

Aplikacja Oticon ON

Dokument był ostatnio aktualizowany 11/12/2020.

„Chronimy Twoją prywatność - wersja skrócona”

Firma Oticon A/S szanuje i chroni prywatność użytkowników. Dążymy do zachowania jak największej przejrzystości dotyczącej wykorzystywania danych osobowych użytkowników w Aplikacji.

Aplikacja została stworzona, aby umożliwić użytkownikom kontrolowanie i personalizowanie dźwięku w aparatach słuchowych za pośrednictwem smartfonu.

Użytkownik może zawsze w łatwy sposób przerwać wszelkie gromadzenie informacji przez Aplikację, odinstalowując Aplikację.

Aby świadczyć tę usługę, gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe użytkowników. Robimy to zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem o ochronie danych, w tym z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO).

Użytkownik może skorzystać z kilku praw, w tym z prawa do informacji i prawa do dostępu.

Należy zapoznać się z pełną treścią znajdującej się poniżej Informacji o prywatności, aby uzyskać więcej szczegółów.

Warunki korzystania i Informacja o prywatności

Niniejsze Warunki korzystania i Informacja o prywatności (zwane łącznie „Informacją o prywatności”) opisują, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy informacje o użytkowniku.

Niniejsza Informacja o prywatności dotyczy wyłącznie informacji gromadzonych w lub przez Oticon ON App („Aplikacja”).

Korzystając z Aplikacji i powiązanych usług („Usługa”), użytkownik akceptuje niniejszą Informację o prywatności i przetwarzanie danych osobowych użytkownika przez firmę Oticon A/S jak opisano w niniejszym dokumencie.

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych jest:

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Nr rejestracyjny firmy (nr CVR): 42334219
E-mail: privacy@demant.com
Strona internetowa: www.oticon.global
(zwana dalej „Oticon”, „my”, „nam” lub „nasz/nasza/nasze”)

2. WARUNKI KORZYSTANIA

2.1 Cel i funkcje

Niniejsza Aplikacja została stworzona w celu umożliwienia użytkownikom kontrolowania i personalizowania dźwięku w aparatach słuchowych za pośrednictwem smartfonu.

Aplikacja oferuje także następujące funkcje umożliwiające dostosowanie ustawień do potrzeb i preferencji użytkownika:

Regulowanie głośności aparatów słuchowych.

Dostosowanie głośności w zależności od źródła.

Wybór programu (programów) aparatu słuchowego.

Wybór źródła (źródeł) dźwięku.

Ustalanie współrzędnych geograficznych miejsca, w którym znajdują się aparaty słuchowe.

Można także utworzyć oddzielne konto na Oticon, aby zezwolić Aplikacji na połączenie aparatów słuchowych z (opcjonalnym) kanałem Oticon IFTTT oraz umożliwić korzystanie z funkcji HearingFitness. Obowiązują oddzielne warunki.

Funkcje w Aplikacji mogą zostać dodane, zmienione i usunięte według uznania Oticon.

Aplikacja Oticon ON

Uwaga: NINIEJSZEJ APLIKACJI NIE NALEŻY UZNAWAĆ ZA LUB STOSOWAĆ ZAMIAST PROFESJONALNEJ PORADY MEDYCZNEJ PROTETYKA SŁUCHU.

2.2 Prawo korzystania

Oticon przyznaje niewyłączną, nieprzenoszalną, odwoływalną licencję na korzystanie z Usług do osobistego, niekomercyjnego użytku i wyłącznie na urządzeniach dozwolonych przez odpowiednie warunki platformy oraz zgodnie z niniejszą Informacją o prywatności. Wszelkie inne prawa w Usługach są zastrzeżone przez Oticon.

2.3 Ochrona prywatności dzieci

Nie gromadzimy, nie przechowujemy ani nie używamy świadomie danych osobowych pochodzących od dzieci poniżej 13 roku życia.

2.4 Bezpłatnie i „tak jak jest”

Aplikacja jest udostępniana użytkownikom bezpłatnie. Informacje zawarte w Aplikacji i funkcje dostępne za pośrednictwem Aplikacji są oferowane na zasadzie „tak jak jest” i Oticon nie oferuje żadnych gwarancji dotyczących wartości handlowej lub przydatności do określonego celu.

2.5 Odpowiednie urządzenia

Aplikacja jest przeznaczona do używania z aparatami słuchowymi Oticon. Aplikacja wysyła i otrzymuje sygnały z aparatów słuchowych przez wybrane urządzenia mobilne, dla których opracowano Aplikację.

Nie należy wyłączać powiadomień o aktualizacjach aplikacji na telefonie i zaleca się, aby użytkownik instalował wszystkie aktualizacje, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i aktualnej wersji aplikacji.

Aplikacji należy używać wyłącznie z urządzeniami Oticon, dla których jest przeznaczona. Specyfikacje Aplikacji określają wymagania dotyczące urządzenia i/lub systemu operacyjnego. Nie możemy zagwarantować, że dane urządzenie będzie mogło pobrać i uruchomić Aplikację, niezależnie od spełnienia podanych ogólnych warunków. Takie nieprawidłowe funkcjonowanie może być spowodowane okolicznościami będącymi poza naszą kontrolą.

2.6 Ograniczenie odpowiedzialności

Dążymy do zachowania dostępności Usługi przez 24 godziny na dobę. Mimo to Usługa może być niedostępna ze względów bezpieczeństwa lub z powodu konserwacji, niestabilnego połączenia sieciowego, awarii łączy komunikacyjnych lub sprzętu.

Regularnie wykonujemy kopie zapasowe, ale nie możemy zapewnić, że nie dojdzie do utraty danych.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo Oticon nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody spowodowane stosowaniem Aplikacji, w tym szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, wtórne, karne, szczególne lub inne, utracone możliwości, utracony zysk lub wszelkie inne straty lub szkody dowolnego rodzaju.

2.7 Własność intelektualna

Nazwa i logo Oticon oraz inne znaki towarowe Oticon, znaki usługowe, grafiki i loga stosowane w połączeniu z Aplikacją są znakami towarowymi Oticon i nie można ich kopiować, podrabiać ani używać, w całości ani w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Oticon lub odpowiedniego właściciela znaku towarowego. Aplikacja i zawartość Aplikacji może być chroniona prawem autorskim, znakiem towarowym, patentem i innymi prawami własności intelektualnej lub prawami własności, które są zastrzeżone dla Oticon.

2.8 Naruszenie warunków

W przypadku naruszenia tych warunków będziemy uprawnieni do bezzwłocznego wypowiedzenia licencji użytkownika.

KWESTIE ZWIĄZANE Z PRYWATNOŚCIĄ DANYCH

3. NASZE OBOWIĄZKI JAKO ADMINISTRATORA DANYCH

3.1 Poważnie traktujemy ochronę danych osobowych użytkowników

Opracowaliśmy niniejszą Informację o prywatności, aby poinformować, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników. Oticon jest administratorem danych i zapewniamy, że dane osobowe użytkownika są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem.

Aplikacja Oticon ON

3.2 Zapewniamy zgodne z zasadami i transparentne przetwarzanie danych

Gdy prosimy o udostępnienie nam danych osobowych, informujemy o danych osobowych, które przetwarzamy i o celu przetwarzania. Użytkownik otrzyma te informacje, gdy dane osobowe użytkownika będą gromadzone.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

4.1 Używanie Aplikacji bez rejestrowania konta Oticon

Gdy użytkownik korzysta z aplikacji, możemy automatycznie gromadzić ogólne informacje. Informacje, które gromadzimy, nie mogą być używane w celu identyfikacji użytkownika jako osoby fizycznej, ponieważ łączymy dane pochodzące od wszystkich użytkowników Aplikacji. Informacje są używane wyłącznie w postaci zbiorczej, aby przedstawić, w jaki sposób funkcje aplikacji są ogólnie używane. Mogą to być informacje o tym, kiedy funkcja jest zwykle włączana i/lub jak często funkcja jest używana.

4.2 Używanie Aplikacji z IFTTT i HearingFitness™

Aby korzystać z Aplikacji z funkcjami IFTTT i HearingFitness, należy utworzyć konto Oticon. Konto to można utworzyć w Aplikacji. Rejestracja konta wymaga podania adresu e-mail użytkownika i wybranego przez niego hasła.

Tworząc konto Oticon, użytkownik zezwala także na to, aby system wysyłał odpowiednie informacje - w formie krótkich powiadomień, które mogą pomóc w jak najlepszym korzystaniu z rozwiązań wspomagającego słyszenie.

Możemy także rejestrować informacje, gdy użytkownik kontaktuje się z nami. Takie informacje mogą być przetwarzane w celu odpowiedzi na zapytania i nie będą przetwarzane do innych celów.

Gromadzimy także następujące rodzaje informacji:

- Używane Usługi i sposób korzystania z Usług. W praktyce oznacza to, że mogą to być informacje o funkcjach, które są używane, o tym jak często są używane i przez jaki okres są używane.
- Informacje o rodzaju urządzenia.
- Ogólne informacje dotyczące urządzenia, np. rodzaj urządzenia mobilnego i mobilnego systemu operacyjnego.
- Informacje z rejestru technicznego.

Na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez użytkownika, gdy użytkownik rozpoczyna korzystanie z IFTTT i/lub Hearing Fitness, możemy gromadzić informacje techniczne i numer seryjny z aparatu słuchowego użytkownika do celów monitorowania sposobu, w jaki aparat funkcjonuje. W przypadku usterek technicznych gromadzimy raporty o awarii z aparatu słuchowego.

4.2.1 IFTTT

Aplikacja ma możliwość współpracy z usługą internetową IFTTT, dzięki czemu można zautomatyzować różne działania i zadania, tworząc łańcuchy prostych instrukcji warunkowych zwanych „regułami”. Łącząc różne usługi sieciowe lub aplikacje, IFTTT umożliwia używanie ich funkcji jako wyzwalaczy lub akcji w celu uzyskania zamierzonego celu. W serwisie IFTTT użytkownik może określić swój aparat słuchowy jako wyzwalacz lub akcję i w ten sposób kontrolować różne funkcje lub zadania przez aparaty słuchowe.

Będziemy mogli określić lokalizację aparatów słuchowych użytkownika w powiązaniu z usługą korzystającą z IFTTT.

Aby korzystać z usług IFTTT w połączeniu z Oticon ON App, należy utworzyć konto w serwisie IFTTT. Należy pamiętać, że korzystanie z usług IFTTT i tego konta podlega warunkom i postanowieniom firmy IFTTT Inc. Więcej informacji o systemie IFTTT znajduje się na stronie IFTTT.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek użycie informacji i/lub danych osobowych przenoszonych do IFTTT zgodnie z wyborami użytkownika i używaniem aplikacji Oticon w powiązaniu z usługami IFTTT.

Przeniesienie danych osobowych do IFTTT będzie oznaczać przeniesienie danych na podstawie zgody użytkownika do kraju będącego siedzibą IFTTT, którym jest obecnie stan Kalifornia, USA. Stanowe i federalne przepisy dotyczące ochrony danych obowiązujące w USA różnią się od praw dotyczących ochrony danych w UE i mogą nie zapewniać osobom, których dane dotyczą, takiego samego poziomu ochrony danych ani takich samych praw.

Aplikacja Oticon ON

4.2.2 HearingFitness™

Po uruchomieniu funkcji HearingFitness prosimy użytkownika o wyrażenie zgody na gromadzenie danych dotyczących używania przez niego aparatu słuchowego.

Gromadzimy dane na temat środowiska dźwiękowego, w którym znajduje się użytkownik (na przykład czy jest głośne, czy ciche) oraz efektywności aparatów słuchowych użytkownika w określonych środowiskach dźwiękowych. Gromadzimy także informacje dotyczące poziomu baterii aparatów słuchowych, korzystania z programów, całkowitego czasu korzystania z aparatów oraz numeru seryjnego aparatu słuchowego użytkownika.

4.3 Gromadzimy i przechowujemy dane osobowe użytkownika do określonych celów

Gromadzimy oraz wykorzystujemy dane osobowe użytkownika do określonych i uzasadnionych celów, w tym:

Świadczenia usług przez Aplikację, jak opisano powyżej.

Poprawy naszych usług i opracowania nowych na podstawie możliwych do zidentyfikowania oraz zagregowanych/zanonimizowanych informacji.

Administrowania kontaktem użytkownika z nami, w tym procesem rejestracji, zapytaniami i reklamacjami.

Kiedy użytkownik zapisuje się na nasz newsletter lub inną komunikację marketingową, wykorzystujemy jego dane kontaktowe, aby przysyłać mu odpowiednie informacje oraz oferty dotyczące naszych produktów i usług, w tym zaproszenia do udziału w naszych badaniach dotyczących wrażeń i doświadczeń użytkownika. Używamy metod elektronicznych, takich jak wiadomości e-mail i SMS, tylko jeśli użytkownik udzielił na to wyraźnej zgody.

Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe o użytkowniku, które są odpowiednie i wystarczające do określonych powyżej celów. Oznacza to, że nie wykorzystujemy danych osobowych użytkownika w szerszym zakresie niż to konieczne do określonego celu.

4.4 Podstawy prawne do przetwarzania

Po aktywowaniu Hearing Fitness i/lub IFTTT prosimy o wyraźną zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych użytkownika. Ponieważ korzystanie aparatów słuchowych może odzwierciedlać informacje o stanie zdrowia, zawsze będziemy wymagać od użytkownika udzielenia wyraźnej zgody przed przetworzeniem wrażliwych danych osobowych identyfikujących użytkownika.

Zgoda użytkownika będzie dla nas podstawą do przetwarzania danych osobowych dotyczących użytkownika. Udzielenie zgody jest dobrowolne i użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę w dowolnym momencie, korzystając z funkcji wycofania zgody w aplikacji.

Użytkownik może również w łatwy sposób przerwać wszelkie gromadzenie informacji przez Aplikację, odinstalowując Aplikację. Użytkownik może skorzystać standardowe procesy odinstalowania dostępne w urządzeniu mobilnym lub przez sklep w aplikacji mobilnej, lub przez sieć. Należy pamiętać, że nie otrzymamy automatycznie komunikatu, gdy użytkownik odinstaluje Aplikację. Dlatego będziemy kontynuować przetwarzanie danych osobowych dotyczących użytkownika do momentu, gdy brak aktywności spowoduje usunięcie nieaktywnych kont, por. sekcja 4.7 poniżej, lub jeśli użytkownik skontaktuje się z nami i sprzeciwi się przetwarzaniu danych.

Jeżeli przetwarzamy dane użytkownika na innej podstawie prawnej, poinformujemy użytkownika o takiej podstawie prawnej, gdy będziemy do tego zobowiązani.

Aplikacja Oticon ON

4.5 Ujawnienie danych osobowych użytkownika

Nie wypożyczamy, odsprzedajemy ani nie udostępniamy czy upubliczniamy w żaden inny sposób danych osobowych użytkowników, z wyjątkiem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie lub w informacji podanej w trakcie pozyskiwania danych.

Dane osobowe mogą zostać przekazane innym firmom z Grupy Demant w celu dostarczenia lub ulepszenia naszych produktów i usług oraz w celach badawczych. Aby sprawdzić, które firmy należą do Grupy Demant, należy zapoznać się ze schematem organizacyjnym opublikowanym w ramach najnowszego raportu rocznego. Raport można znaleźć na www.demant.com.

Możemy także ujawnić dane osobowe użytkownika, jeżeli ujawnienie danych jest uzasadnione prawem, nakazem sądowym lub aktem sądowym.

Informacje nieidentyfikujące użytkowników możemy w formie zbiorczej udostępniać publicznie i przekazywać firmom, organizacjom lub osobom fizycznym poza firmą Oticon lub naszym partnerom, tj. wydawcom, reklamodawcom lub powiązanim stronom. Na przykład możemy udostępniać publicznie informacje nieidentyfikujące użytkowników, aby przedstawić tendencje dotyczące ogólnego korzystania z naszych aplikacji.

Przekazanie danych do odbiorców poza UE

Jeżeli przekazujemy dane osobowe użytkownika firmie w Grupie Demant znajdującej się poza jurysdykcją UE, EOG lub poza krajami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską zapewniającymi „odpowiednią” ochronę danych, zawsze zapewniamy zachowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony danych, np. w drodze standardowych klauzul umownych Komisji UE.

Podmioty przetwarzające dane

Możemy także udostępniać dane osobowe użytkownika usługodawcom, którzy świadczą usługi i wykonują funkcje związane z Aplikacją w naszym imieniu. Tacy usługodawcy nie uzyskują żadnych praw do przetwarzania danych użytkownika do jakichkolwiek innych celów z wyjątkiem wsparcia nas w świadczeniu usług użytkownikom.

Współpracujemy wyłącznie z usługodawcami, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z wymogami właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym zapewnienia ochrony praw podmiotu danych.

Korzystamy z platformy Microsoft Azure obsługiwanej przez Microsoft Ireland Operations Ltd. Korzystamy wyłącznie z centrów danych znajdujących się w UE; obecnie w Niderlandach. Więcej informacji na temat usług i zgodności z przepisami znajduje się tutaj: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.6 Kontrolujemy i aktualizujemy dane osobowe użytkowników

Zapewniamy, że dane osobowe użytkowników, które przetwarzamy, nie są nieprawidłowe lub wprowadzające w błąd. Zapewniamy także ciągłą aktualizację tych danych.

Jako że nasza Usługa jest zależna od poprawnych i aktualnych danych osobowych, uprzejmie prosimy użytkowników o informowanie nas o wszelkich relewantnych zmianach dotyczących ich danych osobowych.

W celu powiadomienia nas o zmianach prosimy o skorzystanie z naszych danych kontaktowych znajdujących się powyżej.

4.7 Kiedy usuwamy dane osobowe użytkownika

Dane osobowe użytkownika zostaną usunięte pod następującymi warunkami:

- Jeżeli użytkownik wycofa swoją zgodę w aplikacji.
- Jeżeli użytkownik nie korzystał z aplikacji przez 3 lata.

Zachowamy dane osobowe, do których przechowywania jesteśmy zobowiązani przepisami obowiązującego prawa.

4.8 Chronimy dane osobowe użytkownika

Chronimy dane osobowe użytkownika przed niezamierzoną utratą lub zmianą danych oraz przed nieupoważnionym ujawnieniem lub dostępem do danych osobowych.

Aplikacja Oticon ON

Jeżeli dojdzie do naruszenia danych, powiadomimy użytkownika możliwie jak najszybciej, jeśli prawdopodobne będzie, że naruszenie to może spowodować wysokie ryzyko narażenia praw użytkownika, np. kradzież tożsamości, straty ekonomiczne, dyskryminację użytkownika, utratę reputacji lub inną znaczną niedogodność.

5. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

5.1 Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych

Użytkownik ma prawo, w każdej chwili, otrzymać informacje o swoich danych osobowych, które są przez nas przetwarzane, o miejscu gromadzenia tych danych oraz celu, w jakim są wykorzystywane. Ponadto ma prawo wiedzieć, jak długo dane będą przechowywane i komu są udostępniane.

Użytkownik może poprosić o kopię dotyczących go danych osobowych, które przetwarzamy. Dostęp użytkownika może zostać ograniczony ze względu na zapewnienie ochrony prywatności innych użytkowników, tajemnic handlowych oraz prawa do własności intelektualnej. Użytkownik ma również prawo do przenoszenia danych.

Jeżeli użytkownik chce skorzystać ze swoich praw, może skontaktować się z nami w miejscach wymienionych powyżej.

5.2 Użytkownik ma prawo do skorygowania lub usunięcia nieprawidłowych danych osobowych

W przypadku podejrzenia użytkownika, że przetwarzane przez nas dane osobowe użytkownika są niepoprawne, użytkownik ma prawo wnioskować o ich korektę. Użytkownik musi skontaktować się z nami i poinformować nas o nieścisłościach w danych oraz sposobie, w jaki możemy poprawić dane.

W niektórych przypadkach mamy obowiązek usunąć dane osobowe użytkownika. Może do tego dojść po wycofaniu zgody przez użytkownika. Użytkownik, który uważa, że jego dane osobowe nie są już potrzebne do wypełnienia celu, w którym zostały pozyskane, ma prawo do wnioskowania o ich usunięcie. Użytkownik może również skontaktować się z nami, jeżeli jest przekonany, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem lub innymi obowiązkami wynikającymi z przepisów.

W przypadku wniosku o skorygowanie lub usunięcie danych osobowych sprawdzimy, czy zostały spełnione wymagane warunki. Jeżeli tak, wprowadzimy zmiany lub usuniemy dane możliwie jak najszybciej.

5.3 Użytkownik ma prawo nie zgodzić się na przetwarzanie swoich danych osobowych

Użytkownik ma prawo nie zgodzić się na przetwarzanie przez nas jego danych osobowych. Użytkownik ma również prawo nie zgodzić się na ujawnienie przez nas danych osobowych w celach marketingowych. Użytkownik może skorzystać z danych kontaktowych podanych wyżej, aby zgłosić swój sprzeciw. Jeżeli uznamy, że sprzeciw jest uprawniony, zakończymy proces przetwarzania danych osobowych użytkownika. Jeżeli użytkownik chce złożyć skargę dotyczącą przetwarzania przez nas jego danych osobowych, ma prawo skontaktować się z duńską Inspekcją Ochrony Danych Osobowych („Datatilsynet”),

Datatilsynet
strona internetowa: www.datatilsynet.dk
tel.: +45 3319 3200
e-mail: dt@datatilsynet.dk

6. ZMIANY

Oticon zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Informacji o prywatności w dowolnym momencie i odpowiedniego powiadomienia użytkowników. Obowiązujące warunki są zawsze dostępne przez Usługę. Jeżeli użytkownik kontynuuje korzystanie z usługi, uznaje się, że zaakceptował te zmiany.

7. DUŃSKIE PRAWO

Nasza Usługa ma siedzibę w Danii. Informacje, które gromadzimy, podlegają obowiązującemu duńskiemu prawu. Prowadzimy Usługę w Danii i w zależności od kraju zamieszkania użytkownika podanie danych osobowych za pośrednictwem Usług może wiązać się z przekazaniem danych osobowych do Danii lub do miejsca, w którym znajdują się nasze serwery.