

Oticon Companion

Dieses Dokument wurde am 11. Oktober 2022 aktualisiert.

Dieser Datenschutzhinweis gilt für Oticon Companion.

Wenn in diesem Datenschutzhinweis von App(s) die Rede ist, bezieht sich dies auf die Companion App.

Diese Nutzungsbedingungen und dieser Datenschutzhinweis erklären, unter welchen Bedingungen die App genutzt und wie dabei persönliche Daten erfasst und verwendet werden.

Anhand der App können Sie Ihr Hörerlebnis direkt auf dem Smartphone personalisieren und steuern, indem Sie Lautstärke, Programme oder das Streaming von Klängen des Hörgeräts jeweils individuell einstellen.

Die App ermöglicht eine online Fernkommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker. Damit sind Online-Termine zur Nachsorge mit einem Hörakustiker sowie Feineinstellungen des Hörsystems bequem von zu Hause aus möglich.

WER WIR SIND

Demant Enterprise A/S agiert als Datenverantwortlicher und ist für die Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch die App entsprechend diesem Datenschutzhinweis verantwortlich.

Falls Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, nutzen Sie die folgenden Kontaktinformation:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dänemark
E-Mail: privacy@demant.com

In diesem Datenschutzhinweis bezieht sich „wir“, „uns“ und „unser/e/er/es“ auf Demant Enterprise A/S.

VON UNS ERFASSTE UND VERWENDETE PERSONENBEZOGENE DATEN

App-Nutzung ohne Kontoanmeldung

Wenn Sie die App nutzen, ohne sich mit einem Konto anzumelden, werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen erfasst. Wenn Sie der anonymen Datenerfassung

zustimmen, so umfasst dies u. a. allgemeine Informationen und aggregierte anonyme Daten über Ihre Hörsysteme (Firmwareversion, Marke, Modell, Stil, Anzahl der Programme), Ihr Mobilgerät (Betriebssystemversion, Gerätemodell) und die Art, Häufigkeit und Dauer der Funktionsnutzung sowie die Aufzeichnung technischer Daten. Die erfassten Daten sind absolut anonym und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Die aggregierten Daten zeigen uns, wie Funktionen der App genutzt werden, also z. B. wann eine Funktion aktiviert und für wie lange sie genutzt wird. Sie können die anonyme Datenaufzeichnung jederzeit in den Einstellungen der App deaktivieren.

App-Nutzung mit Kontoanmeldung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur verarbeitet, soweit sie für die unten definierten Zwecke relevant und unerlässlich sind. Das bedeutet, dass Ihre Daten nur in dem Umfang genutzt werden, wie dies für einen konkreten Zweck erforderlich ist.

Kontoeinrichtung: Sie haben bei Nutzung der App die Wahl, ein Konto einzurichten. Dieses Konto kann in der App erstellt werden. Die Registrierung erfordert die Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse und eines Kennworts Ihrer Wahl. Bei Abschluss der Registrierung und Beginn der Nutzung werden folgende Arten von Informationen erfasst:

- Benutzer-ID und E-Mail-Adresse für Authentifizierungszwecke. Kontodaten werden so lange aufbewahrt, wie das Konto besteht.

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, weil sie zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich sind (vgl. DSGVO Art. 6 (1) (b)).

RemoteCare-Sitzung: Bei Aktivierung des RemoteCare-Feature werden während des Online-Termins folgende Arten von Informationen verarbeitet, um eine RemoteCare-Sitzung mit Ihrem Hörakustiker zu ermöglichen:

Oticon Companion

Audiogramm, Seriennummer und Einstellungen des Hörsystems sowie alle Nachrichten, die während des Online-Termins zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker im Chat ausgetauscht werden. Wir nutzen diese Daten, um eine Fernanpassung, online zu ermöglichen. Die Daten werden nur für die Dauer des Online-Termins aufbewahrt. Wird der Online-Termin zur Fernanpassung jedoch unterbrochen, so werden die Sitzungsdaten bis zu 24 Stunden zur Wiederherstellung aufbewahrt.

- Technische Daten verbunden mit der Fernanpassung von Hörsystemen. Diese Daten werden zu Service- und Problembehandlung verwendet und nach dem Online-Termin für 90 Tage aufbewahrt.
- Während des Online-Termins übermittelte Audio- und Videodaten. Diese Daten werden für die Fernkommunikation zwischen Hörgeräteträger und Hörakustiker verwendet. Die Streaming-Daten werden nach dem Online-Termin gelöscht.

Bei Aktivierung des Feature werden Nutzungsdaten des Hörsystems erfasst. Da es sich bei der Verwendung von Hörsystemen um Gesundheitsdaten handeln kann, werden Ihre personenbezogenen Daten, wie oben beschrieben, nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet (vgl. DSGVO Art. 9 (2) (a)).

Die Einwilligung ist freiwillig und kann in der App unter „Mein Profil“ jederzeit zurückgezogen werden. Sie können die Einwilligung auch zurückziehen, indem Sie sich über die genannten Kontaktinformationen an uns wenden. Beachten Sie bitte, dass Sie das RemoteCare Feature in der App bei einem Entzug der Einwilligung nicht mehr verwenden können, weil diese Funktion ohne personenbezogene Datenerfassung nicht bereitgestellt werden kann. Sie können die Datenerfassung der App auch durch eine Deinstallation stoppen. Sie können die normale Deinstallation auf Ihrem Mobilgerät dazu verwenden oder dies über den App-Store oder das App-Netzwerk tun. Beachten Sie bitte, dass wir über die Deinstallation der App nicht automatisch informiert werden. Ihre personenbezogenen Daten werden also so lange weiter verarbeitet, bis die Inaktivität zur Löschung des Kontos führt oder Sie uns kontaktieren und der Verarbeitung widersprechen.

Newsletter: Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, werden Ihnen anhand der E-Mail und des Vor- und Nachnamens (optional) relevante Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen gesendet. Elektronische Mittel wie E-Mails kommen nur zum Einsatz, wenn Sie dem Erhalt von Marketingkommunikation ausdrücklich zugestimmt haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden aufgrund unseres berechtigten Interesses daran verarbeitet, Ihnen Marketingkommunikation zu senden, an der Sie Interesse bekundet haben (vgl. DSGVO Art. 6 (1) (f)).

Die Funktion „Hörsysteme finden“

Von der App werden Standortdaten Ihres Mobilgeräts verwendet, um die Funktion „Hörsysteme finden“ in der App zu aktivieren. Die Standortdaten werden auch dann erfasst, wenn die App geschlossen ist oder nicht genutzt wird. So können Sie auf einer Karte sehen, wo sich die Hörsysteme zuletzt befanden, als die App aktiv und mit den Hörsystemen gekoppelt war. Wir haben keinen Zugriff auf diese Daten, weil diese direkt auf Ihrem Mobilgerät erfasst werden. Sie können die Berechtigung zur Erfassung von Standortdaten in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts deaktivieren.

WIE TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Firmen innerhalb der Demant Group weitergeben, um die App zu betreiben, unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern sowie für Forschungszwecke. Bitte ziehen Sie das Organigramm in unserem letzten Jahresbericht zu Rate, um zu sehen, welche Unternehmen Teil der Demant Group sind. Unseren letzten Jahresbericht finden Sie unter www.demant.com.

Ihre personenbezogenen Daten können auch an Dienstleister weitergegeben werden, die unsererseits mit der Ausführung von Diensten und Funktionen der App beauftragt wurden. Diese Dienstleister sind nicht befugt, Ihre personenbezogenen Daten zu irgendeinem anderen Zweck zu nutzen, und sie sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten jederzeit sicher aufzubewahren und vertraulich zu behandeln.

Oticon Companion

Wir arbeiten nur mit Dienstleistern, die die Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen soweit garantieren, wie dies in geltenden Datenschutzgesetzen vorgeschrieben ist, einschließlich der Wahrung Ihrer Datenschutzrechte.

Wir verwenden Azure Cloud Services von Microsoft. Erfasste personenbezogene Daten werden an Rechenzentren von Microsoft in der EU und den USA übertragen und dort gespeichert. Datentransfers von EU-Ländern an Rechenzentren von Microsoft in den USA unterliegen den EU-Standardvertragsklauseln. Mehr über die Dienste und Einhaltung von Regeln und Richtlinien von Microsoft erfahren Sie hier: <https://www.microsoft.com/en/trust-center/privacy>.

Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Konzernfirmen von Demant oder Dienstleistern außerhalb der EU oder des EWR oder in Länder, die gemäß der Europäischen Kommission kein „angemessenes“ Datenschutzniveau bereitstellen, werden wir immer sicherstellen, dass geeignete Vorkehrungen getroffen werden, um den Datenschutz zu gewährleisten, z. B. durch EU-Standardvertragsklauseln.

WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die ursprünglichen Erfassungszwecke und nach geltendem Gesetz zulässig und erforderlich bzw. vorgeschrieben ist.

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Sie:

- Ihre Einwilligung in der App zurückziehen oder
- die App seit 3 Jahren nicht mehr aktiv nutzen.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Laut DSGVO und infolge der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dürfen Sie bestimmte Datenschutzrechte ausüben.

Diese sind nachfolgend aufgeführt:

- das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren
- das Recht, Ihre personenbezogenen Daten durch uns löschen zu lassen
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen
- das Recht, Daten zu übertragen
- das Recht, unserer Verarbeitung zu widersprechen

Ihre Datenschutzrechte können Bedingungen und/oder Ausnahmen gelten, um z. B. die Privatsphäre anderer sicherzustellen, Geschäftsgeheimnisse und die Rechte auf geistiges Eigentum zu schützen oder eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich über die oben aufgeführten Kontaktinformationen an uns wenden.

Sollten Sie danach weiterhin mit der Art, wie wir Ihre personenbezogene Daten nutzen, nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen nationalen Datenschutzbehörde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde ist Datatilsynet (Tel.: +45 3319 3200 / E-Mail unter dt@datatilsynet.dk). Alternativ können Sie die zuständige Datenschutzbehörde in dem Land kontaktieren, in dem Sie leben oder arbeiten.

Die Nutzung der App wird von uns auf Personen im Alter von mindestens 18 Jahren beschränkt. Wesentlich werden unsererseits keine personenbezogenen Daten von Kindern im Alter von unter 18 Jahren erfasst, aufbewahrt oder verwendet.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Nutzungsrecht

Von Demant wird Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, widerrufliche Lizenz zur persönlichen, nicht gewerblichen Nutzung der Dienste auf einem Mobilgerät gewährt, das laut geltenden Bedingungen der Plattform zugelassen ist; außerdem unterliegt die Nutzung diesem Datenschutzhinweis. Alle anderen Rechte an den Diensten sind Demant vorbehalten.

Oticon Companion

Kostenlos und ohne Haftung und Gewähr

Die Nutzung der App ist für Sie kostenlos. Die über die App zugänglichen Features und darin enthaltenen Informationen werden vom Hersteller ohne Haftung und Gewähr bereitgestellt, insbesondere nicht was ihre Vermarktungsfähigkeit oder eine entsprechende Gebrauchstauglichkeit anbelangt.

Relevante Geräte

Die App ist für die Nutzung zusammen mit drahtlosen Hörsystemen entwickelt worden. Von der App werden Signale von bzw. an Hörsysteme über ein ausgewähltes Mobilgerät empfangen bzw. gesendet, für das die App entwickelt wurde. Sie sollten die Aktualisierungsbenachrichtigungen der App auf Ihrem Mobilgerät nicht deaktivieren; außerdem sollten Sie alle Aktualisierungen installieren, damit die App sicher, richtig funktioniert und auf dem neuesten Stand bleibt. Die App darf nicht auf Mobilgeräten verwendet werden, für die sie nicht vorgesehen ist. Anforderungen an Mobilgeräte und/oder Betriebssysteme sind aus den App-Spezifikationen zu entnehmen. Auch wenn Ihr Mobilgerät die angegebenen allgemeinen Anforderungen erfüllt, können wir nicht

garantieren, dass die App heruntergeladen und ausgeführt werden kann. Mögliche Gründe für Fehlfunktionen dieser Art liegen außerhalb unserer Kontrolle.

Haftungsbeschränkung

Wir sind bestrebt, den Dienst rund um die Uhr verfügbar zu halten. Trotzdem kann der Dienst aus Gründen der Sicherheit, oder Wartung, einer instabilen Netzwerkverbindung, des Ausfalls von Kommunikationsverbindungen oder Hardware, nicht verfügbar sein. Trotz regelmäßiger Datensicherungen gibt es keine Garantie für das Ausbleiben von Datenverlusten. Soweit gesetzlich zulässig haftet Demant nicht für Schäden, die sich aus der Nutzung der App ergeben, gleich ob es sich dabei um direkte Schäden, indirekte Schäden, Strafschadenersatz, Zufalls- oder Folgeschäden, konkrete oder andere Schäden handelt, die etwa aus entgangenen Geschäftschancen, entgangenem Gewinn oder durch andere Verluste oder Schäden entstehen können.

Verstoß gegen die Bedingungen

Bei einem Verstoß gegen diese Bedingungen sind wir berechtigt, die Nutzungslizenz sofort zu entziehen.