

Oticon RemoteCare App 3.0.0



Bedienungsanleitung

oticon
PEOPLE FIRST

Einleitung

Die Oticon RemoteCare App (App) wurde für die Fernkommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker entwickelt. Über die App können Sie Folgetermine bequem von zu Hause aus wahrnehmen. Einige Termine könnten jedoch Ihre Anwesenheit im Fachgeschäft des Hörakustikers erfordern.

Die App ermöglicht über eine stabile Internetverbindung eine Datenkommunikation zwischen Ihren Hörsystemen und dem Hörakustiker. Die App läuft auf Ihrem Android™-Smartphone. Sie können Ihren Hörakustiker während des Termins sehen, hören und ihm schreiben.

Diese Broschüre enthält folgende Informationen:

- Erste Schritte mit der Oticon RemoteCare App
- Einsatz der Oticon RemoteCare App mit Android

Hinweis: Die Oticon RemoteCare App für Android ermöglicht kein direktes Streaming von Audiodaten zwischen den Hörsystemen und einem Android-Smartphone.



Inhaltsverzeichnis

- 4 | Verwendungszweck
- 5 | Systemanforderungen
- 6 | Installation der Oticon RemoteCare App
- 7 | Vor dem RemoteCare-Termin:
Checkliste zur Vorbereitung
- 8 | Inbetriebnahme
- 9 | Benutzerkonto einrichten
- 11 | Start des RemoteCare-Termins
- 14 | Ihr RemoteCare-Termin
- 16 | Häufig gestellte Fragen
- 17 | Fehlerbehebung
- 20 | Beschreibung der Produktsymbole

Verwendungszweck

Die Oticon RemoteCare App erlaubt während der Nachsorge eine Feineinstellung der Hörsysteme durch Ihren Hörakustiker. Die App arbeitet nur mit den unter „Systemanforderungen“ aufgeführten Hörsystemen. Sie sollte nicht von Personen unter 18 Jahren verwendet werden.

Haftungsausschluss für die Oticon RemoteCare App

Oticon übernimmt keine Verantwortung für die Folgen einer Nutzung dieser App außerhalb ihres Verwendungszwecks oder entgegen der Warnhinweise. Ihr Hörakustiker ist für eine Anpassung über die Oticon RemoteCare App verantwortlich. Oticon übernimmt keine Verantwortung für die Hörsystemanpassung.

Oticon behält sich das Recht vor, den Dienst der RemoteCare App ohne vorherige Ankündigung einzustellen.

WICHTIGER HINWEIS

Die Oticon RemoteCare App verbindet Sie mit Ihrem Hörakustiker, der aktualisierte Einstellungsänderungen an Ihre Hörsysteme schickt. Falls nicht alle Feineinstellungen durch einen Fernzugriff vorgenommen werden können, ist ein persönlicher Besuch bei Ihrem Hörakustiker notwendig. Falls Sie weitere Informationen zu Oticon RemoteCare benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.

Systemanforderungen

Zur Nutzung der Oticon RemoteCare App benötigen Sie Folgendes:

- Hörsysteme aus den Familien Oticon Opn™*, Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play oder Oticon Siya (IdOs benötigen 2,4 GHz-Technologie), die mit dem Android-Smartphone gekoppelt sind
- Kompatibel mit Android mit OS 8 oder später. Informationen zur Kompatibilität finden Sie unter www.oticon.de/compatibility
- Eine stabile Internetverbindung: Empfohlene Mindestgeschwindigkeit 1/1 Mbit/s (fragen Sie Ihren Anbieter)
- Ein E-Mail-Konto

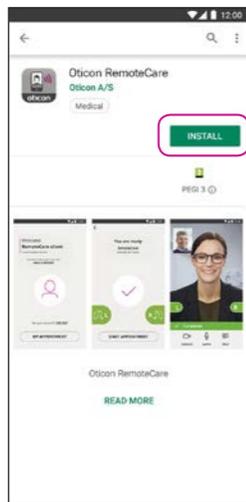
*Erfordert Oticon Opn™ Hörsysteme mit der Firmware 6.0 oder später.

Sehen Sie www.oticon.de/compatibility für mehr Details zur Kompatibilität

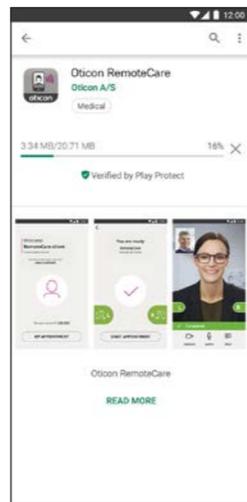
Installation der Oticon RemoteCare App

Zu Google Play gehen

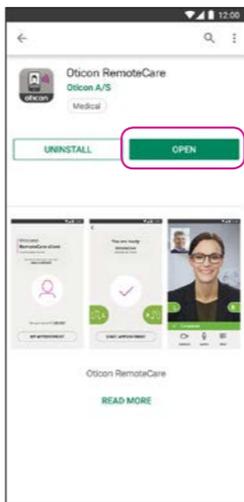
Gehen Sie zum Google Play Icon



Öffnen Sie den Google Play Store und suchen Sie die Oticon RemoteCare App.



Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die App zu installieren.



Öffnen Sie die App.

Vor RemoteCare-Termin: Checkliste zur Vorbereitung

- Verbinden Sie das Android-Smartphone mit einer Stromquelle oder stellen Sie sicher, dass es vollständig aufgeladen ist.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Google Chrome aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Stromsparmodus „aus“ ist.
- Beenden Sie andere Apps, um Störungen während des Termins zu verhindern.
- Stellen Sie sicher, dass die Erlaubnis für die Ortung aktiviert ist, damit die Hörsysteme erkannt werden können. Prüfen Sie dieses unter Einstellungen > Apps > Berechtigungen > RemoteCare.
- Suchen Sie einen Ort auf, an dem Sie eine stabile Internetverbindung haben.
- Batterien prüfen: Legen Sie neue Batterien in Ihr(e) Hörsystem(e) ein. Wenn Sie wiederaufladbare Hörsysteme verwenden, stellen Sie sicher, dass sie aufgeladen sind.
- Haben Sie bei wiederaufladbaren Hörsystemen die Ladestation in der Nähe - falls ein Neustart der Hörsysteme nötig ist. Alternativ kann der Neustart manuell durchgeführt werden.

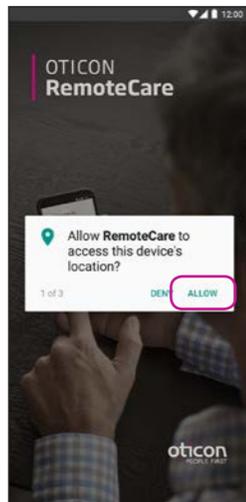
Hinweis: Ihre Hörsysteme müssen neue Batterien oder aufgeladene Akkus haben, um den Abschluss einer möglichen Feineinstellung sicherzustellen.

Vermeiden Sie während des Termins Folgendes:

- Abstand der Hörsysteme von mehr als 5 m zu Ihrem Android-Smartphone
- Hörsystem(e) ausschalten
- Bluetooth am Android-Smartphone ausschalten
- Am Android-Smartphone oder den Hörsystemen den Flugmodus aktivieren
- Android-Smartphone ausschalten
- Zwischen WLAN und einer mobilen Datenverbindung wechseln
- Oticon RemoteCare App schließen oder in eine andere App wechseln
- Stromsparmodus aktivieren

RemoteCare App öffnen

Öffnen Sie die Oticon RemoteCare App auf Ihrem Android-Smartphone und folgen Sie den Anweisungen in der App.



Startbildschirm: Zugriff erlauben

Erlauben Sie den Zugriff auf Ortung, Kamera und Mikrofon auf dem Android-Smartphone.



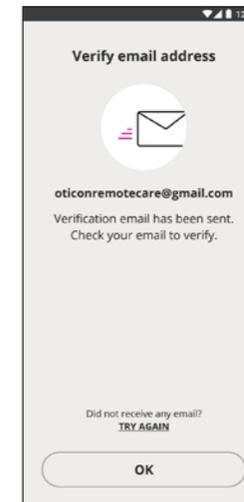
Wählen Sie „REGISTRIEREN“

Sollten Sie sich bereits für andere Anwendungen von Oticon registriert haben, nutzen Sie den Anmeldenamen und das entsprechende Kennwort.

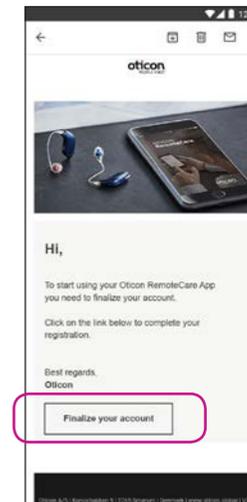


E-Mail-Adresse eingeben

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, und tippen Sie auf „WEITER“.



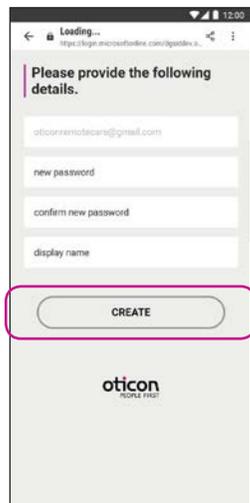
Gehen Sie zu Ihrem E-Mail-Postfach.



E-Mail-Postfach

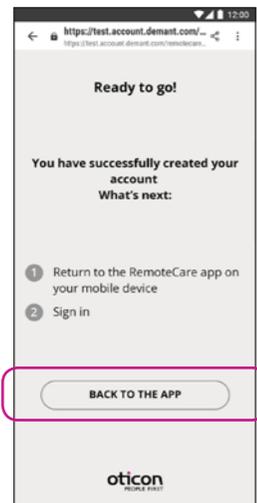
Öffnen Sie die E-Mail von Oticon. Klicken Sie auf „Konto fertigstellen“.

Benutzerkonto einrichten



Kennwort erstellen

Erstellen Sie ein Kennwort, das die von der App geforderten Kriterien erfüllt. Sie benötigen dieses Kennwort, wenn Sie sich bei der RemoteCare App anmelden. Bestätigen Sie das Kennwort, indem Sie es in das zweite Feld erneut eingeben. Erstellen Sie einen „Anzeigenamen“ und tippen Sie auf „ERSTELLEN“.



Zurück zur Oticon RemoteCare App

Wenn das Konto erfolgreich erstellt worden ist, tippen Sie auf „ZURÜCK ZUR APP“, um fortzufahren und sich anzumelden.

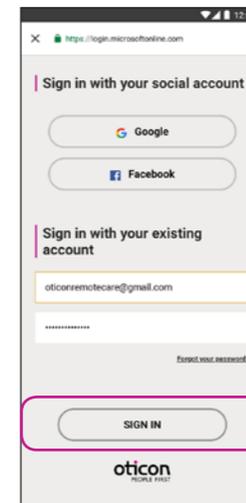
Start des RemoteCare-Termins

Öffnen Sie die Oticon RemoteCare App
Öffnen Sie die Oticon RemoteCare App auf dem Android-Smartphone und folgen Sie den Anweisungen in der App.



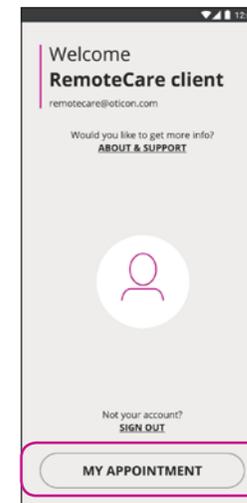
Anmelden

Tippen Sie auf „ANMELDEN“.



Anmelden

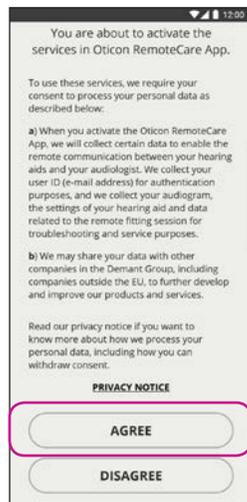
Tippen Sie auf „ANMELDEN“. Melden Sie sich mit einem Social-Media-Konto oder mit Ihrem existierenden Konto an.



Mein Termin

Tippen Sie auf „Mein Termin“, um Ihren Termin aufzurufen.

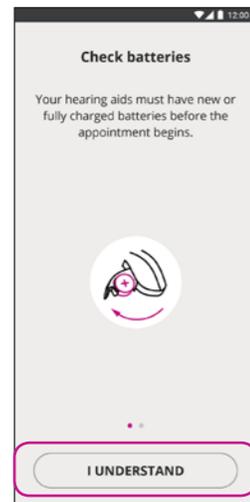
Start des RemoteCare-Termins



Daten und Datenschutz*

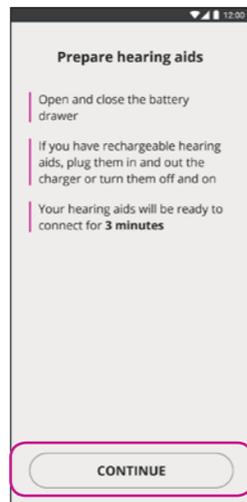
Lesen Sie unsere Datenschutzerklärung. Klicken Sie auf „ZUSTIMMEN“, um die Dienste in der Oticon RemoteCare App zu aktivieren.

*Wird nur angezeigt, wenn zutreffend



Batterien überprüfen

Legen Sie neue Batterien in die Hörsysteme ein. Wiederaufladbare Hörsysteme müssen aufgeladen sein. Haben Sie die Ladestation für einen eventuellen Neustart der Hörsysteme in der Nähe. Alternativ können Sie die Hörsysteme manuell neu starten. Tippen Sie „OK, VERSTANDEN“.



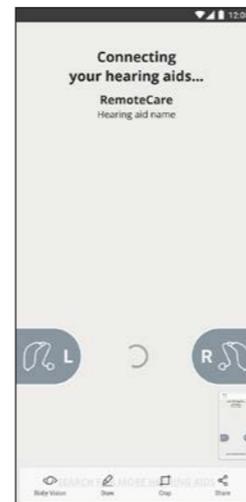
Hörsystem(e) vorbereiten

Bereiten Sie das Hörsystem/die Hörsysteme vor. Klicken Sie auf "WEITER".



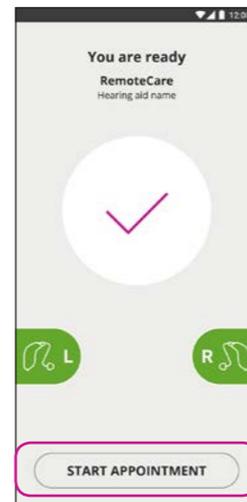
Wenn Ihr Hörsystem (falls verfügbar sowohl L als auch R) erkannt wird, klicken Sie „KOPPELN“*

*Wird nur angezeigt, wenn zutreffend



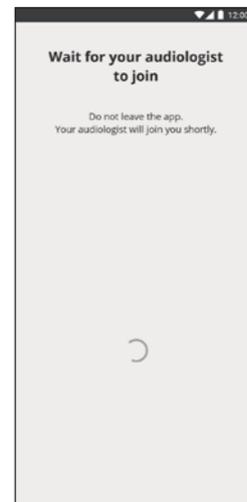
Auf Verbindung der Hörsysteme warten

Warten Sie, bis sich die App mit Ihren Hörsystemen verbunden hat.



Termin starten

Die Verbindung wird angezeigt, indem die Symbole grün werden. Tippen Sie nun auf „TERMIN STARTEN“, um den virtuellen Warteraum zu betreten.



Wartezimmer

Warten Sie bitte, bis Ihr Hörakustiker/Audiologe den virtuellen Warteraum betritt, um Ihren Termin zu starten.

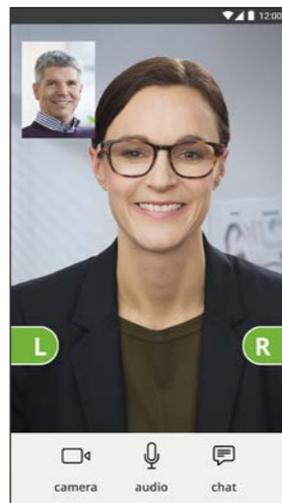
Ihr RemoteCare-Termin

Der RemoteCare-Termin

Wenn Ihr Hörakustiker dem Termin beitrifft, erscheint er/sie auf dem Bildschirm.

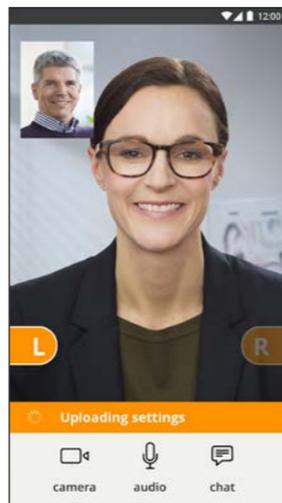
Während des Termins können Sie mithilfe der folgenden Funktionen agieren:

- **Kamera:** Schalten Sie Ihre Kamera ein/aus.
- **Audio:** Schalten Sie Ihr Audiosignal ein/aus.
- **Chat:** Schreiben Sie eine Textnachricht an Ihren Hörakustiker.



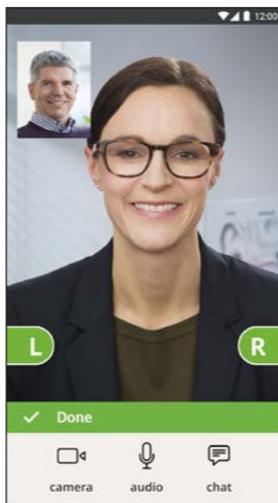
Hörsystem(e) verbunden

Wenn Ihr Hörakustiker eine Fernverbindung mit Ihren Hörsystemen herstellt, werden die Symbole grün.



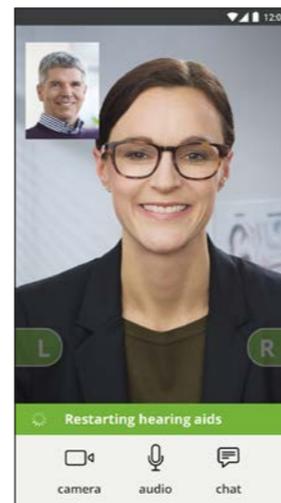
Einstellungen werden hochgeladen

Wenn Ihr Hörakustiker neue Einstellungen auf Ihre Hörsysteme hochlädt, werden die Symbole orange.



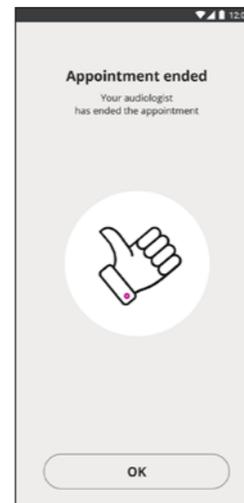
Fertig

Wenn die neuen Einstellungen erfolgreich in Ihren Hörsystemen gespeichert worden sind, werden die Symbole erneut grün.



Hörsysteme werden neu gestartet

Wenn Sie und Ihr Hörakustiker vereinbaren, den Termin zu beenden, startet der Hörakustiker die Hörsysteme erneut (aus- und anschalten). Wenn dies geschehen ist, hören Sie eine Melodie.



Termin beendet

Hat Ihr Hörakustiker den Termin beendet, erscheint die Meldung „Termin beendet“ auf dem Bildschirm. Sie können nun Ihr(e) Hörsystem(e) wie gewohnt nutzen.

Häufig gestellte Fragen

Was muss ich tun, wenn ich während eines RemoteCare-Termins einen Anruf erhalte?

- Es wird empfohlen, Anrufe während eines RemoteCare-Termins abzulehnen.

Was tue ich, wenn die Internetverbindung plötzlich abbricht?

- Wenn es nur eine kurze Störung (< 30 s) ist, stellt die App automatisch die Verbindung zum Termin wieder her.
- Wenn die Störung länger andauert (> 30 s), müssen Sie in der App auf „Erneut verbinden“ tippen oder den Termin beenden.

Ich habe während eines Termins die App verlassen und bin zurückgekehrt. Hat das irgendeine Auswirkung?

- Solange Ihre App inaktiv ist, bleibt die Verbindung zu Ihrem Hörakustiker bestehen. Sobald Sie zur App zurückgekehrt sind, können Sie Ihren Besuch fortsetzen.

Ich habe Probleme mit dem Termin mit meinem Hörakustiker, z. B. ist das Video instabil.

- Grund dafür ist höchstwahrscheinlich eine schlechte Internetverbindung. Versuchen Sie, den Termin mit einer besseren Internetverbindung zu wiederholen.

Notizen

Vor dem Termin

Die App erkennt das Hörsystem/die Hörsysteme nicht.

- Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass neue Batterien eingelegt sind. Bei wiederaufladbaren Hörsystemen müssen diese aufgeladen sein. Hinweis: Dies ist notwendig, um eine eventuelle Feineinstellung durchführen zu können.
- Stellen Sie sicher, dass das Hörsystem/die Hörsysteme (falls zutreffend, sowohl L als auch R) mit dem Android-Smartphone gekoppelt sind (nach einem Neustart der Hörsysteme ist das Koppeln/Verbinden des Hörsystems/der Hörsysteme in den nächsten 3 Minuten aktiviert), siehe Seite 12.
- Stellen Sie sicher, dass die Erlaubnis für die Ortung aktiviert ist, damit die Hörsysteme erkannt werden können. Prüfen Sie dieses unter Einstellungen > Apps > Berechtigungen > RemoteCare

Während des Termins

Ich kann nur mich sehen. Es gibt keinen Video-Stream von meinem Hörakustiker.

- Informieren Sie Ihren Hörakustiker, dass Sie sie/ihn nicht sehen können. Der Hörakustiker wird versuchen, die Videoverbindung zu aktualisieren.
- Warten Sie einen Moment. In der Regel wird der Video-Stream hergestellt.
- Stellen Sie sicher, dass der Stromsparmmodus des Smartphones „aus“ ist.
- Stellen Sie sicher, dass die App die Kamera nutzen kann. Prüfen Sie dieses unter Einstellungen > Apps > Berechtigungen > RemoteCare
- Stellen Sie sicher, dass Google Chrome aktiviert ist.
- Hinweis: Eine Änderung der Einstellung während eines Termins startet die RemoteCare App erneut.

Netzwerkprobleme

- Folgen Sie den Anweisungen in der App.
- Versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.
- Überprüfen Sie Ihre eigene Internetverbindung.
- Stellen Sie sicher, dass Google Chrome auf dem Android-System aktiviert ist.
- Wenn Sie keine Verbindung herstellen können, kontaktieren Sie Ihren Hörakustiker und machen Sie einen neuen Termin.

Nach dem Termin

Der Termin wurde plötzlich beendet, ohne dass ich oder mein Hörakustiker dies wollten.

- Versuchen Sie, erneut eine Verbindung zum Termin herzustellen oder rufen Sie Ihren Hörakustiker an.

Die Hörsysteme funktionieren nicht nachdem die Verbindung zu meinem Hörakustiker während eines Termins unterbrochen wurde.

- Öffnen Sie die Oticon RemoteCare App erneut. Tippen Sie auf „Mit Hörsystemen verbinden“. Die App überprüft, ob Ihre Hörsysteme funktionieren. In einigen Fällen wechselt die Oticon RemoteCare App in den „Wiederherstellungsmodus“ und aktualisiert die Hörsysteme mit den neuesten Einstellungen von Ihrem Hörakustiker. Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Wenn die Einstellungen Ihrer Hörsysteme nicht wiederhergestellt werden können, gehen Sie wie folgt vor:

- Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass neue Batterien eingelegt sind. Bei wiederaufladbaren Hörsystemen müssen die Akkus voll aufgeladen sein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Hörsysteme (wenn Sie zwei tragen, links und rechts) mit dem Telefon gekoppelt sind, s. Seite 12.
- Starten Sie die Oticon RemoteCare App neu. Tippen Sie auf „Mit Hörsystemen verbinden“. Die App überprüft, ob Ihre Hörsysteme funktionieren. In einigen Fällen wechselt die Oticon RemoteCare App in den „Wiederherstellungsmodus“ und aktualisiert die Hörsysteme mit den neuesten Einstellungen von Ihrem Hörakustiker. Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Wenn die Einstellungen Ihrer Hörsysteme nach den obigen Schritten nicht wiederhergestellt werden können, kontaktieren Sie Ihren Hörakustiker.

Die Symbole, die in der Bedienungsanleitung für die Oticon RemoteCare App erscheinen können, sind folgendermaßen definiert:

Beschreibung der in dieser Anleitung verwendeten Symbole	
	Hersteller Das Produkt wird vom Hersteller produziert, dessen Name und Adresse neben dem Symbol angegeben sind. Gibt den Hersteller des Medizinproduktes gemäß der EU-Richtlinien 90/385/EWG, 93/42/EWG und 98/79/EG an.
	CE-Kennzeichnung Das Produkt entspricht der Richtlinie 93/42/EWG für Medizinprodukte. Die vierstellige Nummer gibt die Kennnummer der benannten Stelle an.
	Anleitung beachten Beachten Sie die Bedienungsanleitung für Warnungen und Hinweise.

 Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Denmark
2018

CE 0543



www.oticon.de

oticon
PEOPLE FIRST