

## Sekretessmeddelande

# Oticon RemoteCare

Detta dokument uppdaterades den 31 maj 2021.

Detta sekretessmeddelande beskriver hur vi samlar in och använder dina personuppgifter när du använder Oticon RemoteCare-appen.

Oticon RemoteCare-appen ("appen") är en app som utvecklats för distanskommunikation mellan dig och din audionom. Appen låter dig att göra online-uppföljningsbesök hos din audionom och få dina hörapparater justerade hemifrån.

### VILKA VI ÄR

Oticon A/S är personuppgiftsansvarig och ansvarar för insamling och användning av dina personuppgifter i appen enligt beskrivning i detta sekretessmeddelande.

Om du har några frågor eller invändningar gällande vår användning av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på något av följande sätt:

Oticon A/S  
Re.: Datasekretess  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum Danmark  
E-post: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

I detta sekretessmeddelande avser orden 'vi', 'oss' och 'vår/våra' Oticon A/S.

### INSAMLING OCH ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

#### Insamling av opersonliga aggregerade uppgifter

När du använder appen kan vi komma att automatiskt samla in allmän information. Den insamlade informationen kan inte användas för att identifiera dig som en individ, eftersom vi aggregerar uppgifter för alla användare av appen. Informationen används endast i aggregerad form för att informera oss om hur funktionerna i appen används, till exempel när en funktion vanligtvis aktiveras och/eller i hur stor utsträckning en funktion används.

#### Insamling av personuppgifter

För att kunna använda appen måste du skapa ett Oticon-konto. Detta konto kan skapas i appen. Kontoregistreringen kräver att du skickar in din e-postadress och ett lösenord som du väljer själv.

När du registrerar ditt Oticon-konto och börjar använda appen, samlar vi in följande typer av information:

- Ditt användar-ID och e-postadress för autentiseringssyften. Vi behåller dina kontouppgifter så länge ditt konto finns kvar.

För att möjliggöra distansanpassning med din audionom, behandlas följande typer av information under ditt distansbesök:

- Ditt audiogram, serienummer och inställningar för dina hörapparater och eventuella chattmeddelanden som utväxlas mellan dig och din audionom under distansanpassningen. Vi använder dessa data för att aktivera fjärranpassningen. Vi behåller bara data under fjärranpassningen. Men om fjärranpassningen avbryts behåller vi data i upp till 24 timmar för att kunna återställa anpassningen.
- Tekniska data relaterade till distansanpassningen. Vi använder dessa data för service- och felsökningssyften, och vi behåller uppgifterna i upp till 90 dagar efter distansanpassningen.
- Ljud- och videodata som överförs mellan dig och din audionom under distansmötet. Vi använder dessa data för att tillhandahålla kommunikation mellan dig och din audionom. Dessa data överförs live och vi sparar inte dessa data efter distansanpassningen.

Vi behandlar bara personuppgifter om dig som är relevanta och tillräckliga för de syften som definieras ovan. Det innebär att vi inte använder dina personuppgifter i större utsträckning än vad som är nödvändigt för det specifika syftet.

## JURIDISK GRUND FÖR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

När du använder appen, samlar vi in information relaterat till din användning av hörapparater. Eftersom användning av hörapparater kan återspegla hälsoinformation, ber vi om ditt uttryckliga samtycke för att behandla dina uppgifter när du aktiverar appen. Vår juridiska grund för behandling av dina personuppgifter är ditt uttryckliga samtycke, jfr. Dataskyddsförordningen art. 9, 2. (a).

Ditt samtycke är frivilligt och du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke i sektionen "Samtycke gällande personuppgifter och sekretess" i appen. Du kan även använda kontaktsätten överst i dokumentet om du vill dra tillbaka ditt samtycke eller om du vill ha mer information.

Vänligen observera att om du drar tillbaka ditt samtycke kommer du inte längre kunna använda appen, eftersom vi inte kan tillhandahålla appens funktioner utan att samla in dina personuppgifter.

Du kan även enkelt stoppa all insamling av information i appen genom att avinstallera appen. Du kan använda de standardavinstallationsprocesser som ingår i din mobila enhet eller via mobilapplikationens marknadsplats eller nätverk.

Vänligen tänk på att vi inte informeras automatiskt när du avinstallerar appen. Därför fortsätter vi att behandla dina personuppgifter tills inaktivitet resulterar i radering av inaktiva konton eller om du kontaktar oss och invänder mot behandlingen.

## BARN

Vi begränsar användningen av appen till individer som är minst 18 år. Vi samlar inte medvetet in, behåller eller använder personlig information från barn under 18 år.

## SÅ HÄR DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra företag inom Demant Group för att kunna driva och underhålla appen. Se organisationsschemat i vår senaste årsredovisning för att veta vilka företag som ingår i Demant Group. Vår senaste årsredovisning finns på [www.demant.com](http://www.demant.com).

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med tjänsteleverantörer, som på vårt uppdrag utför tjänster och funktioner relaterat till appen. Sådana tjänsteleverantörer har inte tillåtelse att använda dina personuppgifter för andra ändamål och de kommer alltid att vara ansvariga för att dina personuppgifter hålls säkra och konfidentiella.

Vi använder oss endast av tjänsteleverantörer som kan ge tillräckliga garantier om att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som uppfyller kraven i relevanta dataskyddslagar, inklusive säkerställandet av att dina dataskyddsrättigheter efterlevs.

Vi använder Microsofts Azure-molntjänster och de personuppgifter som vi samlar in överförs till och lagras i Microsofts datacenter i EU och USA. All eventuell dataöverföring från EU-länder till Microsofts datacenter i USA regleras av EU-kommissionens standardavtalsklausuler, som säkerställer en adekvat nivå av dataskydd. Du kan läsa mer om tjänsterna och regelverksefterlevnad här: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Om du överför dina personuppgifter till ett Demant-dotterbolag eller en tjänsteleverantör med verksamhet i en jurisdiktion utanför EU/EES eller länder som godkänts av den europeiska kommissionen och erbjuder ett "adekvat" dataskydd, kommer vi alltid att säkerställa att tillräckliga skyddsåtgärder vidtas för att säkerställa dataskyddet, t.ex. genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

## DIN RÄTT TILL INTEGRITET

Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) och som ett resultat av vår behandling av dina personuppgifter, har du rätt att utöva vissa rättigheter. Dessa är:

- Rätt till åtkomst av dina personuppgifter
- Rätt till rättelse av dina personuppgifter
- Rätt till att dina personuppgifter raderas
- Rätt till begränsning av vår behandling av dina personuppgifter
- Rätt till dataportabilitet
- Rätt till att invända mot vår behandling

Din rätt till integritet kan vara föremål för villkor och/eller undantag, t.ex. för att säkerställa andras integritet, skydda affärshemligheter och immateriella rättigheter eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss med hjälp av något av kontaktsätten ovan.

Om du är orolig för hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta oss med hjälp av något av kontaktsätten överst i sekretessmeddelandet. Vi kommer att svara på dina frågor och vid behov vidta åtgärder för att säkerställa att vi uppfyller våra skyldigheter. Om du fortfarande inte är nöjd med hur vi använder dina uppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant nationell dataskyddsmyndighet. I Danmark är den relevanta dataskyddsmyndigheten Datatilsynet (tel: +45 3319 3200 / e-post: dt@datatilsynet.dk). Du kan även kontakta relevant dataskyddsmyndighet i det land där du bor eller arbetar.