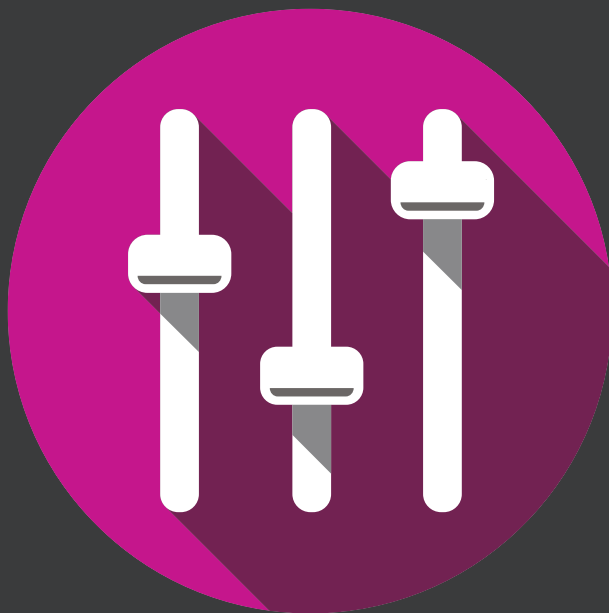


Instrucciones de uso

Genie 2
2022.2



Introducción

Las siguientes instrucciones de uso son válidas para Oticon Genie 2 2022.2.

Genie Genie 2 es un software de adaptación utilizado para las familias de audífonos Oticon More™, Oticon Play PX, Oticon Own, Oticon Zircon, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Opn S™, Oticon Opn Play™, Oticon Ruby, Oticon Opn™, Oticon Siya y Oticon Jet.

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de Genie 2, póngase en contacto con su distribuidor.

Puede obtener una copia impresa de este manual a través de su distribuidor local.

| [Acerca de](#) | [Trabajar en Genie 2](#) | [Advertencias](#) | [Más información](#) |

Uso previsto

Uso previsto	El software de adaptación está previsto para adaptar y actualizar las soluciones auditivas. El software de adaptación puede facilitar el acceso al equipo de medición en oído real.
Indicaciones de uso	No existen indicaciones de uso (diagnóstico) para el software de adaptación.
Usuario previsto	<p>La solución de software de adaptación está destinada a ser usada por Audiólogos protésicos que en este documento se indican como, sin limitación, Profesionales de la audición (HAP), audiólogos, otorrinolaringólogos (nariz, oído y garganta) y dispensadores de audífonos*.</p> <p>El usuario del software de adaptación deberá ser un profesional de la audición que esté formado apropiadamente, con competencia probada para evaluar profesionalmente la audición, seleccionar, instalar y entregar los audífonos, y proporcionar cuidados de rehabilitación a personas con pérdida auditiva. La formación del profesional de la audición está basada en una educación específica siguiendo las regulaciones nacionales o regionales.</p> <p>*El nombre del puesto de trabajo puede variar según el país.</p>
Entorno del usuario	Entorno clínico.
Contraindicaciones	No existen contraindicaciones.
Beneficios clínicos	Consulte los beneficios clínicos del audífono.

Uso previsto de Tinnitus SoundSupport™

Tinnitus SoundSupport es una herramienta diseñada para generar sonidos que ofrecen un alivio temporal a los pacientes que sufren tinnitus o acúfenos, como parte de un programa de tratamiento de tinnitus.

Tinnitus SoundSupport no debe ser usado por personas menores de 18 años.

Tinnitus SoundSupport se orienta a profesionales de la audición autorizados (audiólogos protésicos, especialistas en audífonos u otorrinolaringólogos), familiarizados con la evaluación y el tratamiento de tinnitus y de la pérdida auditiva.

La adaptación de Tinnitus SoundSupport debe ser realizada por un profesional de la audición que participe en un programa de tratamiento de tinnitus.

Índice

Acerca de

Primera instalación	6
Actualizador de Genie	6
Actualizar desde versiones anteriores de Genie	6
Requisitos del sistema	7
Herramientas opcionales	8
Base de datos independiente Genie 2	8

Trabajar en Genie 2

Descripción general de Genie 2	9
Los pasos del Organizador - Navegación horizontal	9
El panel de tareas - navegación vertical	10
Paso de bienvenida	10
Transferir ajustes	11
Paso Selección	12
CROS Transmitter	12
Paso Adaptación	14
Herramienta Audiometría in situ	17
Tinnitus SoundSupport	19
Paso Terminar adaptación	20
Modo de protección de la batería	21
Oticon RemoteCare™	22

Advertencias

Advertencias	28
--------------	----

Más información

Información técnica	30
---------------------	----

Primera instalación

La instalación del software de adaptación Genie 2 se proporciona en una unidad DVD/USB que contiene el archivo de instalación.

Para instalar Genie 2, abra el Explorador de Windows, vaya a la unidad correspondiente y haga doble clic en el archivo **Setup.exe**. Cuando ejecute el instalador, siga las instrucciones de instalación en la pantalla.

Actualizador de Genie

El actualización de Genie se instala junto a Genie 2. Cuando se completa la instalación, aparece un icono pequeño en la barra de tareas de Windows.

El icono indica si existe una actualización para Genie 2. También puede cambiar los ajustes para especificar la frecuencia con la que el software comprueba si existen actualizaciones.

Puede abrir el actualizador de Genie desde la barra de tareas de Windows o desde el menú de Inicio de Windows.

Actualizar desde versiones anteriores de Genie

Si está ejecutando una versión anterior de Genie (2019.2), debe actualizar primero a la versión 2020.1 y luego podrá instalar cualquier versión más reciente.

Si ya tiene una versión anterior de Genie 2 instalada, las sesiones del paciente aún serán visibles.

Requisitos del sistema

A continuación verá los requisitos mínimos del sistema para instalar y usar Genie 2:

Requisitos de hardware:

- CPU: Intel Core i5, 4 núcleos, 3,2 GHz o más rápido
- 8 GB de RAM o más
- 8 GB de espacio libre en el disco duro
- Disco duro: 256 GB en disco en estado sólido (SSD)
- Resolución de pantalla: mínima 1920 x 1080 píxeles
- Unidad DVD para la instalación con DVD
- Puerto USB 2.0 para la instalación con USB y para dispositivos de programación
- Ratón y teclado
- Tarjeta de sonido estéreo o 7.1 surround (recomendada)

Requisitos del sistema operativo

- Actualización de Windows 10 (32/64 bits o versiones posteriores de Windows 10) o Windows 11

Herramientas opcionales

- Software de audiología NOAH 4

Nota

Los sistemas de gestión compatibles con Noah deben contar con certificación HIMSA.

- Un navegador de Internet con acceso al sitio web de Oticon.
- Software Adobe™ Acrobat Reader™
- Se recomienda que proteja su sistema instalando un software de protección antivirus.

Base de datos independiente Genie 2

Cuando ejecuta Genie 2 sin el módulo de base de datos Noah, o en modo independiente, se instala automáticamente un módulo de Paciente, y aparece un paso adicional llamado **Paciente**.

En el módulo **Paciente**, puede introducir o editar los datos del paciente, como nombre, fecha de nacimiento, dirección y audiograma. Los datos del paciente se guardan automáticamente en la base de datos de Genie 2 y se utiliza solo para las adaptaciones posteriores.

Descripción general de Genie 2

Este es un resumen de la funcionalidad, características y herramientas de Genie 2. Puede utilizarlo para conocer los pasos y herramientas típicos de adaptación.

Los procedimientos contenidos en este folleto le ayudan con los pasos más esenciales, como conectar el audífono, realizar una adaptación y guardar sus cambios.

Si necesita más información sobre las funciones de Genie 2, consulte la guía de ayuda integrada. Para acceder a la guía de ayuda en Genie 2, vaya al menú **Ayuda** y haga clic en **Ayuda en Genie 2**.

Para mostrar la documentación de ayuda contextual, pulse la tecla **F1** o el símbolo **“?”** en la esquina superior derecha de la pantalla.

Los pasos del Organizador - Navegación horizontal

El organizador, que se divide en cinco partes, le ayuda a navegar a través de todo el proceso de adaptación estructurando el flujo de adaptación en una serie de pasos.

- **Paciente:** Aparece cuando ejecuta Genie 2 sin el módulo de base de datos Noah (modo independiente). Le permite introducir los datos demográficos del paciente.
- **Bienvenida:** Le permite conectar los audífonos a Genie 2 o ejecutar una simulación sin tener los audífonos conectados.
- **Selección:** Le permite seleccionar una familia de audífonos, modelo y funciones.
- **Adaptación:** Le permite verificar, ajustar y realizar un ajuste de precisión de los audífonos.

- **Terminar adaptación:** Le permite verificar y establecer los ajustes de uso para el paciente individual para los botones, indicadores y accesorios para finalizar la sesión de adaptación con el paciente. Puede guardar los ajustes y la información de la sesión en la base de datos y en el audífono y salir de Genie 2.

El panel de tareas - navegación vertical

En cada paso del organizador hay un panel de tareas, ubicado en el lado izquierdo de la pantalla. El panel de tareas le proporciona acceso a herramientas y enlaces relevantes al momento en que se encuentra en el proceso de adaptación.

Paso de bienvenida

Tras añadir al paciente en la base de datos Noah, el siguiente paso en el flujo de adaptación es el paso **Bienvenida**.

Sin embargo, si selecciona una adaptación ya existente, irá al paso **Adaptación**.

Puede hacer que Genie 2 se conecte a los audífonos o puede elegir el modo de simulación para ayudarle a comprobar las configuraciones posibles de un audífono o ver cómo son y cómo funcionan las herramientas.

Para conectar los audífonos en Genie 2:

1. Conecte los audífonos a uno de los dispositivos de programación, con cables o de forma inalámbrica.

Nota

Los audífonos Oticon More, Oticon Play PX, Oticon Zircon y Oticon Own con Bluetooth solo pueden conectarse a Genie 2 usando Noahlink Wireless.

2. En la barra de herramientas, haga clic en **CONECTAR**. Los audífonos conectados se listan en un cuadro de diálogo. Si no se detecta ningún audífono, aparecerá un mensaje de error.

Si utiliza la programación inalámbrica, debe asignar los audífonos al lado izquierdo y derecho o confirmar la selección del lado. Si no ha seleccionado la acústica, se le pedirá que lo haga dependiendo del tipo de audífono.

En este momento puede proceder con una nueva adaptación o transferir los ajustes desde los audífonos de origen seleccionados.

Para simular un audífono que está conectado a Genie 2.

- En el paso **Bienvenida**, en el panel inferior, haga clic en **SIMULAR**. Se dirigirá al paso **Selección**, donde puede seleccionar manualmente los audífonos que desea simular, además de la familia, modelo y las características.

Transferir ajustes

Esta herramienta le permite transferir ajustes desde una sesión de adaptación a una nueva selección de audífonos, incluso si el audífono es de una familia diferente.

La herramienta **Transferir ajustes** se inicia automáticamente cuando se conectan o seleccionan nuevos audífonos que son diferentes a los de la sesión actual.

Para abrir manualmente **Transferir ajustes**, en la barra del menú, haga clic en **Herramientas** y a continuación haga clic en **Transferir ajustes**.

Los programas y ajustes que no están disponibles en el audífono de destino no se transfieren, y los ajustes que no pueden transferirse correctamente se establecen a predeterminados o prescritos.

La herramienta transfiere la ganancia de inserción estándar desde el audífono de origen lo más fielmente posible, dadas las limitaciones del audífono de destino, y la ajusta a la nueva configuración acústica.

Tras transferir los ajustes, puede imprimir un informe que describa qué ajustes se transfirieron.

Nota

Si desea generar un informe, tenga en cuenta que debe hacer esto antes de finalizar la sesión, ya que el informe no está disponible tras cerrar la sesión con el paciente.

Paso Selección

En el paso **Selección**, puede seleccionar la familia, modelos, características y nivel de adaptación. Este paso incluye también la sección **Estado de conexión**.

La pantalla **Seleccionar audífonos** es la pantalla de entrada para el paso **Selección**. Puede conectar los audífonos o continuar en el modo de simulación.

En la sección **Estado de conexión**, el color de la barra de conexión indica si el audífono está:

- Conectado - VERDE
- No conectado - GRIS

Transmisor CROS

Si se selecciona el transmisor CROS para su instalación, tenga en cuenta el siguiente aviso importante.

AVISO IMPORTANTE

Uso del transmisor en entornos de escucha complejos.

El transmisor está destinado a adultos y niños mayores de cinco años. El uso del Transmisor puede repercutir en la discriminación del habla en situaciones auditivas complejas. Se recomienda tener especial cuidado con los niños de cinco a ocho años. Los niños pueden ser incapaces de gestionar las interferencias de los sonidos no vocales transmitidos a su oído más sano por el dispositivo.

Herramientas

En el paso **Selección**, las siguientes son las herramientas disponibles en el panel Tarea.

• Personalización

Le ayuda a personalizar la adaptación para las necesidades de escucha específicas de un paciente. Se recomienda que la utilice en la primera sesión de adaptación o cuando el nivel de experiencia del paciente cambie.

Tenga en cuenta que sus selecciones en la herramienta **Personalización** solo influyen en la prescripción para ciertas familias de audífonos, por ejemplo Oticon Opn, Oticon Opn S y Oticon More.

• Acústica

Le ayuda a seleccionar el acoplamiento acústico para el oído, por ejemplo, cono, tubo y ventilación. Genie 2 aplica la ganancia según los parámetros acústicos y las opciones mostradas dependen del modelo de audífono.

Si no selecciona la acústica, se le pedirá que verifique el valor predeterminado antes de salir del paso **Selección**.

Esta herramienta también está disponible en el paso **Adaptación**.

• Datos audiométricos

La pestaña **Datos audiométricos** consta de tres herramientas y le ayuda a verificar y actualizar los parámetros audiométricos para garantizar la prescripción de ganancia correcta. Esto es sobre todo relevante cuando adapte audífonos para bebés o niños.

○ Audiograma

Puede usar esta herramienta para especificar el método de medición, el transductor y la unidad de medición usados para el audiograma.

- **RECD (Diferencia entre oído real y acoplador)**
The RECD tool se utiliza para simular la Medición en oído real (REM) mediante una medición de acoplador, y es útil cuando se realiza la adaptación en niños y pacientes a los que es difícil realizar la prueba. Cuando realiza una medición RECD, el grado de cooperación y la cantidad de tiempo necesario por parte del paciente se reduce enormemente en comparación con otras mediciones REM.

Puede importar una medición RECD desde Noah o introducirla manualmente.

- **REUG (Ganancia sin audífono en oído real)**
La herramienta REUG mide el conducto auditivo individual y realiza la adaptación de forma más precisa de acuerdo con el conducto auditivo individual de cada paciente. Puede importar las mediciones REUG desde Noah, o introducirlas manualmente.

- **Herramientas de firmware**

Le ayudan a actualizar el firmware de los audífonos y accesorios.

- **Actualizador de audífonos**
Puede encontrar la información de la versión del firmware, las novedades en la actualización e información sobre el proceso de actualización. Dependiendo de la familia de audífonos, la actualización del firmware puede realizarse de forma inalámbrica.
- **Actualizador del accesorio**
Puede encontrar la información del número de serie de sus accesorios, versión actual del firmware, versión del firmware disponible y estado.

Paso Adaptación

En este paso, en la pantalla **Ajuste de precisión**, puede ajustar la ganancia y usar una amplia gama de herramientas que puede encontrar en el panel de tareas.

Si tiene que ajustar la ganancia, considere usar el **Gestor de adaptación** antes de ajustar los controles individuales o realizar ajustes de precisión en las bandas de frecuencia individuales.

El **Gestor de adaptación** puede ayudar al paciente a ajustarse gradualmente a la respuesta completa del audífono, y le permite realizar ajustes fáciles de la ganancia general.

Herramientas

En el paso **Adaptación**, puede encontrar las siguientes herramientas en el panel de tareas:

- **Ajuste de precisión**
Le permite ajustar los controles de ganancia a diferentes niveles de salida y los pasos del Gestor de adaptación.

- **Analizador del feedback**
Le permite analizar la ruta del feedback y aplicar los márgenes del feedback a los audífonos.

- **REM**
Cuando utiliza la herramienta **REM**, el software de adaptación pone a los audífonos en el modo de medición para su uso con su equipo de Medición en oído real.

El Gestor de adaptación se establece al nivel 3 y puede seleccionar los ajustes de la función para la medición con una señal de habla o ruido.

- **REM AutoFit**
Le permite adaptar automática y manualmente los audífonos de su paciente al objetivo prescrito usando un sistema REM compatible.
- **MoreSound Intelligence™**
Aclara el sonido y suprime de forma efectiva el ruido cuando es necesario, y hace que los sonidos significativos destaquen en segundo plano. Esta función está disponible en la familia de audífonos Oticon More, Oticon Play PX y Oticon Own.

- **OpenSound Navigator**

Procesa el sonido en entornos de escucha sencillos a complejos. La función está disponible en los audífonos Oticon Zircon 1, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Opn S, Oticon Opn Play y Oticon Opn.

- **Asistencia en ruido**

Ajusta la reducción del ruido y la direccionalidad en los audífonos Oticon. Esta función está disponible en los audífonos Oticon Zircon 2, Oticon Ruby, Oticon Siya y Oticon Jet.

- **Control de programas**

Le permite añadir, cambiar y eliminar programas. Puede configurar hasta cuatro programas en un audífono.

- **Acústica**

Para obtener más información, lea la sección **Herramientas** del paso **Selección**.

- **Más herramientas**

- **Asistente de adaptación**

Un cuestionario guiado de tres pasos que enumera las quejas comunes de los pacientes, y sugiere soluciones recomendadas ayudándole a realizar un ajuste de precisión de los audífonos.

- **Gestión de adaptación automática**

Un proceso de tres pasos para ayudar al paciente a ajustarse gradualmente a la respuesta completa del audífono. También hay un Gestor de adaptación manual que puede ajustarse durante las visitas de seguimiento.

- **Automatización**

Le ayuda a controlar las funciones automáticas como la Gestión de ruidos transitorios, Gestión de ruido espacial, Banda ancha binaural, Control de silenciador y Control de feedback.

- **Tinnitus**

Habilita y ajusta Tinnitus SoundSupport (para obtener información adicional, lea la sección **Tinnitus SoundSupport** de este folleto).

- **Speech Rescue / Speech Rescue LX™**

Le ayuda a habilitar y ajustar la disminución de frecuencia.

- **Registro de datos**

Ofrece estadísticas sobre el uso de los audífonos para un paciente concreto.

- **Audiometría in situ**

Con esta herramienta puede medir la audición del paciente usando los audífonos como transductores.

Herramienta Audiometría in situ

La herramienta **Audiometría in situ** le permite encontrar los umbrales de audición del paciente usando los audífonos y transductores.

Esto significa que la adaptación puede ajustarse de forma precisa para que se adapte mejor al conducto auditivo individual, teniendo en cuenta el audífono y el acoplamiento acústico.


Asegúrese de que el audífono del paciente está conectado a Genie 2 antes de abrir la herramienta.

Para realizar una audiometría in situ remota, consulte la sección **Oticon RemoteCare** de esta guía.

Para abrir la herramienta Audiometría in situ

- En el paso **Adaptación**, en el panel de tareas, en la sección **Más herramientas**, haga clic en **Audiometría in situ**.

Nivel de ruido de fondo - Mide el ruido de fondo usando los micrófonos de los audífonos

- Para medir los niveles de ruido de fondo, en la herramienta Audiometría in situ, en el centro de la pantalla, haga clic en el botón **Medir ruido de fondo** .

Haga clic en el botón de nuevo para desactivarlo.

El medidor del **Nivel de ruido de fondo** estará en VERDE si el entorno es lo suficientemente silencioso para realizar la Audiometría in situ. El medidor del **Nivel de ruido de fondo** se vuelve NARANJA si los niveles de ruido de fondo superan los 45 dB.


Nota

No puede realizar una Audiometría in situ si el medidor del nivel de ruido de fondo está activo.


Controles de tono - Para cambiar el nivel y la frecuencia presentados

1. En la herramienta **Audiometría in situ**, en el gráfico del audiograma, el audiograma convencional se representa con una curva gris. En su teclado, pulse las teclas direccionales **arriba** o **abajo** para aumentar o disminuir el nivel de señal que se presenta.


También puede usar la rueda de desplazamiento de su ratón para aumentar o disminuir el nivel de la señal.

2. En el teclado, pulse las teclas direccionales **derecha** o **izquierda** para cambiar entre frecuencias. O con el ratón, haga clic en el gráfico para seleccionar la frecuencia, y gire la rueda de desplazamiento.
3. En el panel central, en la esquina inferior derecha, con el ratón, pase el ratón por encima del  para revelar todos los comandos de teclado para navegar por la herramienta Audiometría in situ.

Talk over - Para comunicarse con el paciente o dar instrucciones durante la Audiometría in situ

- Para activar **Talk over**, en la herramienta **Audiometría in situ**, en el centro de la pantalla, haga clic en el botón **Talk over** .

Haga clic en el botón de nuevo para desactivarlo.

El botón **Talk over**  está desactivado por defecto. La amplificación para **Talk over** se basa en el audiograma convencional. Si no hay audiograma, no habrá amplificación.

Reproducir tono - Para reproducir un tono en el audífono

- En el panel central, haga clic en el botón **Reproducir tono**. El tono se reproduce en el audífono y continúa mientras tenga pulsada la tecla del ratón.
 - Para cambiar el tipo de tono, en el panel inferior izquierdo, bajo Tipo de tono, seleccione **Continuo** o **Pulsado**.

Uso del audiograma - Para seleccionar el tipo de audiograma

- Para cambiar el tipo de Audiograma usado, en el panel inferior derecho, bajo Uso del audiograma, seleccione **Usar audiograma convencional** o **Usar audiograma in situ para el lado medido**.

Tinnitus SoundSupport

La función Tinnitus SoundSupport es una herramienta que genera sonidos para su uso en un programa de gestión del Tinnitus, para ayudar a los pacientes que padecen tinnitus.

Puede seleccionar y modificar los sonidos para que se adapten a la experiencia del paciente. Esta herramienta está disponible en todos los programas, excepto Teléfono y Telebobina.

Para activar o desactivar Tinnitus SoundSupport

1. En el paso **Adaptación**, en el panel de tareas, bajo el grupo **Más herramientas**, haga clic en **Tinnitus**.

2. En el panel inferior, en el lado derecho de la pantalla, haga clic en el botón **ON** u **OFF** respectivamente.

Asegúrese de que su audífono está conectado y que es compatible con Tinnitus SoundSupport. Si no ve la opción Tinnitus en el panel de tareas, es posible que su audífono no sea compatible con esta función.

Paso Terminar adaptación

El paso **Terminar adaptación** es el paso final en el proceso de adaptación.

Este paso le ayuda a conectar los accesorios a los audífonos, ver toda la información sobre la adaptación actual, completar la programación del audífono, y guardar los ajustes y salir de Genie 2.

Herramientas

Las siguientes herramientas están disponibles en el panel de tareas:

- **Guardar y salir:** Muestra un resumen de las funciones y ajustes de los audífonos conectados y le permite guardar y salir de Genie 2.
- **Botones e indicadores:** Ayuda a definir la operación del botón, el control de volumen, el ajuste de tonos y lo patrones LED.
- **Pilas:** Muestra el nivel de batería actual, el estado de la batería e instrucciones sobre cómo cambiar la pila. Esto está visible únicamente si está adaptando un audífono con una batería recargable.
- **Accesorios:** Puede administrar los accesorios como teléfonos inteligentes, ConnectClip, Adaptador de televisión, EduMic, Mando a Distancia y DAI/FM.
- **Generar informe:** Imprima, guarde o envíe por correo electrónico una selección de informes según sus necesidades y las del paciente.

Para guardar los ajustes y finalizar la sesión de adaptación

1. En el paso **Finalizar adaptación**, haga clic en el botón **Guardar y Salir**.
 - Ahora se le presentan las opciones para guardar en Noah o en la base de datos independiente. Deseleccione la casilla para descartar todos los cambios desde que los guardó por última vez.

Nota

No puede descartar los cambios si existe un conflicto entre los ajustes del audífono y los ajustes de Genie 2.

Opcionalmente, si desea añadir un comentario sobre la sesión, en el cuadro de diálogo **Guardar ajustes**, en el campo **Comentario de la sesión**, introduzca su comentario o nota. El comentario aparece en las listas de sesiones independientes de NOAH y Genie 2.

2. Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar**.

Modo de protección de la batería

El modo de protección de la batería conserva la vida de la batería para los audífonos recargables. Puede usar este ajuste cuando envíe un audífono para su reparación o si lo va a guardar para su posterior uso.

Para acceder a la herramienta **Modo de protección de la batería**, en el menú superior, haga clic en **Herramientas** y a continuación haga clic en **Modo de protección de la batería**.

Nota

El modo de protección de la batería está disponible para la familia de audífonos Oticon More, Oticon Play PX y Oticon Zircon.

Oticon RemoteCare™

Oticon RemoteCare le permite comunicarse con el paciente y realizar ajustes en tiempo real y de forma remota a los audífonos del paciente.

Tenga en cuenta que si no puede subir sus cambios remotamente, será necesario realizar una visita física.

Es posible usar Oticon RemoteCare cuando tenga registrado un audiograma físico y este no haya cambiado. También es posible realizar una Audiometría in situ durante la adaptación remota.

En circunstancias extraordinarias, es posible que no pueda realizar una evaluación de la audición en persona. Si esto sucede, se recomienda que utilice un dispositivo de diagnóstico remoto aprobado.

Para obtener información adicional, póngase en contacto con su distribuidor local.

Requisitos adicionales del sistema para el audiólogo protésico.

- Internet Explorer 11
- Cámara web interna o dispositivo de cámara externo
- Micrófono y altavoces o auriculares.
- Una cuenta de RemoteCare Para registrar una cuenta, póngase en contacto con su representante local.
- Asegúrese de tener acceso a una conexión estable a Internet adecuada para sonido y transmisión de vídeo, con una velocidad mínima recomendada de 1 Mbps (subida/bajada). Consulte con su proveedor de Internet.

Requisitos del sistema para el paciente

- Audífonos Oticon More, Oticon Play PX, Oticon Own con Bluetooth, Oticon Zircon, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Opn S, Oticon Opn Play, Oticon Ruby, Oticon Opn, Oticon Siya y Oticon Jet, emparejados con el teléfono inteligente o tableta del paciente.
- Un teléfono o tableta Apple o Android compatible. Para comprobar la compatibilidad, visite: www.oticon.es/compatibility
- Una conexión estable a Internet adecuada para transmisión de sonido y vídeo, con una velocidad mínima recomendada de 1 Mbps (subida/bajada).
- Una cuenta de correo electrónico, o credenciales de Apple, Google o Facebook.

Abrir Oticon RemoteCare

Para usar RemoteCare, primero debe crear una cuenta y luego abrir RemoteCare directamente desde Genie 2.


NOTA IMPORTANTE

El audioprotesista es el responsable de obtener la licencia necesaria para usar Oticon RemoteCare con los pacientes. Oticon no asume ninguna responsabilidad.

Crear cuenta

Para crear una cuenta, abra el correo electrónico de invitación de Oticon RemoteCare enviado por su representante local y siga las instrucciones.

Para ejecutar RemoteCare

1. En Genie 2, en el panel de tareas, en el lado inferior izquierdo, haga clic en el botón RemoteCare .
2. En el cuadro de diálogo **RemoteCare**, en el campo **Dirección de correo electrónico** introduzca su dirección de correo electrónico y en el campo **Contraseña**, introduzca su contraseña.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**.
4. En el cuadro de diálogo **Tinnitus SoundSupport**, seleccione la casilla que afirma que Tinnitus SoundSupport: no está destinado para la adaptación durante una sesión de RemoteCare.
5. Haga clic en **Continuar**.
6. En el cuadro de diálogo **Seleccionar cámara y micrófono** en las listas desplegables **Seleccionar cámara** y **Seleccionar micrófono**, seleccione la cámara y el micrófono que desea usar.
7. Haga clic en **Continuar**.
8. En el cuadro de diálogo **Conectar con el paciente** que aparece, en el campo proporcionado, introduzca la dirección de correo electrónico del paciente con el que desea conectar, y haga clic en **Continuar**.

Para iniciar sesión y comenzar una visita

Nota






Solo es posible iniciar una visita cuando el paciente haya iniciado la visita primero, y esté esperando a que el audioprotesista se una a la sesión.

1. Para establecer comunicación con el paciente, en el cuadro de diálogo **Sala de espera** haga clic en el botón **Iniciar una visita**.
2. Para conectar con los audífonos remotamente, en la ventana del comunicador, haga clic en el botón **CONECTAR**.
3. Si el software de adaptación ha reconocido el audífono, en el cuadro de diálogo **Estado de la conexión inalámbrica** podrá ver los audífonos detectados.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Comunicador RemoteCare

El comunicador de RemoteCare es la interfaz usada para comunicarse con el paciente. Permite enviar mensajes de texto y comunicación por audio y vídeo entre usted y el paciente.

Los siguientes iconos describen la ventana del comunicador y qué sucede cuando hace clic en los iconos.

- El icono  activa o desactiva su cámara.
- El icono  silencia o activa el sonido de su micrófono.
- El icono  oculta o muestra el cuadro de diálogo del chat.
- El icono  actualiza la transmisión de vídeo.
- El icono  sube los ajustes de la adaptación a los audífonos.

Para realizar una adaptación, suba los ajustes y guarde

1. En el paso **Adaptación**, si es necesario, ajuste los audífonos como lo haría normalmente.

Tenga en cuenta que no todas las opciones están disponibles durante una sesión de adaptación remota.

2. Cuando termine de cambiar los ajustes del audífono, debe subir los nuevos ajustes al audífono. Para hacer esto, en la ventana del comunicador de RemoteCare, haga clic

en el botón **Subir**. 📶 Se recomienda hacer clic en el botón **Subir** 📶 tras cada cambio realizado en el audífono para garantizar que el paciente recibe los cambios en tiempo real, y como protección en el caso de una pérdida de conexión repentina.

3. Para guardar y finalizar la sesión, vaya al paso **Finalizar adaptación** y haga clic en el botón **Guardar y salir**. Si está usando Genie 2 en modo independiente, este botón se llama **Guardar e ir al paso Paciente**.

Al hacer clic en el botón **Guardar y salir** finalizará la sesión RemoteCare con el paciente.

Audiometría in situ remota

Oticon RemoteCare permite realizar una audiometría in situ remota, para realizar ajustes de precisión en la ganancia de los audífonos de su paciente.

Para realizar una audiometría in situ, se le pedirá que suba primero los ajustes desde Genie 2 a los audífonos de su paciente.

Antes de realizar una Audiometría in situ, asegúrese de añadir un audiograma en Noah o en el paso **Paciente**. Tenga en cuenta que presentar estímulos o tonos en el modo inverso no está disponible en la Audiometría in situ remota.

NOTA IMPORTANTE

No utilice la Audiometría in situ con fines de diagnóstico.

Para obtener resultados precisos de la audiometría in situ remota:

- Asegúrese de que su paciente está en un entorno con poco o nada de ruido y que comprende que el ruido de fondo puede afectar a los resultados.
- Para compensar los posibles retrasos en la conexión, reproduzca los tonos durante al menos dos segundos. Considere también pausas más largas de lo normal, preferiblemente de más de dos segundos, entre los tonos presentados al paciente.
- Asegúrese de apagar su micrófono para evitar ruidos no deseados, ya que esto podría afectar a los resultados.
- Indique al paciente que se ponga los audífonos correctamente tal como se le indicó en la primera adaptación.

Para obtener más información sobre la audiometría in situ, consulte la sección **herramienta Audiometría in situ** de esta guía.

Advertencias

Por seguridad y para garantizar un uso correcto, familiarícese con las siguientes advertencias generales antes de usar su software de adaptación. Póngase en contacto con su distribuidor local si experimenta funcionamientos inesperados o incidentes graves con el software de adaptación durante el uso o debido a su uso. Los incidentes graves también deben ser informados a las autoridades nacionales.

Información general de seguridad

Por motivos de seguridad, es importante que lea el Uso previsto del software de adaptación en la sección **Introducción** de este folleto. Si está adaptando un audífono con Tinnitus SoundSupport, familiarícese con los riesgos relacionados con el nivel de adaptación de la función Tinnitus SoundSupport, y los tiempos de uso recomendados.

El SPL desarrollado en los oídos de los niños puede ser sustancialmente más alto que en el adulto medio. Se recomienda el RECD medido al destino correcto del OSPL90 adaptado.

Conexión

Es importante que no pierda la conexión con cable o inalámbrica con el audífono o permita que errores de comunicación interrumpan el flujo de adaptación.

Peligro de atragantarse

Por motivos de seguridad, debe tomarse precauciones cuando se realiza la adaptación en niños menores de 36 meses. Los niños de menores de 36 meses deben utilizar siempre portapilas de seguridad.

Por motivos de seguridad, debe usar siempre moldes auditivos cuando se realiza la adaptación en niños mejores de 36 meses.

Firmware

Durante una actualización del firmware, asegúrese que el usuario no lleve los audífonos debido a que el audífono actualizado se reiniciará a los ajustes de fábrica tras la actualización.

Además, no devuelva el audífono al usuario antes de restablecer los ajustes de fábrica, y asegúrese de que el número de serie del audífono conectado se corresponde con el número de serie registrado en el sistema de automatización de la clínica para el usuario relevante.

También es importante que conozca la versión del firmware del audífono antes y tras una actualización, y que la versión del firmware del

dispositivo de programación es compatible con la versión del firmware del software de adaptación.

Evite interrupciones o fallos de conexión con el audífono o el dispositivo de conectividad durante una actualización del firmware.

Sistema REM

Preste atención a cualquier mensaje de error del sistema REM causado por un envío de datos incorrectos o accidentales al Sistema REM.

Tinnitus

Por motivos de seguridad, advierta siempre al usuario sobre la limitación de uso de la función Tinnitus SoundSupport para garantizar niveles de escucha seguros. Sea consciente del nivel de presión de sonido alto generado por la función Tinnitus SoundSupport.

Anote los límites recomendados al tiempo de uso de la función Tinnitus SoundSupport como se muestra en el software de adaptación. En el informe impreso y las Instrucciones de uso del audífono, introduzca siempre el tiempo de uso máximo por día. Tinnitus SoundSupport no debe ser usado por personas menores de 18 años.

Audífonos Power

Se debe tener especial cuidado durante la selección, la adaptación y el uso de audífonos cuya salida tenga una presión sonora máxima superior a 132 dB SPL (IEC 60318-4), ya que existe riesgo de dañar la audición residual del usuario.

Transferir ajustes

Asegúrese de que mientras transfiere ajustes, el usuario no lleva los audífonos.

Audiometría in situ

No utilice la Audiometría in situ con fines de diagnóstico.



Además, antes de realizar la audiometría in situ, asegúrese de añadir un audiograma en NOAH o en el paso Paciente en Genie 2. Antes de realizar una Audiometría in situ, asegúrese de eliminar cualquier resultado de REM AutoFit y realice la audiometría en una zona tranquila.

Descargo de responsabilidad

El fabricante no asume la responsabilidad por las consecuencias del uso de este software de adaptación fuera de su uso previsto o las advertencias.

Información técnica

A continuación verá las definiciones que pueden aparecer en las instrucciones de uso de la Aplicación Oticon RemoteCare:


Descripción de los símbolos usados en este manual	
	Advertencias El texto marcado con un símbolo de advertencia debe ser leído antes de usar el dispositivo.
	Fabricante El dispositivo ha sido fabricado por el fabricante cuyo nombre y dirección se indican junto al símbolo. Indica el fabricante del dispositivo médico, según la Normativa UE 2017/45.
	Marca CE El dispositivo cumple con todas las regulaciones y directivas requeridas por la UE. El número de cuatro dígitos indica la identificación del organismo notificado.
	Dispositivo médico El dispositivo es un dispositivo médico.
	Residuos electrónicos (RAEE) Reciclar los audífonos, accesorios o baterías según la normativa local. Los usuarios de audífonos pueden devolver los residuos electrónicos a su audiólogo protésico para su eliminación. Los equipos electrónicos están cubiertos por la Directiva 2012/19/EU sobre residuos y equipos eléctricos (RAEE).
	Número de elemento comercial global Un número único global de 14 dígitos usado para identificar productos médicos incluyendo el software de un dispositivo médico.
Descripción de otros símbolos utilizados en las etiquetas	
	Número de catálogo Indica el número de catálogo del fabricante para que el dispositivo médico se pueda identificar.
	Consulte las instrucciones de uso electrónicas Indica la necesidad por parte del usuario de consultar las instrucciones de uso electrónicas.
	Consulte las instrucciones de uso Indica la necesidad por parte del usuario de consultar las instrucciones de uso.
	Identificador único de dispositivo Indica un operador que contiene información única sobre el identificador del dispositivo


SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dinamarca
2022

Este dispositivo médico cumple con el Reglamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.

La declaración de conformidad está disponible en el fabricante.

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dinamarca
www.oticon.global/doc


Los residuos de los equipos electrónicos deben manipularse de acuerdo con la normativa local.

 0123

