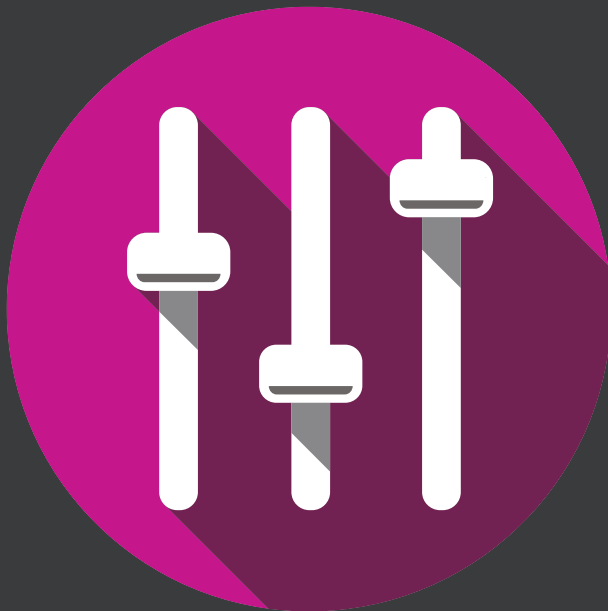


Bruksanvisning

Genie 2
2022.2



Introduktion

Följande bruksanvisning gäller Oticon Genie 2 2022.2.

Genie 2 är en anpassningsprogramvara som används för hörapparatfamiljerna Oticon More™, Oticon Play PX, Oticon Own, Oticon Zircon, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Opn S™, Oticon Opn Play™, Oticon Ruby, Oticon Opn™, Oticon Siya.

Om du har frågor om Genie 2 kan du kontakta din kontakt på Oticon.

Du kan beställa en tryckt version av denna bruksanvisning av din kontakt på Oticon.

| [Om](#) | [Använda Genie 2](#) | [Varningar](#) | [Mer info](#) |

Avsedd användning

Avsedd användning	Anpassningsprogrammet är avsett för anpassning och uppdatering av hörsellösningar. Anpassningsprogrammet kan underlätta åtkomsten till REM-utrustning (real-ear measurement).
Indikation för användning	För användning av själva anpassningsprogrammet finns inga indikationer (diagnoser).
Avsedda användare	<p>Anpassningsprogrammet är avsett att användas av personer med lämplig utbildning, i detta dokument omnämnda som exempelvis audionomer, hörselspecialister eller öron-näsa-hals-läkare.*</p> <p>Användare av anpassningsprogramvaran skall ha lämplig utbildning med bevisad kompetens i att professionellt bedöma hörsel, anpassa och prova ut hörapparater samt kunna erbjuda rehabiliteringsvård till personer med hörselnedsättning. Utbildningen skall vara i enlighet med specifik utbildningsbakgrund enligt nationella eller regionala bestämmelser.</p> <p>*Yrkestiteln kan variera från land till land.</p>
Användarmiljö	Klinisk miljö.
Kontraindikationer	Inga kontraindikationer.
Kliniska fördelar	Se hörapparatens kliniska fördelar.

Avsedd användning av Tinnitus SoundSupport™

Tinnitus SoundSupport är ett verktyg som genererar ljud för tillfällig lindring för användare som lider av tinnitus, som en del i en tinnitusbehandling.

Tinnitus SoundSupport är inte avsedd för användare under 18 år.

Tinnitus SoundSupport är till för licensierade audionomer (audiologer, hörapparatsspecialister och otolaryngologer) som är insatta i hur man bedömer och behandlar tinnitus och hörselnedsättningar.

Anpassningen av Tinnitus SoundSupport måste göras av en audionom som deltar i ett behandlingsprogram för tinnitus.

Innehållsförteckning

Om	
Den första installationen	6
Genie-updater	6
Uppgradering från äldre versioner av Genie	6
Systemkrav	7
Tillvalsverktyg	8
Fristående Genie 2-databas	8
Använda Genie 2	
Genie 2-översikt	9
Organisationsverktyg - vågrät navigering	9
Uppgiftsfönster - vertikal navigering	10
Välkommen-steget	10
Överföringsinställningar	11
Alternativ	12
CROS -sändare	12
Utprovningsssteg	14
In-situ-audiometri	17
Tinnitus SoundSupport	19
Avsluta anpassning	20
Batteriskyddsläge	21
Oticon RemoteCare™	22
Varningar	
Varningar	28
Mer info	
Teknisk information	30

Den första installationen

Anpassningsprogrammet för Genie 2 finns på en DVD/USB-enhet som innehåller installationsfilen.

För att installera Genie 2, öppna Utforskaren i Windows, bläddra till relevant enhet och dubbelklicka på filen Setup.exe. Kör installationsprogrammet och följ instruktionerna som visas på skärmen.

Genie-updater

Genie-updater installeras tillsammans med Genie 2. När installationen är klar visas en liten ikon i Windows aktivitetsfält.

Ikonen indikerar att det finns en uppdatering för Genie 2. Du kan även ändra inställningarna för hur ofta programmet ska söka efter uppdateringar.

Du kan öppna Genie-updater från Windows aktivitetsfält eller i Windows startmeny.

Uppgradering från äldre versioner av Genie

Om du använder en äldre version av Genie (2019.2 eller tidigare) måste du först uppdatera till version 2020.1. Därefter kan du installera en nyare version.

Om en tidigare version av Genie 2 är installerad kommer användarsessionerna fortfarande att visas.

Systemkrav

Följande lägsta systemkrav för installation och användning av Genie 2 rekommenderas:

Hårdvarukrav:

- CPU: Intel Core i5, 4 kärnor, 3,2 GHz eller bättre
- 8 GB RAM eller högre
- 8 GB ledigt hårddiskutrymme
- Hårddisk: 256 GB Solid State Drive (SSD)
- Skärmapplösning: minst 1920 x 1080 pixlar
- DVD-drive för DVD-installation
- USB 2.0-port för USB-installation och programmeringsenheter
- Tangentbord och mus
- Stereo eller 7.1 surround sound-kort (rekommenderas)

Systemkrav

- Windows 10 Anniversary Update (32/64 bitars alt senare-version av Windows 10) eller Windows 11

Tillvalsverktyg

- Audiologiprogramvaran Noah 4

Obs!

Noah-kompatibla hanteringssystem måste vara HIMSA-certifierade.

- Webbbläsare för åtkomst till Oticons hemsida
- Adobe™ Acrobat Reader™-programvara
- Du bör skydda ditt system med något antivirusprogram.

Fristående Genie 2-databas

När du kör Genie 2 utan Noah-databasmodulen (fristående läge) installeras en användarmodul automatiskt och ett extra **användarsteg** visas.

I **användarmodulen** kan du ange eller redigera användardata, till exempel namn, födelsedatum, adress och audiogram. Användardata sparas sedan automatiskt i Genie 2-databasen och används vid eventuella senare anpassningar.

Genie 2-översikt

Detta är en översikt av de viktigaste funktionerna och verktygen i Genie 2. Använd översikten för att läsa mer om vanliga steg och verktyg för anpassning.

Procedurerna i denna bruksanvisning hjälper dig med de viktigaste stegen, till exempel att ansluta hörapparaten, göra en anpassning och spara ändringar.

Mer information om funktionerna i Genie 2 hittar du i den inbyggda hjälpguiden. Du hittar Genie 2-guiden om du går till **Hjälpmenyn** och klickar på **Hjälp för Genie 2**.

För att visa kontextuell hjälp trycker du på tangenten **F1** eller symbolen "?" i det övre högra hörnet på skärmen.

Organisationsverktyg - vågrät navigering

Organisationsverktyget, uppdelat i fem delar, hjälper dig genom hela anpassningsproceduren genom att strukturera förfarandet i ett antal steg.

- **Användare:** Visas när du kör Genie 2 utan Noah-databasmodulen (fristående läge), så att du kan ange användarens demografiska uppgifter.
- **Välkommen:** Ger dig möjlighet att ansluta hörapparaterna till Genie 2 eller köra en simulering utan att ansluta hörapparaterna.
- **Val:** Ger dig möjlighet att välja hörapparatfamilj, modell och funktioner.
- **Anpassning:** Här kan du verifiera, anpassa och finjustera hörapparaternas inställningar.
- **Avsluta anpassningen:** Här kan du verifiera och ställa in en enskild användares inställningar för knappar, indikatorer och tillbehör innan du slutför anpassningen med användaren. Du kan spara inställningar och sessionsinformation i databasen och hörapparaterna och avsluta Genie 2.

Uppgiftsfönster - vertikal navigering

I varje organisationssteg finns ett uppgiftsfönster på skärmens vänstra sida. Uppgiftsfönstret ger dig åtkomst till verktyg och länkar som är relevanta för det aktuella steget i anpassningen.

Välkommen-steget

När du har lagt till användaren i Noah-databasen är det dags för steget **Välkommen** i anpassningsflödet.

Om du däremot har valt en befintlig anpassning kommer du istället till steget **Anpassning**.

Du kan låta Genie 2 ansluta till hörapparaterna, eller välja simuleringsläge för att kontrollera en hörapparats eventuella inställningar eller för att se hur verktyget ser ut och fungerar.

Ansluta hörapparater i Genie 2

1. Anslut hörapparater till en av programmeringsenheterna, med eller utan sladdar.

Obs!

Oticon More, Oticon Play PX, Oticon Zircon samt Bluetooth-kompatibla Oticon Own-kan endast anslutas till Genie 2 med Noahlink Wireless.

2. I verktygsfältet klickar du på **ANSLUT**. Anslutna hörapparater listas i en dialogruta. Om inga hörapparater detekteras visas ett felmeddelande.

Om du använder trådlös programmering måste du tilldela hörapparaterna till vänster och höger sida, eller bekräfta sidvalet. Om du inte har valt akustik uppmanas du att göra detta beroende på typen av hörapparat.

I detta läge kan du fortsätta med en ny anpassning, eller överföra inställningar från hörapparater som väljs som källor.

Simulera en hörapparat som ansluts till Genie 2

- I steget **Välkommen** klickar du på **SIMULERA** i det nedre fönstret. Du kommer då till steget **Alternativ**, där du manuellt kan välja en eller flera hörapparater som du vill simulera, inklusive familj, modell och funktioner.

Överföringsinställningar

Med detta verktyg kan du överföra inställningar från ett anpassningstillfälle till ett nytt urval av hörapparater, även om de kommer från en annan familj.

Verktyget **Överföringsinställningar** startar automatiskt när nya hörapparater som skiljer sig från den aktuella sessionen ansluts eller väljs.

För att öppna **Överföringsinställningar** manuellt i menyfältet klickar du först på **Verktyg** och sedan på **Överföringsinställningar**.

Program och inställningar som inte är tillgängliga i målhörapparaten överförs inte, och inställningar som inte kan överföras på ett korrekt sätt ställs in som standard eller enligt ordination.

Verktyget överför standardiserad insättningsförstärkning från hörapparaten som är källan, så nära som möjligt med hänsyn till målhörapparatsens begränsningar, och justerar den till den nya akustiska inställningen.

När inställningarna har överförts kan du skriva ut en rapport som beskriver vilka inställningar som överfördes.

Obs!

Om du vill skapa en rapport behöver du göra det innan användarbesöket avslutas, eftersom rapporten inte är tillgänglig när besöket har avslutats.

Alternativ

I steget **Alternativ** kan du välja familj, modell, funktioner och anpassningsnivå. I detta steg ingår även avsnittet **Anslutningsstatus**.

Skärmen **Välj hörapparater** är startskärm **Alternativ**. Du kan ansluta hörapparaterna eller fortsätta i simuleringsläge.

I avsnittet **Anslutningsstatus** indikerar färgen på anslutningsfältet huruvida hörapparaten är:

- Ansluten - GRÖNT
- Inte ansluten - GRÅ

CROS -sändare

Om CROS -sändaren ska anpassas ta del av följande information.

VIKTIG INFORMATION

Användning av sändaren i komplexa lyssningsmiljöer.

Sändaren är avsedd för vuxna och barn äldre än fem år. Användningen av en sändare kan ha inverkan på taldiskriminering i komplexa lyssningssituationer. Särskild försiktighet rekommenderas för barn från fem till åtta år. Barn kanske inte kan hantera störande, icke-talande ljud som överförs till deras bättre öra av enheten.

Verktyg

I steget **Alternativ** är följande verktyg tillgängliga i uppgiftsfönstret.

• Personlig anpassning

I detta steg kan du göra anpassningar utifrån användarens specifika behov. Vi rekommenderar att du använder det vid det första anpassningstillfället, eller när användarens erfarenhetsnivå ändras.

Tänk på att dina val i verktyget **Personlig anpassning** bara påverkar ordinationen för vissa hörapparatfamiljer, till exempel Oticon Opn, Oticon Opn S och Oticon More.

• Akustik

Med detta verktyg kan du välja akustikkoppling för örat, till exempel insats, ljudslang och ventilation. Genie 2 tillämpar förstärkning i enlighet med de akustiska parametrarna och vilka alternativ som visas beror på hörapparaten modell.

Om du inte väljer någon akustik uppmanas du att bekräfta standardinställningen innan du lämnar steget **Alternativ**.

Detta verktyg finns också i steget **Anpassning**.

• Audiometriska data

Fliken **Audiometriska data** innehåller tre verktyg. Med den kan du bekräfta och uppdatera audiometriska parametrar för att säkerställa en korrekt förstärkningsordination. Det är främst relevant vid utprovning av hörapparater för spädbarn och barn.

○ Audiogram

Använd detta verktyg för att ange mätmetod, omvandlare och måtenhet som ska användas för audiogrammet.

○ RECD (Real Ear to Coupler Difference)

Med RECD-verktyget kan du simulera REM (Real Ear Measurement) vid anpassning för barn och användare

som är svåra att testa. När du utför en RECD-mätning reduceras användarens samarbets- och tidsinsats kraftigt jämfört med andra REM-mätningar. Du kan importera en RECD-mätning från Noah eller ange den manuellt.

- **REUG (Real Ear Unaided Gain)**

Verktuget REUG mäter hörselgången och gör anpassningen mer exakt för den enskilda användarens hörselgång. Du kan importera en REUG-mätningar, från Noah eller ange dem manuellt.

- **Firmwareverktyg**

Ger dig möjlighet att uppdatera hörapparaternas och tillbehörens firmware.

- **Hörapparatuppdaterare**

Ger dig information om firmwareversion, nyheter i uppdateringen och uppdateringsprocessen.

Beroende på hörapparatfamiljen kan firmwareuppdateringen ske trådlöst.

- **Tillbehörsuppdaterare**

Ger dig information om tillbehörens serienummer, aktuella firmwareversioner, tillgängliga firmwareversioner och status.

Utprovningsteg

På skärmen **Finjustering** kan du i detta steg justera förstärkningen och använda en mängd olika verktyg som finns i uppgiftsfönstret.

Om du behöver justera förstärkningen kan du även använda **Anpassningshanteraren** innan du justerar enskilda kontroller eller finjusterar enskilda frekvensband.

Anpassningshanteraren kan hjälpa användaren med en gradvis anpassning till hörapparatens fullständiga respons, och ger dig möjlighet att justera den totala förstärkningen på ett enkelt sätt.

Verktyg

I steget **Anpassning** är följande verktyg tillgängliga i uppgiftsfönstret:

- **Finjustering**

Ger dig möjlighet att justera förstärkningskontrollerna vid olika utgångsnivåer och stegen i Anpassningshanteraren.

- **Återkopplingsanalysator**

Ger dig möjlighet att analysera återkopplingsvägen och tillämpa återkopplingsmarginaler på hörapparaterna.

- **REM**

När du använder verktyget **REM** ställer anpassningsprogrammet automatiskt in hörapparaterna på mätningssläge för användning med Real Ear Measurement-utrustning.

Anpassningshanteraren är inställd på nivå 3, och du kan välja funktionsinställningar för mätning med tal eller ljudsignal.

- **REM AutoFit**

Ger dig möjlighet att automatiskt och manuellt anpassa användarens hörapparater till det ordinerade målet med hjälp av ett kompatibelt REM-system.

- **MoreSound Intelligence™**

Tydliggör ljudet och dämpar vid behov brus på ett effektivt sätt, och skiljer ut meningsfulla ljud från bakgrundsljuden. Denna funktion erbjuds i hörapparatfamiljen Oticon More, Oticon Play PX och Oticon Own.

- **OpenSound Navigator**

Bearbetar ljud i lyssningsmiljöer, från enkla till komplexa. Denna funktion erbjuds i hörapparaterna Oticon Zircon 1, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Opn S, Oticon Opn Play och Oticon Opn.

- **Support in Noise**

Justerar brusreduktion och riktverkan i Oticon-hörapparater. Denna funktion erbjuds i hörapparaterna Oticon Zircon 2, Oticon Ruby och Oticon Siya.

- **Programhanterare**
Ger dig möjlighet att lägga till, ändra och ta bort program. Upp till fyra program i en hörapparat kan ställas in.
- **Akustik**
Mer information finns i avsnittet **Verktyg** i steget **Alternativ**.
- **Fler verktyg**
 - **Anpassningsassistent**
Ett vägledande frågeformulär i tre steg, som listar vanliga invändningar från användarna och föreslår lösningar genom att hjälpa dig finjustera hörapparaterna.
 - **Automatisk anpassningshanterare**
En trestegsprocess som hjälper användaren med en gradvis anpassning till hörapparatens fullständiga respons. En manuell Anpassningshanterare finns också, och den kan justeras vid uppföljningsbesök.
 - **Automatik**
Hjälper dig att kontrollera de automatiska funktionerna, exempelvis Transient Noise Management, Spatial Noise Management, Binaural Broadband, Silencer control och Feedback management.
 - **Tinnitus**
Aktiverar och justerar Tinnitus SoundSupport (mer information finns i avsnittet **Tinnitus SoundSupport** i detta häfte).
 - **Speech Rescue/Speech Rescue LX™**
Används till att aktivera och justera frekvenssänkning.
 - **Datalogging**
Ger dig statistik om hur en viss användare använder hörapparaterna.
 - **In-situ-audiometri**
Med detta verktyg kan du mäta användarens hörsel genom att använda hörapparaterna som omvandlare.

In-situ-audiometri

Med verktyget för **in-situ-audiometri** kan du hitta användarens hörseltrösklar genom att använda hörapparaterna som omvandlare.

Det innebär att anpassningen kan finjusteras för att matcha den enskilda hörselgången bättre, med hänsyn tagen till hörapparatens och den akustiska kopplingen.


Kontrollera att användarens hörapparat är ansluten till Genie 2 innan du öppnar verktyget.

Information om hur in-situ-audiometri utförs på distans finns i avsnittet **Oticon RemoteCare** i denna bruksanvisning.

Så öppnar du in-situ-audiometriverskytet

- I steget **Anpassning**, i uppgiftsfältet under avsnittet **Fler verktyg**, klickar du på **in-situ-audiometri**.

Bakgrundsbrus - Mät bakgrundsbruset med hörapparatens mikrofoner

- Mät bakgrundsbrus genom att klicka på knappen **Mäta bakgrundsljus** i verktyget in-situ-audiometri mitt på skärmen .

Klicka på knappen igen för att avaktivera funktionen.

Bakgrundsbrus-mätaren är GRÖN om omgivningen är tillräckligt tyst för att utföra in-situ-audiometri.

Bakgrundsbrus-mätaren är ORANGE om bakgrundsbruset är högre än 45 dB.

Obs!

In-situ-audiometri kan inte utföras så länge bakgrundsbrusmätaren är aktiverad.


Tonkontroller - För att ändra visad nivå och frekvens

1. I audiogramgrafiken i verktyget **in-situ-audiometri** visas det konventionella audiogrammet som en grå kurva. Tryck på tangentbordets **upp-** och **nedpiltangenter** för att öka eller minska nivån på den visade signalen.


Alternativt kan du rulla på mushjulet för att höja och sänka signalnivån.

2. Tryck på tangentbordets **höger-** och **vänsterpiltangenter** för att växla mellan olika frekvenser. Alternativt kan du klicka med musen på grafiken för att välja frekvens och rulla på hjulet i motsvarande grad.
3. I den mellersta rutan, i det nedre högra hörnet, dra muspekaren över **i** för att visa alla genvägar för att navigera i In-situ Audiometri-verktyget.

Talk over - kommunicera med användaren eller ge instruktioner under in-situ-audiometri

- Aktivera **Talk over** genom att klicka på ikonen **Talk over** i verktyget **in-situ-audiometri** mitt på skärmen .

Klicka på knappen igen för att avaktivera funktionen.

I standardinställningen är knappen **Talk over**  avstängd. Förstärkningen för **Talk over** baseras på det konventionella audiogrammet. Om det inte finns något audiogram kan ingen förstärkning ske.

Spela upp ton - För att spela upp en ton i hörapparaten

- Klicka på knappen **Spela upp ton** i det mellersta fönstret. Tonen spelas upp i hörapparaten och fortsätter att spelas upp så länge du trycker på musknappen.
 - För att byta tontyp väljer du **kontinuerlig ton** eller **pulstoni** i det nedre vänstra fönstret under Tontyp.

Använda audiogram - Välj typ av audiogram

- För att byta typ av audiogram väljer du **Använd normalt audiogram** eller **Använd in-situ audiogram för upp-mätt(a) sida (sidor)** i det nedre högra fönstret under **Audiogramanvändning**.

Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport är ett ljudgenererande verktyg som används i Tinnitus-hanteringsprogram för att hjälpa användare med Tinnitus.

Du kan välja och ändra ljud i enlighet med användarens önskemål. Verktyget är tillgängligt i alla program utom Telefon och Telespole.

Aktivera och inaktivera Tinnitus SoundSupport

1. I **Anpassning**-steget i verktygsfältet, under avsnittet **Flera verktyg** klickar du på **Tinnitus**.
2. I det nedre fönstret på skärmens högra sida klickar du på knappen **AV** eller **PÅ** för att aktivera eller inaktivera Tinnitus SoundSupport.

Se till att hörapparaten är ansluten och att den stöder Tinnitus SoundSupport. Om du inte ser alternativet Tinnitus i uppgiftsfönstret kan det bero på att hörapparaten inte stöder funktionen.

Avsluta anpassning

Avsluta anpassning är det sista steget i anpassningsproceduren.

Detta steg hjälper dig att ansluta tillbehör till hörapparater, se all information om den aktuella anpassningen, slutföra programmeringen av hörapparaten, spara inställningarna och avsluta Genie 2.

Verktyg

Följande verktyg är tillgängliga i uppgiftsfönstret:

- **Spara och avsluta:** Visar en översikt över de anslutna hörapparaternas funktioner och inställningar samt ger dig möjlighet att spara och avsluta Genie 2.
- **Knappar och indikatorer:** Med dessa ställer du in knapparnas funktioner, volymkontroll, pipsignalinställningar och LED-mönster.
- **Batterier:** Visar aktuell batterinivå, batterihälsa och instruktioner för byte av batterier. Det visas bara om du anpassar en hörapparat med laddbart batteri.
- **Tillbehör:** Du kan hantera tillbehör som till exempel smartphones, ConnectClip, TV-adaptrar, EduMic, fjärrkontroller och DAI/FM.
- **Generera en rapport:** Skriv ut, spara eller mejla ett urval av rapporter enligt dina och användarens behov.

Spara inställningar och avsluta anpassningssessionen

1. I steget **Avsluta anpassning** klickar du på knappen **Spara och stäng**.

- Nu visas alternativen för att spara i NOAH eller den fristående databasen. Rensa kryssrutorna för att radera alla ändringar sedan du senast sparade dina inställningar.

Obs!

Du kan inte ångra dina ändringar om en konflikt finns mellan hörapparaternas inställningar och inställningarna i Genie 2.

Om så önskas kan du lägga till en besöksanteckning i dialogrutan **Spara inställningar** i kommentarsfältet **Besök**. Kommentaren visas i de fristående besökslistorna för Noah och Genie 2.

2. Klicka på **OK** när du är klar.

Batteriskyddsläge

Batteriskyddsläget förlänger batteriets livslängd för laddbara hörapparater. Du kan använda denna inställning när du skickar hörapparater på service eller när de ska förvaras för senare användning.

För att få åtkomst till verktyget **Batteriskyddsläge** klickar du först på **Verktyg** och sedan på **Batteriskyddsläge** i den övre menyn.

Obs!

Läget för batteriskydd erbjuds i hörapparatfamiljen Oticon More, Oticon Play PX och Oticon Zircon.

Oticon RemoteCare™

Med Oticon RemoteCare kan du kommunicera med användaren och justera användarens hörapparater på distans i realtid.

Om du inte kan ladda upp ändringarna på distans krävs ett personligt besök.

Oticon RemoteCare kan användas när ett giltigt audiogram är registrerat och audiogrammet inte har ändrats. Att utföra in-situ-audiometri på distans vid anpassning på distans är också möjligt.

I sällsynta fall kan du kanske inte utföra en hörselundersökning fysiskt och då rekommenderar vi att du använder en godkänd enhet för distansundersökning.

Kontakta din kontakt på Oticon för mer information.

Ytterligare systemkrav för hörselvårdspersonal

- Internet Explorer 11
- Webbkamera, i datorn eller extern
- Mikrofon och högtalare, eller headset
- RemoteCare-konto. Kontakta din Oticon-representant för att sätta upp ett konto.
- Kontrollera att internetanslutningen är stabil och lämplig för både ljud- och videoöverföring. En lägsta hastighet på 1 Mbit/s rekommenderas (uppladdning/nedladdning). Kontrollera detta med din internetleverantör.

Systemkrav för användaren

- Någon av hörapparaterna Oticon More, Oticon Play PX samt Bluetooth-kompatibla Oticon Own, Oticon Zircon, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Opn S, Oticon Opn Play, Oticon Ruby, Oticon Opn, Oticon Siya - parkopplad med användarens smartphone/surfplatta.
- En kompatibel smartphone/surfplatta (Apple eller Android). För att kontrollera kompatibilitet, besök: www.oticon.se/compatibility
- En stabil internetanslutning för både ljud- och bildöverföring, med en rekommenderad minimihastighet på 1 Mbit/s (uppladdning/nedladdning).
- Ett e-postkonto, eller inloggningsuppgifter till Apple, Google eller Facebook.

Använda Oticon RemoteCare

För att kunna använda RemoteCare måste du först skapa ett konto och sedan starta RemoteCare direkt i Genie 2.


Viktigt!

Hörselvårdspersonalen ansvarar för att skaffa den licens som krävs för att använda Oticon RemoteCare. Oticon fransäger sig allt ansvar.

Skapa konto

För att skapa ett konto, öppna inbjudningsmeddelandet till Oticon RemoteCare som skickats av din kontakt på Oticon och följ instruktionerna.

Använda RemoteCare

1. I uppgiftsfältet nere till vänster i Genie 2 klickar du på RemoteCare. 
2. I dialogrutan **RemoteCare** anger du din e-postadress i fältet **e-postadress** och ditt lösenord i fältet **lösenord**.
3. Klicka på **Logga in**.
4. I dialogrutan **Tinnitus SoundSupport** markerar du kryssrutan som anger att Tinnitus SoundSupport inte är avsett för anpassning med RemoteCare.
5. Klicka på **Fortsätt**.
6. I dialogrutan **Välj kamera och mikrofon** finns rullgardinsmenyerna **Välj kamera** och **Välj mikrofon**, där du väljer du den kamera och mikrofon som du vill använda.
7. Klicka på **Fortsätt**.
8. I dialogrutan **Anslut till användare** anger du den önskade användarens e-postadress och klickar på **Fortsätt**.

Logga in och starta ett möte besök

Obs!






Ett besök kan startas bara om användaren först har startat besöket och väntar på att hörselvårdspersonalen ska ansluta sig till sessionen.

1. För att upprätta användaranslutningen klickar du på knappen **Starta ett besök** i dialogrutan **Väntrum**.
2. För att ansluta till hörapparaterna på distans klickar du på knappen **ANSLUT** i kommunikationsfönstret.
3. Hörapparater som upptäcks av anpassningsprogrammet visas i dialogrutan **Trådlös anslutningsstatus**.
4. Klicka på **OK**.

RemoteCare-kommunikationsverktyg

RemoteCare-kommunikationsverktyget är det gränssnitt som används för kommunikation med användaren. Det ger dig möjlighet att skicka textmeddelanden och kommunicera med användaren med ljud och bild.

Följande ikoner beskriver kommunikationsfönstret och vad som händer när du klickar på ikonerna:

- Ikonen  aktiverar och inaktiverar kameran.
- Ikonen  aktiverar och inaktiverar mikrofonen.
- Ikonen  döljer eller visar chattfunktionens dialogruta.
- Ikonen  uppdaterar videoöverföringen.
- Ikonen  laddar upp anpassningsinställningarna till hörapparaterna.

Utföra en anpassning, ladda upp inställningar och spara

1. I steget **Anpassning** kan du vid behov justera hörapparaterna på samma sätt som vanligt.

Tänk på att alla alternativ inte är tillgängliga vid distansanpassning.

2. När du har gjort alla ändringar måste du överföra de nya inställningarna till hörapparaten. För att göra detta klickar du på knappen **Ladda upp** i RemoteCare-kommunikationsfönstret. 📶

Vi rekommenderar att du klickar på knappen **Ladda upp** 📶 efter varje ändring på hörapparaten för att säkerställa att användaren tar emot ändringarna i realtid och som säkerhet om anslutningen plötsligt skulle brytas.

3. För att spara och avsluta sessionen, gå vidare till steget **Avsluta anpassning** och klicka på **Spara och avsluta**. Om du använder Genie 2 i fristående läge kallas denna knapp **Spara och gå till användarsteget**.

Klicka på knappen **Spara och avsluta** för att avsluta RemoteCare-besöket med användaren.

In-situ-audiometri på distans

Med Oticon RemoteCare kan du utföra in-situ-audiometri på distans för att finjustera förstärkningen för användarens hörapparater.

När du ska utföra in-situ-audiometri uppmanas du först att ladda upp inställningarna från Genie 2 till användarens hörapparater.

Innan du utför in-situ-audiometri ska du lägga till ett audiogram i Noah eller steget **Användare**.

Tänk på att stimuli eller toner i omvänt läge inte kan presenteras när du använder in-situ-audiometri på distans.

Viktigt!

Använd inte in-situ-audiometri för diagnostiska ändamål

För att få exakta resultat vid in-situ-audiometri på distans:

- Kontrollera att användaren befinner sig i en miljö med minimalt eller inget buller. Tänk på att bakgrundsljud kan påverka resultaten.
- För att kompensera för eventuella överföringsfördröjningar ska du spela upp tonerna i minst två sekunder. Att presentera tonerna för användaren med längre pauser kan också vara en god idé - helst ska pauserna vara längre än två sekunder.
- Kontrollera att din mikrofon är avstängd för att undvika oönskade ljud som kan påverka resultaten.
- Instruera användaren att sätta in hörapparaterna på korrekt sätt, enligt instruktionen vid den första anpassningen.

Mer information om in-situ-audiometri hittar du i avsnittet om **in-situ-audiometri-verktyget** i denna bruksanvisning.

Viktigt!

Innan du utför in-situ-audiometri på distans måste du informera användaren om följande: om internetanslutningen bryts under proceduren måste användaren ta av och starta om hörapparaterna om de är avstängda eller fortfarande spelar upp ljud.

Varningar

För din personliga säkerhet och för att säkerställa korrekt användning ska du bekanta dig med följande allmänna varningar innan du använder anpassningsprogrammet. Kontakta din lokala distributör om du upplever oväntade resultat eller allvarliga händelser med anpassningsprogrammet under användning eller på grund av dess användning. Allvarliga incidenter ska även anmälas till lokala myndigheter.

Allmän säkerhetsinformation

Av säkerhetsskäl är det viktigt att du läser informationen om anpassningsprogrammets avsedda användning i avsnittet **Introduktion** i detta häfte. Om du anpassar en hörrapparat med Tinnitus SoundSupport ber vi dig att läsa om riskerna i samband med anpassningsnivån för funktionen Tinnitus SoundSupport och om vilka användningstider som rekommenderas.

SPL som utvecklas i barnöron kan vara väsentligt högre än i genomsnittliga vuxenöron. RECD som uppmäts till korrekt mål i anpassad OSPL90 rekommenderas.

Anslutning

Det är viktigt att du inte tappar bort den trådbundna eller trådlösa anslutningen till hörrapparat eller låter kommunikationsfel avbryta anpassningsproceduren.

Kvävningsrisk

Av säkerhetsskäl måste försiktighet iakttas vid användning på barn under 36 månader. Apparater för barn under 36 månader måste alltid ha petsäkert batterifack.

Av säkerhetsskäl måste öroninsatser användas på barn under 36 månader.

Firmware

Under uppdatering av firmware får inte användaren bära någon hörrapparat, eftersom hörrapparat som uppdateras återställs till fabriksinställningarna efter uppdateringen.

Hörrapparat ska heller inte återlämnas till användaren förrän du har återställt användarinställningarna och säkerställt att serienumret på den anslutna hörrapparatens motsvarar serienumret som registrerats i autostystemet för den relevanta användaren.

Det är också viktigt att du känner till hörrapparatens firmware-version före och efter en uppdatering, och att programmeringsenhetens firmwareversion är kompatibel med anpassningsprogrammets.

Undvik avbrott eller anslutningsfel till hörrapparat eller anslutningsenheten under en uppdatering av firmware.

REM-system

Var uppmärksam på eventuella felmeddelanden från REM-systemet orsakade av data som felaktigt eller oavsiktligt skickas till REM-systemet.

Tinnitus

Av säkerhetsskäl ska du alltid råda användaren att begränsa sin användning av Tinnitus SoundSupport för att säkerställa säkra lyssningsnivåer. Var medveten om den höga ljudtrycksnivån som genereras av Tinnitus SoundSupport.

Observera de rekommenderade gränserna för användningstiden av Tinnitus SoundSupport som visas i anpassningsprogrammet. Ange alltid den maximala användningstiden per dag i utskriftsrapporten och hörrapparatens bruksanvisning.

Tinnitus SoundSupport är inte avsedd för användare under 18 år.

Power-hörrapparater

Extra varsamhet bör iakttagas vid anpassning och användning av hörrapparater för vilka ljudstyrkan överstiger 132 dB SPL (IEC 60318-4) eftersom de kan skada en användares återstående hörsel.

Överföringsinställningar

Se till att användaren inte bär hörrapparaterna under överföring av inställningar.

In-situ-audiometri

Använd inte In-situ-audiometri för diagnostiska ändamål.

Innan du utför in-situ-audiometri ska du lägga till ett audiogram i Noah eller i användarsteget i Genie 2. Innan du utför In-situ-audiometri, se till att du tar bort alla REM AutoFit-resultat och utför förfarandet på en tyst plats.

Ansvarsfriskrivning

Tillverkaren ansvarar inte för eventuella följder av att appen används i strid med avsedd användning eller varningar.

Teknisk information

Följande definitioner kan förekomma i bruksanvisningen för Oticon Genie 2

Beskrivning av symboler som används i denna bruksanvisning	
	Varningar Text markerad med en varningssymbol måste läsas innan enheten används.
	Tillverkare Enheten är tillverkad av tillverkaren vars namn och adress anges bredvid symbolen. Anger tillverkaren av den medicintekniska produkten enligt EU:s direktiv 2017/745.
	CE-märkning Enheten överensstämmer med alla obligatoriska EU-förordningar och direktiv. De fyra siffrorna indikerar identifikation av det anmälda organet.
	Medicinteknisk produkt Apparaten är en medicinteknisk produkt.
	Elektroniskt avfall (WEEE) Hörapparater, tillbehör och batterier ska återvinnas enligt lokala föreskrifter. Hörapparat användare kan också returnera elektroniskt avfall till sin hörselklinik för kassering. Elektronisk utrustning som omfattas av direktiv 2012/19 / EU om avfall och elektrisk utrustning (WEEE).
	Global Trade Item Number Ett globalt, unikt, 14-siffrigt nummer för identifiering av medicintekniska produkter, inklusive programvara för medicinsk utrustning.
Beskrivning av andra symboler på etiketterna	
	Katalognummer Anger tillverkarens katalognummer för att lätt identifiera den medicinska enheten.
	Konsultera elektronisk bruksanvisning Indikerar att användaren ska konsultera den elektroniska bruksanvisningen.
	Konsultera bruksanvisning Indikerar att användaren ska konsultera bruksanvisningen.
	Unik produktidentifiering (Unique Device Identifier) Indikerar att produkten under distribution och vid användning är spårbar


SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark
2022

Denna medicinska utrustning överensstämmer med förordningen om medicintekniska produkter (EU) 2017/745..

Försäkran om överensstämmelse finns att tillgå på huvudkontoret.

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark
www.oticon.global/doc



Avfall från all elektronisk utrustning ska hanteras enligt lokala föreskrifter.



