

Oticon ON

Niniejszy dokument był ostatnio aktualizowany 2 lutego 2021 r.

Niniejsza informacja o prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe użytkowników, gdy korzystają z aplikacji Oticon ON („Aplikacja”).

Aplikacja została opracowana, aby umożliwić użytkownikowi kontrolowanie i personalizowanie dźwięku w aparatach słuchowych za pośrednictwem smartfonu. Pozwala m. in. dostosować głośność każdego z aparatów słuchowych osobno, zmieniać programy lub kontrolować dźwięk przesyłany strumieniowo do aparatów słuchowych.

KIM JESTEŚMY

Oticon A/S działa jako administrator danych i jest odpowiedzialny za gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych użytkowników w Aplikacji jak opisano w niniejszej informacji o prywatności.

W przypadku próśb lub pytań związanych ze sposobem, w jaki wykorzystujemy dane osobowe użytkownika, prosimy kontaktować się z nami, korzystając z poniższych danych:

Oticon A/S
W sprawie: Prywatność danych
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

W niniejszej informacji o prywatności słowa takie jak „my”, „nam” i „nasz/nasza/nasze” odnoszą się do firmy Oticon A/S.

DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY I WYKORZYSTUJEMY

Korzystanie z Aplikacji bez rejestrowania konta Oticon

Jeżeli użytkownik korzysta z Aplikacji bez rejestrowania konta Oticon, nie będziemy gromadzić żadnych danych osobowych użytkownika.

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na rejestrowanie anonimowych danych, będziemy gromadzić ogólne informacje i zagregowane anonimowe dane, w tym ogólne informacje o aparatach słuchowych użytkownika (wersja firmware, marka, rodzaj, model, liczba programów), ogólne informacje o urządzeniu mobilnym użytkownika (wersja systemu operacyjnego, model urządzenia), informacje o używanych funkcjach, jak często są używane i jak długo są używane oraz informacje z dziennika technicznego. Gromadzone przez nas dane są całkowicie anonimowe i w żaden sposób nie można ich użyć do zidentyfikowania użytkownika jako osoby fizycznej. Dane są wykorzystywane w formie zagregowanej, aby pokazać nam, w jaki sposób używane są funkcje w Aplikacji, na przykład kiedy funkcja jest zwykle włączana i w jakim zakresie funkcja jest używana. Użytkownik może w dowolnym momencie wyłączyć rejestrowanie anonimowych danych w ustawieniach aplikacji.

Używanie Aplikacji z HearingFitness™, Internetem Rzeczy i MyClinic*

*MyClinic jest dostępna tylko w ofercie wybranych gabinetów audioprotetycznych.

Aby korzystać z Aplikacji z funkcjami HearingFitness, Internet Rzeczy i MyClinic („Funkcje”), należy utworzyć konto Oticon. Konto to można utworzyć w Aplikacji. Rejestracja konta wymaga podania adresu e-mail użytkownika oraz wybranego przez użytkownika hasła.

Gdy użytkownik zarejestruje konto i zacznie korzystać z Aplikacji, będziemy gromadzić dane o identyfikatorze użytkownika i adresie e-mail użytkownika do celów uwierzytelniania. Dane o koncie użytkownika przechowujemy tak długo, jak długo konto istnieje.

Poniżej opisano, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe użytkowników w każdej z Funkcji.

HearingFitness

HearingFitness to funkcja w Aplikacji umożliwiająca dostęp do przeglądu informacji na temat korzystania z aparatu słuchowego, ustawienie własnych celów dotyczących używania aparatu oraz monitorowanie postępu w ich realizacji.

Gdy użytkownik używa funkcji HearingFitness w Aplikacji, gromadzimy różne dane dotyczące korzystania przez użytkownika z aparatu słuchowego, w tym:

- Dane o środowisku dźwiękowym, w którym przebywa użytkownik (np. czy jest głośnie czy ciche) oraz efektywności aparatów słuchowych w określonych środowiskach dźwiękowych, a także informacje na temat poziomu baterii, korzystania z programów i całkowitego czasu używania aparatów słuchowych, w celu zapewnienia użytkownikowi danych dotyczących korzystania z aparatów słuchowych oraz analizowania zachowań użytkownika.
- Numer seryjny aparatu słuchowego użytkownika w celu gromadzenia statystyk dotyczących używania aparatu słuchowego, do monitorowania sposobu funkcjonowania aparatu słuchowego oraz do gromadzenia raportów o awarii w przypadku usterek technicznych.

Internet Rzeczy

Za pomocą funkcji Internet Rzeczy Aplikacja może współpracować z usługą internetową IFTTT, która umożliwia automatyzację różnych działań i zadań przez tworzenie łańcuchów prostych instrukcji warunkowych zwanych „regułami”. Łącząc różne usługi sieciowe lub aplikacje, IFTTT umożliwia korzystanie z ich funkcji jako wyzwalaczy lub akcji, aby uzyskać określony cel. W serwisie IFTTT użytkownik określa aparat słuchowy jako wyzwalacz lub akcję i w ten sposób kontroluje określone funkcje lub zadania za pomocą aparatów słuchowych.

Aby korzystać z usług IFTTT w połączeniu z Aplikacją, należy utworzyć konto w serwisie IFTTT. Należy pamiętać, że korzystanie z usług IFTTT oraz z tego konta podlega warunkom i postanowieniom firmy IFTTT Inc. Więcej informacji o systemie IFTTT znajduje się na stronie IFTTT.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji i/lub danych osobowych przenoszonych do IFTTT zgodnie z wyborami użytkownika oraz używanie Aplikacji w połączeniu z usługami IFTTT.

Gdy użytkownik korzysta z funkcji IFTTT w Aplikacji, gromadzimy informacje dotyczące zdarzeń takich jak zmiana głośności, niski poziom baterii, zmiana stanu połączenia z aparatem słuchowym (utracone, przywrócone), zmiana stanu wyciszenia, zmiana programu, zmiana listy programów do celów wyzwalania określonych przez użytkownika funkcji powiązanych z tymi zdarzeniami.

Przeniesienie danych osobowych do IFTTT będzie oznaczać przeniesienie na podstawie zgody użytkownika do kraju będącego siedzibą IFTTT, którym obecnie jest stan Kalifornia w USA. Stanowe i federalne przepisy dotyczące ochrony danych obowiązujące w USA różnią się od przepisów o ochronie danych obowiązujących w UE i mogą nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony danych ani takich samych praw.

MyClinic

MyClinic to narzędzie umożliwiające przekazywanie protetykowi słuchu opinii i wrażeń dotyczących korzystania z aparatów słuchowych, zwłaszcza podczas pierwszych tygodni używania aparatów słuchowych. Użytkownik może przekazać swoją ocenę i uwagi, wysyłając krótką codzienną ankietę dostępną w Aplikacji. Ankietę dotyczącą zadowolenia można wypełnić w dowolnym momencie za pomocą funkcji MyClinic w Aplikacji lub gdy pojawi się codzienne powiadomienie w aplikacji. Wtedy automatycznie przanalizujemy informacje otrzymane od użytkownika, a następnie wygenerujemy powiadomienia oraz ostrzeżenia, informując protetyka słuchu, który będzie mógł w razie potrzeby skontaktować się z użytkownikiem.

Gdy użytkownik korzysta z funkcji MyClinic, gromadzimy następujące dane:

- imię, nazwisko i numer telefonu użytkownika,
- ustawienia przypisane użytkownikowi przez protetyka słuchu (np. dotychczasowe doświadczenie z aparatami słuchowymi, status próbnego okresu korzystania z aparatów słuchowych oraz czułość powiadomień),
- ocena użytkownika dotycząca zadowolenia, kategoria problemu i uwagi użytkownika na temat wrażeń z używania aparatów słuchowych,
- dane dotyczące używania aplikacji i aparatu słuchowego,
- informacje o tym, do którego gabinetu przypisany jest użytkownik,
- kiedy i w jaki sposób protetyk słuchu odpowiedział na opinie użytkownika.

Dane, które MyClinic gromadzi i przetwarza, są wykorzystywane do:

- nawiązania połączenia między użytkownikiem i gabinetem, do którego przypisany jest protetyk słuchu obsługujący użytkownika,
- wysłania użytkownikowi wiadomości SMS w celu zaproszenia do MyClinic,
- gromadzenia i udostępniania opinii użytkownika oraz generowania powiadomień dla protetyka słuchu, aby mógł udzielić użytkownikowi pomocy w okresie adaptacji,
- analizowania zachowań użytkownika i czynników sukcesu podczas okresu adaptacji do aparatu słuchowego,
- funkcji dotyczących rozwiązywania problemów,
- ulepszania Aplikacji i funkcji MyClinic,
- poprawiania wrażeń użytkownika dotyczących korzystania z produktu.

CELE GROMADZENIA I WYKORZYSTYWANIA DANYCH UŻYTKOWNIKÓW

Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe użytkownika do określonych i prawnie uzasadnionych celów, w tym:

- Świadczenia usług przez Aplikację, jak opisano powyżej.
- Polepszania naszych usług i tworzenia nowych na podstawie informacji zarówno możliwych do zidentyfikowania, jak i zagregowanych/anonimowych.
- Zarządzania naszym kontaktem z użytkownikiem, w tym procesem rejestracji, zapytaniami i skargami.
- Gdy użytkownik zapisuje się na nasz newsletter lub inną komunikację marketingową, wykorzystujemy jego dane kontaktowe, aby przesyłać mu odpowiednie informacje oraz oferty dotyczące naszych produktów i usług, w tym zaproszenia do udziału w naszych badaniach na temat wrażeń użytkownika. Korzystamy z metod elektronicznych, takich jak wiadomości e-mail i SMS, wyłącznie wtedy, gdy użytkownik wyraził zgodę.

Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe o użytkowniku, które są odpowiednie i wystarczające do opisanych powyżej celów. Oznacza to, że nie wykorzystujemy danych osobowych użytkowników w szerszym zakresie niż to konieczne do określonego celu.

PODSTAWY PRAWNE DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

Gdy użytkownik korzysta z Funkcji w Aplikacji, gromadzimy informacje związane z używaniem aparatów słuchowych przez użytkownika. Ponieważ korzystanie z aparatów słuchowych może odzwierciedlać informacje o stanie zdrowia, prosimy użytkownika o udzielenie wyraźniej zgody na przetwarzanie danych, kiedy aktywuje Funkcje. Naszą podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych użytkownika jest udzielenie przez użytkownika wyraźnej zgody, por. RODO art. 9, 2. (a).

Udzielenie zgody jest dobrowolne i użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami. Jeżeli użytkownik chce wycofać zgodę lub potrzebuje dokładniejszych informacji, powinien skontaktować się z nami, korzystając z podanych na początku dokumentu informacji dotyczących form kontaktu z nami.

Użytkownik może także w łatwy sposób przerwać wszelkie gromadzenie informacji w Aplikacji, odinstalowując Aplikację. Użytkownik może wykorzystać standardowe procesy odinstalowania dostępne w urządzeniu mobilnym lub przez sklep z aplikacjami mobilnymi, lub przez sieć. Należy pamiętać, że nie otrzymujemy automatycznego powiadomienia, gdy użytkownik odinstaluje Aplikację. W związku z tym przetwarzamy dane osobowe dotyczące użytkownika do czasu, gdy brak aktywności spowoduje usunięcie nieaktywnych kont lub gdy użytkownik skontaktuje się z nami i sprzeciwi się przetwarzaniu danych.

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Możemy udostępniać dane osobowe użytkownika innym firmom z Grupy Demant w celu obsługi Aplikacji, dostarczania i ulepszania naszych produktów i usług oraz w celach badawczych. Aby sprawdzić, które firmy należą do Grupy Demant, należy zapoznać się ze schematem organizacyjnym opublikowanym w naszym najnowszym raporcie rocznym. Raport można znaleźć na www.demant.com.

Możemy również udostępniać dane osobowe użytkownika dostawcom usług, którzy w naszym imieniu wykonują usługi i funkcje związane z Aplikacją. Żaden z takich dostawców usług nie będzie miał uprawnień do wykorzystywania danych osobowych użytkownika do jakichkolwiek innych celów i dostawcy tacy zawsze będą objęci bezwzględnym obowiązkiem zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych osobowych użytkownika.

Współpracujemy wyłącznie z usługodawcami, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

spełniających wymagania właściwych przepisów dotyczących ochrony danych, w tym zapewnienia ochrony praw użytkownika do prywatności danych.

Korzystamy z usług w chmurze Microsoft Azure, a gromadzone przez nas dane osobowe są przesyłane do centrów danych Microsoft zlokalizowanych w UE i USA i tam przechowywane. Wszelkie przekazywanie danych z krajów UE do centrów danych Microsoft w USA podlega standardowym klauzulom umownym Komisji Europejskiej, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych. Więcej na temat usług Microsoft i zgodności z przepisami można przeczytać tutaj:
<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Jeżeli przekazujemy dane osobowe użytkownika do spółki powiązanej z Demant lub usługodawcy znajdujących się poza jurysdykcją UE/EOG lub poza krajami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską zapewniającymi „odpowiednią” ochronę danych, zawsze gwarantujemy, że stosowane są odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony danych, np. w drodze standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Będziemy przetwarzać i przechowywać dane osobowe użytkownika tak długo, jak będzie to zgodne z prawem i niezbędne do celów, dla których zostały pierwotnie zebrane, oraz tak długo, jak jest to dozwolone lub wymagane przez obowiązujące prawo.

Usuniemy dane użytkownika:

- jeżeli użytkownik wycofa swoją zgodę w aplikacji lub
- jeżeli użytkownik nie korzystał aktywnie z aplikacji przez 3 lata.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat naszych zasad przechowywania danych, należy skontaktować się z nami, korzystając z podanych na początku dokumentu informacji dotyczących form kontaktu z nami.

PRAWA UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI

Zgodnie z RODO oraz w wyniku przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika użytkownik może korzystać z określonych praw do prywatności. Należą do nich:

- Prawo do dostępu do danych osobowych użytkownika.
- Prawo do zwrócenia się do nas o skorygowanie (poprawienie) danych osobowych użytkownika.
- Prawo do zwrócenia się do nas o usunięcie danych osobowych użytkownika.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika.
- Prawo do przenoszenia danych.
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych.

Prawa użytkownika do prywatności mogą podlegać warunkom i/lub wyjątkom, np. zapewnienie prywatności innym osobom, ochrona tajemnic handlowych i praw własności intelektualnej lub przestrzeganie zobowiązań prawnych.

Jeżeli użytkownik chce skorzystać ze swoich praw, może skontaktować się z nami, korzystając z podanych wyżej informacji dotyczących form kontaktu z nami.

W przypadku obaw dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy dane osobowe użytkownika, prosimy skontaktować się z nami, korzystając z podanych na początku dokumentu informacji dotyczących form kontaktu z nami, a odpowiemy na pytania użytkownika i, jeśli to konieczne, podejmiemy działania, aby zapewnić, że nasze procedury są zgodne z naszymi zobowiązaniami. Jeżeli użytkownik nadal nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki wykorzystujemy jego dane, ma prawo złożyć skargę do odpowiedniego krajowego organu ochrony danych. W Danii odpowiednim organem ochrony danych jest Datatilsynet (tel.: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). Można także skontaktować się z odpowiednim organem ochrony danych w swoim kraju zamieszkania lub pracy.