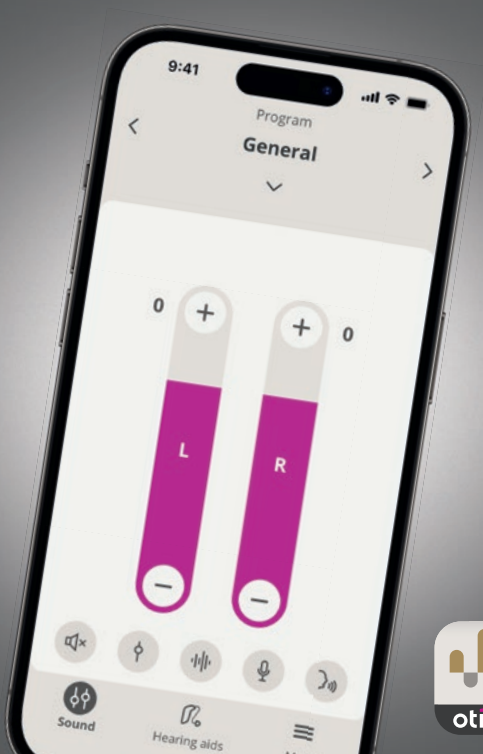


Kullanım kılavuzu

Oticon Companion



oticon
life-changing technology

İçindekiler tablosu

Hakkında

Giriş	3
Bu kılavuzun kullanımı	5
Kullanım amacı	5
Sorumluluk reddi Oticon Companion	6
Sistem gereksinimleri	8

Günlük Kullanım

Ses seviyesini değiştirin ve sessize alın	9
Programı değiştirin	10
Aksesuarlar ve uygulamanız	11
Akış ekolayzırı	13
Uzak mikrofon	14
SpeechBooster	15
İşitme cihazlarınızı bul	16
Hesap oluşturun veya oturum aç	17

Uzaktan Ziyaret

Uzaktan ziyaretiniz için hazırlanın	19
Ziyareti başlat	21
Bekleme Odası	21
RemoteCare ziyaretiniz	22
İşitme değerlendirmesi (In-situ odyometre)	23

Tinnitus

Tinnitus SoundSupport kullanım amacı	25
--------------------------------------	----

Uyarılar

Genel uyarılar	27
----------------	----

Daha fazla bilgi

Sorun gidermek	28
Sorun gidermek RemoteCare	29
Teknik bilgiler	31

Giriş

Aşağıdaki kullanım kılavuzu Oticon Companion 1.0.0 ve üzeri için geçerlidir.

Oticon Companion, işitme cihazlarınızın ses ayarlarını kolayca kontrol etmeniz için tasarlanmıştır ve işitme cihazlarınıza aktarılan sesi kontrol etmenizi sağlar. Uygulama, ayrıca siz ve işitme uzmanınız arasında uzaktan iletişim sağlar.

Uygulamanın RemoteCare özelliği, evinizin rahatlığında takip ziyaretleri gerçekleştirmenize izin verir. Bu özellik, uzaktan ziyaretiniz sırasında işitme uzmanınızı görmenize, işitmenize ve onunla yazışmanıza olanak tanır. RemoteCare özelliği, ayrıca istikrarlı bir İnternet bağlantısı aracılığı ile, işitme cihazlarınız ve işitme uzmanınız arasında veri iletişimi de sağlar. Belli durumlarda, takip ziyaretlerinizi, işitme uzmanınızın muayenehanesinde yüz yüze yapmanız gerekebilir.

Uygulamayı kullanmadan önce, **Uyarılar** bölümünü de dahil ederek bu kitapçığı dikkatlice okuduğunuzdan emin olun. Bunu yapmanız, bu uygulamadan en fazla yararı elde etmenize yardımcı olacaktır.



Uyarılar

Uyarı simgesi ile işaretlenen metin, uygulama kullanılmadan önce mutlaka okunmalıdır.

Bu kılavuzda cihaz(lar) ibaresi ile, iPhone veya iPad gibi Apple iOS cihazınıza ya da telefon veya tablet gibi Android™ cihazınıza atıfta bulunulur.

Uygulama, Apple iOS veya Android cihazınızda çalışır. Uygulamayı her zaman en yeni uyumlu sürüme güncellediğinizden emin olun. Ayrıca cihazınızı iOS veya Android işletim sisteminin en son sürümüne güncellediğinizden emin olun.

Apple, Apple logosu, iPhone, iPad ve iPod touch, Apple Inc.'in ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır.

Uygulamanın kullanımına ilişkin başka sorularınız varsa, işitme uzmanınızla iletişime geçin.

Bazı ayarların, işitme uzmanı tarafından gerçekleştirilen uygulamaya bağlı olduğunu unutmayın.

Bu kılavuz size şu konularda yardımcı olur:

- Uygulamayı kullanmaya başlamak
- Uygulamayı cihazınızda kullanmak

| **Hakkında** | Günlük Kullanım | Uzaktan Ziyaret | Tinnitus | Uyarılar | Daha fazla bilgi |

Bu kılavuzun kullanımı

Bu kılavuzdaki prosedürleri uygulamadan *önce* uygulamayı cihazınıza indirmeniz gerektiğini unutmayın.

Bu uygulamanın birçok özelliğini kullanmak için önce işitme cihazlarınızı cihazınızla eşleştirmeniz gerekir. Cihazınızı işitme cihazlarınızla eşleştirme konusunda yardıma ihtiyacınız olursa, bkz. www.oticon.global/pairing

RemoteCare özelliğini kullanırken, bu kılavuzdaki **Uzaktan Ziyaret** bölümündeki prosedürlere kronolojik sırayla uyduğunuzdan emin olun. Çoğu zaman, her iki işletim sisteminde (iOS ve Android) de tüm cihazlar için prosedürler aynıdır.

Kullanım amacı

Kullanım amacı	Oticon Companion*, kullanıcının, işitme cihazının işlevselliğini uzaktantan kontrol etmesi ve güncellemesi için bir mobil cihaz aracılığıyla işitme cihazına kablosuz erişim sağlamak için tasarlanmıştır. Ürün, söz konusu işitme çözümü ile birlikte kullanılmak için tasarlanmıştır.
Kullanım endikasyonları	Oticon Companion uygulamasının kendisi için herhangi bir kullanım endikasyonu (teşhisi) söz konusu değildir.
Hedef kullanıcı	Kablosuz işitme cihazı kullanan işitme kayıplı kişi ve bu kişilerin bakıcıları. 10 yaşından küçük çocukların kendilerinden sorumlu kişilerce desteklenmesi beklenmektedir.
Hedef kullanıcı grubu	Bebekler, çocuklar ve yetişkinler.
Kullanım ortamı	Kapalı veya açık ortamlar.
Kontraendikasyonlar	Kontraendikasyonları yoktur.
Klinik yararlar	İşitme cihazının klinik yararlarına bakın.

*Oticon Companion, bir tıbbi cihaz (kablosuz işitme cihazı) aksesuarıdır.

Sorumluluk reddi Oticon Companion

Üretici, bu uygulamanın amacı dışında kullanılması veya uyarılara uyulmaması durumunda oluşabilecek sonuçlardan sorumlu tutulamaz.

Uygulama üzerinden gerçekleştirilen uygulamadan, işitme uzmanınız sorumludur.

Üretici, işitme cihazı uygulamasıyla ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Üreticinin önceden haber vermeksizin uygulama hizmetini sonlandırma hakkı saklıdır.

ÖNEMLİ UYARILAR

Bu uygulamanın RemoteCare özelliği, işitme cihazlarınıza güncellenen ayarları gönderen işitme uzmanınız ve sizin aranızda bağlantı kurar. Tüm değişikliklerin uzaktan yapılması mümkün olmadığında, işitme uzmanınızı fiziki olarak ziyaret etmeniz gerekir.

Uygulamanın ancak işitme cihazının kullanıcısı veya sorumlu bakıcıları ya da işitme uzmanları tarafından kullanılması gerekir. Diğer üçüncü kişilerin uygulamayı kontrol etmesi engellenmelidir.

İşitme cihazları ile cep telefonu arasındaki bağlantı sinyal paraziti, düşük pil seviyesi, işitme cihazları ile telefon arasındaki mesafe gibi nedenlerden dolayı kopabilir. Bu tür durumların meydana gelmesi ve işitme cihazlarınızın beklenen işlevselliğini etkilemesi durumunda, işitme cihazlarınızı yeniden başlatmanız tavsiye edilir.

Size özel işitme cihazı çözümünün işlevselliğine ilişkin ayrıntılı bilgi için işitme cihazınızın kullanım kılavuzuna bakın.

RemoteCare özelliğini hastalarda kullanmak için gerekli lisansı almak işitme uzmanının sorumluluğundadır.

Uygulamanın kullanımı ile ilgili başka sorularınız varsa, işitme uzmanınızla iletişime geçin.

Sistem gereksinimleri

Uygulamayı kullanmak için aşağıdakilere ihtiyacınız vardır:

- Bluetooth® Low Energy teknolojisine sahip uyumlu işletme cihazları*
- Uyumlu bir iOS veya Android cihaz*
- iOS cihazlar için
 - Sürüm 15.0 veya üzeri iOS işletim sistemi yazılımı. iPhone veya iPad'inizin iOS sürümünü öğrenmek için: **Ayarlar > Genel > Hakkında > Yazılım Sürümü**
- Android cihazlar için
 - Sürüm 8.0 veya üzeri Android işletim sistemi yazılımı. Android cihazınızın Android sürümünü öğrenmek için: **Ayarlar > Telefon hakkında > Yazılım bilgileri**
- RemoteCare özelliğini kullanmak için: Hem ses hem de video akışı için uygun istikrarlı internet bağlantısı (önerilen minimum hız 1 Mbit/s, yükleme/indirme).

*Uyumluluğu kontrol etmek için bakınız: www.oticon.global/compatibility

Ses seviyesini değiştirin ve sessize alın

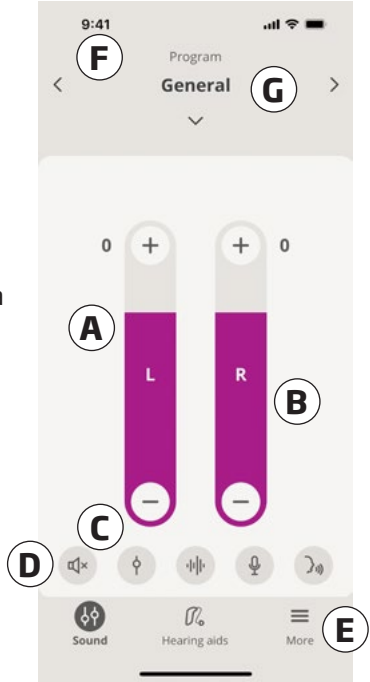
Ses seviyesini aynı anda her iki işitme cihazında veya her biri için ayrı olarak değiştirebilirsiniz.

Ses seviyesinin değiştirilmesi yalnızca seçilen program için geçerlidir.

Ses seviyesi ve sessize alma kontrollerine erişmek için:

- Sekme ubuğunda, **Ses** öğesine dokunun.

- A. Ses seviyesi göstergesi. **0** değeri, işitme uzmanınız tarafından belirlenen ve ayarlanan başlangıç ses seviyesidir.
- B. Ses seviyesini yükseltmek veya azaltmak için kaydırma çubuğunu(ubuklarını) yukarı veya aşağı kaydırın ya da +/- düğmelerine basın.
- C. Bir veya her iki cihazda ses seviyesi kontrolü arasında geçiş yapmak için kaydırma çubuğu düğmesine **0** dokunun.
- D. İşitme cihazı mikrofonlarını sessize almak veya sessiz konumdan çıkartmak için sessize alma düğmesine dokunun.
- E. Sekme ubuğu
- F. Gezinme ubuğu
- G. Program seçici



Programı değiştirin

Bir program, işitme cihazlarınız için önceden ayarlanan bir ses ayarıdır. Her bir program, belirli ses ortamları veya uzak ses kaynakları için optimize edilmiştir.

Her bir program için ses seviyesi bağımsız olarak ayarlanmıştır.

Programları değiştirmek için:

1. Sekme ubuğunda, **Ses** ğesine dokunun.
2. Mevcut programları görmek için gezinme çubuğunda, program seçicide aşağı oka dokunun.
3. Seçmek için istediğiniz programa dokunun.

Gezinme çubuğundaki sağ ve sol oklara dokunarak da mevcut programlarınız arasında geçiş yapabilirsiniz.

işitme uzmanınız, uygulama oturumunuzda dört farklı dinleme programı tanımlayabilir.

TV Adapter, ConnectClip, EduMic ve/veya Tinnitus SoundSupport™ için ek programlar da bulunabilir.

Aksesuarlar ve uygulamanız

İşitme cihazlarınız bir veya daha fazla cihazla (TV Adapter, EduMic ve/veya ConnectClip) eşleştirildi ise, program seçicide bunlarla ilgili programlar bulunur.

TV Adapter/EduMic

İşitme cihazlarınız TV Adapter ile eşleştirildi ise, TV'nizden işitme cihazlarınıza olan ses akışını kontrol etmek için uygulamayı kullanabilirsiniz.

İşitme cihazlarınız EduMic ile eşleştirildi ise, cihazdan işitme cihazlarınıza aktarılan sesi kontrol etmek için uygulamayı kullanabilirsiniz.

ConnectClip

ConnectClip ile, hands-free telefon görüşmeleri yapabilir, herhangi bir Bluetooth cihazdan işitme cihazlarınıza ses akışı sağlayabilirsiniz. ConnectClip, ayrıca uzak mikrofon olarak da çalışır.

Eşleştirilen cihazınızdan akışı yapılan sesin seviyesini ayarlamak için


1. Sekme çubuğunda, **Ses** ögesine dokunun.
2. Gezinme çubuğunda, program seçicide aşağı oka dokunun, ardından **TV Adapter/EduMic** veya **ConnectClip** ögesine dokunun.
3. Gezinme çubuğunda, **Ses akışı** sekmesine dokunun.
4. Kaydırma çubuğunu/çubuklarını yukarı veya aşağı kaydırın.

İşitme cihazlarınız tarafından alınan çevre seslerinin seviyesini ayarlamak için:

1. Gezinme çubuğunda, **Çevre** sekmesine dokunun.
2. Kaydırma çubuğunu/çubuklarını yukarı veya aşağı kaydırın.

Ses akışı kaynakları arasında geçiş yapmak

İşitme cihazlarınızla eşleştirilen birden fazla TV veya uyumlu cihaz (TV Adapter/EduMic) varsa, ses akışı yapılan kaynaklar arasında geçiş yapmak için uygulamayı kullanabilirsiniz.

1. Sekme çubuğunda, **Ses** öğesine dokunun.
2. Gezinme çubuğunda, program seçicide aşağı oka dokunun, ardından **TV Adapter/EduMic** öğesine dokunun.
3. Alt kısımda, sekme çubuğunun üzerinde, **Cihazlar** düğmesine dokunun . Vurgulanan cihaz, o anda ses akışı yapılan cihazdır.
4. Listedenden, istediğiniz ses akışı kaynağına dokunun.

Bağlı bir cihazı yeniden adlandırmak için

1. Alt kısımda, sekme çubuğunun üzerinde, **Cihazlar** düğmesine dokunun.
2. Yeniden adlandırmak istediğiniz cihaz için kalem simgesine dokunun.
3. Metin kutusuna istediğiniz cihaz adını girin.
4. **Kaydet** öğesine tıklayın.

Akış ekolayzırı


Akış ekolayzırı, mobil cihazlarınızdan, TV Adapter, EduMic ve/veya ConnectClip'ten akışı yapılan sesin frekans bantlarının yüksekliğini ayarlamanıza izin verir.

Akış ekolayzırı, Tinnitus programlarında kullanılamaz.

Not

Akış ekolayzırı düğmesi Apple ve belirli Android cihazlarda her zaman görünür. Diğer tüm Android cihazlarda, telefonunuzdan veya diğer bağlı cihazlarınızdan ilk defa ses akışı yaptığınızda bu düğme görünür.

Akış ekolayzırını ayarlamak için

1. Sekme çubuğunda, **Ses** öğesine dokunun.
2. Sekme çubuğunun üzerinde, orta kısımda, akış ekolayzırı düğmesine  dokunun.
3. Kaydırma çubuğunu/çubuklarını yukarı veya aşağı kaydırın.
 - **Düşük**, bas tonları ayarlar.
 - **Orta**, orta aralık tonları ayarlar.
 - **Yüksek**, tiz tonları ayarlar.

Varsayılan ayarlar her zaman 0 dB'dir ve aralık +6 dB ve -12 dB arasındadır.


Uzak mikrofon

Bu işlev, iPhone veya iPad'inizi bir uzak mikrofon olarak kullanmanıza izin verir.

Örneğin, iPhone'unuzu bir odanın diğer ucunda konuşan bir kişinin yanına koyabilirsiniz ve ses, işitme cihazlarınıza aktarılır.

Tinnitus, ConnectClip veya TV Adapter/EduMic programlarında uzak mikrofon bulunmaz.

Uzak mikrofonu etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için:

1. Sekme çubuğunda, **Ses** öğesine dokunun.
2. Program seçicide aşağı oka dokunun ve genel programlardan birini seçin.
3. Alt kısımda, sağ tarafta, mikrofon düğmesine  dokunun, ardından düğmenin konumunu değiştirin.


Not

Uzak mikrofon işlevi şu an sadece Apple cihazlar için mevcuttur.

SpeechBooster*

SpeechBooster, gürültülü ortamlarda konuşma sesine odaklanmanıza yardımcı olur. Etkinleştirildiğinde, bu özellik yan taraftan ve arkadan konuşma sesi dışındaki ses kaynaklarını bastırarak konuşma sesini iyileştirir.

SpeechBooster'ı etkinleştirmek ve devre dışı bırakmak için

- Sekme çubuğunun üzerinde, sağ tarafta, speech booster düğmesine  dokununuz, ardından düğmenin konumunu değiştirin.

Programları değiştirdiğinizde, pil yuvasını açtığınızda/ işitme cihazlarınızı şarj cihazına yerleştirdiğinizde veya işitme cihazlarınızı yeniden bağladığınızda bu özellik devre dışı kalır.

Not

*SpeechBooster özelliğinin gerçek adı kullanmakta olduğunuz işitme cihazlarına göre değişir. SpeechBooster özelliği yalnızca belirli işitme cihazları için geçerlidir. Daha fazla bilgi için lütfen işitme uzmanınızla irtibata geçin.

İşitme cihazlarınızı bul

İşitme cihazlarınızı bulamıyorsanız, uygulama size, eşleştirilen işitme cihazlarınızın uygulama çalışırken bilinen son konumunu bir harita üzerinde gösterebilir.

Kaybolan işitme cihazlarınızı bulmak için:

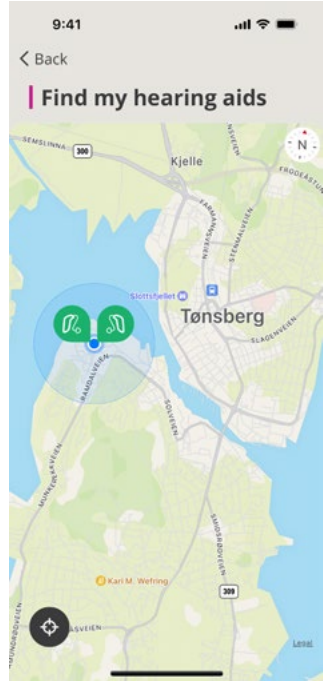
1. Sekme çubuğunda, **İşitme cihazları** öğesine dokununuz.
2. **İşitme cihazlarınızı bul** öğesine dokununuz.

İşitme cihazı simgeleri, bağlanan her bir işitme cihazına ne kadar yaklaştığınızı gösterecektir.

Haritada, yeşil işaret cihazınız ile işitme cihazınız arasında bağlantı olduğunu gösterir.

Kırmızı işaret ise bağlantının koptuğunu gösterir. Son bağlantının tarihini, saatini ve konumunu görmek için simgeye dokununuz.

En iyi sonuçlar için uygulamanın açık tutulması, aktif olarak kullanılması ya da arka planda çalışması tavsiye edilir.



Hesap oluştur veya oturum aç

Bu uygulamanın bazı özelliklerini kullanmak için bir hesap oluşturmanız veya mevcut kullanıcı kimlik doğrulama bilgilerinizle oturum açmanız gerekir.

Daha önceden başka Oticon kayıtlı hizmetlerine kaydolduysanız, hesabınızda oturum açmak için aynı kimlik doğrulama bilgilerini kullanabilirsiniz.

Apple kullanıcı adı, Facebook veya Google kimlik doğrulama bilgilerinizi ya da e-posta adresinizi kullanarak bir hesap oluşturabilirsiniz.

Mevcut kimlik doğrulama bilgileri ile oturum açmak için

1. Cihazınızda, sekme çubuğunda, **Daha fazla** öğesine dokunun.
2. **Diğer yararlar** ekranında, **Profilim** öğesine dokunun.
3. **OTURUM AÇ** öğesine dokunun.
4. Uygulamadaki yönergeleri izleyin.
5. **Oturum açtınız** ekranında, **UYGULAMAYA GİT** öğesine dokunun.
6. **RemoteCare** özelliğini kullanıyorsanız, bu kitapçıkta ***Uzaktan ziyaretiniz için hazırlanan*** bölümü ile devam edin.

Bir hesap oluşturmak için

Apple ID, Facebook veya Google kullanarak

1. Cihazınızda, sekme çubuğunda, **Daha fazla** öğesine dokunun.
2. **Diğer yararlar** ekranında, **Profilim** öğesine dokunun.
3. **HESAP OLUŐTUR** öğesine dokunun.
4. Uygulamadaki yönergeleri izleyin.

Hesap oluştur veya oturum aç (devamı)

Bir e-posta adresi kullanarak

1. Cihazınızda, sekme çubuğunda, **Daha fazla** öğesine dokunun.
2. **Diğer yararlar** ekranında, **Profilim** öğesine dokunun.
3. **HESAP OLUşTUR** öğesine dokunun.
4. E-posta adresi alanına, e-posta adresinizi girin.
DEVAM ET öğesine dokunun.
5. E-posta gelen kutunuzda, aldığınız **Uygulamamıza hoş geldiniz** e-postasında, **E-posta adresinizi doğrulayın** düğmesine tıklayın.
Böylece, parola oluşturmanız gereken bir web sayfasına yönlendirilirsiniz. **Parola** alanında, bir parola oluşturun.
Bu parolayı, uygulamada oturum açarken kullanacaksınız.
6. **Yeni parolayı doğrula** alanına, parolayı tekrar girin.
DEVAM ET öğesine dokunun.
Böylece hesabınızın hazır olduğunu ve cihazınızda uygulamaya geri dönüp oturum açmanız gerektiğini bildiren bir sayfaya yönlendirilirsiniz.
7. Web tarayıcınızı kapatın, uygulamaya geri dönün ve ardından uygulamadaki yönergeleri izleyin.

Uzaktan ziyaretiniz için hazırlanın

- Cihazınızı elektrik prizine takın veya cihazınızın tam şarjlı olduğundan emin olun.
- İşitme cihazlarınızın cihazınız ile eşleştirildiğinden emin olun.
- Cihazınızda Bluetooth'u etkinleştirdiğinizden emin olun.
- İstikrarlı İnternet bağlantısının bulunduğu bir yere gidin.
- Yeterli güce sahip olduklarından emin olmak için işitme cihazlarınıza yeni pil takın. Şarj edilebilir işitme cihazları kullanıyorsanız, tamamen şarj edilmiş durumda olduklarından emin olun. İşitme cihazlarınızı yeniden başlatmanız gerekebileceğinden, şarj cihazınızın yakınızda olduğundan emin olun.

Alternatif olarak, işitme cihazlarınızı KAPATIP AÇARAK manuel olarak yeniden başlatabilirsiniz.

Not

Uzaktan ziyaret sürecinde güçlü ve güvenilir bir bağlantı sağlamak için işitme cihazlarınızın pilleri yeni veya tam şarjlı olmalıdır.

- Telefon/tabletinizde her türlü pil tasarruf modunu KAPALI konuma alın.
- Olası kesintileri önlemek için kullandığınız diğer uygulamaları sonlandırın.

Ziyaret sırasında, kesinlikle:

- İşitme cihazlarınızı cihazınızdan 3 metreden uzağa konumlandırmayın
- İşitme cihazlarınızı KAPATMAYIN
- Cihazınızda Bluetooth'u KAPATMAYIN
- Cihazınızda veya işitme cihazlarınızda Uçak modunu etkinleştirmeyin
- Cihazınızı KAPATMAYIN
- Wi-Fi ile veri tarifi arasında geçiş yapmayın
- Uygulamayı sonlandırmayın veya başka bir uygulamaya geçiş yapmayın
- Cihazınızda herhangi bir pil tasarrufu modunu etkinleştirmeyin

Ziyareti başlat

Önceki sayfada **Uzaktan ziyaretiniz için hazırlan**ın kontrol listesini geçtikten sonra, uygulamada RemoteCare özelliğini başlatmanız gerekir.

Henüz oturum açmadıysanız veya bir hesabınız yoksa, devam etmeden önce bu kitapçığın **Hesap oluşturun veya oturum aç** bölümündeki adımları izleyin.

RemoteCare ziyaretinizi başlatmak için

1. Sekme çubuğunda, **Daha fazla** öğesine dokunun
 2. **Diğer yararlar** ekranında, üst kısımda, **RemoteCare** öğesine dokunun.
 3. **RemoteCare** ekranında, alt kısımda, **ZİYARETE GİR*** öğesine dokunun.
 4. **İşitme cihazlarınızı bağlama** ekranında, **BAĞLAN** öğesine dokunun.
 5. Sonraki **Ziyaret öncesi** ekranlarında, uygulamadaki yönergeleri izleyin ve her istendiğinde **DEVAM ET** öğesine dokunun.
- İşitme cihazlarınızı cihazınız ile eşleştirmediyse, **İşitme cihazlarını eşleştir** ekranına yönlendirileceksiniz.

Bu oluşursa:

- Cihazınızı işitme cihazınız ile eşleştirmek için **EŞLEŞTİR** öğesine dokunun ve ekrandaki adımları izleyin.

Bekleme Odası

- **Bekleme Odası** ekranında, işitme uzmanınızın bağlanmasını ve ziyarete katılmasını bekleyin. Beklerken, kendinize ait video akışını görürsünüz.

* Uygulamayı ilk defa kullanıyorsanız, Veri ve Gizlilik bildirimini okuyup kabul ettiğinizden emin olun. Uygulamadaki hizmetleri etkinleştirmek için KABUL ET öğesine dokunun.

RemoteCare ziyaretiniz

İşitme uzmanınız Uzaktan ziyarete katıldığında, ekranınızda bir video akışında görünür.

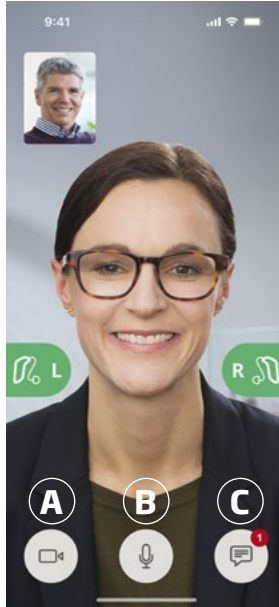
A. **Kamera:** Kendi kameranızı AÇIP/KAPATABİLİRSİNİZ.

B. **Ses:** Kendi sesinizi AÇIP/KAPATABİLİRSİNİZ.

C. **Sohbet:** İşitme uzmanınıza metin mesajı yazabilirsiniz.

İşitme cihazları bağlı

İşitme uzmanınız işitme cihazlarınıza uzaktan bir bağlantıyı kurduğunda, yanıp sönmekte olan **L** ve **R** grafikleri sabit yeşil renge döner.



İşitme değerlendirmesi (In-situ odyometre)

Bu, RemoteCare özelliğinin opsiyonel bir işlevidir, işitme uzmanınızın işitme kaybınızda değişiklik olup olmadığını uzaktan kontrol etmesini ve işitme cihazlarınızın ayarlarını buna göre hassas bir şekilde ayarlamasını sağlar,

Başarılı bir işitme değerlendirmesi için

- Arka plan gürültüsünün çok az veya hiç olmadığı sessiz bir ortamda bulunduğunuzdan emin olun. Arka plan gürültüsünün çok olması sonuçları etkileyebilir, işitme değerlendirmesinin tekrarlanmasını gerektirebilir.
- İlk uygulamanızda tavsiye edildiği gibi ve doğru bir şekilde işitme cihazlarınızı takın.
- Ziyaret sürecinde işitme cihazlarınızı kapatmayın veya eşleştirmeyi kaldırmayın.

ÖNEMLİ UYARI

İşitme değerlendirmesi ziyareti sürecinde internet bağlantınız kesilirse, ekranda bir bildirim alacaksınız ve uygulama bağlantıyı yeniden kurmaya çalışacaktır.

İnternet bağlantısı kesildikten sonra işitme cihazlarınızda bir ton sesi duyarsanız

- İşitme cihazlarınız sessize alınmışsa veya hala ses çalışıyorsa, işitme cihazlarınızı çıkartın ve yeniden çalıştırın.

Bazı durumlarda, RemoteCare ziyareti sürecinde uygulama kurtarma moduna geçer ve işitme cihazlarınızı işitme uzmanınızdan alınan en son ayarlarla günceller.

Ayarları uygulamak

İşitme uzmanınız işitme cihazlarınıza yeni ayarlar veya yapılandırmalar yüklerken, **L** ve **R** grafikleri renk değiştirir ve turuncu renkte yanıp söner.

Ayarlar kaydedildi

Yeni ayarlar işitme cihazlarınıza başarıyla kaydedildiğinde, **L** ve **R** grafikleri tekrar sabit yeşil renge döner.

İşitme cihazlarını yeniden başlatmak

Siz ve işitme uzmanınız ziyareti sonlandırmak için hemfikir olduğunuzda, işitme uzmanı (onları **KAPATIP AÇARAK**) işitme cihazlarınızı yeniden başlatır. Etkinleştirilmişse, işitme cihazlarınızda bir melodi veya açılış müziği çalar.

Ziyareti sonlandırmak

İşitme uzmanınız ziyareti sonlandırdığında ve **Ziyaret sonlandırıldı** ekranı görüldüğünde, **TAMAM** öğesine dokununuz. Bu noktada, işitme cihazlarınızı kullanmaya başlayabilirsiniz.

Tinnitus SoundSupport kullanım amacı

Tinnitus SoundSupport, tinnitus şikayeti olan hastalara tinnitus yönetim programları dahilinde geçici rahatlama sağlamak amacıyla ses üreten bir araçtır.

Hedef kitle, yetişkinlerdir (18 yaş üzeri).

Tinnitus SoundSupport, tinnitusun ve işitme kayıplarının değerlendirilmesi ve tedavisi konusuna vakıf yetkili işitme uzmanlarına (odyologlar, işitme cihazı uzmanları veya kulak-burun-boğaz uzmanları) yöneliktir. Tinnitus SoundSupport'un uygulanması, tinnitus yönetim programına katılan bir işitme uzmanı tarafından gerçekleştirilmelidir.

Tinnitus SoundSupport, işitme cihazlarınıza entegre edilebilen bir ses jeneratörüdür. İşitme cihazlarında özel olarak tasarlanmış programlar, dikkatinizi tinnitusünüzden uzaklaştırmanıza yardımcı olabilecek çeşitli sesler çalmanıza izin verir.

Uygulama oturumu sürecinde, işitme uzmanınız bir veya daha fazla programda Tinnitus SoundSupport'u etkinleştirebilir. Bu programlara, ekranın üst kısmındaki diğer programlar arasından erişilebilir.

Bu programların kullanım sınırlarlaması hakkında bilgi için işitme cihazlarınızın Kullanım kılavuzunu okuduğunuzdan emin olun veya işitme uzmanınızla irtibata geçin.

Not

Tinnitus SoundSupport özelliği, sadece işitme uzmanı tarafından işitme cihazlarınızda Tinnitus etkinleştirildiyse uygulamada bulunur.

Tinnitus SoundSupport

Rahatlatıcı sese sahip bir tinnitus programını seçmek için:

1. Sekme çubuğunda, **Ses** öğesine dokunun.
2. Gezinme çubuğunda, program seçicide, aşağı oka dokunun, ardından kullanmak istediğiniz tinnitus programına dokunun.

Programlar hakkında daha fazla bilgi için **Programı değiştirin** bölümüne bakın.

Tinnitus rahatlatıcı ses seviyesini ayarlamak için:

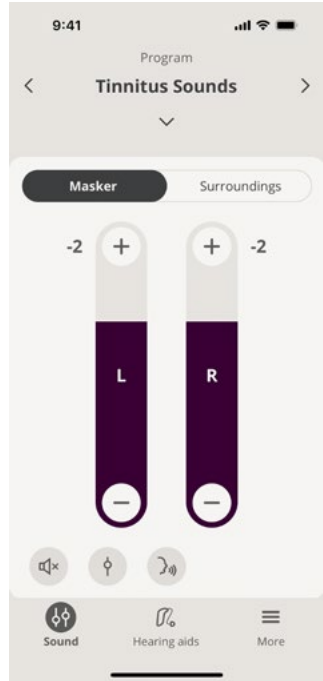
1. Gezinme çubuğunda, **Maskeleyici** sekmesine dokunun.
2. Kaydırma çubuğunu/çubuklarını yukarı veya aşağı kaydırın.

Bunu, aynı anda her iki işitme cihazı veya her bir işitme cihazı için ayrı olarak gerçekleştirebilirsiniz.

Ses seviyesi kontrolü hakkında daha fazla bilgi için **Ses seviyesini değiştirin** bölümüne bakın.

İşitme cihazlarınız tarafından alınan çevre seslerinin seviyesini ayarlamak için:

1. Gezinme çubuğunda, **Çevre** sekmesine dokunun.
2. Kaydırma çubuğunu/çubuklarını yukarı veya aşağı kaydırın.



Genel uyarılar

Kişisel güvenliğiniz ve doğru kullanımı sağlamak için cihazınızı kullanmadan önce aşağıdaki genel uyarıları tam olarak öğrenmelisiniz. Kullanım sırasında veya kullanımdan kaynaklı olarak cihazınız ile beklenmedik çalışma veya ciddi sorunlar yaşamanız durumunda, işitme uzmanınıza danışın. İşitme uzmanınız, sorunun ele alınmasında ve ilgiliyse üreticiye ve/veya ulusal makamlara bildirimde bulunma konusunda size destek olacaktır.

Bu uygulamanın kullanılması, tam konsantrasyon gereken durumlarda dikkatinizi dağıtabilir. Uygulamayı kullanırken etrafınıza dikkat edin.

Sorun gidermek

Bu kullanım kılavuzu belgesi, uygulamanın kullanımına ilişkin ayrıntılı rehberlik içerir. Uygulamayı kullanırken beklenmedik durumlarla karşılaşırsanız veya bu belgede ele alınmayan başka sorularınız varsa, uygulama içindeki Sorun gidermek bölümüne başvurun.

Sorun gidermek bölümüne erişmek için:

1. Sekme çubuğunda, **Daha fazla** öğesine dokunun
2. **Diğer yararlar** ekranında, orta kısmın yanında, **Yardım ve Destek** öğesine dokunun.
3. **Yardım ve Destek** ekranında, üst kısımda, **Sorun gidermek** öğesine dokunun.

Sorun gidermek RemoteCare

Sadece kendimi görebiliyorum, işitme uzmanımın video akışı yok.

1. İşitme uzmanınıza kendisini göremediğinizi bildirin. İşitme uzmanınız video bağlantısını yenilemeyi deneyecektir.
2. Kısa bir süre bekleyin, genellikle video akışı otomatik olarak tekrar sağlanır.

RemoteCare ziyareti sırasında bir telefon çağrısı alırsam ne yapmalıyım?

RemoteCare ziyareti sırasında gelen telefon çağrılarını reddetmeniz tavsiye edilir.

İnternet bağlantım aniden kesilirse ne yapmalıyım?

Otomatik olarak yeniden bağlanma girişimi gerçekleşir. Yeniden bağlanma işlemi başarısız olursa, **ZİYARETİ SONLANDIRMA** seçeneğiniz olacaktır

Bir ziyaret sürecinde, uygulamadan çıktım ve ona geri döndüm. Bunun bir etkisi olur mu?

Uygulamanız aktif olmadığında, işitme uzmanınız sizi göremez ve bu onlara bir bağlantı sorunu yaşıyormuşsunuz gibi görünür.

İşitme uzmanımla ziyaretlerde zorluk yaşıyorum (görüntüde kesinti gibi).

Bu çoğu zaman istikrarsız internet bağlantısından kaynaklıdır. Daha iyi bir internet bağlantısı ile ziyareti tekrarlamayı deneyin.

İşitme uzmanım ile karşılıklı anlaşmadan ziyaret aniden sonlandı.

- Ziyarete tekrar bağlanmayı deneyin veya işitme uzmanınızla iletişime geçin.




İşitme cihazlarınızın ayarları kurtarılamıyor:



1. Cihazınızda Bluetooth'un etkinleştirildiğinden emin olun.
2. Yeni pil taktığınızdan veya şarj edilebilir işitme cihazlarınızın tam şarjlı olduğundan emin olun.
3. İşitme cihazlarınızın telefonunuz veya tabletiniz ile eşleştirildiğinden emin olun.
4. Uygulamayı yeniden başlatın.

Uygulama, işitme cihazlarınızın düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol eder. Bazı durumlarda, uygulama kurtarma moduna geçer ve işitme cihazlarınızı işitme uzmanından alınan en son ayarlarla günceller. Lütfen uygulamadaki yönergeleri izleyin. İşitme cihazlarınızın ayarlarını hala kurtaramıyorsanız, işitme uzmanınızla iletişime geçtiğinizden emin olun.

Teknik bilgiler

Oticon Companion **Uygulama hakkında** ekranında ve kullanım kılavuzunda karşınıza çıkabilecek simgelerin tanımı aşağıdaki gibidir:

Bu kitapçıkta kullanılan simgelerin açıklaması	
	Uyarılar Uyarı simgesi ile işaretlenen metin, uygulama kullanılmadan önce mutlaka okunmalıdır.
	Üretici Cihaz, adı ve adresi simgenin yanında belirtilen üretici tarafından üretilir. AB Yönetmeliği 2017/745'te belirtildiği gibi, tıbbi cihaz üreticisini gösterir.
	CE işareti Bu cihaz, gerekli tüm AB yönetmelikleri ve direktifleri ile uyumludur. Dört basamaklı sayı, onaylanmış kuruluşun kimliğini gösterir.

Bu uygulamada kullanılan simgelerin ve kısaltmaların açıklaması	
 eIFU Göstergesi	Elektronik kullanım kılavuzuna başvurun Kullanıcının, elektronik kullanım kılavuzuna başvurması gerektiğini belirtir.
	Tıbbi Cihaz Bu cihaz, bir tıbbi cihazdır.
GTIN	Global Ticari Ürün Numarası Tıbbi cihaz yazılımı dahil, tıbbi cihaz ürünlerini tanımlamak için kullanılan, global olarak benzersiz 14 haneli sayı.

Bu tıbbi cihaz, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği (EU) 2017/745 ile uyumludur.

Uygunluk Beyanı, genel merkezde mevcuttur:

Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global



