piszczał, a Ty będziesz lepiej rozumiał rozmówcę. Trzymając słuchawkę w tej pozycji pamiętaj, aby mówić wprost do mikrofonu telefonu, żeby Twój rozmówca dobrze Cię słyszał.



Jeśli używanie telefonu sprawia Ci problem, poproś swojego protetyka o więcej informacji na temat systemu Oticon ConnectLine i innych dostępnych akcesoriów.

Jeżeli Twój aparat słuchowy ma cewkę telefoniczną (a Twój telefon ma wbudowaną pętlę indukcyjną), możesz przełączyć aparat na program cewki, aby polepszyć odbiór dźwięku.

Pamiętaj, że cewka telefoniczna w Twoim aparacie słuchowym może odbierać niepożądane sygnały z urządzeń elektrycznych, jak faksy, komputery, telewizory itp. Kiedy korzystasz z programu cewki, upewnij się, że aparat słuchowy znajduje się w odległości co najmniej 2-3 metrów od tego typu urządzeń.

7. Telefony bezprzewodowe i komórkowe

Twój aparat słuchowy został stworzony zgodnie z najbardziej surowymi normami kompatybilności elektromagnetycznej IEC. Jednakże nie wszystkie modele telefonów komórkowych są kompatybilne z aparatem słuchowym. Różny stopień zakłóceń może zależeć od aktualnie używanego telefonu komórkowego.

Jeśli korzystanie z telefonu komórkowego sprawia Ci trudność, poproś protetyka o więcej informacji na temat systemu Oticon ConnectLine i innych dostępnych akcesoriów.

Używanie aparatu przez cały dzień

Najlepszym sposobem osiągnięcia lepszego słyszenia jest ćwiczenie słuchania do momentu, w którym noszenie aparatu przez cały dzień nie będzie powodować dyskomfortu. Nieregularne noszenie aparatu zwykle uniemożliwia osiągnięcie pełnej korzyści.

Twój aparat słuchowy nie przywróci prawidłowego słuchu. Nie zapobiegnie też ewentualnemu pogorszeniu słuchu. Pomoże jednak lepiej wykorzystać Twoje możliwości słuchowe. Jeżeli masz dwa aparaty, pamiętaj, aby nosić je oba.

Najczęściej spotykane problemy i ich rozwiązania			
Objaw	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu	
Brak dźwięku	Zużyta bateria	Wymień baterię	str. 7
	Zatkany otwór wylotowy dźwięku	Wyczyść wkładkę indywidualną	str. 32 i 36
Przerywany lub zbyt cichy dźwięk	Zatkany otwór wylotowy dźwięku	Wyczyść wkładkę indywidualną	str. 32 i 36
	Wilgoć	Wytrzyj baterię i aparat suchą ściereczką	str. 40
	Zużyta bateria	Wymień baterię	str. 7
	Zablokowany filtr tłumiący w rożku	Skontaktuj się ze specjalistą	
Gwizd lub pisk	Źle założony aparat słuchowy	Ponownie załóż aparat	str. 11
	Woskowina w przewodzie słuchowym	Udaj się do lekarza, aby usunąć woskowinę	

Jeśli żadne z sugerowanych rozwiązań nie pomaga, skontaktuj się ze specjalistą.

Międzynarodowa gwarancja

Aparat słuchowy jest objęty ograniczoną międzynarodową gwarancją producenta na czas 12 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne samego aparatu słuchowego, nie dotyczy natomiast akcesoriów takich jak baterie, dźwiękowody, filtry itp.

Gwarancja NIE obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub niewłaściwego funkcjonowania spowodowanego niewłaściwym użyciem, zaniedbaniem, nadużyciem, wypadkiem, manipulacją przez nieuprawnione osoby, narażeniem na warunki korozyjne, fizycznych zmian w uchu pacjenta, uszkodzeń spowodowanych obcymi przedmiotami, podłączonymi urządzeniami, niewłaściwym dopasowaniem przez protetyka.

Gwarancja nie narusza żadnych praw, które mogą mieć zastosowanie na mocy przepisów krajowych, regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych. Firma audioprotetyczna, w której się zaopatrujesz, może ustalić zakres gwarancji przekraczający tę gwarancję międzynarodową. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się ze swoim specjalistą.

Jeśli potrzebujesz serwisu

Dostarcz aparaty do Twojego specjalisty, który może mieć możliwość rozwiązania drobnych problemów i zmiany ustawień na miejscu.

Karta gwarancyjna

Imię i nazwisko nabywcy:

Wydany przez:

Adres:

Telefon:

Data zakupu:

Okres gwarancji:

Miesiące:

Aparat lewy:

Nr seryjny:

Aparat prawy:

Nr seryjny:

Bateria: 13

Zgodność z wymogami, środki ostrożności, oznaczenia

Aparat słuchowy zawiera nadajnik radiowy pracujący w wąskim zakresie indukcji magnetycznej do 3,84 MHz. Natężenie pola magnetycznego nadajnika jest < -42 dB μ A/m dla 10m.

Jakiegokolwiek promieniowanie mocy aparatu słuchowego jest znacznie niższe niż promieniowanie z urządzeń takich jak lampy halogenowe, monitory komputera, zmywarki itp. Aparat słuchowy jest zgodny ze wszystkimi międzynarodowymi normami dotyczącymi kompatybilności elektromagnetycznej.

Ze względu na ograniczone rozmiary aparatu wszystkie oznaczenia zgodności z odpowiednimi wymogami znajdują się w tym dokumencie.

Telefon komórkowy

Niektórzy użytkownicy zauważają zakłócenia w pracy aparatów słuchowych podczas użytkowania telefonu komórkowego, oznacza to, że prawdopodobnie telefon i aparat słuchowy nie są kompatybilne. Zgodnie z normą ANSI C63.19 (ANSI C63.19-2006 American National Standard Methods of Measurement of Compatibility Between Wireless Communications Devices and Hearing Instruments) kompatybilność pomiędzy aparatem słuchowym a telefonem komórkowym może zostać oszacowana za pomocą dodania współczynnika odporności aparatu na zakłócenia i współczynnika emisji telefonu. Np. suma współczynnika odporności aparatu równego 2 (M2/T2) oraz emisji komórki 3 (M3/T3) daje wartość łączną 5. Wartość łączna równa co najmniej 5 oznacza możliwość normalnej współpracy obu urządzeń. Wartość 6 oznacza pewną i wydajną współpracę.

Odporność tego aparatu słuchowego na zakłócenia wynosi M4/T2

WAŻNA UWAGA

Działanie aparatów słuchowych z poszczególnymi telefonami komórkowymi może się różnić. Dlatego powinieneś wypróbować nowy aparat słuchowy ze swoim telefonem komórkowym, a także wypróbować działanie aparatów słuchowych z nowym telefonem komórkowym przed jego zakupem. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się ze sprzedawcą telefonów komórkowych.

Aparat słuchowy zawiera moduł z:

FCC ID: U28FUBTE03

IC: 1350B-FUBTE03

Aparat słuchowy jest zgodny z zapisami 15 rozdziału FCC i RSS-210 zasad przemysłu Kanady.

Korzystanie z aparatu słuchowego związane jest z następującymi warunkami:

1. Praca urządzenia nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
2. Urządzenie musi odbierać jakiegokolwiek zakłócenia, włączając zakłócenia, które mogą być przyczyną niepożądanych operacji.

Zmiany lub przeróbki dokonane w urządzeniu bez zgody strony odpowiedzialnej za zgodność, mogą doprowadzić do unieważnienia prawa użytkownika do korzystania z urządzenia.

Ostrzeżenia

Zalecamy zapoznanie się z poniższymi ostrzeżeniami i całą zawartością instrukcji przed rozpoczęciem korzystania z aparatu słuchowego.

Aparaty słuchowe i baterie mogą być niebezpieczne jeśli zostaną połknięte lub niewłaściwie użyte. Może to doprowadzić do poważnych obrażeń, utraty słuchu, a nawet może być śmiertelne.

- Aparaty słuchowe, ich części i baterie nie są zabawkami i powinny być przechowywane w miejscu niedostępnym dla dzieci lub kogokolwiek kto mógłby je połknąć lub w inny sposób wyrządzić sobie krzywdę.
- Nigdy nie zmieniaj baterii ani nie dostrajaj aparatu w obecności niemowląt, małych dzieci lub osób niepełnosprawnych intelektualnie.
- Wyrzucaj baterie w miejscach, do których niemowlęta, małe dzieci i osoby niepełnosprawne intelektualnie nie mają dostępu.
- Zdarza się, że baterie bywają mylone z pastylkami; zawsze sprawdzaj leki przed połknięciem, aby uniknąć takiej pomyłki.
- Nigdy nie wkładaj aparatu słuchowego ani baterii do ust. Są one śliskie i mogą zostać przez przypadek połknięte.

Ostrzeżenia

- Większość aparatów słuchowych może być na życzenie wyposażona w komorę baterii z zabezpieczeniem przed otwarciem. Jest to szczególnie zalecane w przypadku niemowląt, małych dzieci i osób niepełnosprawnych intelektualnie.

Jeżeli aparat słuchowy lub bateria zostały połączony, należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.

Używanie aparatów słuchowych

- Aparaty słuchowe mogą być używane tylko, jeśli zostały zalecone i dostrojone przez specjalistę. Rezultatem nieodpowiedniego użycia może być nagła i trwała utrata słuchu.
- Nigdy nie pozwalaj innym osobom korzystać z Twoich aparatów, ponieważ ich niewłaściwe użytkowanie może spowodować uszkodzenie słuchu u tych osób.

Używanie baterii

- Zawsze używaj baterii zalecanych przez Twojego specjalistę. Baterie niskiej jakości mogą wyciekać, powodując uszkodzenie ciała.
- Nigdy nie próbuj ładować baterii; mogą eksplodować i spowodować obrażenia.
- Nigdy nie pal baterii. Mogą eksplodować i spowodować poważne obrażenia.

Ostrzeżenia

Przerwy w działaniu aparatu

- Aparat słuchowy może przestać działać na przykład, gdy bateria się wyczerpała. Powinieneś być tego świadomy, szczególnie gdy uczestniczysz w ruchu ulicznym lub innych sytuacjach, gdzie można spotkać dźwięki ostrzegawcze.

Zakłócenia

- Twój aparat słuchowy został starannie przetestowany pod kątem zakłóceń zgodnie z najostrzejszymi międzynarodowymi normami. Jednakże postęp techniczny powoduje pojawianie się wielu nowych produktów, które mogą emitować fale elektromagnetyczne, zakłócające pracę aparatów słuchowych, np.: kuchnie indukcyjne, krótkofalówki, telefony komórkowe, faksy, komputery itp. W przypadku wystąpienia zakłóceń, należy odsunąć się kilka centymetrów od urządzenia zakłócającego.
- Twoje aparaty słuchowe są zaprojektowane tak, by spełniały surowe normy Międzynarodowej Kompatybilności Elektromagnetycznej. Jednakże aparaty słuchowe mogą zakłócać pracę innych urządzeń medycznych. Takie zakłócenia mogą spowodować również sygnały radiowe, zaburzenia linii energetycznych, wykrywacze metali na lotniskach, pola elektromagnetyczne innych urządzeń medycznych i wyładowania elektryczności statycznej.

Ostrzeżenia

Aktywne mplanty

- Oticon zaleca ostrożność i postępowanie zgodnie z wytycznymi producenta implantu, np. rozrusznika serca, dotyczącymi korzystania z telefonów komórkowych. Jeżeli używasz implantu, trzymaj aparat słuchowy w odległości większej niż 15 cm od niego, np. nie w kieszonce na piersi.
- Jeżeli masz implant wszczepiony do mózgu, skontaktuj się z producentem urządzenia, aby uzyskać informacje na temat możliwych zakłóceń.
- Pudełko na aparat ma wbudowany magnes. Jeżeli masz wszczepiony implant, np. rozrusznik serca, nie noś pudełka blisko piersi.

Niebezpieczeństwo wybuchu

- Źródło zasilania aparatu słuchowego nie ma wystarczającej energii, by wywołać pożar w normalnych warunkach użytkowania. Aparat słuchowy nie został jednak sprawdzony pod kątem zgodności z międzynarodowymi normami dotyczącymi bezpieczeństwa w warunkach zagrożenia wybuchem. Nie należy używać aparatu w miejscach, w których istnieje niebezpieczeństwo wybuchu.

Ostrzeżenia

Rentgen, CT, MR, PET i elektroterapia

- Zawsze na czas np. badania rentgenowskiego, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, badania PET, elektroterapii lub operacji zdejmuj aparaty słuchowe, ponieważ mogą one ulec uszkodzeniu pod wpływem silnych pól.

Możliwe efekty uboczne

- Aparaty słuchowe mogą powodować gromadzenie się woskowiny.
- Chociaż aparaty słuchowe wykonane są z niealergicznymi materiałami, mogą czasami powodować podrażnienia skóry.

Skonsultuj się z lekarzem, jeśli takie efekty uboczne wystąpią.

Ostrzeżenia

Wymagania bezpieczeństwa dotyczące DAI

- Bezpieczeństwo używania aparatu słuchowego z DAI jest zależne od zewnętrznego źródła sygnału. Gdy adapter DAI jest połączony z urządzeniem zasilanym z sieci, musi ono być zgodne z normami IEC-60065, IEC-60601 lub równoważnymi standardami bezpieczeństwa.

Ostrzeżenie dla użytkownika i sprzedawcy aparatu słuchowego

- Należy zachować szczególną ostrożność podczas wyboru, dopasowania i używania aparatu słuchowego, w którym maksymalne ciśnienie dźwięku przekracza 132 dB SPL (IEC 711), ponieważ istnieje ryzyko dalszej utraty słuchu przez użytkownika.
- Pudełko na aparat ma wbudowany magnes. Jeżeli masz wszczepiony implant, np. rozrusznik serca, nie noś pudełka blisko piersi.

Niniejszym Oticon deklaruje, że aparat słuchowy jest zgodny z wymaganiami i odpowiednimi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.

Deklaracja zgodności jest dostępna w:

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dania
www.oticon.global

CE 0543 0682



Utylizacja sprzętu elektronicznego musi być zgodna z lokalnymi przepisami.



N1175

Ogólne warunki gwarancji

§1

Oticon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-133), al. Jana Pawła II 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 176148, numer REGON: 01208630500000, numer NIP: 5260303881, kapitał zakładowy: 462 000,00 zł (dalej „Oticon Polska”), udziela gwarancji na produkty firmy OTICON A/S wskazane w niniejszej gwarancji i na zasadach w niej wskazanych. Firma Oticon Polska Sp. z o.o. oświadcza, iż produkty będące przedmiotem niniejszej gwarancji są urządzeniami przeznaczonymi do poprawy słyszenia dźwięków otoczenia.

§2

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zapewnia zgodność oferowanych produktów z właściwościami określonymi w §1 oraz ich niewadliwość w okresie trwania gwarancji, rozumianą jako możliwość swobodnego użytkowania tych produktów zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w § 1.

§3

ust. 1 Okres gwarancji wynosi:

pkt. 1 30 miesięcy na aparaty indywidualne wewnętrzne;

pkt. 2 30 miesięcy na aparaty zewnętrzne;

pkt. 3 24 miesiące na urządzenia systemu ConnectLine oraz pilota do aparatów słuchowych;

pkt. 4 30 miesięcy na systemy FM Oticon Amigo;

pkt. 5 3 miesiące na niedopasowanie obudowy aparatu wewnętrznego do anatomii ucha (np. uwieranie, poluzowanie, sprzężenia) wynikające ze zmiany budowy anatomicznej ucha. Gwarancja, o której mowa w niniejszym punkcie, jest niezależna od gwarancji, o której mowa w pkt. 1.

pkt. 6 3 miesiące na akcesoria wymienione w instrukcjach urządzeń systemów ConnectLine i FM Oticon Amigo;

pkt. 7 3 miesiące na część wymienioną w wyniku naprawy pogwarancyjnej, z wyjątkiem wzmacniacza, mikrofonu i słuchawki, na które gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy;

ust. 2 Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 4.

ust. 3 Bieg terminu gwarancji w wypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 7, rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, po wykonaniu naprawy pogwarancyjnej.

- ust. 4** Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji dostarczono uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonano istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wymieniono część rzeczy, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
- ust. 5** Uprawnienia wynikające z niniejszego dokumentu przysługują tylko wobec produktów firmy OTICON A/S zakupionych jako fabrycznie nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu gwarancji ujawnionej w okresie gwarancji, o ile wada ta powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej oraz nieodpłatnego usunięcia wady w przypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 5.

§5

ust. 1 Firma Oticon Polska oświadcza, iż nieodpłatne usunięcie wady, o którym mowa w §4 nastąpi w terminie:

64

- pkt. 1** 14 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu*;
- pkt. 2** 31 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, gdy z powodu konieczności wykonania specjalistycznych napraw nie jest możliwa naprawa w kraju (brak właściwej elektroniki), lub gdy z powodu nie posiadania przez serwis niezbędnych do naprawy części zamiennych zaistnieje konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
- ust. 2** W wypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, firma Oticon Polska powiadomi Kupującego na piśmie lub telefonicznie w terminie 10 dni od daty dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, o braku możliwości realizacji naprawy w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1.

§6

- ust. 1** Gwarancja nie obejmuje:
- pkt. 1** uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją;
- pkt. 2** mechanicznych uszkodzeń, przykładowo: pęknięcia obudowy, urwania komory baterii, uszkodzenia potencjometru głośności, ułamania przycisku, pęknięcia płytki wzmacniacza na skutek upuszczenia, uszkodzenia gniazd wynikającego z użycia nadmiernej siły i in.;

65

- pkt. 3** chemicznych uszkodzeń na skutek: zabrudzenia, zamoczenia, działania różnych kosmetyków (np. lakieru do włosów, żelu do włosów, szamponu i odżywki do włosów) oraz innych szkodliwych substancji (np. rozpuszczalnika, farby, lakieru), używania środków czyszczących innych niż przeznaczone do danych produktów lub czyszczenia produktów w sposób niezgodny z instrukcją;
- pkt. 4** uszkodzeń spowodowanych zabrudzeniem wydzielinami (woskowiną, potem), kurzem lub pyłem, a w przypadku aparatu wewnętrznego, którego prawidłowe działanie zależy od regularnej wymiany filtrów ochronnych, uszkodzeń wynikających z używania aparatu bez filtra lub używania uszkodzonego bądź zużytego filtra. Wymiana filtrów powinna odbywać się zgodnie z zaleceniami, o których mowa w §9.
- pkt. 5** sprzężeń powstałych z powodu nieuszczelnienia obudowy aparatu wewnętrznego wynikających ze zmiany budowy anatomicznej ucha powstałych po okresie określonym w §3 ust. 1 pkt. 5;
- pkt. 6** uszkodzeń powstałych w wyniku wylania lub korozji baterii, stosowania baterii innych niż zalecane przez producenta lub dystrybutora, o innym napięciu niż zalecane przez producenta lub dystrybutora lub przeznaczonych do innych urządzeń.

§7

Gwarancja nie obejmuje następujących elementów: filtra ochronnego, żyłki do wyjmowania aparatu z ucha, żyłki mocującej, rożka, dźwiękowodu, nasadki, baterii i akumulatorów.

§8

Kupujący zobowiązany jest do użytkowania produktu zgodnie z instrukcją wydawaną wraz z produktem, pod rygorem utraty uprawnień opisanych w niniejszym dokumencie.

§9

W przypadku zakupu aparatu słuchowego z filtrami ochronnymi, Kupujący zobowiązany jest do wymiany filtrów nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

§10

Kupujący traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w wypadku:

- pkt. 1** użytkowania produktu niezgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji lub instrukcji;
- pkt. 2** wykonania naprawy samodzielnej lub w nieautoryzowanych punktach serwisowych, chyba że wada nie wynikała z takich czynności;
- pkt. 3** wady wynikającej z celowego zniszczenia lub uszkodzenia produktu;

pkt. 4 wady wynikającej z nieumyślnego zniszczenia lub uszkodzenia produktu.

§11

Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

pkt. 1 posiada wpisany numer seryjny zgodny z numerem na produkcie;

pkt. 2 posiada wpisany typ produktu;

pkt. 3 posiada wpisaną datę sprzedaży;

pkt. 4 posiada pieczętkę firmy i podpis sprzedającego;

pkt. 5 nie zawiera skreśleń lub poprawek dokonanych przez osobę nieuprawnioną.

§12

Produkty firmy OTICON A/S objęte są międzynarodową gwarancją na czas 12 miesięcy od dnia zakupu aparatu.

§13

Przedmiotowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

§14

W zakresie nieuregulowanym w przedmiotowej gwarancji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U nr 16, poz. 93, z 1971 z późniejszymi zmianami), w szczególności o gwarancji oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

*) Adres autoryzowanego serwisu produktów firmy Oticon A/S będących przedmiotem powyższej gwarancji:
DGS Poland Sp. z o.o.
ul. Lubieszewska 42, Mierzyn
72-006 Szczecin

People First

People First to nasza obietnica,
by dawać ludziom możliwość
swobodnej komunikacji,
naturalnych kontaktów
i aktywnego uczestnictwa.



0000112138000001

oticon
PEOPLE FIRST