

Bruksanvisning

Oticon ON



oticon
life-changing technology

Introduktion

Följande bruksanvisning gäller Oticon ON 2.3.0 eller senare.

Läs noga igenom bruksanvisningen , inklusive avsnittet **Varningar**. Detta hjälper dig att få ut det mesta av appen.

Appen fungerar på Apple iOS och Android™-enheter och tillåter direktstyrning av dina Oticon hörapparater.

När bruksanvisningen nämner enhet(er), avses Apple iOS-enheter som t.ex. iPhone® och iPad®, eller Android-enheter som mobiltelefoner eller surfplattor.

Säkerställ att du alltid uppdaterar appen till den senaste kompatibla versionen. Se också till att du uppdaterar din enhet till den senaste versionen av iOS eller Android OS.

Om du har ytterligare frågor kring användningen av appen, kontakta din audionom.

Observera att vissa inställningar är beroende av anpassningen som utförts av din audionom.

Bruksanvisningen hjälper dig att:

- Komma igång att använda appen
- Använda appen på din enhet

| **Om** | Komma igång | Hantering | Tinnitus | Alternativ | Varningar | Övrig information |

Så här använder du bruksanvisningen

Kom ihåg att du måste ladda ner appen och parkoppla hörapparaterna *innan* du följer instruktionerna i denna bruksanvisning.

Om du behöver hjälp med att parkoppla din enhet med din hörapparat, besök: www.oticon.se/pairing

Avsedd användning

Avsedd användning	Oticon ON-appen hjälper användare att hantera sina trådlösa hörapparater. Appen är avsedd att användas tillsammans med en hörsellösning.
Indikation för användning	Ingen indikation.
Avsedda användare	Användare av trådlösa hörapparater. Barn under 10 år bör assisteras av sina vårdnadshavare.
Användningsmiljö	Inomhus och utomhus.
Kontraindikationer	Inga kontraindikationer.
Kliniska fördelar	Se hörapparatens kliniska fördelar.

Innehållsförteckning

Om

Systemkrav	7
------------	---

Komma igång

Startsida	8
Skapa ett konto eller logga in	9

Hantering

Justera volym och tyst läge	10
Byta program	11
TV-adapter, EduMic och ConnectClip	12
Equalizer för ljudöverföring	14
Fjärrmikrofon	15

Tinnitus

Tinnitus SoundSupport - avsedd användning	16
Alternativ för tinnitusbehandling	18

Alternativ

Sound Booster*	21
Hitta mina hörapparater	22
HearingFitness	23
Internet of Things	24
Apple Watch	25

Varningar

Varningar	28
-----------	----

Övrig information

Hjälp och felsökning	29
Teknisk information	30

Ansvarsfriskrivning gällande Oticon ON

Tillverkaren ansvarar inte för eventuella följder av att appen används i strid med avsedd användning eller varningar.

Oticon förbehåller sig rätten att avsluta tjänsten utan förvarning.

Viktigt!

Se bruksanvisningen för dina hörapparater om detaljer kring funktionerna i just din hörsellösning.

Systemkrav

För att använda appen behöver du följande:

- Någon av hörapparaterna Oticon More™, Oticon Opn S™, Oticon Opn Play™, Oticon Opn™, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Ruby eller Oticon Siya - parkopplade med din enhet.
- En kompatibel Apple iOS- eller Android-enhet.
 - För kompatibilitet, besök:
www.oticon.se/compatibility
- För Apple iOS-enheter
 - iOS operativsystem 13.0 eller senare. För att ta reda på vilken version av iOS du har på din iPhone eller iPad, gå till: **Inställningar > Allmänt > Om > Programversion**
- För Android-enheter
 - Android operativsystem 8.0 eller senare. För att ta reda på vilken Android-version du har, gå till: **Inställningar > Om > Programversion**

Startsida

Från startsidan kan du komma åt alla appens funktioner. Startsidan kan nås var som helst i appen genom att klicka på **Hem** i verktygsfältet.

- A. Med **Fjärrkontroll**-knappen ändrar du volym och program.
- B. Knappen **Hörapparater** är till för att kontrollera batterinivån och hitta hörapparaterna om du tappar bort dem.
- C. Med **HearingFitness™** ställer du in dina personliga hörselinställningar.
- D. Knappen **Internet of Things** ger åtkomst till If This Then That (IFTTT)-funktioner.
- E. Knappen **Rådgivning** ger åtkomst till olika bruksanvisningar för att få ut det mesta av dina hörapparater.
- F. Med knappen **Inställningar** ställer du in appen enligt dina behov och får tillgång till appens bruksanvisning.
- G. I verktygsfältet väljer du mellan **Hem**, **Fjärrkontroll** och **Hörapparater**.



Skapa ett konto eller logga in

Första gången du öppnar HearingFitness eller Internet of Things / IFTTT-tjänsten uppmanas du att skapa ett konto med Apple ID, Google, Facebook-konto eller epostadress.

Om du öppnar ett konto med din e-postadress måste du aktivera kontot och skapa ett lösenord.

Om du redan har anmält dig till andra registrerade Oticon-tjänster kan du använda ditt användarnamn och lösenord för att logga in på kontot.

Du behöver bara ett konto för HearingFitness- och IFTTT-tjänsterna.

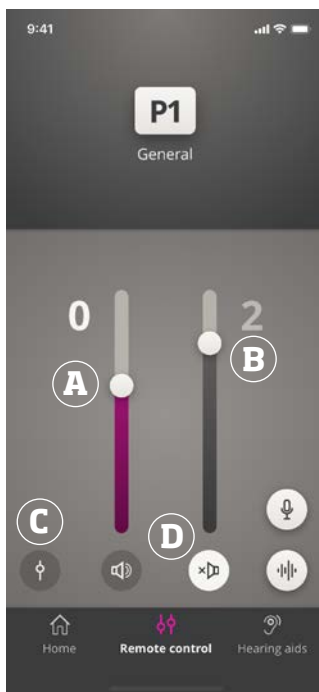
Justera volym och tyst läge

Volymen kan ändras för båda hörapparaterna samtidigt eller enskilt för varje hörapparat.

Volymändringen gäller bara det valda programmet.

Justera volym och stänga av ljudet

- Klicka på **Fjärrkontroll** i verktygsfältet.
- Volymindikator. **0** är startvolymen som förskrivits och ställts in av din audionom.
 - Höj eller sänk volymen genom att dra reglaget uppåt eller nedåt.
 - Tryck på reglaget **⊕** för att växla mellan en eller båda hörapparaterna.
 - Tryck på Mute för att stänga av och sätta på mikrofonerna.



Byta program

Ett program är en förinställd ljudinställning för dina hörapparater. Programmen är optimerade för specifika ljudmiljöer eller ljudkällor på avstånd.

Volymen kan ställas in specifikt för varje program.

Byta program

1. Klicka på **Fjärrkontroll** i verktygsfältet.
2. Med programreglaget i navigeringsfältet sveper du åt vänster eller höger för att se tillgängliga program.
3. Välj önskat program genom att trycka på det.

När du väljer ett program ändras ikonens bakgrundsfärg till vit.

Din audionom kan ställa in upp till fyra olika lyssningsprogram vid din anpassningssession.

Det kan hända att andra program för TV Adapter/EduMic, ConnectClip och/eller Tinnitus Sound Support™ också är tillgängliga.

TV-adapter, EduMic och ConnectClip

Om dina hörapparater har parkopplats med Oticons TV-adapter eller EduMic och/eller ConnectClip finns ett eller flera program tillgängliga i programreglaget.

TV-adapter / EduMic

Om hörapparaterna har parkopplats med en TV-adapter kan du kontrollera ljud som överförs från din TV till hörapparaterna.

Om hörapparaterna är parkopplade med EduMic kan du kontrollera ljud som överförs från din enhet till hörapparaterna.

Justera volymen med TV-adapter eller EduMic

1. Klicka på **Fjärrkontroll** i verktygsfältet.
2. I navigationsfältets programknapp klickar du på **TV Adapter/EduMic**.
3. Tryck på **Streaming** i navigationsfältet.
4. Dra knappen upp eller ned.

Om du har parkopplat fler än en TV, TV-adapter eller EduMic till dina hörapparater kan du använda appen för att växla mellan de olika ljudkällorna.

Växla mellan olika streaming enheter.

1. Klicka på **Fjärrkontroll** i verktygsfältet.
2. I navigationsfältets programknapp klickar du på **TV Adapter/EduMic**.
3. Tryck på **Streaming**-fliken på navigationsfältet. Markerad enhet är den enhet som du överför ljud ifrån.
4. I **Streaming**-fliken klickar du på enhetens namn.
5. Välj önskad enhet från listan som du vill överföra ljud ifrån.

Justera volymen på omgivningsljud som fångas upp av hörapparaterna.

1. Tryck på **Miljö** i navigationsfältet.
2. Dra reglaget upp eller ned.

Glömma eller ta bort en ansluten enhet

1. Klicka på **Fjärrkontroll** i verktygsfältet.
2. I navigationsfältets programknapp klickar du på **TV Adapter/EduMic**.
3. Tryck på **Streaming** i navigationsfältet.
4. I **Streaming**-fliken klickar du på enhetens namn.
5. Välj den enhet som ska raderas från listan av anslutna enheter.
6. På sidan **Redigera enhet** klickar du på **Glömma enhet**.

Obs!

Båda hörapparaterna måste vara anslutna till appen för att glömma enheten. Om du glömmar/tar bort alla anslutna enheter i appen, tas TV-adapter / EduMic bort från skjutreglaget.

Din TV Adapter/EduMic måste parkopplas igen med hörapparaterna för att de ska visas i appen.

Fjärrmikrofon (ConnectClip)

Med ConnectClip kan du ringa handsfree-samtal och trådlöst överföra ljud från vilken Bluetooth-enhet som helst till dina hörapparater. ConnectClip fungerar även som en fjärrmikrofon.

För att justera ljudvolymen från ditt ConnectClip

1. Klicka på **Fjärrkontroll** i verktygsfältet.
2. I navigationsfältets programknapp klickar du på **RemoteMic**.
3. I navigationsfältet klickar du på **Mic sound**.
4. Dra reglaget upp eller ned.

Equalizer för ljudöverföring

Med equalizern justerar du ljudstyrkan för olika frekvensband i ljudet som överförs från dina mobila enheter, TV-adapter, EduMic och / eller ConnectClip.

Tinnitus-program har inte Streaming Equalizer.


Obs!

Streaming Equalizer-knappen är alltid synlig på Apple och utvalda Android-enheter. På övriga Android-enheter syns bara knappen när du trådlöst överför ljud från din telefon eller andra enheter.

För mer information, gå till:

www.oticon.se/hearing-aid-users/support/faq/on-app

Använda equalizern

1. Klicka på **Fjärrkontroll** i verktygsfältet.
2. Klicka på knappen för ljudöverföring .
3. Dra reglagen uppåt eller nedåt.
 - **Low** för justering bastoner.
 - **Mid** för justering av mellanregister.
 - **High** för justering av diskanttoner.

Standardinställningar är alltid 0 dB med omfång från +6 till -12 dB.


Equalizerns inställningar förblir desamma så länge appen är aktiv. Inställningarna återställs till standardinställningen när du stänger appen.

Fjärrmikrofon

Använd din iPhone eller iPad som en fjärrmikrofon.

Du kan till exempel placera din iPhone nära en person som pratar på andra sidan rummet och få ljudet överfört till dina hörapparater.

Sätta på och stänga av fjärrmikrofonen

1. Klicka på **Fjärrkontroll** i verktygsfältet.
2. Dra programreglaget i navigeringsfältet till vänster eller höger för att välja ett av standardprogrammen.
3. Längst ner till höger klickar du på mikrofon  .

Obs!

Fjärrmikrofonfunktionen är för tillfället bara tillgänglig i Apple-enheter.

Tinnitus SoundSupport - avsedd användning

Tinnitus SoundSupport är ett verktyg som genererar ljud för tillfällig lindring för användare som lider av tinnitus, som en del i en tinnitusbehandling.

Målgrupp är vuxna (över 18 år).

Tinnitus SoundSupport är avsedd licensierade audionomer (audiologer, hörapparatsspecialister och otolaryngologer) som är insatta i hur man bedömer och behandlar tinnitus och hörselnedsättningar. Anpassningen av Tinnitus SoundSupport måste göras av en audionom som deltar i ett behandlingsprogram för tinnitus.

Tinnitus SoundSupport är en ljudgenerator som kan integreras i dina hörapparater. Speciellt utformade program i hörapparaterna låter dig spela upp ljud som kan hjälpa dig att flytta uppmärksamheten från din tinnitus.

Vid anpassningen av dina hörapparater kan din audionom aktivera Tinnitus SoundSupport i ett eller flera program. Du kommer åt dessa tillsammans med de andra programmen högst upp på skärmen.

För information om begränsad användning för dessa program, läs hörapparaternas "Bruksanvisning" eller kontakta din audionom.

Obs!

Tinnitus SoundSupport-funktionen är endast tillgänglig i appen om Tinnitus har aktiverats av din audionom i dina hörapparater.

Tinnitus SoundSupport

Välj tinnitusprogram med lindringsljud

1. Klicka på **fjärrkontroll**.
2. I navigationsfältet, i programreglaget, välj det tinnitus-program som du vill använda.

För att läsa mer om programmen, se **Byta program**-avsnittet.

Justera ljudnivå för tinnituslindringsljud

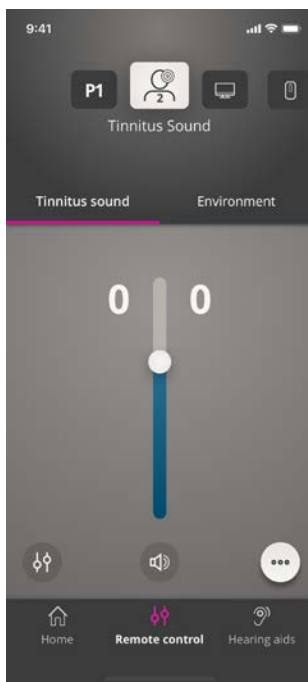
1. I navigationsfältet klickar du på **Tinnitusljud**-fliken.
2. Dra knappen upp eller ned.

Detta kan göras separat eller för båda hörapparaterna samtidigt.

För att läsa mer om volymkontroll, se **Ändra volym**-avsnittet.

Justera volymen på omgivningsljud som fångas upp av hörapparaterna.

1. Tryck på **miljö**-fliken i navigationsfältet.
2. Dra knappen upp eller ned.



Alternativ för tinnitusbehandling

De avancerade tinnitus-alternativen inkluderar tinnitusljudvariationer och en tinnitus-equalizer som låter dig justera ljudet som du önskar.

Åtkomst till avancerad anpassning

- Längst ner till höger på appen klickar du på knappen **•••**.

Åtkomst till avancerade tinnitusalternativ beror på programmets anpassning som utförts av audionomen.

Tinnitus modulation

Med alternativen i Tinnitus modulation kan du ändra ljudets variation eller hur ljud spelas upp.

Inställningarna hjälper dig att ändra ljudet för att lindra tinnitus efter behov.



Ljudet är konstant.



Brus är varierande i mycket begränsad utsträckning, vågor är långsamma och subtila



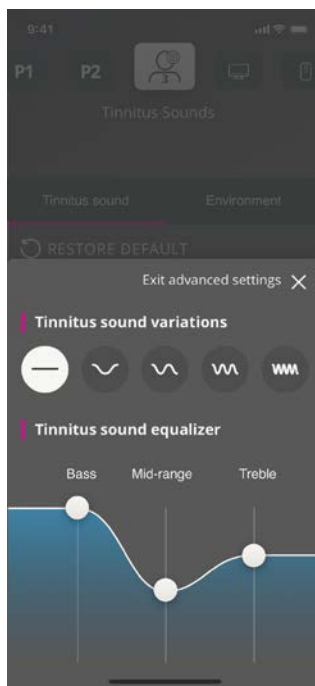
Brus är varierande i begränsad utsträckning, vågor är mer märkbara



Brus är mycket varierat, vågor är relativt aktiva



Brus är mycket varierat, vågor är mycket aktiva



Tinnitus equalizer

Med Tinnitus equalizer kan du justera olika egenskaper (band) för tinnitusljudet.

Här justerar du:

A. **Bas** - musikens lägsta frekvensområde.

B. **Mellanregister**.

C. **Diskant** - höga ljud.

Startläget (ställs in av audionom) för varje band är 0 decibel (dB). Varje band kan ställas in oberoende.

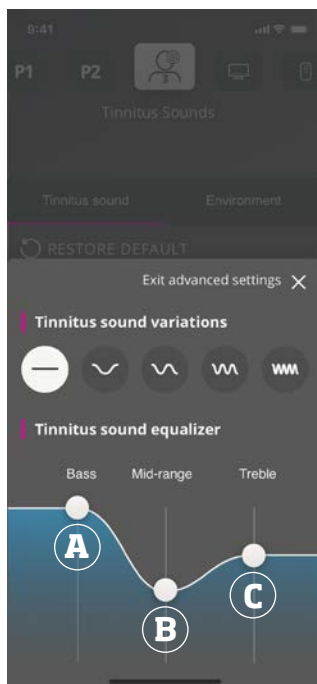
Justera ljudstyrkan för varje band

- Dra knapparna upp eller ned längst ned på appen.

Ljudstyrkan kan sänkas med upp till 24 dB.

Spara personliga inställningar

Appen kommer ihåg dina justeringar av tinnituslindringsljud och använder dem som dina föredragna inställningar.

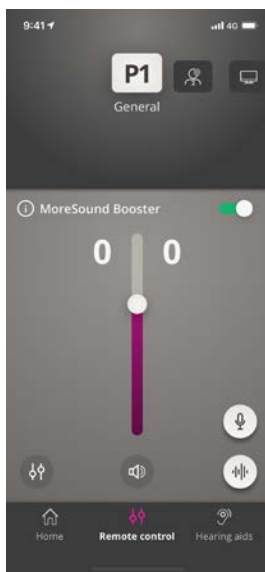


Sound Booster*

Sound Booster är användbar när du har problem med att fokusera på tal. Sound Booster förstärker talet genom att dämpa andra ljudkällor bakifrån och från sidorna.

Så här aktiverar/inaktiverar du Sound Booster:

- Tryck på det vågräta reglaget ovanför volymreglaget.



Funktionen kan inaktiveras när du byter program, öppnar batterifacket / placerar hörapparaterna i laddaren eller ansluter hörapparaterna igen.

Obs!

* Det exakta namnet på Sound Booster-funktionen beror på dina hörapparater. Sound Booster-funktionen är inte tillgänglig för hörapparaterna Oticon Opn, Oticon Siya och Oticon Ruby.

Hitta mina hörapparater

Om du tappar bort dina hörapparater kan appen visa en karta med den senast kända platsen för de parkopplade hörapparaterna när appen var påslagen.

Så här gör du för att hitta dina hörapparater

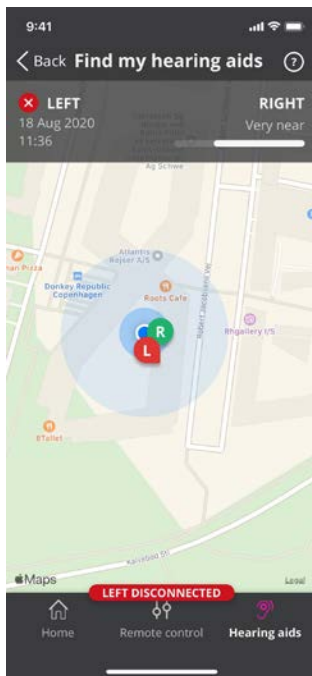
1. Klicka på **Hörapparater** i verktygsfältet.
2. Klicka på **Hitta mina hörapparater**.

En indikator visar hur nära du befinner dig var och en av de anslutna hörapparaterna. Om din telefon är utom räckhåll för hörapparaterna eller om anslutningen förlorats kan du se datum och tid för den senaste anslutningen.

På kartan indikerar den gröna markeringen att det finns en anslutning mellan hörapparaten och telefonen.

Den röda markeringen indikerar att anslutningen förlorats.

För bästa resultat rekommenderas att appen alltid är påslagen, antingen genom aktiv användning eller att den körs i bakgrunden.



HearingFitness

HearingFitness är en funktion som gör det möjligt att sätta upp ett personligt hörselmål och att följa din dagliga användning av hörapparaterna för att nå detta mål.

HearingFitness kräver ett personligt konto hos Oticon. För mer information, se avsnittet **Skapa ett konto eller logga in**.

Om du redan har anmält dig till andra registrerade Oticon-tjänster kan du använda ditt användarnamn och lösenord för att logga in på kontot.

Första användningstillfället

1. På **Startsidan** klickar du på **HearingFitness**.
2. Klicka på **Komma igång**.
3. Klicka på **Logga in**.

Om du inte redan har ett Oticon-konto

- Klicka på **Skapa ett konto** och följ instruktionerna på skärmen.

Om du ser ett meddelande som säger att dina hörapparater behöver en uppdatering av programvaran, kontakta din audionom.

HearingFitness

Sätt upp ett dagligt mål

Med HearingFitness kan du ställa in mål för hur många timmar du vill använda dina hörapparater.

För att ändra ditt dagliga mål

1. Tryck på **Dag** i navigationsfältet.
2. Klicka på **Mål**.
3. Välj hur många timmar per dag som du vill använda dina hörapparater.
4. Klicka på **Använd** när du är klar.

Dags-, vecko- eller månadsvy

För en översikt av din användning

- Tryck på **Dag**, **Vecka** eller **Månad** på navigationsfältet.

Internet of Things

Med Oticon ON kan du ansluta dina hörapparater till Internet of Things via en IFTTT-tjänst.

Med IFTTT kan du automatisera dagliga aktiviteter som att tända ljuset där hemma genom att sätta på hörapparaterna. Du kan också bestämma att ett textmeddelande skickas till en mobiltelefon när batterierna håller på att ta slut, och mycket mer.

Åtkomst till IFTTT

- På **Startsidan** klickar du på **Internet of Things**.

För att använda denna tjänst behöver du ett personligt Oticon-konto. För mer information, se avsnittet **Skapa ett konto eller logga in**.

För att läsa mer om IFTTT, gå till:

www.oticon.se/hearing-aid-users/support/how-to/on-app

Apple Watch

Introduktion

Med Apple Watch kan du ändra volym, stänga av och sätta på ljudet i dina hörapparater samt byta program.

Kom ihåg att volymindikatorn **0** är den startvolym som föreskrivs av din audionom.

Volymen ändras i båda hörapparaterna samtidigt och gäller endast för valt program.

Innan du kan använda ON appen på din Apple Watch måste du först installera appen på din iPhone och parkoppla dina hörapparater med din iPhone.

Systemkrav

För att använda appen med Apple Watch, gör så här:

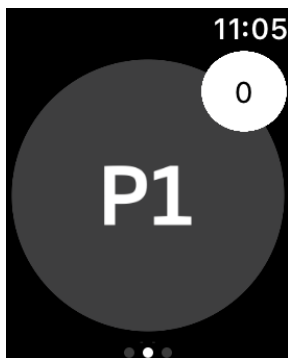
- Apple Watch Series 1-5
- watchOS 4 och senare

Ändra volym

- I **Oticon ON** startside på Apple Watch, vrider du på Digital Crown.

Slå på/stäng av ljudet i hörapparaten

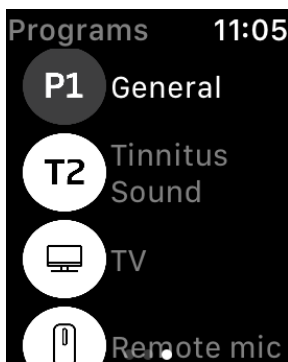
- Tryck på volymindikatorn.



Byta program

- Svep till vänster på **Oticon ON** appens skärm.
- På **Program**-skärmen klickar du på önskat program.
Till exempel , **P1**.

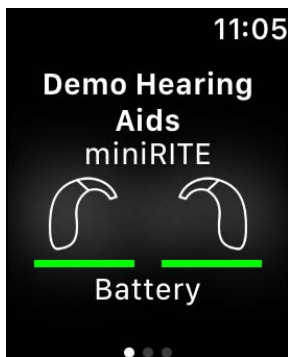
När du klickar på önskat program blir bakgrundsfärgen på ikonen som visar det aktiva programmet grå.



Apple Watch

För att kontrollera batterierna

- Svep till höger på Oticon ON-skärmen.



Apple Watch komplikationer

- För att snabbt komma åt appen kan du ställa in Apple Watch-komplikationer (om komplikationer är tillgängliga på klockan). Denna användbara ikon kan fungera som genväg och placeras på Apple Watch-urtavlan(1).



Varningar

För att undvika risker och säkerställa säker användning bör du sätta dig in i denna varningstext och innehållet i bruksanvisningen innan du använder appen. Rådfråga din audionom om dina hörapparater inte fungerar som förväntat med appen.

Med appen kan man ändra programvalet och ljudstyrkan i de anslutna hörapparaterna. Därför ska appen endast användas av den person som använder hörapparaterna, ansvarig vårdnadshavare eller audionom. Andra obehöriga personer ska inte tillåtas använda appen.

Att använda appen kan störa dig i situationer som kräver din fulla uppmärksamhet. Var uppmärksam på din omgivning medan du använder appen.

Anslutningen mellan hörapparaterna och mobiltelefonen kan gå förlorad på grund av signalinterferens, låg batterinivå, avståndet mellan telefonen och hörapparaterna etc. Om detta inträffar och påverkar hörapparaternas funktion, tillråds du att starta om hörapparaterna.

Se bruksanvisningen för dina hörapparater om detaljer kring funktionerna i just din hörsellösning.

Hjälp och felsökning

Så här öppnar du felsökningsidan

1. Klicka på **Hörapparater** i verktygsfältet.
2. Klicka på **Felsökning**.

Om du upplever några problem, kontakta din audionom.

Teknisk information

Följande definitioner kan återfinnas i bruksanvisningen för Oticon ON:

Beskrivning av symboler som används i denna bruksanvisning

**Varningar**

Text markerad med en varningssymbol måste läsas innan enheten används.

**Tillverkare**

Enheten är tillverkad av tillverkaren vars namn och adress anges bredvid symbolen. Anger tillverkaren av den medicintekniska produkten enligt EU:s förordning 2017/745.

**CE-märkning**

Enheten överensstämmer med alla obligatoriska EU-förordningar och direktiv. De fyra siffrorna indikerar identifikation av det anmälda organet.

Beskrivning av symbolerna och förkortningarna i denna app



eIFU-indikator

Konsultera elektronisk bruksanvisning

Indikerar att användaren ska konsultera den elektroniska bruksanvisningen.

**Medicinteknisk produkt**

Apparaten är en medicinteknisk produkt.

GTIN**Global Trade Item Number**

Ett globalt, unikt, 14-siffrigt nummer för identifiering av medicintekniska produkter, inklusive programvara för medicinsk utrustning.



SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark



Huvudkontor:
Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danmark
www.oticon.se

