

Oticon Companion

Niniejszy dokument był ostatnio aktualizowany 11 października 2022 r.

Niniejsza Informacja o polityce prywatności dotyczy Oticon Companion.

Gdy w niniejszej Informacji o polityce prywatności jest mowa o Aplikacji lub Aplikacjach, odnosi się to do aplikacji Oticon Companion.

Niniejsze Warunki korzystania i Informacja o polityce prywatności wyjaśniają, w jaki sposób gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe użytkownika, gdy korzysta z Aplikacji, oraz warunki korzystania z Aplikacji.

Aplikacja została opracowana, aby umożliwić użytkownikowi kontrolowanie i personalizowanie dźwięku w aparatach słuchowych za pośrednictwem smartfonu. Pozwala dostosować głośność każdego z aparatów słuchowych osobno, zmieniać programy lub kontrolować dźwięk przesyłany strumieniowo do aparatów słuchowych.

Aplikacja zawiera funkcję przeznaczoną do zdalnej komunikacji między użytkownikiem aparatu słuchowego/aparatów słuchowych a protetykiem słuchu. Funkcja ta pozwala użytkownikowi spotykać się online na wizytach kontrolnych z protetykiem słuchu i mieć dostosowane ustawienia aparatów słuchowych na odległość, np. z domu.

KIM JESTEŚMY

Demant Enterprise A/S działa jako administrator danych i jest odpowiedzialny za gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych użytkownika w Aplikacji, jak opisano w niniejszej Informacji o polityce prywatności.

W przypadku próśb lub pytań związanych ze sposobem, w jaki wykorzystujemy dane osobowe użytkownika, prosimy kontaktować się z nami, korzystając z poniższych danych:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dania
e-mail: privacy@demant.com

W niniejszej Informacji o polityce prywatności słowa takie jak „my”, „nam” i „nasz/nasza/nasze” odnoszą się do firmy Demant Enterprise A/S.

DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY I WYKORZYSTUJEMY

Korzystanie z Aplikacji bez rejestrowania konta

Jeżeli użytkownik korzysta z Aplikacji bez rejestrowania konta, nie będziemy gromadzić żadnych danych osobowych użytkownika. Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na rejestrowanie anonimowych danych, będziemy gromadzić ogólne informacje i zagregowane anonimowe dane, w tym ogólne informacje o aparatach słuchowych użytkownika (wersja firmware, marka, rodzaj, model, liczba programów), ogólne informacje o urządzeniu mobilnym użytkownika (wersja systemu operacyjnego, model urządzenia), informacje o używanych funkcjach, jak często i jak długo są używane oraz informacje z dziennika technicznego. Gromadzone przez nas dane są całkowicie anonimowe i w żaden sposób nie można ich użyć do zidentyfikowania użytkownika jako osoby fizycznej. Dane są wykorzystywane w formie zagregowanej, aby poinformować nas o sposobie korzystania z funkcji Aplikacji, na przykład o tym, kiedy funkcja jest zazwyczaj włączana i w jakim zakresie jest używana. Użytkownik może w dowolnym momencie wyłączyć rejestrowanie anonimowych danych w ustawieniach aplikacji.

Korzystanie z Aplikacji po zarejestrowaniu konta

Przetwarzamy wyłącznie dane osobowe użytkownika, które są odpowiednie i wystarczające do celów określonych poniżej. Oznacza to, że nie wykorzystujemy danych osobowych użytkownika w zakresie szerszym niż jest to konieczne do określonego celu.

Tworzenie konta: Podczas korzystania z Aplikacji użytkownik może zdecydować się na utworzenie konta. Konto to można utworzyć w Aplikacji. Rejestracja konta wymaga podania adresu e-mail użytkownika oraz wybranego przez użytkownika hasła. Gdy użytkownik zarejestruje konto i zacznie korzystać z Aplikacji, będziemy gromadzić następujące dane:

- dane o identyfikatorze i adresie e-mail użytkownika do celów uwierzytelniania. Dane o koncie użytkownika przechowujemy tak długo, jak długo konto istnieje.

Oticon Companion

Dane osobowe użytkownika przetwarzamy na podstawie niezbędności przetwarzania do wykonania umowy, por. RODO art. 6 (1) (b).

Sesja RemoteCare: Po włączeniu funkcji RemoteCare następujące rodzaje danych będą przetwarzane podczas wizyty zdalnej, aby umożliwić sesję zdalną z protetykiem słuchu:

audiogram, numer seryjny i ustawienia aparatów słuchowych użytkownika oraz wszelkie wiadomości na czacie wymieniane między użytkownikiem a protetykiem słuchu podczas sesji zdalnego dopasowania. Używamy tych danych, aby możliwe było przeprowadzenie sesji zdalnego dopasowania. Dane przechowujemy tylko podczas sesji zdalnego dopasowania. Jeżeli jednak sesja zdalnego dopasowania zostanie przerwana, będziemy przechowywać dane do 24 godzin, aby móc przywrócić sesję.

- Dane techniczne związane z sesją zdalnego dopasowania. Wykorzystujemy te dane w celu świadczenia usług i rozwiązywania problemów i przechowujemy te dane przez 90 dni po zakończeniu sesji zdalnego dopasowania.
- Dane dźwiękowe i wideo przekazywane między użytkownikiem a protetykiem słuchu podczas sesji zdalnej. Wykorzystujemy te dane, aby zapewnić komunikację między użytkownikiem a protetykiem słuchu. Dane te są przesyłane strumieniowo na żywo i nie przechowujemy ich po zakończeniu sesji zdalnej.

Po włączeniu tej funkcji przez użytkownika gromadzimy informacje dotyczące korzystania z aparatów słuchowych. Ponieważ korzystanie z aparatów słuchowych może odzwierciedlać informacje na temat zdrowia, będziemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w sposób opisany powyżej wyłącznie za wyraźną zgodą użytkownika, por. RODO art. 9 (2) (a).

Zgoda użytkownika jest dobrowolna i można ją wycofać w dowolnym momencie w sekcji „Mój profil” w Aplikacji. Użytkownik może również wycofać swoją zgodę, kontaktując się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych na początku dokumentu. Należy pamiętać, że po

wycofaniu zgody użytkownik nie będzie mógł korzystać z funkcji RemoteCare w Aplikacji, ponieważ nie możemy zapewnić użytkownikowi tej funkcjonalności Aplikacji bez gromadzenia danych osobowych użytkownika. Użytkownik może również w prosty sposób przerwać gromadzenie wszelkich danych w Aplikacji, odinstalowując Aplikację. Użytkownik może skorzystać ze standardowych procesów odinstalowania dostępnych w urządzeniu mobilnym lub przez sklep z aplikacjami mobilnymi, lub przez sieć. Należy pamiętać, że nie otrzymujemy automatycznego powiadomienia, gdy użytkownik odinstaluje Aplikację. W związku z tym przetwarzamy dane osobowe użytkownika do czasu, gdy brak aktywności spowoduje usunięcie nieaktywnych kont lub gdy użytkownik skontaktuje się z nami i sprzeciwi się przetwarzaniu danych.

Newslettery: Gdy użytkownik zapisze się na nasz newsletter, będziemy używać adresu e-mail oraz (opcjonalnie) imienia i nazwiska użytkownika, aby przesyłać odpowiednie informacje i oferty dotyczące naszych produktów i usług. Korzystamy z metod elektronicznych, takich jak poczta e-mail, tylko wtedy, gdy użytkownik wyraził wyraźną zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej.

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu przesyłania użytkownikowi komunikacji marketingowej, co do której użytkownik wyraził zainteresowanie, por. RODO art. 6 (1) (f).

Znajdź moje aparaty słuchowe

Aplikacja korzysta z danych dotyczących lokalizacji na urządzeniu mobilnym, aby włączyć funkcję Znajdź moje aparaty słuchowe w Aplikacji. Urządzenie zbiera dane dotyczące lokalizacji nawet wtedy, gdy Aplikacja jest wyłączona lub nieużywana. W ten sposób użytkownik może ustalić położenie swoich aparatów słuchowych na mapie wskazującej ostatnią lokalizację aparatów słuchowych, gdy Aplikacja była aktywna i sparowana z aparatami słuchowymi. Nie mamy dostępu do tych danych, które są gromadzone bezpośrednio na urządzeniu użytkownika. Zgodę na gromadzenie danych dotyczących lokalizacji przez urządzenie można usunąć w ustawieniach urządzenia.

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Możemy udostępniać dane osobowe użytkownika innym firmom z Grupy Demant w celu obsługi Aplikacji, dostarczania i ulepszania naszych produktów i usług oraz w celach badawczych.

Aby sprawdzić, które firmy należą do Grupy Demant, należy zapoznać się ze schematem organizacyjnym opublikowanym w naszym najnowszym raporcie rocznym. Raport można znaleźć na www.demant.com.

Możemy również udostępniać dane osobowe użytkownika dostawcom usług, którzy w naszym imieniu świadczą usługi i wykonują funkcje związane z Aplikacją. Tacy dostawcy usług nie będą mieć uprawnień do wykorzystywania danych osobowych użytkownika do jakichkolwiek innych celów i zawsze będą objęci bezwzględnym obowiązkiem zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych osobowych użytkownika.

Współpracujemy wyłącznie z usługodawcami, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania właściwych przepisów dotyczących ochrony danych, w tym zapewnienia ochrony praw użytkownika do prywatności danych.

Korzystamy z usług w chmurze Microsoft Azure, a gromadzone przez nas dane osobowe są przekazywane i przechowywane w centrach danych Microsoft zlokalizowanych w UE i USA. Wszelkie przekazywanie danych z krajów UE do centrów danych Microsoft w USA podlegają standardowym klauzulom umownym Komisji Europejskiej. Więcej informacji na temat usług firmy Microsoft i zgodności z przepisami można znaleźć na: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Jeżeli przekazujemy dane osobowe użytkownika do spółki powiązanej z Demant lub usługodawcy znajdujących się poza jurysdykcją UE/EOG lub poza krajami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską zapewniającymi „odpowiednią” ochronę danych, zawsze gwarantujemy, że stosowane są odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia

ochrony danych, np. w drodze standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA?

Będziemy przetwarzać i przechowywać dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to zgodne z prawem i niezbędne do celów, dla których dane użytkownika zostały pierwotnie zgromadzone, oraz tak długo, jak jest to dozwolone lub wymagane przez obowiązujące prawo.

Usuniemy dane użytkownika,

- gdy użytkownik wycofa swoją zgodę w Aplikacji lub
- gdy użytkownik nie korzystał aktywnie z aplikacji przez 3 lata.

PRAWA UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI

Zgodnie z RODO oraz w wyniku przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika użytkownik może korzystać z określonych praw dotyczących prywatności. Należą do nich:

- prawo do dostępu do danych osobowych użytkownika,
- prawo do zwrócenia się do nas o skorygowanie (poprawienie) danych osobowych użytkownika,
- prawo do zwrócenia się do nas o usunięcie danych osobowych użytkownika,
- prawo do ograniczenia przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych.

Prawa użytkownika do prywatności mogą podlegać warunkom i/lub wyłączeniom, np. zapewnienie prywatności innym osobom, ochrona tajemnic handlowych i praw własności intelektualnej lub przestrzeganie zobowiązań prawnych.

Jeżeli użytkownik chce skorzystać ze swoich praw, może skontaktować się z nami, korzystając z podanych wyżej danych kontaktowych.

Jeżeli użytkownik nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki wykorzystujemy jego dane osobowe, ma prawo złożyć skargę do odpowiedniego krajowego organu ochrony danych. W Danii odpowiednim organem ochrony danych jest Datatilsynet (tel.: +45 3319 3200 lub e-mail: dt@datatilsynet.dk). Użytkownik może także skontaktować się z odpowiednim organem ochrony danych w kraju, w którym mieszka lub pracuje.

Ograniczamy używanie Aplikacji do osób fizycznych, które ukończyły 18 rok życia. Nie gromadzimy, nie przechowujemy ani nie używamy świadomie danych osobowych dzieci, które nie ukończyły 18 lat.

WARUNKI KORZYSTANIA

Prawo korzystania

Demant udziela użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, odwołalnej licencji na korzystanie z Usług do osobistego, niekomercyjnego użytku i wyłącznie na urządzeniach dozwolonych przez odpowiednie warunki platformy oraz zgodnie z niniejszą Informacją o polityce prywatności. Wszelkie inne prawa w Usługach są zastrzeżone przez Demant.

Bezpłatnie i „tak jak jest”

Aplikacja jest udostępniana użytkownikom bezpłatnie. Informacje zawarte w Aplikacji i funkcje dostępne za pośrednictwem Aplikacji są oferowane na zasadzie „tak jak jest” i producent nie udziela żadnych gwarancji dotyczących wartości handlowej lub przydatności do określonego celu.

Odpowiednie urządzenia

Aplikacja jest przeznaczona do używania z aparatami słuchowymi z techniką bezprzewodową. Aplikacja wysyła i odbiera sygnały z aparatów słuchowych za pośrednictwem wybranych urządzeń mobilnych, dla których została opracowana. Nie należy wyłączać powiadomień

o aktualizacjach aplikacji na urządzeniu i zaleca się, aby użytkownik instalował wszystkie aktualizacje, aby zapewnić prawidłowe działanie i aktualną wersję Aplikacji. Aplikacja może być używana wyłącznie z urządzeniami, dla których jest przeznaczona.

Specyfikacje Aplikacji określają wymagania dotyczące urządzenia i/lub systemu operacyjnego. Nie możemy zagwarantować, że urządzenie użytkownika będzie mogło pobrać i uruchomić Aplikację, niezależnie od spełnienia określonych ogólnych wymagań. Takie nieprawidłowe funkcjonowanie może być spowodowane okolicznościami będącymi poza naszą kontrolą.

Ograniczenie odpowiedzialności

Dokładamy wszelkich starań, aby Usługa była dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Mimo to Usługa może nie być dostępna ze względów bezpieczeństwa lub z powodu konserwacji, niestabilnego połączenia sieciowego, awarii łączy komunikacyjnych lub sprzętu. Regularnie wykonujemy kopie zapasowe, ale nie możemy zagwarantować, że nie dojdzie do utraty danych. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, Demant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania z Aplikacji, w tym za szkody bezpośrednio, pośrednio, przypadkowe, wynikowe, karne, szczególne lub inne, utracone możliwości, utracony zysk lub jakiegokolwiek inne straty lub jakiegokolwiek szkody.

Naruszenie warunków

W przypadku naruszenia przez użytkownika niniejszych warunków będziemy uprawnieni do bezzwłocznego wypowiedzenia licencji użytkownika.