

Oticon RemoteCare

Niniejszy dokument był ostatnio aktualizowany 28 maja 2021 r.

Niniejsza informacja o prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe użytkowników, gdy używają aplikacji Oticon RemoteCare.

Aplikacja Oticon RemoteCare („Aplikacja”) to aplikacja przeznaczona do zdalnej komunikacji między użytkownikiem aparatu słuchowego/aparatów słuchowych a protetykiem słuchu. Dzięki aplikacji użytkownik może spotykać się online na wizytach kontrolnych z protetykiem słuchu i mieć dostosowane ustawienia aparatów słuchowych na odległość, np. z domu.

KIM JESTEŚMY

Oticon A/S działa jako administrator danych i jest odpowiedzialny za gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych użytkowników w Aplikacji jak opisano w niniejszej informacji o prywatności.

W przypadku próśb lub pytań związanych z wykorzystywaniem przez nas danych osobowych użytkownika, prosimy skontaktować się z nami, korzystając z poniższych danych:

Oticon A/S
W sprawie: Data Privacy (Prywatność danych)
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
E-mail: privacy@demant.com

W niniejszej informacji o prywatności słowa takie jak „my”, „nam” i „nasz/nasza/nasze” odnoszą się do firmy Oticon A/S.

DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY I WYKORZYSTUJEMY

Gromadzenie zagregowanych danych nieosobowych

Gdy użytkownik korzysta z Aplikacji, możemy automatycznie gromadzić ogólne informacje. Informacje, które gromadzimy, nie mogą być używane w celu identyfikacji użytkownika jako osoby fizycznej, ponieważ gromadzimy dane dotyczące wszystkich użytkowników Aplikacji. Informacje te są używane tylko w postaci zbiorczej, aby pokazać nam, w jaki sposób funkcje aplikacji

są ogólnie używane, na przykład kiedy funkcja jest zwykle włączana i/lub w jakim zakresie funkcja jest używana.

Gromadzenie danych osobowych

Aby korzystać z Aplikacji, należy utworzyć konto Oticon. Konto to można utworzyć w Aplikacji. Rejestracja konta wymaga podania adresu e-mail użytkownika i hasła wybranego przez użytkownika.

Gdy użytkownik zarejestruje się i utworzy konto Oticon oraz zacznie korzystać z Aplikacji, zbieramy następujące rodzaje informacji:

- Identyfikator użytkownika i adres e-mail do celów uwierzytelniania. Dane dotyczące konta użytkownika przechowujemy tak długo, jak długo konto istnieje.

Aby możliwe było przeprowadzenie zdalnej sesji z protetykiem słuchu, podczas zdalnej wizyty przetwarzane będą następujące rodzaje danych:

- Audiogram, numery seryjne i ustawienia aparatów słuchowych użytkownika oraz wszelkie wiadomości wymieniane na czacie przez użytkownika i protetyka słuchu w trakcie sesji zdalnego dopasowania. Używamy tych danych, aby możliwe było przeprowadzenie sesji zdalnego dopasowania. Dane przechowujemy tylko podczas sesji zdalnego dopasowania. Jeżeli jednak sesja zdalnego dopasowania zostanie przerwana, będziemy przechowywać dane do 24 godzin, aby móc przywrócić sesję.
- Dane techniczne związane z sesją zdalnego dopasowania. Wykorzystujemy te dane w celu świadczenia usług i rozwiązywania problemów, i przechowujemy te dane przez 90 dni po zakończeniu sesji zdalnego dopasowania.
- Dane dźwiękowe i wideo przekazywane między użytkownikiem i protetykiem słuchu w trakcie zdalnej sesji. Wykorzystujemy te dane, aby zapewnić komunikację między użytkownikiem i protetykiem słuchu. Dane te są przesyłane strumieniowo na żywo i nie przechowujemy ich po zakończeniu zdalnej sesji.

Oticon RemoteCare

Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe dotyczące użytkownika, które są odpowiednie i wystarczające do celów określonych powyżej. Oznacza to, że nie wykorzystujemy danych osobowych użytkownika w szerszym zakresie niż to konieczne do określonego celu.

PODSTAWY PRAWNE DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

Gdy użytkownik korzysta z Aplikacji, gromadzimy informacje związane z korzystaniem z aparatów słuchowych przez użytkownika. Ponieważ korzystanie z aparatów słuchowych może odzwierciedlać informacje o stanie zdrowia, podczas aktywowania Aplikacji prosimy użytkownika o udzielenie wyraźnej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Naszą podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych użytkownika jest wyraźna zgoda użytkownika, por. RODO art. 9, 2. (a).

Udzielenie zgody jest dobrowolne i użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę w dowolnej chwili w sekcji „Dane i zgoda dotyczące prywatności” w aplikacji. Użytkownik może także wycofać zgodę, kontaktując się z nami za pomocą podanych wyżej form kontaktu z nami, jeżeli chce wycofać zgodę lub jeśli potrzebuje więcej informacji.

Należy pamiętać, że w przypadku wycofania zgody użytkownik nie będzie mógł korzystać z Aplikacji, ponieważ nie możemy oferować użytkownikowi funkcjonalności Aplikacji bez gromadzenia danych osobowych.

Użytkownik może również w łatwy sposób przerwać wszelkie gromadzenie informacji w Aplikacji, odinstalowując Aplikację. Użytkownik może wykorzystać standardowe procesy odinstalowania dostępne w urządzeniu mobilnym lub przez sklep z aplikacjami mobilnymi, lub przez sieć.

Należy pamiętać, że nie otrzymujemy automatycznego powiadomienia, gdy użytkownik odinstaluje Aplikację. W związku z tym przetwarzamy dane osobowe użytkownika do czasu, gdy brak aktywności spowoduje usunięcie nieaktywnych kont lub gdy użytkownik skontaktuje się z nami i sprzeciwi się przetwarzaniu danych.

DZIECI

Ograniczamy używanie Aplikacji do osób fizycznych, które ukończyły 18 rok życia. Nie gromadzimy, nie przechowujemy ani nie używamy świadomie danych osobowych dzieci, które nie ukończyły 18 lat.

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Możemy udostępniać dane osobowe użytkownika innym firmom z Grupy Demant w celu obsługi i prowadzenia Aplikacji. Aby sprawdzić, które firmy należą do Grupy Demant, należy zapoznać się ze schematem organizacyjnym opublikowanym w ramach najnowszego raportu rocznego. Raport można znaleźć na stronie www.demant.com.

Możemy również udostępniać dane osobowe użytkownika dostawcom usług, którzy w naszym imieniu świadczą usługi i wykonują funkcje związane z Aplikacją. Żaden z takich dostawców usług nie będzie miał uprawnień do wykorzystywania danych osobowych użytkownika do jakichkolwiek innych celów i wszyscy zawsze będą objęci bezwzględnym obowiązkiem zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych osobowych użytkownika.

Współpracujemy wyłącznie z usługodawcami, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym zapewnienia ochrony praw użytkownika do prywatności danych.

Korzystamy z usług w chmurze Microsoft Azure, a gromadzone przez nas dane osobowe są przekazywane i przechowywane w centrach danych Microsoft zlokalizowanych w UE i USA. Wszelkie przekazywanie danych z krajów UE do centrów danych Microsoft w USA podlega standardowym klauzulom umownym Komisji Europejskiej, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych. Więcej informacji na temat usług i zgodności z przepisami znajduje się na stronie: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Jeżeli przekazujemy dane osobowe użytkownika do spółki powiązanej z Demant lub usługodawcy znajdujących się poza jurysdykcją UE/EOG lub poza krajami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską zapewniającymi „odpowiednią” ochronę danych, zawsze zapewniamy, że podejmowane są odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony danych, np. w drodze standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej.

PRAWA UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI

Zgodnie z RODO oraz w wyniku przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika użytkownik może korzystać z określonych praw do prywatności. Należą do nich:

- Prawo do dostępu do danych osobowych użytkownika.
- Prawo do zwrócenia się do nas o skorygowanie (poprawienie) danych osobowych użytkownika.
- Prawo do zwrócenia się do nas o usunięcie danych osobowych użytkownika.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika.
- Prawo do przenoszenia danych.
- Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych.

Prawa użytkownika do prywatności mogą podlegać warunkom i/lub wyjątkom, np. zapewnienie prywatności innych osób, ochrona tajemnic handlowych i praw własności intelektualnej lub przestrzeganie zobowiązań prawnych.

Jeżeli użytkownik chce skorzystać z przysługujących mu praw, może skontaktować się z nami, korzystając z podanych wyżej informacji dotyczących form kontaktu z nami.

W przypadku obaw dotyczących sposobu, w jaki wykorzystujemy dane osobowe użytkownika, prosimy skontaktować się z nami, korzystając z danych dotyczących form kontaktu z nami wymienionych na początku Informacji o prywatności, a odpowiemy na pytania użytkownika i, jeśli to konieczne, podejmiemy działania, aby zapewnić, że nasze procedury są zgodne z naszymi zobowiązaniami. Jeżeli użytkownik nadal nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki wykorzystujemy jego dane, ma prawo złożyć skargę do odpowiedniego krajowego organu ochrony danych. W Danii odpowiednim organem ochrony danych jest Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-mail: dt@datatilsynet.dk). Można także skontaktować się z odpowiednim organem ochrony danych w swoim kraju zamieszkania lub pracy.