

Oticon ON-appen

Detta dokument uppdaterades den 2 februari 2021.

Detta sekretessmeddelande beskriver hur vi samlar in och använder dina personuppgifter när du använder Oticon ON-appen ("appen").

Appen har tagits fram för att ge dig möjlighet att kontrollera och individualisera din hörselupplevelse direkt från din smartphone. Den låter dig justera volymen separat för dina hörapparater, byta program eller kontrollera det ljud du trådlöst överför till dina hörapparater, och mycket annat.

VILKA VI ÄR

Oticon A/S är personuppgiftsansvarig och ansvarar för insamling och användning av dina personuppgifter i appen enligt beskrivning i detta sekretessmeddelande.

Om du har några frågor eller invändningar gällande vår användning av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på något av följande sätt:

Oticon A/S
Re.: Datasekretess
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum Danmark
E-post: privacy@demant.com

I detta sekretessmeddelande avser orden "vi", "oss" och "vår/våra" Oticon A/S.

INSAMLING OCH ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Använda appen utan att logga in med ett Oticon-konto

Om du använder appen utan att logga in med ett Oticon-konto, kommer vi inte att samla in dina personuppgifter.

Om du ger oss tillåtelse att logga anonyma data, kommer vi att samla in allmän information och aggregerade anonyma data, inklusive generisk information om dina hörapparater (inbyggd programvaruversion, varumärke, modell, antal program), generisk information om din mobila enhet (operativsystemversion, enhetsmodell), information om de funktioner som används, hur ofta de används och hur länge de används samt teknisk loginformation. De data vi samlar in är helt anonyma och kan inte på något sätt användas för att identifiera dig som en individ. Data

används i en aggregerad form för att informera oss om hur funktionerna i appen används, till exempel när en funktion vanligtvis aktiveras och i hur stor utsträckning funktionen används. Du kan när som helst inaktivera anonym dataloggning i appens inställningar.

Använda appen med HearingFitness™, Internet of Things och MyClinic*

* MyClinic är endast tillgängligt genom utvalda hörselkliniker.

För att kunna använda appen med funktionerna HearingFitness, Internet of Things och MyClinic ("funktionerna") måste du skapa ett Oticon-konto. Du kan skapa kontot i appen. Kontoregistreringen kräver att du skickar in din e-postadress och ett lösenord som du väljer själv.

När du registrerar dig med ditt konto och börjar använda appen, samlar vi in ditt användar-ID och e-postadress för autentiseringssyften. Vi behåller dina kontouppgifter så länge ditt konto finns kvar.

Nedan beskriver vi hur vi samlar in och använder dina personuppgifter i var och en av funktionerna.

HearingFitness

HearingFitness är en funktion i appen som låter dig få överblick över din hörapparatsanvändning, så att du kan ställa upp dina egna användningsmål och övervaka dina framsteg för att uppnå dem.

När du använder HearingFitness-funktionen i appen, samlar vi in olika uppgifter gällande din användning av din hörapparat, inklusive:

- Uppgifter om den ljudmiljö du befinner dig i (om den t.ex. är bullrig eller tyst) och hur effektiva dina hörapparater är i de specifika ljudmiljöerna, och information gällande batterinivå, programanvändning och total användningstid för dina hörapparater i syfte att ge dig information gällande användningen av dina hörapparater och för att analysera användningsbeteende.

Oticon ON-appen

- Serienumret för din hörapparat i syfte att samla in användningsstatistik från din hörapparat, för att kunna övervaka hur din hörapparat presterar och för att samla in en felrapport vid eventuella tekniska funktionsfel.

Internet of Things

Genom Internet of Things-funktionen kan appen samverka med den webbaserade tjänsten IFTTT, som låter dig automatisera olika åtgärder och uppgifter genom att skapa kedjor av enkla villkorssatser, så kallade "appletar". Genom att ansluta olika tjänster eller appar låter IFTTT dig använda deras funktioner som antingen triggar eller åtgärder för att bestämma ett visst utfall. När du använder IFTTT definierar du din hörapparat som en trigger eller en åtgärd och kan därmed kontrollera vissa åtgärder eller uppgifter via dina hörapparater.

För att kunna använda IFTTT-tjänsterna med appen, måste du skapa ett IFTTT-konto. Observera att din användning av IFTTT-tjänsterna och av detta konto regleras av villkoren och bestämmelserna för IFTTT Inc. För mer information om IFTTT-systemet, vänligen besök IFTTT:s webbplats.

Vi ansvarar inte för någon användning av information och/eller personuppgifter som överförs till IFTTT enligt dina val och användning av appen i kombination med IFTTT-tjänsterna.

När du använder IFTTT-funktionen i appen samlar vi in information relaterad till händelser såsom volymändring, svagt batteri, ändrad hörapparatsanslutning (förlorad, upprättad), ändrat ljudavstängningsläge, ändrat program, ändrad programlista i syfte att utlösa användardefinierade åtgärder som är kopplade till sådana händelser.

Överföringen av personuppgifter till IFTTT innebär underförstått en överföring baserad på ditt samtycke till IFTTT:s etableringsland, vilket för närvarande är delstaten Kalifornien, USA. USA:s delstatliga och federala dataskyddslagar skiljer sig från EU:s dataskyddslagar och tillhandahåller eventuellt inte samma nivå av dataskydd eller rättigheter.

MyClinic

MyClinic är ett verktyg som ger dig möjlighet att dela med dig av din feedback om din hörapparatsupplevelse till din audionom, särskilt under de första veckorna du använder dina hörapparater. Du kan skicka ditt nöjdhetsbetyg och dina kommentarer genom ett kort dagligt frågeformulär i appen. Du kan när som helst fylla i nöjdhetsfrågeformuläret genom att använda MyClinic-funktionen i appen, eller när du uppmanas till det av en daglig avisering från appen. Därefter kommer vi automatiskt analysera din feedback och generera meddelanden och aviseringar för din audionom, som därefter kan kontakta dig ifall du skulle behöva hjälp.

När du använder MyClinic-funktionen samlar vi in följande uppgifter:

- Ditt namn och telefonnummer
- De inställningar du tilldelats av din audionom (t.ex. mängden tidigare erfarenhet av hörapparater, teststatus för hörapparat och aviseringskänslighet)
- Ditt nöjdhetsbetyg, kategori av problem och dina kommentarer om din upplevelse
- Användningsdata för appen och hörapparaten
- Vilken hörselklinik du använder
- När och hur din audionom svarade på din feedback

De uppgifter som MyClinic samlar in och behandlar används för att:

- Upprätta en förbindelse mellan dig och den hörselklinik där din audionom arbetar
- Skicka ett SMS till dig för att bjuda in dig till MyClinic
- Samla in och dela din feedback, och generera aviseringar så att din audionom kan stötta dig under anpassningsperioden

Oticon ON-appen

- Analysera användningsbeteende och framgångsfaktorer under hörapparatsanpassningen
- Felsöka funktioner
- Förbättra appen och MyClinic-funktionen
- Förbättra användarupplevelsen

SYFTEN MED ATT SAMLA IN OCH ANVÄNDA DINA UPPGIFTER

Vi samlar in och använder dina personuppgifter för specifika och legitima syften, inklusive:

- För att tillhandahålla tjänsterna via appen enligt beskrivning ovan.
- För att förbättra våra tjänster och utveckla nya tjänster baserat på både identifierbar och aggregerad/anonymiserad information.
- För att administrera din relation till oss, inklusive registreringsprocessen, förfrågningar och klagomål.
- När du anmäler dig till våra nyhetsbrev eller annan marknadsföringskommunikation, använder vi din kontaktinformation för att kunna skicka relevant information och erbjudanden gällande våra produkter och tjänster till dig, inklusive inbjudningar att delta i våra användarupplevelsestudier. Vi använder endast elektroniska metoder såsom e-post och SMS om du uttryckligen har gett ditt samtycke till det.

Vi behandlar bara personuppgifter om dig som är relevanta och tillräckliga för de syften som definieras ovan. Detta innebär att vi inte använder dina personuppgifter i större utsträckning än vad som är nödvändigt för det specifika syftet.

JURIDISK GRUND FÖR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

När du använder funktionerna i appen, samlar vi in information relaterat till din användning av hörapparater. Eftersom användning av hörapparater även återspeglar

hälsoinformation, ber vi om ditt uttryckliga samtycke för att behandla dina uppgifter när du aktiverar funktionerna. Vår juridiska grund för behandling av dina personuppgifter är ditt uttryckliga samtycke, jfr. Dataskyddsförordningen art. 9, 2. (a).

Ditt samtycke är frivilligt och du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att kontakta oss. Använd kontaktinformationen överst i dokumentet om du vill dra tillbaka ditt samtycke eller om du vill ha mer information.

Du kan även enkelt stoppa all insamling av information i appen genom att avinstallera appen. Du kan använda de standardavinstallationsprocesser som ingår i din mobila enhet eller via mobilapplikationens marknadsplats eller nätverk. Vänligen tänk på att vi inte informeras automatiskt när du avinstallerar appen. Därför fortsätter vi att behandla dina personuppgifter tills inaktivitet resulterar i radering av inaktiva konton eller om du kontakter oss och invänder mot behandlingen.

SÅ HÄR DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra företag inom Demant Group för att kunna driva appen, för att tillhandahålla och förbättra våra produkter och tjänster samt för forskningsändamål. Se organisationsschemat i vår senaste årsredovisning för att veta vilka företag som ingår i Demant Group. Vår senaste årsredovisning finns på www.demant.com.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med tjänsteleverantörer, som på vårt uppdrag utför tjänster och funktioner relaterat till appen. Sådana tjänsteleverantörer har inte tillåtelse att använda dina personuppgifter för andra ändamål och de kommer alltid att vara ansvariga för att dina personuppgifter hålls säkra och konfidentiella.

Vi använder oss endast av tjänsteleverantörer som kan ge tillräckliga garantier om att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som uppfyller kraven i relevanta dataskyddslagar, inklusive säkerställandet av att dina dataskyddsrättigheter efterlevs.

Oticon ON-appen

Vi använder Microsofts Azure-molntjänster och de personuppgifter som vi samlar in överförs till och lagras i Microsofts datacenter i EU och USA. All eventuell dataöverföring från EU-länder till Microsofts datacenter i USA regleras av EU-kommissionens standardavtalsklausuler, som säkerställer en adekvat nivå av dataskydd. Du kan läsa mer om Microsofts tjänster och regelverksefterlevnad här: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Om du överför dina personuppgifter till ett Demant-dotterbolag eller en tjänsteleverantör med verksamhet i en jurisdiktion utanför EU/EES eller länder som godkänts av den europeiska kommissionen och erbjuder ett "adekvat" dataskydd, kommer vi alltid att säkerställa att tillräckliga skyddsåtgärder vidtas för att säkerställa dataskyddet, t.ex. genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi kommer att behandla och behålla dina personuppgifter så länge det är legitimt och nödvändigt för de syften för vilka dina personuppgifter ursprungligen samlades in, och så länge som det är tillåtet eller krävs enligt tillämplig lagstiftning.

Vi kommer att radera dina uppgifter:

- Om du drar tillbaka ditt samtycke i appen eller
- Om du inte aktivt har använt appen på tre år.

Om du vill ha mer detaljerad information om vår lagringspolicy, kontakta oss med hjälp av något av kontaktsätten överst i dokumentet.

DIN RÄTT TILL INTEGRITET

Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) och som ett resultat av vår behandling av dina personuppgifter, har du rätt att utöva vissa rättigheter. Dessa är:

- Rätt till åtkomst av dina personuppgifter
- Rätt till rättelse av dina personuppgifter
- Rätt till att dina personuppgifter raderas
- Rätt till begränsning av vår behandling av dina personuppgifter
- Rätt till dataportabilitet
- Rätt till att invända mot vår behandling

Din rätt till integritet kan vara föremål för villkor och/eller undantag, t.ex. för att säkerställa andras integritet, skydda affärshemligheter och immateriella rättigheter eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss med hjälp av något av kontaktsätten ovan.

Om du är orolig för hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta oss med hjälp av något av kontaktsätten överst i sekretessmeddelandet. Vi kommer att svara på dina frågor och vid behov vidta åtgärder för att säkerställa att vi uppfyller våra skyldigheter. Om du fortfarande inte är nöjd med hur vi använder dina uppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant nationell dataskyddsmyndighet. I Danmark är den relevanta dataskyddsmyndigheten Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-post: dt@datatilsynet.dk). Du kan även kontakta relevant dataskyddsmyndighet i det land där du bor eller arbetar.