

## Kullanım Koşulları ve Gizlilik Bildirimi

# Oticon ON

Bu belge en son 2 Şubat 2021 tarihinde güncellenmiştir.

Bu gizlilik bildirimini, Oticon ON app'ı ('Uygulama') kullandığınızda kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı ve nasıl kullandığımızı açıklamaktadır.

Uygulama, işitme deneyiminizi doğrudan akıllı telefonunuzdan kontrol etme ve kişiselleştirme imkanı sağlamak için tasarlanmıştır. Diğer birçok şeyin yanı sıra işitme cihazlarınızın ses seviyesini bağımsız olarak ayarlamanıza, programlar arasında geçiş yapmanıza veya işitme cihazlarınıza aktardığınız sesi kontrol etmenize olanak sağlar.

### BİZ KİMİZ?

Oticon A/S veri denetleyicisi olarak görev yapar ve bu gizlilik bildiriminde açıklandığı şekilde Uygulama aracılığıyla kişisel verilerinizin toplanmasından ve kullanılmasından sorumludur.

Kişisel verilerinizi kullanmamızla ilgili herhangi bir isteğiniz veya sorunuz varsa, lütfen aşağıdaki iletişim noktalarını kullanarak bizimle iletişime geçin:

Oticon A/S  
Re.: Veri Gizliliği  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
E-posta: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

Bu gizlilik bildirimindeki "biz", "bize" ve "bizim" ifadeleri ile Oticon A/S'ye atıfta bulunulur.

### TOPLADIĞIMIZ VE KULLANDIĞIMIZ KİŞİSEL VERİLER

#### Uygulamayı bir Oticon hesabı ile oturum açmadan kullanma

Uygulamayı bir Oticon hesabıyla oturum açmadan kullanırsanız, sizinle ilgili herhangi bir kişisel veri toplamayacağız.

Anonim verileri kaydetmemize izin verirseniz, işitme cihazlarınıza ilişkin genel bilgiler (ürün yazılımı sürümü, marka, model, tarz, program sayısı), mobil cihazınız ile ilgili genel bilgiler (işletim sistemi sürümü, cihaz modeli),

kullanılan özellikler, ne sıklıkta ve ne kadar süreyle kullanıldıkları ile ilgili bilgiler ve teknik günlük bilgileri dahil, genel ve toplu anonim verileri toplarız. Topladığımız veriler tamamen anonimdir ve hiçbir şekilde sizi bireysel olarak tanımlamak için kullanılamaz. Veriler, bir özelliğin tipik olarak ne zaman etkinleştirildiği ve özelliğin ne kapsamda kullanıldığı gibi, Uygulamadaki özelliklerin nasıl kullanıldığı ile ilgili bize bilgi vermek için toplu biçimde kullanılır. Anonim veri günlük kaydını istediğiniz zaman uygulama ayarlarından devre dışı bırakabilirsiniz.

#### Uygulamayı HearingFitness™, Nesnelerin İnterneti ve MyClinic ile Kullanma\*

\* MyClinic, yalnızca belirli işitme kliniklerince sunulur.

Uygulamayı HearingFitness, Nesnelerin İnterneti ve MyClinic özellikleri ('Özellikler') ile kullanmak için bir Oticon hesabı oluşturmanız gerekir. Hesap, Uygulama içerisinden oluşturulabilir. Hesap kaydı, e-posta adresinizi ve kendi seçtiğiniz bir şifreyi göndermenizi gerektirir.

Hesabınızla kaydolduğunuzda ve Uygulamayı kullanmaya başladığınızda, kimlik doğrulama amacıyla kullanıcı kimliğinizi ve e-posta adresinizi toplarız. Hesabınız var olduğu sürece hesap verilerinizi saklarız.

Aşağıda, Özelliklerin her birinde kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı açıklıyoruz.

#### **HearingFitness**

HearingFitness, işitme cihazı kullanımınız hakkında genel bir fikir edinmenizi, kendi kullanım hedeflerinizi belirlemenizi ve bunlara yönelik ilerlemenizi izlemenizi sağlayan bir Uygulama özelliğidir.

Uygulamadaki HearingFitness özelliğini kullandığınızda, işitme cihazınızı kullanımınızla ilgili aşağıdaki bilgileri içeren çeşitli verileri toplayacağız:

- Bulduğunuz ses ortamı (örneğin gürültülü veya sessiz olması) ve işitme cihazlarınızın belirli ses ortamlarında ne kadar etkili olduğu hakkındaki verileri ve kullanım davranışınızı analiz etmek ve

İşitme cihazlarınızın kullanımı ile ilgili size bilgi vermek amacı ile pil seviyesi, program kullanımı ve işitme cihazlarınızın toplam kullanım süresi ile ilgili bilgileri.

- İşitme cihazınızdan kullanım istatistiklerini toplamak, işitme cihazınızın gösterdiği performansı izlemek ve herhangi bir teknik arıza durumunda bir arıza raporu toplamak amacıyla işitme cihazınızın seri numarası.

## Nesnelerin İnterneti

(Küçük uygulamalar) olarak adlandırılan basit koşullu önermeler zincirleri oluşturarak çeşitli eylemleri ve görevleri otomatikleştirmenize imkan tanıyan web tabanlı IFTTT hizmetiyle etkileşim içinde olabilir. Çeşitli web hizmetlerini ya da uygulamaları birbirine bağlayarak IFTTT, belirli bir neticeye ulaşmak için onların fonksiyonlarını ya tetikleyiciler ya da eylemler olarak kullanır. IFTTT kullanırken işitme cihazınızı böyle bir tetikleyici ya da eylem olarak belirlersiniz ve bu sayede belirli eylemleri ya da görevleri işitme cihazı sisteminizle kontrol edersiniz.

Uygulamayla birlikte IFTTT hizmetlerini kullanmak için bir IFTTT hesabı oluşturmanız gerekir. IFTTT hizmetlerinin ve bu hesabın IFTTT Inc. şirketi tarafından yönetildiğini lütfen unutmayın. IFTTT sistemi hakkında daha fazla bilgi için lütfen IFTTT web sitesini ziyaret edin.

Sizin tercihlerinize göre IFTTT'ye aktarılan bilgilerin ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kullanımından ve uygulamasının IFTTT hizmetleriyle bağlantılı kullanımından sorumlu değiliz.

Uygulamada IFTTT özelliğini kullandığınızda, bu olaylarla bağlantılı olarak, kullanıcı tanımlı eylemleri tetiklemek amacıyla ses seviyesi değişikliği, düşük pil seviyesi, işitme cihazı bağlantısı değişti (bağlantı kayboldu, bağlantı kuruldu), sessiz durumu değişti, program değişti, program listesi değişti gibi olaylarla ilgili bilgileri toplarız.

Kişisel verilerin IFTTT'ye aktarılması, şu an itibariyle Kaliforniya eyaleti, ABD olan IFTTT'nin kurulduğu ülkeye sizin onayınızla aktarılması anlamına gelir. ABD'nin

eyalet veya federal veri koruma yasaları, AB'nden farklı olabilir ve kişilere aynı düzeyde veri koruma veya haklar sunmayabilir.

## MyClinic

MyClinic, özellikle işitme cihazlarınızı kullandığınız ilk haftalarda, işitme uzmanınızla işitme cihazı deneyiminize ilişkin geri bildirim paylaşma seçeneği sunan bir araçtır. Memnuniyet puanınızı ve yorumlarınızı, Uygulamadaki kısa bir günlük anket aracılığıyla gönderebilirsiniz. Memnuniyet anketine, dilediğiniz zaman Uygulamadaki MyClinic özelliğini kullanarak veya uygulama tarafından bir günlük bildirimle istendiğinde katılabilirsiniz. Daha sonra girdiğiniz bilgileri otomatik olarak analiz eder ve işitme uzmanınız için bildirimler ve uyarılar oluştururuz. Ardından işitme uzmanınız yardıma ihtiyacınız olması halinde sizinle iletişime geçebilir.

MyClinic özelliğini kullandığınızda, aşağıdaki verileri toplarız:

- Adınız ve telefon numaranız
- İşitme uzmanınız tarafından size atanan ayarlar (örneğin İşitme cihazlarıyla ilgili önceki deneyim seviyesi, işitme cihazı deneme durumu ve bildirim hassasiyeti)
- Memnuniyet puanınız, sorun kategorisi ve deneyiminiz hakkındaki yorumlarınız
- Uygulama ve işitme cihazı kullanım verileri
- Bağlandığınız klinik
- İşitme uzmanınızın geri bildirimimize ne zaman ve nasıl yanıt verdiği

MyClinic tarafından toplanan ve işlenen veriler şu amaçlarla kullanılır:

- Sizinle işitme kliniği, atanan işitme uzmanı arasında bağlantı kurmak

- Sizi MyClinic'e davet etmek için SMS göndermek
- Geri bildiriminizi toplamak ve paylaşmak ve adaptasyon süresi boyunca sizi destekleyebilmesi için işitme uzmanınız için bildirimler oluşturmak
- İşitme cihazı adaptasyonu boyunca kullanım davranışını ve başarı faktörlerini analiz etmek
- Sorun giderme özellikleri
- Uygulama ve MyClinic özelliğini iyileştirmek
- Kullanıcı deneyimini iyileştirmek

## VERİLERİNİZİ TOPLAMA VE KULLANMA AMAÇLARI

Kişisel verilerinizi çeşitli meşru sebepler için toplarız:

- Uygulama aracılığıyla yukarıda belirtilen hizmetleri sunmak.
- Hem tanımlanabilir hem de toplu/anonimleştirilmiş bilgiler baz alınarak hizmetlerimizi geliştirmek ve yeni hizmetler geliştirmek.
- Kayıt süreci, sorular ve şikayetler de dahil olmak üzere bizimle olan irtibatınızı yönetmek.
- Bültenimize veya diğer pazarlama iletişimimize kaydolduğunuzda, size kullanıcı deneyimi çalışmalarımıza katılım için davetler dahil, ürün ve hizmetlerimize ilişkin teklifler ve ilgili bilgileri göndermek için iletişim bilgilerinizi kullanırız. Yalnızca, buna ilişkin açık onayınız olması halinde, e-posta ve SMS mesajları gibi elektronik yöntemleri kullanırız.

Sizin hakkınızda sadece yukarıda belirtilen amaçlarla ilgili ve bu amaçlar için yeterli kişisel bilgileri işliyoruz. Yani kişisel verilerinizi spesifik amaç için gerekli olduğundan daha geniş çaplı bir şekilde kullanmıyoruz.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUKUKİ ESASLAR

Uygulamadaki Özellikleri kullandığınızda, işitme cihazı kullanımınızla ilgili bilgileri toplarız. İşitme cihazlarının kullanımı sağlık bilgilerini yansıtabileceğinden, Özellikleri etkinleştirdiğinizde verilerinizi işlemek için açık onayınızı istiyoruz. Kişisel verilerinizi işlememizin yasal dayanağı, açık onayınızdır, bkz. GDPR madde 9, 2. (a).

Onayınız isteğinize bağlı olup bizimle iletişime geçerek onayınızı geri çekebilirsiniz. Onayınızı geri çekmek veya daha fazla bilgi almak istiyorsanız, belgenin üst kısmında belirtilen iletişim bilgilerinizi kullanın.

Uygulamayı kaldırarak Uygulama tarafından bilgi toplanmasını kolaylıkla durdurabilirsiniz. Kaldırma işlemini mobil cihazınızdaki mevcut kaldırma süreçleri ya da mobil uygulamayı sunan platform ya da network aracılığıyla yapabilirsiniz. Uygulamayı kaldırdığınızda otomatik olarak bilgilendirilmediğimizi lütfen unutmayın. Buna bağlı olarak, etkin olmama durumu, etkin olmayan hesapların silinmesine neden olana veya bizimle iletişime geçip işlemeye itiraz edene kadar sizinle ilgili kişisel verileri işlemeye devam ediyoruz.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL PAYLAŞIYORUZ?

Uygulamanın işletilmesi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek için ve araştırma amacıyla kişisel verilerinizi Demant Group bünyesindeki diğer şirketlerle paylaşabiliriz. Demant Group bünyesinde hangi şirketlerin bulunduğunu görmek için lütfen son yıllık raporumuzdaki organizasyon şemasına bakın. Son yıllık raporumuza [www.demant.com](http://www.demant.com) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel verilerinizi bizim adımıza Uygulamayla alakalı hizmetler ve işlevler sunan hizmet sağlayıcılarla paylaşabiliriz. Bu tür hizmet sağlayıcılarının kişisel verilerinizi başka amaçlarla tutma veya kullanma yetkisi yoktur ve her zaman için kişisel verilerinizi güvenli ve gizli tutma konusunda kesin yükümlülükleri bulunmaktadır.

Sadece, işlemenin veri gizliliği haklarınızın korunmasını temin etmenin de içinde bulunduğu ilgili veri koruma yasalarının gerekliliklerine riayet edeceği şekilde uygun teknik ve örgütsel tedbirleri uygulamayı yeterli şekilde garanti eden hizmet sağlayıcılarını kullanırız.

Microsoft Azure bulut hizmetini kullanırız ve topladığımız kişisel veriler Microsoft'un AB ve ABD'de veri merkezlerine aktarılıp burada saklanır. AB ülkelerinden Microsoft'un ABD'deki veri merkezlerine yapılan tüm veri transferleri, yeterli düzeyde veri koruması sağlayan AB Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddelerince yönetilir. Microsoft'un hizmetleri ve yasalara uygunluğu hakkında daha fazla bilgi alabilirsiniz:  
<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Kişisel verilerinizi bağlı bir Demant şirketine veya AB / AEA dışındaki bir yargı alanında bulunan bir hizmet sağlayıcıya veya 'yeterli' veri koruması sağlayan Avrupa Komisyonu tarafından onaylanmış bir hizmet sağlayıcıya aktarırsak, veri korumasını sağlamak için her zaman yeterli önlemlerin alınmasını sağlayacağız. , Örneğin AB Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddeleri yoluyla.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE SAKLARIZ?

Kişisel verilerinizi meşru olduğu ve başlangıçtaki verilerinizin toplanma amaçları için gerekli olduğu sürece ve geçerli yasalar uyarınca izin verildiği veya gerekli görüldüğü sürece işleyecek ve saklayacağız.

Şu durumlarda verilerinizi sileceğiz:

- Uygulamadaki onayınızı geri çekerseniz veya
- Uygulamayı 3 yıl boyunca aktif olarak kullanmazsanız.

Bilgilerinizi saklı tutma politikamızla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak isterseniz, lütfen belgenin üst kısmında belirtilen iletişim noktalarından bizimle iletişime geçin.

## GİZLİLİK HAKLARINIZ

GDPR uyarınca ve kişisel verilerinizi işlememizin bir sonucu olarak, belirli gizlilik haklarınızı kullanabilirsiniz. Bu haklar şu şekildedir:

- Kişisel verilerinize erişim sağlama hakkı
- Kişisel verilerinizi düzelttirme hakkı
- Kişisel verilerinizi sildirme hakkı
- Kişisel verilerinizi işlememizi kısıtlama hakkı
- Veri taşınabilirliği hakkı
- Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkı

Gizlilik haklarınız, başkalarının mahremiyeti, ticari sırları ve fikri mülkiyet haklarının korunması veya yasal yükümlülüklerle uyulmasının sağlanması gibi, bazı koşullara ve/veya istisnalara tabi olabilir.

Haklarınızı kullanmak istiyorsanız, yukarıda listelenen yerlerden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel verilerinizi nasıl kullandığımızla ilgili bir endişeniz varsa, lütfen Gizlilik Bildiriminin üst kısmında belirtilen iletişim noktalarını kullanarak bizimle iletişime geçin. Bu şekilde sorularınızı yanıtlay ve gerekirse uygulamalarımızın yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamak için adımlar atarız. Eğer verilerinizi kullanma şeklimizden yine de memnun değilseniz, yetkili ulusal veri koruma makamına bir şikayette bulunma hakkınız vardır. Danimarka için yetkili veri koruma makamı Datatilsynet'tir (tel.: +45 3319 3200 / e-posta: dt@datatilsynet.dk). Alternatif olarak, çalıştığınız veya ikamet ettiğiniz ülkedeki yetkili veri koruma makamı ile iletişime geçebilirsiniz.