# Inför ditt Oticon RemoteCare-möte

Följ stegen nedan för ett lyckat Oticon RemoteCare-möte. För mer information, se bruksanvisningen för RemoteCare eller rådfråga din audionom.

### Komma igång

## För mer information om kompatibilitet, besök: www.oticon.se/compatibility

• Ladda ner appen på din mobila enhet



- Skapa ett Oticon-konto via appen
- Bestäm var du vill genomföra mötet: välj en lugn och bekväm plats med en stabil internetuppkoppling. Om du behöver justera dina hörapparater så att de passar en specifik miljö ska du genomföra mötet från denna plats om möjligt

### Direkt innan ditt möte

- Säkerställ att Bluetooth är aktiverat på din mobila enhet
- Anslut din mobila enhet till en strömkälla eller säkerställ att den är fulladdad
- Sätt i nya batterier i dina hörapparater. Om du använder laddningsbara batterier ska de vara fulladdade. Säkerställ även att du har laddaren tillgänglig ifall du behöver stata om hörapparaterna
- Starta Oticon RemoteCare och logga in på ditt konto
- Parkoppla dina hörapparater med din mobila enhet
- Följ instruktionerna i appen tills du når det virtuella väntrummet. Placera din telefon i stående läge mot något som ger den ett stabilt stöd. Ha dina händer fria för att kunna genomföra eventuell felsökning
- När din audionom ansluter till fjärrmötet visas han/hon på din skärm i en video. Du kan sedan inleda fjärrmötet

#### Notera:

Om anslutningen inte lyckas kommer appen att ge felsökningsförslag. Om anslutningen fortfarande misslyckas, kontakta din audionom.









#### Under ditt möte ska du undvika följande:

- Placera dina hörapparater längre än 5 m från din mobila enhet
- Stänga av dina hörapparater
- Avaktivera Bluetooth® på din mobila enhet
- Lämna RemoteCare appen eller växla till en annan app eftersom det kommer pausa eller avsluta ditt möte
- Frånkoppla hörapparaterna från din mobila enhet
- Växla mellan WiFi och mobildata
- Aktivera batteribesparingsläge på din mobila enhet



