

# Oticon Companion

Este documento se actualizó por última vez el 11 de octubre del 2022.

El siguiente Aviso de privacidad es válido para Oticon Companion.

Cuando este Aviso de privacidad mencione aplicaciones, se refiere a la Aplicación Oticon Companion.

Estos Términos de uso y Aviso de privacidad explican cómo recogemos y usamos sus datos personales cuando utiliza la Aplicación y los términos para el uso de la Aplicación.

La Aplicación ha sido creada para proporcionarle la posibilidad de controlar y personalizar su experiencia de audición directamente desde su smartphone. La permite ajustar el volumen de sus audífonos de forma independiente, cambiar de programa o controlar el sonido que transmite a sus audífonos.

La Aplicación incluye una función diseñada para la comunicación remota entre usted y el audioprotesista. Esta función le permite tener citas de seguimiento online con su audioprotesista y que este ajuste sus audífonos sin salir de casa.

## QUIÉNES SOMOS

Demant Enterprise A/S actúa como el controlador de los datos y es responsable de la recogida y uso de sus datos personales en la Aplicación como se describe en este Aviso de privacidad.

Si tiene alguna solicitud o pregunta relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros usando los siguientes puntos de contacto:

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Dinamarca  
Correo electrónico: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

En este Aviso de privacidad, "nosotros", "nos" y "nuestro/a" significa Demant Enterprise A/S.

## DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS Y USAMOS

### Usar la aplicación sin iniciar sesión con una cuenta

Si utiliza la aplicación sin iniciar sesión con una cuenta, no recogemos datos personales sobre usted.

Si nos da su permiso para registrar datos anónimos, recogemos información general y datos anónimos conjuntos, incluyendo información genérica sobre sus audífonos (versión del firmware, marca, modelo, estilo, número de programas), información general sobre su dispositivo móvil (versión del sistema operativo, modelo del dispositivo), información sobre las funciones usadas, con qué frecuencia se usan y durante cuánto tiempo se usan, e información técnica. Los datos que recogemos son completamente anónimos y no pueden usarse para identificarle como individuo. Los datos se usan de forma conjunta para saber cómo se utilizan las funciones de la aplicación, por ejemplo, cuándo se activa normalmente una función, y en qué medida se utiliza la función. Puede desactivar el registro anónimo de datos en cualquier momento en los ajustes de la aplicación.

### Usar la aplicación iniciando sesión con una cuenta

Solo procesamos datos personales sobre usted, lo cual es relevante y suficiente para los fines listados a continuación. Esto significa que no usamos sus datos personales de forma más extensa de lo necesario para el fin concreto.

**Creación de cuenta:** cuando se utiliza la aplicación, puede elegir configurar una cuenta. Esta cuenta puede crearse a través de la aplicación. El registro de la cuenta requiere que envíe su dirección de correo electrónico y una contraseña de su elección. Cuando se registra con su cuenta y comienza a usar la aplicación, recogemos los siguientes tipos de información.

- Su ID de usuario y la dirección de correo electrónico con fines de autenticación. Mantenemos los datos de su cuenta durante el tiempo en que esta exista.

Procesamos sus datos personales según sea necesario para la ejecución de un contrato, cf. RGPD, artículo 6 (1) (b).

**Sesión de RemoteCare:** cuando activa la función RemoteCare, se procesarán los siguientes tipos de información durante su visita remota, para permitir la sesión remota con su audioprotesista:

# Oticon Companion

Su audiograma, número de serie y ajustes de sus audífonos y cualquier mensaje de chat intercambiado entre usted y su audiólogo protésico durante la sesión de adaptación remota. Usamos estos datos para permitir la sesión remota. Solo conservamos los datos durante la sesión de adaptación remota. Sin embargo, si se interrumpe la sesión de adaptación remota, conservaremos los datos durante un máximo de 24 horas para poder restablecer la sesión.

- Datos técnicos relacionados con la sesión de adaptación remota. Usamos estos datos con fines de mantenimiento y resolución de problemas, y conservamos los datos durante 90 días tras la sesión de adaptación remota.
- Los datos de audio y vídeo transmitidos entre usted y su audioprotesista durante la sesión remota. Usamos estos datos para proporcionar comunicación entre usted y su audioprotesista. Estos datos se transmiten en vivo, y no conservamos los datos tras la sesión remota.

Cuando activa la función, recogemos información sobre el uso que hace de sus audífonos. Ya que el uso de los audífonos puede reflejar información médica, solo procesamos sus datos personales como se ha descrito anteriormente con su consentimiento explícito, cf. RGPD artículo 9 (2) (a).

Su consentimiento es voluntario, y puede retirar su consentimiento en cualquier momento en la sección "Mi perfil" de la Aplicación. También puede retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nosotros usando la información de contacto en la parte superior del documento. Tenga en cuenta que si retira su consentimiento, no podrá usar la función RemoteCare de la Aplicación, ya que no podremos proporcionarle esta función de la Aplicación sin recoger sus datos personales. También puede impedir fácilmente toda la recogida de información en la Aplicación desinstalando la Aplicación. Puede usar los procesos de desinstalación estándar disponibles como parte de su dispositivo móvil o a través de la tienda o red de aplicaciones móviles. Tenga en cuenta que no se nos informa automáticamente cuando desinstala la Aplicación. Por tanto, seguiremos procesando sus datos personales sobre usted hasta que la inactividad resulte en la eliminación de las cuentas inactivas, o si se pone en contacto con nosotros y objeta el procesamiento.

**Boletines de noticias:** cuando se registra para nuestros boletines de noticias, usamos su correo electrónico y apellidos (opcional), para enviarle información y ofertas relevantes sobre nuestros productos y servicios. Solo usamos métodos electrónicos como correo electrónico, si ha dado su permiso explícito para recibir comunicaciones de marketing.

Procesamos sus datos personales en base a nuestro legítimo interés de enviarle comunicaciones de marketing, en las cuales ha expresado su interés, cf. RGPD artículo 6 (1) (f).

## Buscar mis audífonos

La aplicación utiliza datos de ubicación en su dispositivo móvil para permitir la función Buscar mis audífonos en la Aplicación. El dispositivo recoge los datos de ubicación incluso cuando la Aplicación está cerrada o no se está usando. De esta forma, podrá encontrar sus audífonos en un mapa con la última ubicación conocida cuando la Aplicación estuvo activa y vinculada con los audífonos. No tenemos acceso a estos datos, que se recogen directamente en su dispositivo. Puede eliminar el permiso para que el dispositivo recoja datos en los ajustes del dispositivo.

## CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Podemos compartir sus datos personales con otras empresas del grupo Demant para operar la Aplicación, para ofrecer y mejorar nuestros productos y servicios y con fines de investigación. Consulte el gráfico organizativo en nuestro último informe anual para ver qué empresas forman parte del grupo Demant. Encontrará nuestro último informe anual en [www.demant.com](http://www.demant.com).

También podemos compartir sus datos personales con proveedores de servicios, que realizan servicios y funciones relacionados con nuestra Aplicación en nuestro nombre. Dichos proveedores de servicios no están autorizados para usar sus datos personales para cualquier otro fin, y siempre estarán bajo la obligación estricta de mantener sus datos seguros y confidenciales.

# Oticon Companion

Solo usamos proveedores de servicios que ofrezcan las garantías suficientes de que implementan medidas apropiadas técnicas y organizativas que cumplen con los requisitos de las leyes relevantes para la protección de datos, incluyendo garantizar la protección de sus derechos de privacidad de datos.

Usamos los servicios en la nube Azure de Microsoft y los datos que recogemos se transfieren a, y se almacenan, en los centros de datos de Microsoft ubicados en la UE y en EE. UU. Cualquier transferencia de datos desde los países de la UE a los centros de datos de Microsoft en EE. UU. están regidos por las Cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Puede obtener más información sobre los servicios de Microsoft y el cumplimiento regulatorio aquí: <https://www.microsoft.com/en/trust-center/privacy>.

Si transferimos sus datos personales a una empresa de Demant afiliada o a un proveedor de servicios ubicado fuera de la UE/AEE o de los países aprobados por la Comisión Europea que proporcione una protección de datos "adecuada", siempre nos aseguraremos de que se toman las medidas de protección apropiadas para garantizar la protección de los datos, por ejemplo, mediante las Cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea.

## **DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES**

Procesaremos y conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea legítimo y necesario para los fines para los cuales se recogieron originalmente sus datos, y durante el tiempo que se permita o lo requiera la legislación vigente.

Eliminaremos sus datos:

- Si retira su consentimiento en la Aplicación
- Si no ha estado usando la Aplicación de forma activa durante tres años

## **SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD**

Bajo el RGPD y como resultado del procesamiento de sus datos personales por nuestra parte, usted puede ejercitar ciertos derechos de privacidad.

Estos son:

- El derecho de acceder a sus datos personales
- El derecho a que rectifiquemos (corrijamos) sus datos personales
- El derecho a que eliminemos sus datos personales
- El derecho a restringir nuestro procesamiento de sus datos personales
- El derecho a la portabilidad de datos
- El derecho a objetar nuestro procesamiento

Sus derechos de privacidad pueden estar sujetos a condiciones y/o exenciones, por ejemplo para garantizar la privacidad de otras personas, la protección de secretos comerciales y de derechos de la propiedad intelectual o para cumplir con una obligación legal.

Si desea ejercitar sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en los puntos de contacto listados anteriormente.

Si no está satisfecho con la forma en que usamos sus datos, tiene el derecho a presentar una queja con la autoridad relevante nacional para la protección de datos. En Dinamarca, la autoridad relevante para la protección de datos es Datatilsynet (telf. +45 3319 3200 / correo electrónico: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)). También puede ponerse en contacto con la autoridad relevante para la protección de datos en su país de residencia o trabajo.

Restringimos el uso de la Aplicación a individuos de 18 años de edad o más. No recogemos, conservamos o usamos de forma consciente datos personales de menores de 18 años de edad.

## **TÉRMINOS DE USO**

### **Derecho de uso**

Demant le concede una licencia no exclusiva, no transferible y no revocable para usar los Servicios para su uso personal y no comercial y solo en dispositivos permitidos por los términos aplicables de la plataforma y de acuerdo con este Aviso de privacidad. Todos los otros derechos en los Servicios están reservados por Demant.

# Oticon Companion

## **De forma gratuita y "tal cual"**

La Aplicación se pone a su disposición para su uso de forma gratuita. La información contenida y las funciones disponibles a través de la Aplicación se proporcionan "tal cual" y el fabricante no ofrece garantías de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto.

## **Dispositivos relevantes**

La Aplicación está diseñada para ser usada con audífonos inalámbricos. La Aplicación envía y recibe señales desde los audífonos a través de dispositivos móviles seleccionados para los cuales se ha desarrollado la Aplicación. Las notificaciones de actualizaciones de la Aplicación en su dispositivo no deberían desactivarse, y se recomienda que el usuario instale todas las actualizaciones para garantizar que la Aplicación funcione correctamente y esté actualizada. La Aplicación solo deberá ser usada con los dispositivos a los que está destinada. Las especificaciones de la Aplicación indicarán los requisitos del dispositivo y/o del sistema operativo. No podemos garantizar que su dispositivo específico pueda descargar y ejecutar la Aplicación independientemente de cumplir con los requisitos generales indicados. Dichos fallos pueden estar causados por circunstancias fuera de nuestro control.

## **Limitación de responsabilidad**

Nos esforzamos para mantener el Servicio accesible 24/7. Aún así, en ciertas situaciones puede no ser posible acceder al Servicio, y estas pueden deberse a motivos de mantenimiento, conexión de red inestable, error en los enlaces de comunicación o hardware.

Realizamos copias de seguridad regularmente, pero no podemos garantizar que no se producirá una pérdida de datos. En la medida en que lo permita la ley, Demant no será responsable de los daños que puedan resultar a partir del uso de la Aplicación, incluyendo daños directos, indirectos, incidentales, circunstanciales, punitivos, específicos u otros, pérdidas de oportunidades, pérdida de beneficios u otras pérdidas o daños de cualquier tipo.

## **Incumplimiento de los términos**

En el caso de que incumpla estos términos, tendremos derecho a rescindir la licencia de uso de inmediato.