

Oticon RemoteCare App

Belge en son 14 Ağustos 2020 tarihinde güncellenmiştir.

"Gizliliğinizi koruyoruz - kısa sürüm"

Oticon A/S olarak gizliliğinize saygı gösteriyor ve önem veriyoruz. Uygulama içerisinde kişisel verilerinizin kullanımı konusunda mümkün olduğunca şeffaf olmaya kendimizi adadık.

Oticon RemoteCare App (Uygulama), sizinle işitme uzmanınız arasında uzak iletişim için tasarlanan bir uygulamadır. Bu uygulama, kendi evinizin konforunda, işitme uzmanınızla takip muayeneleri gerçekleştirmenize olanak sağlar.

- Uygulamayı kaldırarak veya uygulamayı kullanmayı durdurarak, Uygulamanın veri toplamasını kolaylıkla ve tamamen durdurabileceğinizi unutmayın.
- Size bu hizmeti sunabilmek için kişisel verilerinizi topluyor ve işliyoruz. Bunu, aralarında Genel Veri Koruma Düzenlemesi (GDPR - General Data Protection Regulation) da bulunan ilgili Veri Koruma Düzenlemesi'ne uygun biçimde yapıyoruz.
- Bilgi edinme ve erişim sağlama hakkı da dahil olmak üzere çeşitli haklara sahipsiniz.
- Ayrıntılı bilgi için lütfen aşağıdaki Gizlilik Bildirimini okuyun.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

Kullanım Koşulları ve Gizlilik Bildirimi (birlikte "Gizlilik Bildirimi" olarak adlandırılır), bir kullanıcı olarak sizin hakkınızda neden ve nasıl bilgi topladığımızı açıklar.

Bu Gizlilik Bildirimi, yalnızca Oticon RemoteCare App (Uygulama) aracılığı veya sayesinde toplanan bilgileri kapsar.

Uygulamayı ve ilgili hizmetleri ("Hizmet") kullanarak, Gizlilik Bildirimini ve Oticon A/S'nin kişisel verilerinizi burada belirtildiği gibi işlemlerini kabul etmiş olursunuz.

1. VERİ DENETLEYİCİSİ

Veri Denetleyicisi:

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Şirket kayıt no. (CVR no.): 42334219
E-posta: privacy@demant.com
Web sitesi: www.oticon.global

(bundan sonra "Oticon", "biz", "bizim" v.b. olarak anılacaktır)
Oticon is part of the Demant Group.

2. KULLANIM KOŞULLARI

2.1 Amaç ve işlevler

Bu Uygulama, sizinle işitme uzmanınız arasında uzak iletişim için tasarlanmış olup, işitme uzmanınız ile kendi evinizin konforunda takip muayeneleri gerçekleştirmenize olanak sağlar. Bu uygulama, internet bağlantısı aracılığıyla, işitme cihazlarınız ile işitme uzmanınız arasında veri iletişimi sağlar. Uygulama Mobil cihazınızda çalışır ve uzak randevunuz sırasında işitme uzmanınızı görmenize, işitmenize veya onunla yazışmanıza olanak sağlar.

Uygulamadaki özellikler ve işlevler Oticon'un tercihi doğrultusunda eklenebilir, değiştirilebilir veya iptal edilebilir.

2.2 Kullanım hakkı

Oticon, bu Gizlilik Bildirimi ile Hizmetlerin kullanımı için kişisel, ticari olmayan ve yalnızca platform koşullarına uygun izin verilen cihazlar üzerinde size özel olmayan, aktarılamaz, geri alınabilir lisans tanımaktadır. Hizmetler üzerindeki diğer tüm haklar Oticon'a aittir.

2.3 Çocukların Gizliliği

Hizmetlerimizin kullanımını 18 yaş ve üstü kişilerle sınırlandırıyoruz. 18 yaşından küçük çocukların kişisel bilgilerini bilerek topluyor, tutmuyor ve kullanmıyoruz.

Oticon RemoteCare App

2.4 Ücretsiz ve "olduğu gibi"

Uygulama kullanımınıza ücretsiz sunulmaktadır. Uygulama aracılığıyla sunulan işlevler ve dahil edilen bilgiler "olduğu gibidir" ve Oticon, hiçbir garanti, ticari elverişlilik veya belirli bir amaç için uygunluk sağlamaz.

2.5 Twinlink Teknolojisi ve ilgili cihazlar

Uygulama, Twinlink Teknolojisine sahip Oticon kablosuz işitme cihazları ile kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Uygulama, geliştirilmiş olduğu seçili cihazlardan sinyaller alır.

Cihazınızda uygulama güncelleştirmeleri için bildirimler kapalı olmamalıdır ve kullanıcının, Uygulamanın doğru çalıştığından ve güncel tutulduğundan emin olması için tüm güncelleştirmeleri yüklemesi önerilir.

Uygulama, sadece amaçlanmış olduğu Oticon cihazları ile kullanılmalıdır. Uygulama açıklamaları, cihaz ve/veya işletim sistemi gereksinimlerini belirtecektir. Belirli bir cihazınızın, belirtilen genel gereksinimleri karşılıyor olmasından bağımsız olarak Uygulamayı indirmesinin ve çalıştırmasının mümkün olacağını garanti edemiyoruz. Bu tür arızalar, kontrolümüz dışındaki koşullardan doğabilir.

2.6 Sorumluluğun Sınırlandırılması

Hizmeti 7/24 erişilebilir tutmayı amaçlıyoruz. Buna rağmen, Hizmet güvenlik veya bakım nedenleri, stabil olmayan ağ bağlantısı, iletişim bağlantıları veya donanımsal sebeplerle ortaya çıkacak durumlarda erişilemez olabilir. Yedeklemeleri düzenli aralıklarla yürütüyoruz, ancak veri kaybı olmayacağını garanti edemeyiz.

Yasa tarafından izin verilen ölçüde, Oticon doğrudan, dolaylı, tesadüfi, bağlı, ceza gerektirici, özel veya diğer zararlar da dahil olmak üzere, kayıp fırsatlar, kar kaybı veya her türde diğer zararlar, Uygulamanın kullanımı doğrultusunda ortaya çıkacak zararlardan sorumlu tutulamaz.

2.7 Fikri Mülkiyet

Uygulama ile bağlantılı olarak kullanılan Oticon adı ve logosu ve diğer Oticon ticari markaları, grafikleri ve logoları Oticon'un ticari markalarıdır ve Oticon ve uygun ticari marka sahibinin önceden yazılı izni olmadan kısmen veya bütünüyle kopyalanamaz, taklit edilemez, kullanılamaz. Uygulama ve Uygulamada bulunan içerik, Oticon'da saklı bulunan telif hakkı, patent veya diğer fikri mülkiyetler veya özel haklar ile korunuyor olabilir.

2.8 Şartların ihlali

Bu şartların ihlal edilmesi durumunda, kullanım lisansını derhal iptal etme hakkına sahip olacağız.

VERİ GİZLİLİĞİ VE İLGİLİ KONULAR

3. VERİ KONTROLÖRÜ OLARAK SORUMLULUĞUMUZ

3.1 Kişisel verilerinizin korunmasını çok ciddiye alıyoruz

Bu Gizlilik Bildirimini, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize dair sizi bilgilendirmek için oluşturduk. Oticon, veri kontrolörüdür ve kişisel verilerinizin mevzuata uygun biçimde işlenmesini sağlıyoruz.

3.2 Adaletli ve şeffaf veri işlemeyi temin ediyoruz

Kişisel verilerinizi bize sunmanızı istediğimizde, işlediğimiz kişisel veri ve bunun amacı hakkında size bilgi vereceğiz. Kişisel veriniz toplandığında bu bilgiye sahip olacaksınız.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

4.1 Kişisel olmayan birleştirilmiş verilerin toplanması

Uygulamayı kullandığınızda, genel bilgileri otomatik olarak toplayabiliriz. Toplanan bilgiler sizi bir birey olarak tanımlamak için kullanılamaz, çünkü Uygulama kullanıcılarının bilgilerini birleşik biçimde topluyoruz. Bilgi, uygulama özelliklerinin genel olarak nasıl kullanıldığını anlayabilmemiz için yalnızca birleşik biçimde kullanır. Bu, bir özelliğin genel olarak ne zaman etkinleştirildiği ve/veya bir özelliğin kapsamlı biçimde nasıl kullanıldığı hakkında olabilir.

4.2 Kişisel verilerin toplanması

Uygulamayı kullanmak için bir Oticon hesabı oluşturmanız gerekir. Bu hesap, Uygulama içerisinde oluşturulabilir. Hesap oluşturulması e-posta adresiniz ve tercih ettiğiniz bir parolanın gönderilmesini gerektirir.

Oticon RemoteCare App

Oticon hesabınızla kayıt yaptırıp Uygulamayı kullanmaya başladığınızda, aşağıdaki türde bilgileri toplarız:

- Kimlik doğrulama amacıyla kullanıcı kimliğiniz ve e-posta adresiniz. Hesabınız var olduğu sürece hesap verilerinizi saklarız.
- Odyogramınız, işitme cihazlarınızın ayarları, sorun giderme işlemleri ve hizmet amacıyla uzaktan uygulama oturumu ile ilgili veriler. Bu verileri 90 gün boyunca saklıyoruz.

Hakkınızda yalnızca yukarıda belirtilen amaçlar için ilgili ve yeterli olan kişisel bilgileri işleriz. Bu, kişisel verilerinizi belirli amaç için gerekli olandan fazla kullanmayacağımız anlamına gelir.

4.3 Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki esaslar

Uygulamayı etkinleştirdiğinizde, kişisel verilerinizi toplamak ve kullanmak için açık izninizi talep ederiz. İşitme cihazlarınızın kullanımı sağlık bilginizi yansıtabileceği için sizi ilgilendiren kimlik tespiti yapılabilecek hassas bilgileri işlemeyen önce her zaman açık izninizi isteriz.

İzniniz, hakkınızdaki kişisel veriyi işlemek için zemin oluşturacaktır. İzniniz gönüllüğe dayalıdır ve izninizi bizimle iletişime geçerek istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Daha fazla bilgi elde etmek veya izninizi geri çekmek isterseniz yukarıda belirtilen iletişim bilgisini kullanın.

Ayrıca, uygulamayı kaldırarak, içindeki tüm bilgi toplamayı kolayca durdurabilirsiniz. Mobil cihazınızın bir parçası olarak veya mobil uygulama pazar yeri veya ağı aracılığıyla mevcut olan standart kaldırma işlemlerini kullanabilirsiniz.

Uygulamayı kaldırdığınızda otomatik olarak bilgilendirilmediğimizi lütfen unutmayın. Dolayısıyla, işlem yapılmadığında etkin olmayan hesapların silinmesine veya bizimle iletişime geçip işleme itiraz edene kadar sizinle ilgili kişisel verileri işlemeye devam ediyoruz.

Bilgilerinizi başka bir yasal temele dayanarak işlersek, bunu yapmak zorunda kaldığınızda bu tür yasal temeli size bildiririz.

4.4 Kişisel verilerinizin ifşa edilmesi

Burada açıklanan durumlar veya veri toplanırken belirtilen haller dışında, kişisel verilerinizi kiralamayacak, satmayacak veya başka bir biçimde paylaşım ifşa etmeyeceğiz.

Ürün ve hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek ve araştırma amacıyla kişisel verilerinizi Demant Grubu içindeki diğer şirketlerle paylaşabiliriz. Hangi şirketlerin Demant Group'un bir parçası olduğunu görmek için lütfen en son yıllık raporumuzdaki organizasyon şemasına bakın. En son yıllık raporumuzu www.demant.com adresinde bulabilirsiniz.

Yasalar, mahkeme kararları veya adli muameleler nedeniyle gerekli olursa da kişisel verinizi ifşa edebiliriz.

Tanımlanamayan bilgileri toplu halde ve Oticon dışındaki şirketlerle, kuruluşlarla veya kişilerle veya ortaklarımızla, yani yayıncılar, reklam verenler veya bağlantılı sitelerle toplu halde paylaşabiliriz. Örneğin, uygulamalarımızın genel kullanımıyla ilgili eğilimleri göstermek için tanımlanamayan bilgileri herkese açık olarak paylaşabiliriz.

AB dışındaki alıcılara aktarma

Kişisel verilerinizi, AB yargı sınırı, EEA veya 'uygun' veri koruması sunan Avrupa Komisyonu onaylı ülkeler dışında bulunan bir Demant Group şirketine aktarırsak, veri korumasını sağlamak için her zaman uygun güvencelerin sağlandığından (ör. AB Komisyonu Standartları Sözleşme Maddeleri ile) emin olacağız.

Veri işleyicileri

Kişisel verilerinizi, bizim adımıza Uygulama ile ilgili hizmet ve işlevleri gerçekleştiren hizmet sağlayıcılarla da paylaşabiliriz. Bu tür servis sağlayıcılar, verilerinizi başka herhangi bir amaçla işleme koyma hakkına sahip değildir, fakat hizmetleri size sunmamıza yardımcı olurlar.

Yalnızca uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uygulamak için, veri sahibinin haklarının korunmasını sağlamak da dahil olmak üzere ilgili Veri Koruma yasalarının gereksinimlerini karşılayacak şekilde yeterli garanti veren hizmet sağlayıcıları kullanırız.

Oticon RemoteCare App

Microsoft Azure bulut hizmetini kullanırız ve topladığımız kişisel veriler Microsoft'un AB ve ABD'de veri merkezlerine aktarılıp burada saklanır. Microsoft, AB ülkelerinden ABD'ye veri transferi sağlamak için yeterli veri koruma seviyesi sunan Gizlilik Kalkanı Çerçevesi kapsamında onaylanmıştır. Hizmetler ve yasalara uygunluk hakkında daha fazla bilgi alabilirsiniz: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.5 Kişisel verilerinizi kontrol edebilir ve güncelleştirebiliriz

Hakkınızda işlediğimiz kişisel verinin hatalı veya yanıltıcı olmadığını garanti ediyoruz. Aynı zamanda kişisel verilerinizi sürekli olarak güncelleriz.

Hizmetlerimiz, kişisel verilerinizin doğru ve güncellenmiş olmasını gerektirdiğinden, kişisel verilerinizle ilgili bir değişiklik olduğunda lütfen bize bildirin. Herhangi bir değişikliği bildirmek için yukarıdaki iletişim bilgilerimizi kullanabilirsiniz.

4.6 Kişisel verilerinizi koruyoruz

Kişisel verilerinizi istem dışı kayıp veya değişikliklere karşı ve kişisel verilerinize olan erişimimizin yetkilendirilmemiş ifşasına karşı koruyoruz.

Bir veri ihlali yaşarsak, ihlalin haklarınıza büyük risk oluşturma riski teşkil etmesinde, ör. kimlik hırsızlığı, ekonomik kayıp, ayrımcılık, itibar kaybı veya diğer önemli rahatsızlıklar oluşturmaması durumunda size en kısa sürede haber vereceğiz.

5. VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

5.1 Kişisel verilerinize erişim sağlama hakkına sahipsiniz

Sizin hakkınızda işlediğimiz kişisel bilgilere, bilgilerinizi nerede topladığımıza ve ne için kullandığımıza dair istediğiniz zaman bilgi alma hakkına sahipsiniz. Aynı zamanda kişisel verilerinizi ne süreyle tuttuğumuz ve kimlerle paylaştığımızı bilme hakkınız da bulunmaktadır.

Sizinle ilgili işlediğimiz kişisel verilerin bir kopyasını talep edebilirsiniz. Erişiminiz diğer kişilerin gizlilik haklarını, ticari sırları ve fikri mülkiyet haklarını korumak için kısıtlanabilir. Veri taşınabilirliği hakkına da sahipsiniz.

Haklarınızı kullanmak istiyorsanız, yukarıda listelenen yerlerden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

5.2 Hatalı kişisel verileri düzeltme veya sildirme hakkına sahipsiniz.

Hakkınızda işlediğimiz kişisel verilerin yanlış olduğunu düşünüyorsanız, düzeltme talebinde bulunma hakkınız vardır. Hatalar ve bu bilgileri nasıl düzelteceğimiz konusunda bizimle iletişime geçmek ve bizi bilgilendirmek zorundasınız.

Bazı durumlarda, kişisel verilerinizi silme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. Bu, rızanızı geri çektiğinizde söz konusu olabilir. Kişisel verilerinizin, kişisel verilerinizi toplama amacımız açısından artık gerekli olmadığını düşünüyorsanız, verilerinizin silinmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır. Aynı zamanda, kişisel verilerinizin yürürlükteki yasalara veya diğer yasal yükümlülüklerle aykırı şekilde işlendiğini düşünüyorsanız, bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin düzeltilmesini ya da silinmesini talep ettiğinizde, koşulların karşılanıp karşılanmadığını inceleyeceğiz. Koşullar karşılanıyorsa, düzeltmeleri ya da silme işlemini olabildiğince çabuk yerine getireceğiz.

5.3 Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkınız bulunmaktadır.

Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkınız bulunmaktadır. İtirazda bulunmak için yukarıdaki iletişim bilgisini kullanabilirsiniz. Eğer itirazınızın gerekçesi kabul edilirse, kişisel verilerinizin işlenmesini sona erdireceğiz. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında şikayette bulunmak istiyorsanız, Danimarka Veri Koruma Otoritesi'ne ("Datatilsynet") başvurma hakkına sahipsiniz:

+45 3319 3200,
e-posta: dt@datatilsynet.dk

5.4 Oticon hesabınızı silme hakkına sahipsiniz

İstediğiniz zaman Oticon hesabınızı silme hakkına sahipsiniz. Bu hakkınızı kullanmak istiyorsanız, yukarıdaki bölüm 1.0'da listelenen iletişim noktalarından bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Oticon RemoteCare App

6. DÜZELTMELER

Oticon bu Gizlilik Bildirimini size uygun şekilde haber vererek düzeltme hakkına sahiptir. Yürürlükteki Şartlar her zaman Hizmet aracılığıyla görülebilir. Hizmeti kullanmaya devam ederseniz, bu tür değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

7. DANİMARKA YASALARI

Hizmetimiz Danimarka'da bulunmaktadır. Topladığımız bilgiler yürürlükteki Danimarka yasaları tarafından kapsanır. Hizmetleri Danimarka'da yürütüyoruz ve bulunduğunuz ülkeye bağlı olarak, Kişisel Bilgilerin Hizmetler aracılığıyla aktarılması, kişisel bilgilerin Danimarka'ya veya sunucularımızın bulunduğu yere aktarılması anlamına gelebilir