

Instrukcja obsługi



Akcesoria beprzewodowe

Pilot zdalnego
sterowania 3.0

Wprowadzenie

W niniejszej broszurze znajdują się informacje o tym, jak używać pilota zdalnego sterowania i jak o niego dbać. Przeczytaj uważnie całą broszurę z rozdziałem „**Ostrzeżenia**” włącznie. Pomoże Ci to w pełni wykorzystać możliwości Twojego pilota.

Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące korzystania z pilota, skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Na dole strony znajdziesz pasek menu, który ułatwi poruszanie się po broszurze.

| **Informacje** | Uruchamianie | Używanie | Ostrzeżenia | Informacje dodatkowe |

Przeznaczenie

Przeznaczenie	Pilot zdalnego sterowania 3.0 ułatwia użytkownikom aparatów słuchowych z łącznością bezprzewodową sterowanie funkcjami aparatów.
Wskazania dotyczące użycia	Brak wskazań.
Docelowa grupa użytkowników	Dorośli oraz dzieci powyżej 36. miesiąca życia.
Środowisko użycia	W pomieszczeniach/na zewnątrz.
Przeciwwskazania	Użytkownicy aktywnych implantów powinni zachować szczególną ostrożność podczas korzystania z urządzenia. Więcej informacji znajduje się w rozdziale Ostrzeżenia.
Korzyści kliniczne	Sprawdź korzyści kliniczne z aparatu słuchowego.

Spis treści

Informacje

Zawartość zestawu	6
Opis produktu	7

Uruchamianie

Baterie	8
Wkładanie baterii	9
Parowanie z aparatami słuchowymi	10

Używanie

Zasięg działania	14
Potwierdzenia	15
Zmiana programu	17
Regulacja głośności	18
Wyciszanie	19
Otwór na pasek	20
Dbanie o pilota zdalnego sterowania	21

Ostrzeżenia

Ostrzeżenia	22
-------------	----

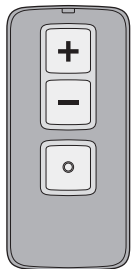
Informacje dodatkowe

Warunki używania	26
Gwarancja międzynarodowa	27
Informacje techniczne	28

Zawartość zestawu

Zestaw zawiera następujące elementy:

Pilot zdalnego sterowania 3.0



baterie

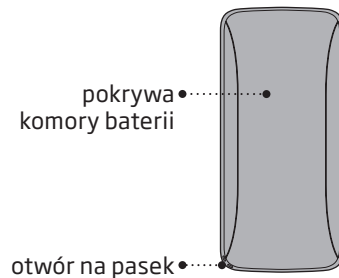


2 x AAAA

niniejsza broszura



Opis produktu



Baterie

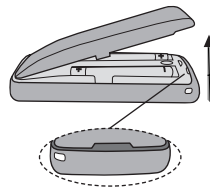
Aby włączyć pilota zdalnego sterowania, należy umieścić dwie baterie typu AAAA w komorze baterii.

Czas pracy baterii zależy od warunków używania. Przy standardowym użytkowaniu baterie należy wymieniać mniej więcej raz w roku.

Nie należy zamykać komory baterii na siłę; jeżeli nie możesz zamknąć komory baterii, sprawdź ułożenie pokrywki – ustaw pokrywki w prawidłowej pozycji, aby można było ją łatwo zatrzasknąć.

Wkładanie baterii

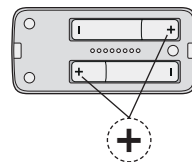
1 Wyjmij



Ostrożnie zdejmij pokrywki komory baterii.

Wyjmij zużyte baterie.

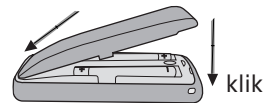
2 Włóż



Włóż nowe baterie do komory baterii.

Sprawdź, czy symbol „+” na baterii odpowiada symbolowi „+” w komorze baterii.

3 Zamknij



Założ pokrywki baterii.

Następnie delikatnie dociśnij pokrywki, aby ją zatrzasknąć.

Parowanie z aparatami słuchowymi

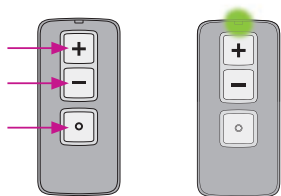
Pilot zdalnego sterowania to urządzenie osobiste przeznaczone do używania z jednym aparatem słuchowym lub z jednym zestawem aparatów słuchowych. Pilot może jednocześnie obsługiwać maksymalnie dwa aparaty słuchowe (po ich sparowaniu).

Zanim będzie można używać pilota z aparatami słuchowymi, konieczne jest sparowanie urządzeń.

Można sparować z pilotem dwa aparaty słuchowe jednocześnie lub jeden po drugim. Jeżeli chcesz sparować aparaty pojedynczo, musisz powtórzyć proces parowania.

Na następnych stronach przedstawiono przykład parowania aparatu słuchowego.

1. Przygotowanie do parowania



Naciśnij i przytrzymaj przez 5 sekund wszystkie trzy przyciski: (+), (-) i (0). Wskaźnik stanu zaświeci się dwa razy zielonym światłem.

Wskaźnik stanu będzie świecić zielonym światłem przez około 10 sekund, informując, że pilot jest gotowy do parowania.

2. Włączanie trybu parowania w aparatach słuchowych

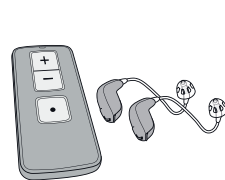


Uruchom ponownie aparaty słuchowe, aby włączyć tryb parowania.

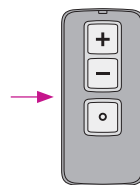
Informacje dotyczące WYŁĄCZANIA i WŁĄCZANIA aparatów słuchowych są dostępne w instrukcji obsługi aparatów.

Odczekaj około 10 sekund – aż aparaty słuchowe będą w pełni aktywne i wyemitują sygnał włączenia (melodyjka). Aparaty będą w trybie parowania przez 3 minuty.

3. Parowanie z aparatami słuchowymi



Umieść oba aparaty słuchowe w odległości do 20 centymetrów od pilota zdalnego sterowania.



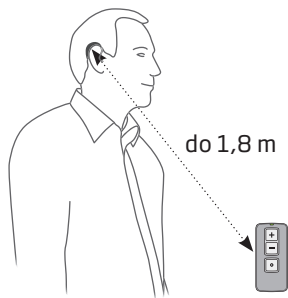
Krótko naciśnij dowolny przycisk na pilocie zdalnego sterowania, aby automatycznie sparować pilota z aparatami słuchowymi.



Po zakończeniu parowania wskaźnik stanu będzie świecić zielonym światłem przez około 10 sekund.

Zasięg działania

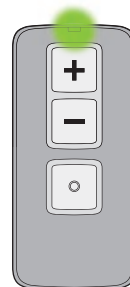
Pilot zdalnego sterowania pozwala obsługiwać aparaty słuchowe z odległości do 1,8 m. Nie jest wymagane ustawienie pilota i aparatów w jednej linii (bez przeszkód na drodze sygnału). Jeżeli z pilotem zostały sparowane dwa aparaty słuchowe, ustawienia w obu aparatach będą zmieniane jednocześnie.



Potwierdzenia

Sygnał świetlny

Wskaźnik stanu włączy się po naciśnięciu przycisku.

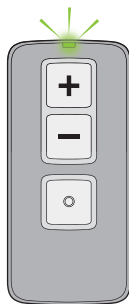


Sygnał dźwiękowy

Aparaty słuchowe wyemitują dźwięk potwierdzający wprowadzenie zmiany.

Słaba bateria

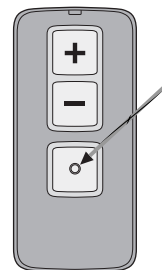
Jeżeli baterie są bliskie rozładowania, po naciśnięciu przycisku wskaźnik stanu będzie szybko migać. W takim przypadku jak najszybciej wymień baterie.



Zmiana programu

Jeżeli w aparacie słuchowym ustawionych jest kilka programów, możesz je przełączać pilotem zdalnego sterowania.

Aby zmienić program aparatu słuchowego, naciśnij krótko przycisk „•” na pilocie. Każde naciśnięcie przycisku powoduje przejście aparatu słuchowego do kolejnego programu w cyklu programów.



Naciśnij, aby zmienić program.

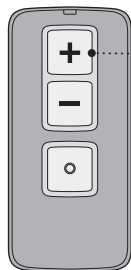
WAŻNA INFORMACJA

Szczegółowe informacje dotyczące funkcji danego aparatu słuchowego podano w jego instrukcji obsługi.

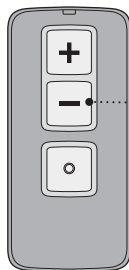
Regulacja głośności

Aby dostosować głośność aparatów słuchowych za pomocą pilota, użyj przycisków głośniej/ciszej na pilocie.

Zwiększając lub zmniejszając głośność, usłyszysz krótki sygnał dźwiękowy w swoich aparatach słuchowych.



• Naciśnij „+”, aby zwiększyć głośność.

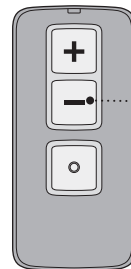


• Naciśnij „-”, aby zmniejszyć głośność.

Wyciszanie

Używaj funkcji wyciszania, jeśli musisz wyciszyć aparaty słuchowe podczas noszenia ich. Aby wyciszyć aparaty słuchowe, naciśnij i przytrzymaj przez ok. 2 sekundy przycisk zmniejszania głośności, aż wskaźnik stanu wyłączy się.

Aby wyłączyć wyciszenie aparatów słuchowych, naciśnij krótko dowolny przycisk na pilocie.



• Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy.

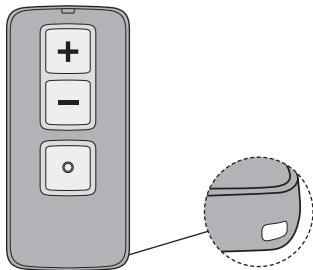
WAŻNA INFORMACJA

Szczegółowe informacje dotyczące funkcji danego aparatu słuchowego podano w jego instrukcji obsługi.

Otwór na pasek

Pilot ma otwór na pasek w prawym dolnym rogu.

Można użyć odpowiedniego paska na rękę.



Dbanie o pilota zdalnego sterowania

Podczas wymiany baterii lub czyszczenia pilota trzymaj urządzenie nad miękką powierzchnią, aby nie uległo uszkodzeniu w przypadku upuszczenia.

WAŻNA INFORMACJA

Do czyszczenia pilota zdalnego sterowania używaj miękkiej, suchej ściereczki. Nigdy nie myj ani nie zanurzaj pilota w wodzie ani innych płynach.

Ostrzeżenia

Zanim zaczniesz używać pilota zdalnego sterowania, zapoznaj się z poniższymi ostrzeżeniami, aby korzystać z niego bezpiecznie i prawidłowo. W przypadku niewłaściwego działania lub poważnych incydentów podczas lub na skutek używania pilota zdalnego sterowania należy skontaktować się z protetykiem słuchu. Protetyk słuchu pomoże rozwiązać problem oraz, jeśli okaże się to konieczne, zgłosić problem do producenta i/lub odpowiednich instytucji krajowych.

Ryzyko zadławienia się i połknięcia baterii lub innych małych elementów

Pilot zdalnego sterowania, jego części i baterie powinny być przechowywane w miejscu niedostępnym dla dzieci lub kogokolwiek, kto mógłby je połknąć, czy też w inny sposób wyrządzić sobie krzywdę.

W przypadku połknięcia baterii, aparatu słuchowego lub małej części należy niezwłocznie zgłosić się do lekarza.

Przejęcie kontroli

W celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego używania przechodź pilota zdalnego sterowania poza zasięgiem dzieci i osób, które mogłyby przejąć kontrolę nad funkcjami pilota.

Korzystanie z paska

Jeżeli używasz do pilota zdalnego sterowania paska na rękę, upewnij się, że pasek jest przeznaczony i odpowiedni do tego celu. Nigdy nie noś pilota na pasku/smyczy na szyję ze względu na ryzyko uduszenia.

Używanie baterii

Zawsze używaj baterii zalecanych przez Twojego protetyka słuchu. Baterie niskiej jakości mogą wyciekać, powodując uszkodzenia ciała.

Nigdy nie próbuj ładować baterii ani nie wrzucaj baterii do ognia. Baterie mogą eksplodować.

Aktywne implanty

Pilot zdalnego sterowania został dokładnie przetestowany i zbadano jego działanie pod kątem wpływu wywieranego na zdrowie człowieka zgodnie z międzynarodowymi normami dotyczącymi emisji dla urządzeń dopuszczonych do długotrwałego użytku przez ludzi (Specific Absorption Ratio, SAR), indukowanego pola elektromagnetycznego i napięcia w ciele człowieka.

Poziomy ekspozycji są znacznie niższe niż dopuszczalne międzynarodowe limity bezpieczeństwa dotyczące SAR, indukowanego pola elektromagnetycznego i napięcia w ciele człowieka określone w normach dotyczących zdrowia ludzi oraz wzajemnego oddziaływania z aktywnymi implantami medycznymi, np. rozrusznikami serca.

Ostrzeżenia

Jeżeli masz aktywny implant wszczepiony do mózgu, skontaktuj się z producentem urządzenia, aby uzyskać informacje na temat możliwych zakłóceń.

Rentgen, CT, MR, PET i elektroterapia i zabieg chirurgiczny

Odkładaj pilota zdalnego sterowania na czas badania rentgenowskiego, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, badania PET, elektroterapii, zabiegu chirurgicznego itp., ponieważ pilot może ulec uszkodzeniu pod wpływem silnych pól elektromagnetycznych.

Możliwe działania niepożądane

Pilot zdalnego sterowania jest wykonany z niealergiczych materiałów,

mimo to może czasami powodować podrażnienia skóry lub inne nietypowe objawy.

W przypadku wystąpienia takich objawów należy skonsultować się z lekarzem.

Wysokie temperatury i substancje chemiczne

Pilota zdalnego sterowania nie można wystawiać na działanie wysokich temperatur (na przykład zostawiać go w samochodzie, który stoi na słońcu).

Nie wolno suszyć pilota w kuchence mikrofalowej, piekarniku itp.

Substancje chemiczne zawarte w kosmetykach, lakierach do włosów, perfumach, płynach po goleniu, olejkach

do opalania czy środkach przeciw owadom mogą uszkodzić pilota. Przed zastosowaniem wyżej wymienionych produktów należy zawsze odłożyć pilota, a po ich użyciu poczekać, aż wyschną. Dopiero wówczas można ponownie używać pilota.

Korzystanie z pilota w ruchu drogowym

Używanie pilota zdalnego sterowania może powodować dekoncentrację. Należy być świadomym swojego otoczenia podczas korzystania z pilota.

Należy zapoznać się z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego dotyczącymi korzystania z urządzeń do komunikacji podczas prowadzenia pojazdu.

Korzystanie z pilota w samolocie

Pilot zdalnego sterowania stosuje Bluetooth. Nie należy korzystać z pilota na pokładzie samolotu bez wyraźnej zgody personelu pokładowego.

Zakłócenia

Pilot zdalnego sterowania został starannie przetestowany pod kątem zakłóceń zgodnie z najbardziej wymagającymi normami międzynarodowymi. Jednakże mogą pojawić się zakłócenia między pilotem a innymi urządzeniami (np. niektórymi modelami telefonów komórkowych, radioodbiornikami CB, systemami alarmowymi w sklepach lub innymi urządzeniami bezprzewodowymi). Jeżeli takie zakłócenia wystąpią, zwiększ odległość między pilotem a zakłócającym urządzeniem.

Warunki używania

Warunki pracy	Temperatura: od +5°C do +40°C Wilgotność: od 15% do 93% wilgotności względnej, bez skraplania Ciśnienie atmosferyczne: od 700 hPa do 1060 hPa
Warunki przechowywania i transportu	Podczas transportu i przechowywania temperatura oraz wilgotność nie powinny przez dłuższy czas przekraczać poniższych limitów: Temperatura: od -25°C do +70°C Wilgotność: od 15% do 93% wilgotności względnej, bez skraplania Ciśnienie atmosferyczne: od 700 hPa do 1060 hPa

Gwarancja międzynarodowa

Pilot zdalnego sterowania jest objęty ograniczoną międzynarodową gwarancją producenta przez okres 12 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i wady produkcyjne samego urządzenia, nie dotyczy natomiast akcesoriów, takich jak baterie, przewody, zasilacze itp. Ograniczona gwarancja NIE obejmuje zniszczenia, uszkodzenia lub niewłaściwego funkcjonowania spowodowanego nieodpowiednim/niewłaściwym użyciem lub konserwacją, zaniedbaniem, nadużyciem, wypadkiem, manipulacją przez nieuprawnione osoby, narażeniem na warunki korozyjne, obcymi przedmiotami lub niewłaściwym dopasowaniem przez protetyka. Gwarancja nie

narusza żadnych praw, które mogą mieć zastosowanie na mocy przepisów krajowych regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych. Firma protetyczna, w której się zaopatrujesz, może ustalić zakres gwarancji przekraczający tę ograniczoną gwarancję. W celu uzyskania dalszych informacji skontaktuj się ze swoim protetykiem słuchu.

Jeśli potrzebujesz serwisu

Dostarcz pilota zdalnego sterowania do swojego protetyka słuchu, który może mieć możliwość rozwiązania drobnych problemów i zmiany ustawień na miejscu.

Informacje techniczne

Model	RC-3A
Wymiary	75,3 x 35 x 12 mm; masa 32,7 g (wraz z bateriami)
Kompatybilność	aparaty słuchowe firmy Oticon z techniką radiową o częstotliwości 2,4 GHz
Bateria	2 x AAAA
Czas pracy baterii w normalnych warunkach	12 miesięcy
Typowy zasięg transmisji	do 1,8 m
Wskaźnik stanu	zielona dioda (LED)
Częstotliwość	nielicencjonowana 2,4 GHz (pasmo ISM)
Moc emisji	maks. 10 dBm EIRP

Pilot zdalnego sterowania zawiera nadajnik-odbiorcę radiowy wykorzystujący technikę Bluetooth Low Energy (BLE). Moc emisji nadajnika radiowego jest niewielka i jest zawsze mniejsza niż 10 mW, co jest równe 10 dBm całkowitej mocy promieniowania.

Pilot spełnia międzynarodowe normy dotyczące kompatybilności elektromagnetycznej i emisji dla urządzeń dopuszczonych do długotrwałego użytku przez ludzi.

Ze względu na ograniczone rozmiary pilota odpowiednie oznaczenia zgodności podano w niniejszej broszurze. Dodatkowe informacje można znaleźć w arkuszach specyfikacji technicznych na stronie internetowej www.oticon.pl.

Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada

To urządzenie ma certyfikat:
FCC ID: 2ACAHREMCTRO3
IC: 11936A-REMCTRO3

Urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC oraz z normami RSS dotyczącymi zwolnienia z posiadania licencji Ministerstwa Przemysłu Kanady.

Korzystanie z urządzenia związane jest z następującymi warunkami:

1. praca urządzenia nie może spowodować szkodliwych zakłóceń oraz
2. urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą być przyczyną niepożądanego działania.

Producent deklaruje, że pilot zdalnego sterowania jest zgodny z istotnymi wymaganiami i innymi odpowiednimi postanowieniami Dyrektywy 2014/53/UE. Deklaracja zgodności jest dostępna u producenta.



SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dania
www.sbohearing.com



Utylizacja sprzętu elektronicznego musi być zgodna z lokalnymi przepisami.



Complies with
IMDA Standards
DA103820



Objaśnienie symboli użytych w broszurze



Ostrzeżenia

Przed użyciem urządzenia należy przeczytać tekst oznaczony znakiem ostrzegawczym.



Producent

Urządzenie zostało wyprodukowane przez producenta, którego nazwa i adres znajdują się obok symbolu. Wskazuje producenta urządzenia medycznego, zgodnie z dyrektywami UE: 90/385/EWG, 93/42/EWG i 98/79/WE.



Znak CE

Urządzenie jest zgodne z dyrektywą dotyczącą urządzeń medycznych 93/42/EWG.



Odpady elektroniczne (WEEE)

Aparaty słuchowe, akcesoria lub baterie należy oddać do recyklingu zgodnie z lokalnymi przepisami. Użytkownicy aparatów słuchowych mogą także oddać odpady elektroniczne do swojego protetyka słuchu w celu utylizacji. Sprzęt elektroniczny objęty dyrektywą 2012/19/UE w sprawie odpadów i sprzętu elektrycznego (WEEE).



Znak zgodności z przepisami (RCM)

Urządzenie spełnia wymogi dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego, kompatybilności elektromagnetycznej (EMC) oraz wymogi związane z transmisją radiową dla produktów dostarczanych na rynek australijski i nowozelandzki.



Logo Bluetooth

Zarejestrowany znak towarowy firmy Bluetooth SIG, Inc., którego każdorazowe wykorzystanie wymaga licencji.

 2,4 GHz	TwinLink 2,4 GHz Urządzenie zawiera technikę radiową Bluetooth Low Energy (BLE) 2,4 GHz, która obsługuje funkcję bezprzewodowego przesyłania strumieniowego do aparatów słuchowych Oticon z odbiornikiem 2,4 GHz.
	Singapurska etykieta IMDA Oznacza, że urządzenie spełnia normy i warunki specyfikacji opublikowane przez Info-Communications Media Development Authority (IMDA) oraz jest kompatybilne z publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi w Singapurze i nie powoduje zakłóceń transmisji radiowej w innych autoryzowanych sieciach radiokomunikacyjnych.
	Południowoafrykańska etykieta ICASA Oznacza, że urządzenie ma licencję na sprzedaż w Republice Południowej Afryki.

Objaśnienie dodatkowych symboli użytych na etykietach	
	Przechowywać w suchym miejscu Oznacza urządzenie medyczne, które musi być chronione przed wilgocią.
	Symbol ostrzegawczy Należy zapoznać się z ostrzeżeniami i uwagami zawartymi w instrukcji obsługi.
	Numer seryjny Wskazuje numer seryjny nadany przez producenta, aby możliwe było zidentyfikowanie danego urządzenia medycznego.
	Numer katalogowy Wskazuje numer katalogowy nadany przez producenta, aby możliwe było zidentyfikowanie urządzenia medycznego.
	Urządzenie medyczne To urządzenie jest urządzeniem medycznym.
	Bateria Wskazuje rodzaj baterii i sposób jej umieszczania w urządzeniu.
	Japoński symbol TELEC Wskazuje oznaczenie dla certyfikowanego urządzenia radiowego.

Karta gwarancyjna

Imię i nazwisko nabywcy: _____

Protetyk słuchu: _____

Adres protetyka słuchu: _____

Nr telefonu protetyka słuchu: _____

Data zakupu: _____

Okres gwarancji: _____ Nr seryjny: _____

Ogólne warunki gwarancji

§1

Oticon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-133), al. Jana Pawła II 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 176148, numer REGON: 01208630500000, numer NIP: 5260303881, kapitał zakładowy: 462 000,00 zł (dalej „Oticon Polska”), udziela gwarancji na produkty wskazane w niniejszej gwarancji i na zasadach w niej wskazanych. Firma Oticon Polska Sp. z o.o. oświadcza, iż produkty będące przedmiotem niniejszej gwarancji są urządzeniami przeznaczonymi do poprawy słyszenia dźwięków otoczenia.

§2

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zapewnia zgodność oferowanych produktów z właściwościami określonymi w §1 oraz ich niewadliwość w okresie trwania gwarancji, rozumianą jako możliwość swobodnego użytkowania tych produktów zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w §1.

§3

ust. 1 Okres gwarancji wynosi:

pkt. 1 30 miesięcy na aparaty indywidualne wewnętrzne;

pkt. 2 30 miesięcy na aparaty zauszne;

pkt. 3 24 miesiące na urządzenia systemu ConnectLine i Connectivity oraz pilota do aparatów słuchowych;

pkt. 4 30 miesięcy na systemy FM Oticon Amigo oraz EduMic;

pkt. 5 3 miesiące na niedopasowanie obudowy aparatu wewnętrznego do anatomii ucha (np. uwieranie, poluzowanie, sprzężenia) wynikające ze zmiany budowy anatomicznej ucha. Gwarancja, o której mowa w niniejszym punkcie, jest niezależna od gwarancji, o której mowa w pkt. 1.

pkt. 6 3 miesiące na akcesoria wymienione w instrukcjach urządzeń systemów ConnectLine, Connectivity i FM Oticon Amigo oraz EduMic;

pkt. 7 3 miesiące na część wymienioną w wyniku naprawy pogwarancyjnej, z wyjątkiem wzmacniacza, mikrofonu i słuchawki, na które gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy;

ust. 2 Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 4.

ust. 3 Bieg terminu gwarancji w wypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 7, rozpoczyna się z dniem wydania Kupującemu przedmiotu gwarancji, po wykonaniu naprawy pogwarancyjnej.

- ust. 4** Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji dostarczono uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonano istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wymieniono część rzeczy, niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
- ust. 5** Uprawnienia wynikające z niniejszego dokumentu przysługują tylko wobec produktów zakupionych jako fabrycznie nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§4

Firma Oticon Polska oświadcza, iż zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu gwarancji ujawnionej w okresie gwarancji, o ile wada ta powstała z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej oraz nieodpłatnego usunięcia wady w przypadku, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 5.

§5

- ust. 1** Firma Oticon Polska oświadcza, iż nieodpłatne usunięcie wady, o którym mowa w §4 nastąpi w terminie:

- pkt. 1** 14 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu*;
- pkt. 2** 31 dni roboczych, począwszy od dnia dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, gdy z powodu konieczności wykonania specjalistycznych napraw nie jest możliwa naprawa w kraju (brak właściwej elektroniki), lub gdy z powodu nie posiadania przez serwis niezbędnych do naprawy części zamiennych zaistnieje konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.

- ust. 2** W wypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2, firma Oticon Polska powiadomi Kupującego na piśmie lub telefonicznie w terminie 10 dni od daty dostarczenia przedmiotu gwarancji do serwisu, o braku możliwości realizacji naprawy w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1.

§6

- ust. 1** Gwarancja nie obejmuje:
- pkt. 1** uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją;
- pkt. 2** mechanicznych uszkodzeń, przykładowo: pęknięcia obudowy, urwania komory baterii, uszkodzenia potencjometru głośności, ułamania przycisku, pęknięcia płytki wzmacniacza na skutek upuszczenia, uszkodzenia gniazd wynikającego z użycia nadmiernej siły i in.;

- pkt. 3** chemicznych uszkodzeń na skutek: zabrudzenia, zamoczenia, działania różnych kosmetyków (np. lakieru do włosów, żelu do włosów, szamponu i odżywki do włosów) oraz innych szkodliwych substancji (np. rozpuszczalnika, farby, lakieru), używania środków czyszczących innych niż przeznaczone do danych produktów lub czyszczenia produktów w sposób niezgodny z instrukcją;
- pkt. 4** uszkodzeń spowodowanych zabrudzeniem wydzielinami (woskowiną, potem), kurzem lub pyłem, a w przypadku aparatu wewnętrznego, którego prawidłowe działanie zależy od regularnej wymiany filtrów ochronnych, uszkodzeń wynikających z używania aparatu bez filtra lub używania uszkodzonego bądź zużytego filtra. Wymiana filtrów powinna odbywać się zgodnie z zaleceniami, o których mowa w §9.
- pkt. 5** sprzężeń powstałych z powodu nieuszczelnienia obudowy aparatu wewnętrznego wynikających ze zmiany budowy anatomicznej ucha powstałych po okresie określonym w §3 ust. 1 pkt. 5;
- pkt. 6** uszkodzeń powstałych w wyniku wylania lub korozji baterii, stosowania baterii innych niż zalecane przez producenta lub dystrybutora, o innym napięciu niż zalecane przez producenta lub dystrybutora lub przeznaczonych do innych urządzeń.

§7

Gwarancja nie obejmuje następujących elementów: filtra ochronnego, żyłki do wyjmowania aparatu z ucha, żyłki mocującej, rożka, dźwiękowodu, nasadki, baterii i akumulatorów.

§8

Kupujący zobowiązany jest do użytkowania produktu zgodnie z instrukcją wydawaną wraz z produktem, pod rygorem utraty uprawnień opisanych w niniejszym dokumencie.

§9

W przypadku zakupu aparatu słuchowego z filtrami ochronnymi, Kupujący zobowiązany jest do wymiany filtrów nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

§10

Kupujący traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w wypadku:

- pkt. 1** użytkowania produktu niezgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji lub instrukcji;
- pkt. 2** wykonania naprawy samodzielnej lub w nieautoryzowanych punktach serwisowych, chyba że wada nie wynikała z takich czynności;
- pkt. 3** wady wynikającej z celowego zniszczenia lub uszkodzenia produktu;
- pkt. 4** wady wynikającej z nieumyślnego zniszczenia lub uszkodzenia produktu.

§11

Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli:

- pkt. 1** posiada wpisany numer seryjny zgodny z numerem na produkcie;
- pkt. 2** posiada wpisany typ produktu;
- pkt. 3** posiada wpisana datę sprzedaży;
- pkt. 4** posiada pieczętkę firmy i podpis sprzedającego;
- pkt. 5** nie zawiera skreśleń lub poprawek dokonanych przez osobę nieuprawnioną.

§12

Produkty objęte są międzynarodową gwarancją na czas 12 miesięcy od dnia zakupu.

§13

Przedmiotowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

§14

W zakresie nieuregulowanym w przedmiotowej gwarancji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny” (Dz. U nr 16, poz. 93, z 1971 z późniejszymi zmianami), w szczególności o gwarancji oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

*) Adres autoryzowanego serwisu produktów będących przedmiotem powyższej gwarancji:
DGS Poland Sp. z o.o.
ul. Lubieszewska 42, Mierzyn
72-006 Szczecin

179823PL / 2020.01.27

179823PL / 2020.01.27



0000179823000001

oticon
PEOPLE FIRST

179823PL / 2020.01.27