

# Oticon ON App

Detta dokument uppdaterades 13 september 2019.

## ”Vi skyddar din integritet - den korta versionen”

Hos Oticon A/S respekterar vi och skyddar din integritet. Vår målsättning är att vara så transparenta som möjligt när det gäller användningen av dina personuppgifter i Oticon ON App.

Appen har skapats för att ge dig möjlighet att styra och anpassa din hörselupplevelse direkt från din Smartphone.

Kom ihåg att du alltid kan stoppa Appens informationinsamling genom att avinstallera Appen.

För att ge dig med denna tjänst samlar vi in och behandlar dina personuppgifter. Vi gör detta i enlighet med relevant databeskrivningsförordning, inklusive den allmänna databeskrivningsförordningen (GDPR).

Du har flera rättigheter, inklusive rätt till information och rätt till åtkomst.

Läs noga igenom detta sekretessmeddelande nedan för detaljerad information.

## Användarvillkor och sekretesspolicy

Dessa användarvillkor och sekretesspolicy ("sekretessmeddelande") beskriver hur och varför vi samlar in information om dig som användare.

Denna sekretesspolicy gäller endast för information som samlats in på eller via Oticon ON App (App).

Genom att använda Appen och anslutna tjänster ("Tjänsten"), accepterar du detta sekretessmeddelande och Oticon A/S 'behandling av dina personuppgifter enligt beskrivningen i detta dokument.

## 1. PERSONUPPGIFTERANSVARIG OCH APPTILLVERKARE

Apptillverkare och personuppgifteransvarig är:

Oticon A/S  
Kongebakken 9  
2765 Smørum  
Företagsregistreringsnummer (CVR nr): 42334219  
E-mail: [www@oticon.global](mailto:www@oticon.global)  
Hemsida: [www.oticon.global](http://www.oticon.global)  
(nedan "Oticon", "vi", "oss" eller "vårt")

## 2. VILLKOR

### 2.1 Syfte och funktionalitet

Appen har skapats för att ge dig möjlighet att styra och anpassa din hörselupplevelse direkt från din Smartphone.

Appen har också följande funktioner för personliga preferenser och anpassning:

Justera volymen i dina hörapparater

Separat volymjustering av ingångöverföring

Välja program i hörapparaterna

Välja överföringskälla/källor

Hitta geografiskt läge för hörapparaterna

Du kan också skapa ett separat konto på [Oticon] för att låta Appen ansluta dina hörapparater till din (valfria) Oticon IFTTT-kanal och låta dig använda HearingFitness-funktionerna. Separata villkor gäller.

Funktioner och egenskaper i Appen kan läggas till, ändras och avbrytas efter Oticons eget godtycke.

Observera: APPEN SKA INTE ANSES VARA ELLER ANVÄNDAS I STÄLLET FÖR PROFESSIONELL MEDICINSK RÅDGIVNING FRÅN DIN AUDIONOM .

### 2.2 Rätt att använda

Oticon ger dig en icke-exklusiv, ej överlåtbar, återkallelig licens för att använda tjänsterna för din personliga, icke-kommersiella användning och endast på enheter som tillåts enligt gällande plattformsvillkor och i enlighet med detta sekretessmeddelande. Alla övriga rättigheter i tjänsten är reserverade av Oticon.

### 2.3 Sekretess för barn

Vi begränsar användningen av våra tjänster till personer som är 13 år och äldre. Vi samlar inte, behåller eller använder personuppgifter från barn under 13 år.

# Oticon ON appen

## 2.4 Kostnadsfri och "som den är"

Appen är tillgänglig för din användning och kostnadsfri. Informationen i och funktioner som finns tillgängliga via Appen tillhandahålls "som den är" och Oticon erbjuder inga garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte.

## 2.5 Relevanta enheter

Appen är utvecklad för att användas med Oticon hörapparater. Appen skickar och tar emot signaler från hörapparater via utvalda mobila enheter som Appen har utvecklats för.

Meddelanden om programuppdateringar på din telefon ska inte inaktiveras, och det rekommenderas att användaren installerar alla uppdateringar för att säkerställa att appen fungerar korrekt och hållas uppdaterad.

Appen får endast användas med Oticon-enheter som den är avsedd för. Appspecifikationerna anger krav på enhet och/eller operativsystem. Vi kan inte garantera att din specifika enhet kan ladda ner och köra Appen, oberoende av att de uppfyller de allmänna kraven som anges. Sådana fel kan orsakas av omständigheter utanför vår kontroll.

## 2.6 Ansvarsbegränsning

Vi strävar efter att hålla tjänsten tillgänglig dygnet runt. Tjänsten kan dock vara otillgänglig i situationer som kan bero på säkerhets- eller underhållsskäl, instabil nätverksanslutning, fel i kommunikationslänkar eller hårdvara. Vi utför regelbundna säkerhetskopior, men kan inte garantera att det inte kommer att bli någon dataförlust.

Oticon ska i den utsträckning som lagen tillåter inte vara ansvarig för skador som uppstår på grund av användningen av Appen, inklusive direkta, indirekta, incidentella, följd-, straff-, specifika eller andra skador, förlorade möjligheter, förlorad vinst eller annan förlust eller skada av annan typ.

## 2.7 Immaterialrätt

Oticon-namnet och logotypen och andra Oticon-varumärken, servicemärken, grafik och logotyper som används i samband med Appen är varumärken som tillhör Oticon och får inte kopieras, imiteras eller användas

helt eller delvis utan föregående skriftligt tillstånd från Oticon eller gällande varumärkesinnehavare. Appen och innehållet i Appen kan skyddas av upphovsrätt, varumärke, patent och annan immateriell äganderätt och äganderätt som är reserverade för Oticon.

## 2.8 Överträdelse av villkor

Om du bryter mot dessa villkor har vi rätt att säga upp användarlicensen omedelbart.

## DATA PRIVACY RELATERADE ÄNDRINGAR

## 3. VÅRT ANSVAR SOM PERSONUPPGIFTERANSVARIG

### 3.1 Vi tar skyddet av dina personliga data seriöst

Vi har antagit detta sekretessmeddelande för att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Oticon är personuppgifteransvarig och vi ser till att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

### 3.2 Vi garanterar rättvis och transparent databehandling

När vi ber dig att göra dina personuppgifter tillgängliga för oss, informerar vi dig om de personuppgifter vi behandlar och syftet med detta. Du kommer att få denna information när dina personuppgifter samlas in.

## 4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### 4.1 Användning av Appen utan registrering av Oticon-konto

När du använder appen kan vi automatiskt samla in allmän information. Den insamlade informationen kan inte användas för att identifiera dig som individ, eftersom vi sammanställer data över alla App-användare. Informationen används endast i ihopsamlad form för att berätta hur användningsfunktionerna används i allmänhet. Detta kan vara information om när funktionen är aktiverad och/eller i vilken utsträckning en funktion används.

# Oticon ON appen

## 4.2 Användning av Appen med IFTTT och HearingFitness™

För att använda Appen med IFTTT och HearingFitness-funktionerna måste du skapa ett Oticon-konto. Detta konto kan skapas i Appen. Kontoregistrering kräver att du skickar din e-postadress och ett eget lösenord.

Genom att skapa ett konto hos Oticon tillåter du också att systemet skickar relevant information - i form av små meddelanden som kan hjälpa dig att få ut det bästa av dina hörapparater.

Vi kan också registrera information om du kontaktar oss. Sådan information kan behandlas för att tillgodose undersökningen och kommer inte att behandlas för andra ändamål.

Vi samlar också in följande typer av information:

- Programfunktionsinformation.
- Aktiverade tjänster och hur de används i praktiken kan vara information om hur funktioner används, hur ofta de används och hur länge de används.
- Enhetstyp, information.
- Generisk enhetsspecifik information som typen av mobilenhet och mobilt operativsystem.
- Teknisk logginformation.

Baserat på ditt uttryckliga samtycke när du börjar använda IFTTT och/eller Hearing Fitness och vi kan samla in teknisk information och serienummer. från din hörapparat för att övervaka hur din hörapparat fungerar. Vid tekniska störningar samlar vi in en kraschrapport från dina hörapparater.

### 4.2.1 IFTTT

Appen kan interageras med den webbaserade tjänsten IFTTT som gör att du kan automatisera olika handlingar och uppgifter genom att skapa kedjor med enkla villkorliga uttalanden, kallade "recept". Genom att ansluta olika webbtjänster eller appar kan IFTTT använda sina funktioner som antingen triggers eller åtgärder för att bestämma ett visst utfall. När du använder IFTTT definierar du dina hörapparater som en sådan trigger eller en åtgärd och styr därmed vissa åtgärder eller uppgifter via ditt hörapparatsystem.

Vi kommer att kunna bestämma var dina hörapparater befinner sig geografiskt i samband med en tjänst som använder IFTTT.

För att kunna använda IFTTT-tjänsterna tillsammans med Oticon ON App måste du skapa ett IFTTT-konto. Observera att din användning av IFTTT-tjänsterna och det här kontot regleras av villkoren för IFTTT Inc. För mer information om IFTTT, se hemsidan för IFTTT.

Vi är inte ansvariga för användning av information och/eller personuppgifter som överförs till IFTTT enligt dina val och användning av Oticon-appen i kombination med IFTTT-tjänsterna.

Överföringen av personuppgifter till IFTTT kommer att innebära överföring baserat på ditt samtycke till etableringslandet för IFTTT, som för närvarande är delstaten Kalifornien, USA. Staternas och federala dataskyddslagar i USA skiljer sig från EU: s lagstiftning om dataskydd och får inte ge registrerade personer samma skyddsnivå eller rättigheter.

### 4.2.2 HearingFitness™

När du aktiverar funktionen HearingFitness, ber vi om ditt samtycke att samla in data om din användning av dina hörapparater.

Vi samlar in data om ljudmiljön du befinner dig i (om det är bullrig eller tyst) och hur effektivt dina hörapparater hanterar de specifika ljudmiljöerna. Vi samlar också information om batterinivån i dina hörapparater, programanvändning, total användningstid och serienumret på din hörapparat.

Du kan också välja att dela data från andra fitness-tjänster från din mobilleverantör, till exempel Google Fit och Apple Health Kit, som finns på din enhet. Om du väljer att göra det kan vi samla hälsodata som blodtryck, hjärtfrekvens, sömnmönster, gångavstånd och stressmätningar.:

# Oticon ON appen

## 4.3 Vi samlar in och behåller dina personuppgifter för specifika syften

Vi samlar in och använder dina personuppgifter för specifika och legitima ändamål, inklusive:

Att leverera tjänsterna via Appen enligt ovan

Att förbättra våra tjänster och utveckla nya baserat på både identifierbar och aggregerad/anonymiserad information

Administrera ditt förhållande till oss, inklusive registreringsprocessen, förfrågningar och klagomål.

Vi behandlar endast personuppgifter om dig, som är relevant och tillräckliga för ovan angivna ändamål. Det innebär att vi inte använder dina personuppgifter mer omfattande än vad som är nödvändiga för det specifika syftet.

## 4.4 Rättsliga grunder för bearbetning

När du aktiverar Hearing Fitness och/eller IFTTT, ber vi om ditt uttryckliga samtycke att samla in och använda dina personuppgifter. Eftersom användningen av hörapparater kan återspegla hälsoinformation, kommer vi alltid att kräva ditt uttryckliga samtycke innan vi behandlar känslig personidentifierbar information om dig.

Ditt samtycke kommer att vara vår grund för att behandla personuppgifter om dig. Ditt samtycke är frivilligt och du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att kontakta oss. Använd ovanstående kontaktuppgifter om du vill dra tillbaka ditt samtycke eller vill ha mer information.

Du kan alltid stoppa Appens informationinsamling genom att avinstallera Appen. Du kan använda avinstallationsprocesserna som finns på din mobila enhet där du laddar ned appar eller i nätverket. Observera att vi inte automatiskt informeras när du avinstallerar Appen. Följaktligen fortsätter vi att behandla personuppgifter om dig tills inaktivitet leder till att inaktiva konton raderas, jfr. avsnitt 4.7 nedan, eller om du kontaktar oss med invändningar mot behandlingen.

Om vi behandlar din information utifrån en annan rättslig grund kommer vi att meddela dig om det och när du är skyldig att göra det.

## 4.5 Uppgifter om dina personuppgifter

Vi kommer inte att hyra ut, sälja eller på annat sätt dela eller avslöja dina personuppgifter, förutom så som beskrivs i detta dokument eller på annat sätt anges då uppgifterna samlades in.

Vi kan dela dina personuppgifter med andra bolag inom Demant Group för att kunna leverera och förbättra våra produkter och tjänster och i forskningssyfte. Se organisationsschemat i vår senaste årsrapport för att se vilka företag som ingår i Demant Group. Du hittar vår senaste årsrapport på [www.demant.com](http://www.demant.com).

Vi kan också dela dina personuppgifter, om upplysningen är motiverad enligt lag, domstolsbeslut eller rättprocess.

Vi kan dela icke-identifierbar information i ihopsamlad form med företag, organisationer eller personer utanför Oticon eller med våra partners, det vill säga utgivare, annonsörer eller anslutna webbplatser. Vi kan till exempel dela icke-identifierbar information för att visa trender om allmän användning av våra applikationer.

## Överföring till mottagare utanför EU

Om vi överför dina personuppgifter till ett företag i Demant-koncernen som ligger i en jurisdiktion utanför EU, EES, eller EU-godkända länder som tillhandahåller "adekvat" dataskydd, kommer vi alltid att se till att tillräckliga skyddsåtgärder vidtas för att säkerställa dataskydd, t.ex. genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

## Dataprocessorer

Vi kan också dela dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som utför tjänster och funktioner relaterade till Appen på uppdrag av oss. Sådana tjänsteleverantörer kommer inte att få någon rätt att behandla dina uppgifter för andra ändamål med undantag för att hjälpa oss att leverera tjänsterna till dig.

Vi använder endast tjänsteleverantörer som ger tillräckliga garantier för att implementera lämpliga tekniska och organisationsmässiga åtgärder på så sätt att behandlingen uppfyller kraven i relevant dataskyddslagstiftning, inklusive att säkerställa skyddet av den registrerade personens rättigheter.

Vi använder Microsofts Azure-plattform som drivs av Microsoft Ireland Operations Ltd). Vi använder endast datacenter i EU, för närvarande i Nederländerna. Du kan läsa mer om tjänsterna och regelverkets överensstämmelse här: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

#### **4.6 Vi kontrollerar och uppdaterar dina personuppgifter**

Vi ser till att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är felaktiga eller vilseledande. Vi kommer också att uppdatera dina personuppgifter kontinuerligt.

Eftersom våra tjänster är beroende av att dina personuppgifter stämmer och är uppdaterade ber vi dig att informera oss vid eventuella ändringar av uppgifterna. Du kan använda kontaktinformationen ovan för att meddela oss om eventuella ändringar.

#### **4.7 När vi raderar dina personuppgifter. Vi raderar dina data under följande villkor**

- Om du drar tillbaka ditt samtycke i appen.
- Om du inte har använt appen aktivt på 3 år.

Vi lagrar personuppgifter som vi är skyldiga att behålla i enlighet med gällande lag.

#### **4.8 Vi skyddar dina personuppgifter**

Vi skyddar dina personuppgifter mot oavsiktlig förlust eller ändring av dina uppgifter och mot obehörig avslöjande av eller tillgång till dina personuppgifter.

Om ett brott mot säkerheten skulle förekomma kommer vi att informera dig så fort som möjligt om det skulle kunna innebära en stor risk avseende dina rättigheter, t.ex. identitetsstöld, ekonomisk förlust, diskriminering, skadat rykte eller andra betydande olägenheter.

## **5. DINA RÄTTIGHETER SOM DATASUBJEKT**

### **5.1 Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter**

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi behandlar om dig, var uppgifterna hämtas ifrån och hur vi använder dem. Du har också rätt att få veta hur länge vi behåller dina personuppgifter och vem vi delar dem med.

Du kan begära en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig. Din åtkomst kan begränsas för att skydda andra personers sekretess, yrkeshemligheter och immateriella rättigheter. Du har även rätt till dataportabilitet.

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via de kontaktuppgifterna som anges ovan.

### **5.2 Du har rätt att få felaktiga personuppgifter korrigerade eller raderade.**

Om du tror att de personuppgifter vi behandlar om dig är felaktiga, har du rätt att begära ändring. Du måste kontakta oss och informera oss om felaktigheter och hur vi kan åtgärda informationen.

I vissa fall är vi skyldiga att radera dina personuppgifter. Så kan vara fallet om du tar tillbaka ditt medgivande. Om du tror att dina personuppgifter inte längre behövs för det syfte de samlades in, har du rätt att begära att data raderas. Du kan även kontakta oss om du tror att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig lagstiftning eller andra juridiska skyldigheter.

Om du begär att få dina personuppgifter ändrade eller raderade undersöker vi först om villkoren uppfylls. Om så är fallet utför vi ändringen eller raderingen så fort som möjligt.

### **5.3 Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter.**

Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter. Du kan också invända mot vårt avslöjande av dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Du kan använda kontaktinformationen ovan för att inkomma med invändningar. Om din invändning är berättigad avslutar vi behandlingen av dina personuppgifter. Om du vill framföra ett klagomål om vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta datainspektionen ("Datatilsynet"), på adress

Borgergade 28, 5th floor,  
1300 Copenhagen K,  
+45 3319 3200,  
e-mail: dt@datatilsynet.dk

### **6. TILLÄGG**

Oticon förbehåller sig rätten att när som helst ändra detta sekretessmeddelande med ett lämpligt meddelande till dig. De villkor som gäller är när som helst tillgängliga via tjänsten. Om du fortsätter att använda tjänsten anses du ha accepterat sådana ändringar.

### **7. DANSK LAG**

Vår service är baserad i Danmark. Den information vi samlar är styrd av gällande dansk lag. Vi driver tjänsterna i Danmark och beroende på ditt hemland kan inlämning av personlig information via tjänsten innebära att personuppgifter överförs till Danmark, eller där våra servrar finns.