

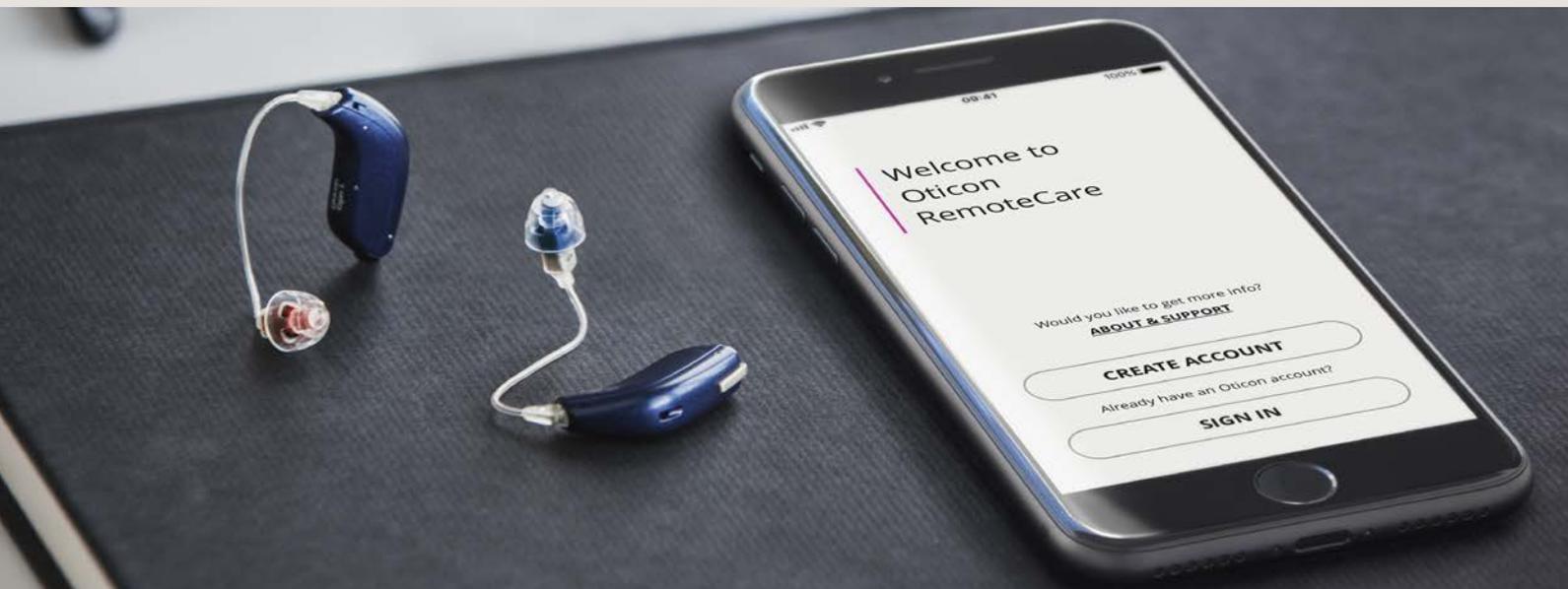
# So bereiten Sie sich vor: Ihr Oticon RemoteCare-Termin

**Mit den folgenden Schritten bereiten Sie sich optimal auf Ihren Oticon RemoteCare Online-Termin vor. Weitere Details erhalten Sie in der Bedienungsanleitung von RemoteCare oder von Ihrem Hörakustiker.**

- Wählen Sie einen ruhigen, bequemen Sitzplatz.
- Gehen Sie die Schritte der Checkliste durch (Rückseite).
- Stellen Sie sicher, dass Sie an Ihrem Standort eine stabile Daten-/WLAN-Verbindung haben.
- Stellen Sie Ihr Telefon stabil hochkant auf. So haben Sie Ihre Hände für eine eventuelle Fehlerbehebung frei.
- Sie benötigen für eine bestimmte Umgebung eine neue Einstellung? Dann führen Sie den Termin, wenn möglich, von dort aus.

Technische Voraussetzungen: Sie benötigen eine stabile Internetverbindung, ein iOS-Gerät mit iOS 12 oder höher oder ein Android™-Gerät mit OS 8.0 oder höher. Informationen zur Kompatibilität finden Sie unter [www.oticon.de/compatibility](http://www.oticon.de/compatibility).

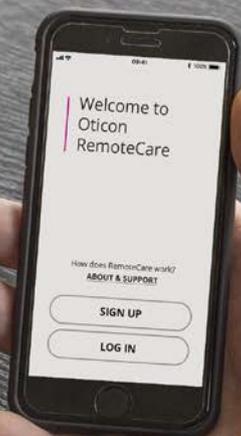
Oticon RemoteCare funktioniert mit Oticon Opn™ mit Firmware 6.0 oder höher, Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play und Oticon Siya.



## Vermeiden Sie während des Online-Termins Folgendes:

- Hörsysteme weiter als 5 m vom Telefon entfernt platzieren.
- Hörsysteme während des Vorgangs ausschalten.
- Bluetooth®-Funktion des mobilen Gerätes ausschalten.
- Flugmodus auf dem mobilen Gerät oder an den Hörsystemen aktivieren (langer Tastendruck).
- Beenden der RemoteCare App oder das Wechseln in eine andere App. Dieses hält den Termin an oder beendet ihn sofort.
- Verbindung zwischen den Hörsystemen und dem mobilen Gerät aufheben.
- Wechseln zwischen WLAN und der mobilen Datenverbindung.

# Checkliste für den RemoteCare Online-Termin



## Führen Sie diese Schritte bitte vor Ihrem Oticon RemoteCare Online-Termin durch:

- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem mobilen Gerät aktiviert ist.
- Verbinden Sie das mobile Gerät mit einer Stromquelle oder stellen Sie sicher, dass es vollständig geladen ist.
- Legen Sie neue Batterien in Ihre Hörsysteme ein. Wenn Sie Akkus verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese vollständig geladen sind.
- Stellen Sie sicher, dass das WLAN oder die mobile Datenverbindung über eine Mindestbandbreite von 1/1 Mbit/s verfügt.
- Koppeln Sie Ihre Hörsysteme mit Ihrem mobilen Gerät, falls diese noch nicht gekoppelt sind.
- Starten Sie die RemoteCare App und geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.
- Folgen Sie den Anweisungen der App, bis Sie im virtuellen Wartezimmer sind. Dort warten Sie bis die Hörsystem-Symbole grün werden. Dies zeigt den Start des Online-Termins an.
- Falls die Verbindung nicht hergestellt werden kann, bietet die Oticon RemoteCare App Vorschläge zur Fehlerbehebung an. Falls die Verbindung dennoch nicht hergestellt werden kann, kontaktieren Sie Ihren Hörakustiker.

Apple, das Apple-Logo, iPhone, iPad und iPod touch sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Android, Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC.