

Condiciones de uso y aviso de privacidad

Oticon ON

Este documento se actualizó por última vez el 2 de febrero de 2021.

En este aviso de privacidad se explica cómo recopilamos y usamos su información personal cuando usa la aplicación Oticon ON (la «aplicación»).

La aplicación se ha creado con el fin de ofrecerle la posibilidad de controlar y personalizar su experiencia auditiva desde su teléfono móvil. Le permite subir y bajar el volumen de sus audífonos, cambiar sus programas y controlar el sonido que transmite a ellos, entre otras cosas.

QUIÉNES SOMOS

Oticon A/S actúa como el controlador de los datos y es responsable de la recogida y uso de sus datos personales a través de la aplicación, tal y como se describe en este aviso de privacidad.

Si tiene alguna solicitud o pregunta relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros usando los siguientes puntos de contacto:

Oticon A/S
Asunto: Privacidad de datos
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Correo electrónico: privacy@demant.com

En este aviso de privacidad, «nosotros», «nos» y «nuestro/a» se refiere a Oticon A/S.

DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS Y USAMOS

Uso de la aplicación sin iniciar sesión con una cuenta de Oticon

No recopilaremos ningún tipo de información personal sobre usted si usa la aplicación sin iniciar sesión con una cuenta de Oticon.

Si nos da su permiso para registrar información, lo haremos recopilando información general y la anonimizaremos de forma conjunta. Entre esta información se encuentra la relativa a sus audífonos (versión del *firmware*, marca, modelo, estilo y número de programas), información

sobre su teléfono móvil (la versión del sistema operativo y modelo de teléfono), información sobre funciones usadas en la aplicación, la frecuencia y tiempo en que se usan, así como información de registro técnica. La información que recopilamos es completamente anónima y no puede utilizarse de ninguna manera para identificarlo como individuo. La información se usa de forma conjunta para saber cómo se usan las funciones de la aplicación, –por ejemplo, con qué frecuencia y cuándo una función se activa o se usa normalmente–. Puede desactivar el registro de información anónima en cualquier momento en los ajustes de la aplicación.

Uso de la aplicación con HearingFitness™, Internet de las cosas y MyClinic*

* MyClinic solo está disponible en determinadas clínicas de audición.

Es necesario crear una cuenta de Oticon para poder usar la aplicación con las funciones HearingFitness, Internet de las cosas y MyClinic (las «funciones»). La cuenta se puede crear desde la aplicación. Para registrar una cuenta es necesario que facilite una dirección de correo electrónico y una contraseña, la que quiera.

Cuando se registre con su cuenta y empiece a usar la aplicación, recopilaremos su ID de usuario y la dirección de correo electrónico por motivos de autenticación. Guardaremos la información de su cuenta siempre que esta exista.

A continuación, describimos cómo recogemos y usamos sus datos personales en cada una de las funciones.

HearingFitness

HearingFitness es una función de la aplicación que le ofrece una vista general del uso de sus audífonos. Le permite fijar sus propios objetivos de uso y llevar un seguimiento de su progreso para conseguirlos.

Al usar HearingFitness, recopilaremos información relacionada con el uso que hace de sus audífonos, entre otros:

- Información sobre el ambiente sonoro en el que se encuentra (por ejemplo, si hay mucho ruido o está en un sitio tranquilo) y la efectividad de sus audífonos en determinados ambientes sonoros, así como información sobre el nivel de la batería, uso de programa y tiempo total de uso de sus audífonos; el fin de esto es el de facilitarle información relativa al uso de sus audífonos y analizar el comportamiento de uso.
- El número de serie de sus audífonos para poder recopilar estadísticas de uso desde sus audífonos, llevar un seguimiento de la funcionalidad de sus audífonos y recoger informes de error en caso de fallos técnicos.

Internet de las cosas

Por medio de la función Internet de las cosas, la aplicación puede interactuar con el servicio web IFTTT; este le permite automatizar varias acciones y tareas mediante cadenas de condicionales simples conocidas como 'applets'. Al conectar varios servicios o aplicaciones web, el IFTTT le permite usar sus funciones, ya sea como desencadenantes o como acciones para determinar un cierto resultado. Gracias al IFTTT podrá configurar sus audífonos como un desencadenante o acción para así controlar otras acciones o tareas por medio de su programa de audición.

Para poder usar los servicios IFTTT con la aplicación, debe crearse una cuenta IFTTT. Tenga en cuenta que el uso que haga de los servicios IFTTT y de dicha cuenta está sujeto a los términos y condiciones de IFTTT Inc. Visite la página web de IFTTT para obtener más información sobre el sistema IFTTT.

No nos hacemos responsables del uso de datos o información personal que provea y se transfieran a IFTTT ni del uso que haga con los servicios IFTTT a través de la aplicación.

Cuando use la función IFTTT desde la aplicación, recopilaremos información relacionada con eventos como el cambio de volumen, el estado de la batería (batería baja), cambios en la conexión de los audífonos (conexión

perdida o establecida), cambios de los modos de sonido (modo silencio), cambios de programa o cambios en la lista de programas. Esta recogida de datos tiene como objetivo activar acciones programadas por el usuario que están relacionadas con dichos eventos.

Al facilitar información personal a IFTTT, prestará su consentimiento conforme a la normativa del país donde IFTTT tenga su sede, que en la actualidad es en el estado de California, en Estados Unidos. La legislación estatal y federal estadounidense sobre protección de datos es diferente a la de la Unión Europea, por lo que puede no ofrecer el mismo nivel de protección de datos ni los mismos derechos.

MyClinic

MyClinic es una herramienta que le ofrece la opción de compartir con su audiólogo su opinión sobre su experiencia auditiva, sobre todo, las primeras semanas en las que use los audífonos. Puede indicar su grado de satisfacción todos los días, junto con sus comentarios, a través de un pequeño cuestionario que puede rellenar desde la aplicación. El cuestionario de satisfacción se puede rellenar en cualquier momento desde la aplicación por medio de la función MyClinic o bien cuando reciba la notificación diaria de la aplicación. Es entonces cuando analizaremos sus respuestas y enviaremos notificaciones y alertas de forma automática a su audiólogo, quien se pondrá en contacto con usted en caso de que necesite ayuda.

Al usar la función MyClinic, recopilaremos los siguientes datos:

- Su nombre y número de teléfono.
- Los ajustes que su audiólogo le ha configurado (por ejemplo, la experiencia previa con audífonos, el resultado de la prueba auditiva y notificaciones sobre sensibilidad).
- El grado de satisfacción, categoría del problema y comentarios acerca de su experiencia auditiva.

- Uso de datos de la aplicación y de los audífonos.
- La clínica en la que está conectado.
- El tiempo y el modo en los que su audiólogo respondió a sus comentarios.

La información que MyClinic recopila y trata se usa para:

- establecer una conexión entre usted y la clínica (el audiólogo que se le ha asignado);
- enviarle un SMS de invitación a MyClinic;
- registrar y compartir sus comentarios y generar notificaciones para que su audioprotesista pueda ayudarle durante el período de adaptación;
- analizar el comportamiento en cuanto al uso de la aplicación y los factores de éxito durante el período de adaptación auditiva;
- ejecutar funciones de resolución de problemas;
- mejorar la aplicación y a función MyClinic; y
- mejorar su experiencia como usuario.

FINES DE RECOPIACIÓN Y USO DE SUS DATOS

Recopilamos y usamos su información personal para fines legítimos y específicos, entre los que se encuentran:

- La prestación de servicios por medio de la aplicación tal y como se ha descrito anteriormente.
- La mejora de nuestros servicios y desarrollo de nuevos servicios tomando como base tanto información anonimizada (o de forma conjunta) así como información de identificación de usuario.
- La gestión de la relación que mantiene con nosotros, entre otros, el proceso de registro, dudas, consultas o quejas.

- El envío de información relevante y ofertas que le enviamos acerca de nuestros productos y servicios –al suscribirse a nuestro boletín de noticias y novedades, así como a otros medios de comunicación–, y también invitaciones para que participe en nuestros estudios de experiencia de usuario. Solo usamos medios electrónicos tales como correos electrónicos o mensajes SMS siempre y cuando nos haya dado de forma explícita su consentimiento para ello.

Solo procesamos información personal sobre usted, que es relevante y suficiente para los fines que se han descrito anteriormente. Esto supone que no utilizamos su información personal para nada más que lo que incumben tales fines.

BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Al usar las funciones de la aplicación, recopilaremos información relacionada con el uso que hace de sus audífonos. Dado que el uso de los audífonos puede revelar información sobre su salud, le pedimos, cuando active las funciones, que nos dé de forma explícita su consentimiento para procesar sus datos. Nuestra base legal para el procesamiento de sus datos personales recae en su consentimiento explícito de conformidad con el apartado 2(a) del artículo 9 que se recoge en el Reglamento general de protección de datos (RGPD).

El consentimiento se da de forma voluntaria y se puede retirar en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. Use los datos de contacto que se muestran al principio de este documento si desea retirar su consentimiento o necesita saber más información.

También puede parar fácilmente la recopilación de información de la aplicación si la desinstala. Para ello, puede seguir el proceso estándar de desinstalación disponible en su teléfono móvil o a través de la red o plataforma de aplicaciones de su teléfono móvil. Tenga en cuenta que no se nos notifica de forma automática el momento en el que desinstala la aplicación. Por lo tanto,

seguiremos procesando sus datos personales atribuibles a usted hasta que su inactividad conlleve la eliminación de cuentas no activas o bien se ponga en contacto con nosotros y se niegue a dicho procesamiento.

CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Puede que compartamos sus datos personales con otras empresas dentro del Demant Group para funciones operativas de la aplicación, prestar sus servicios y mejorar nuestros productos con fines de investigación. Consulte el gráfico organizativo en nuestro último informe anual para ver qué empresas forman parte del Demant Group. Encontrará nuestro último informe anual en www.demant.com.

También podemos compartir sus datos personales con proveedores que, de nuestra parte, proporcionan servicios y llevan a cabo funciones relacionadas con la aplicación. Ningún proveedor de servicios estará autorizado para usar sus datos personales para cualquier otro fin, y siempre estarán bajo la obligación de mantener sus datos seguros y confidenciales.

Solo usamos proveedores de servicios que ofrezcan la garantía suficiente para implementar las medidas técnicas y organizativas apropiadas. Estas han de cumplir con los requisitos de legislación sobre protección de datos pertinente, asegurando así la protección de sus derechos de confidencialidad de datos.

Utilizamos los servicios en la nube Azure de Microsoft de forma que los datos personales que recopilamos se transfieren y se almacenan en los centros de datos de Microsoft, ubicados en la Unión Europea y los Estados Unidos. Cualquier transferencia de datos desde países de la Unión Europea a los centros de datos de Microsoft ubicados en los Estados Unidos se hace de conformidad con las cláusulas contractuales tipo (SCC) de la Comisión Europea. Aquí puede leer más información sobre los servicios de Microsoft y el cumplimiento de la normativa: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Si transferimos sus datos personales a una empresa afiliada de Demant a un proveedor de servicios cuya jurisdicción está fuera de la Unión Europea, Espacio Económico Europeo o de países aprobados por la Comisión Europea que proveen una protección de datos «apropiada», nos aseguraremos de que se toman las medidas necesarias para garantizar la protección de datos, por ejemplo, a través de las SCC de la Comisión Europea.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Procesaremos y conservaremos sus datos personales hasta cuando sea legítimo y necesario para cumplir los fines por los que sus datos se recopilaron originalmente y hasta cuando se nos permita o requiera conforme a la legislación vigente.

Eliminaremos sus datos en caso de que:

- retire su consentimiento a través de la aplicación; o
- no haya usado la aplicación en 3 años.

Si desea obtener información más detallada sobre nuestra política de retención, póngase en contacto con nosotros por medio de los datos de contacto que aparecen al principio del documento.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

De acuerdo con el RGPD y como resultado de nuestro procesamiento de sus datos personales, usted puede ejercer determinados derechos de privacidad. Estos son los siguientes:

- El derecho de acceder a sus datos personales.
- El derecho a que rectifiquemos (corrijamos) sus datos personales.
- El derecho a que eliminemos sus datos personales.

Oticon ON

- El derecho a restringir nuestro procesamiento de sus datos personales.
- El derecho a la portabilidad de datos.
- El derecho a objetar nuestro procesamiento.

Estos derechos pueden estar sujetos a condiciones y/o exenciones, por ejemplo, para garantizar la privacidad de otras personas, proteger secretos comerciales, derechos de la propiedad intelectual o para cumplir con una obligación legal.

Si desea ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros mediante los datos de contacto que se listan al principio del documento.

Si tiene alguna duda relacionada con el modo en el que usamos sus datos, póngase en contacto con nosotros por medio de los datos de contacto que se facilitan al principio de este aviso de privacidad, y responderemos a sus consultas. Si es necesario, tomaremos medidas para garantizar que nuestras prácticas concuerdan con nuestras obligaciones. Si aun así no está satisfecho con la forma en que usamos sus datos, tiene el derecho a presentar una queja con la autoridad relevante nacional para la protección de datos. En Dinamarca, la autoridad pertinente para la protección de datos es Datatilsynet (teléfono: +45 3319 3200 o por correo electrónico: dt@datatilsynet.dk). También puede ponerse en contacto con la autoridad relevante para la protección de datos en su país de residencia o trabajo.