

# Oticon RemoteCare

Bu belge en son 1 Haziran 2021 tarihinde güncellenmiştir.

Bu gizlilik bildirimini, Oticon RemoteCare app kullandığınızda kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı ve nasıl kullandığımızı açıklamaktadır.

Oticon RemoteCare app ('Uygulama'), sizinle işitme uzmanınız arasında uzaktan iletişim için tasarlanan bir uygulamadır. Bu uygulama, kendi evinizin konforunda, işitme uzmanınızla takip randevuları gerçekleştirmenize ve işitme cihazı ayarlarınızı yaptırmanıza olanak sağlar.

### BİZ KİMİZ?

Oticon A/S veri denetleyicisi olarak görev yapar ve bu gizlilik bildiriminde açıklandığı şekilde Uygulama aracılığıyla kişisel verilerinizin toplanmasından ve kullanılmasından sorumludur.

Kişisel verilerinizi kullanmamızla ilgili herhangi bir isteğiniz veya sorunuz varsa, lütfen aşağıdaki iletişim noktalarını kullanarak bizimle iletişime geçin:

Oticon A/S  
Re.: Veri Gizliliği  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
E-posta: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

Bu gizlilik bildirimindeki "biz", "bize" ve "bizim" ifadeleri ile Oticon A/S'ye atıfta bulunulur.

### TOPLADIĞIMIZ VE KULLANDIĞIMIZ KİŞİSEL VERİLER

#### Kişisel olmayan birleştirilmiş verilerin toplanması

Uygulamayı kullandığınızda, genel bilgileri otomatik olarak toplayabiliriz. Tüm Uygulama kullanıcılarından topladığımız verileri bir araya getirdiğimiz için toplanan bilgiler sizi bireysel olarak tanımlamak için kullanılamaz. Bilgiler, örneğin bir özelliğin tipik olarak ne zaman etkinleştirildiği ve/veya ne kadar kapsamlı kullanıldığı gibi, uygulama özelliklerinin nasıl kullanıldığı ile ilgili bize bilgi vermek için sadece birleştirilmiş şekilde kullanılır.

#### Kişisel verilerin toplanması

Uygulamayı kullanmak için bir Oticon hesabı oluşturmanız gerekir. Bu hesap, Uygulama aracılığıyla oluşturulabilir. Hesap kaydı, e-posta adresinizi ve kendi seçtiğiniz bir şifreyi girmenizi gerektirir.

Oticon hesabınızla kayıt yaptırıp Uygulamayı kullanmaya başladığınızda, aşağıdaki türde bilgileri toplarız:

- Kimlik doğrulaması amacıyla kullanıcı ID numaranız ve e-posta adresiniz. Hesap bilgilerinizi, hesabınız mevcut olduğu sürece saklarız.

İşitme uzmanınızla uzaktan oturum gerçekleştirmek için uzaktan ziyaretiniz sırasında aşağıdaki türde bilgiler işlenecektir:

- Odyogramınız, işitme cihazlarınızın seri numarası ve ayarları, uzaktan uygulama oturumu sırasında sizinle işitme uzmanınız arasında gönderilen tüm sohbet mesajları. Bu verileri uzaktan uygulama oturumu gerçekleştirmek için kullanırız. Verileri sadece uzaktan uygulama oturumu sürecinde saklarız. Ancak uzaktan uygulama oturumu kesintiye uğrarsa, bu verileri oturumu tekrar başlatabilmek için 24 saate kadar saklayacağız.
- Uzaktan uygulama oturumuna ilişkin teknik veriler. Bu verileri hizmetlerimizi sunmak ve sorun gidermek amacıyla kullanırız ve verileri uzaktan uygulama oturumundan sonra 90 gün boyunca saklarız.
- Uzaktan oturum sırasında sizinle işitme uzmanınız arasında aktarılan ses ve video (görüntü) verileri. Bu verileri, sizinle işitme uzmanınız arasında iletişim sağlamak için kullanırız. Bu veriler canlı olarak aktarılır ve verileri uzaktan oturumdan sonra saklamayız.

Sizinle ilgili kişisel verileri, sadece yukarıda tanımlanan amaçlarla ilgili ve bu amaçlar için yeterli olacak şekilde işleriz. Bu, kişisel verilerinizi belirli bir amaç için gerekenden daha fazla kullanmadığımız anlamına gelir.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUKUKİ ESASLAR

Uygulamayı kullandığınızda, işitme cihazı kullanımınızla ilgili bilgileri toplarız. İşitme cihazlarının kullanımı sağlık bilgilerini yansıtabileceğinden, Uygulamayı etkinleştirdiğinizde verilerinizi işlemek için açık onayınızı isteriz. Kişisel verilerinizi işlememizin yasal dayanağı, açık onayınızdır, bkz. GDPR madde 9, 2. (a).

Onayınız isteğe bağlıdır ve izniniz, uygulamanın "Veri ve Gizlilik onayı" bölümünden istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Onayınızı geri çekmek veya daha fazla bilgi almak isterseniz, belgenin üst kısmında belirtilen iletişim bilgileri ile bizimle iletişime geçerek de onayınızı geri çekebilirsiniz.

Lütfen, izninizi geri çekerseniz, kişisel verilerinizi toplamadan size Uygulamanın işlevlerini sağlayamayacağımız için Uygulamayı kullanamayacağınızı unutmayın.

Ayrıca Uygulamayı kaldırarak, Uygulamadaki tüm bilgi toplama işlemini kolayca durdurabilirsiniz. Mobil cihazınızın veya mobil uygulama marketi veya ağın bir parçası olarak sunulan standart uygulama kaldırma işlemlerini kullanabilirsiniz.

Uygulamayı kaldırdığınızda otomatik olarak bilgilendirilmediğimizi lütfen unutmayın. Buna nedenle, etkin olmama durumu, etkin olmayan hesapların silinmesine neden olana veya bizimle iletişime geçip işlemeye itiraz edene kadar, sizinle ilgili kişisel verileri işlemeye devam ederiz.

## ÇOCUKLAR

Uygulamanın kullanımını 18 yaş ve üzeri kişilerle sınırlandırıyoruz. 18 yaşından küçük çocukların kişisel bilgilerini bilerek topluyor, tutmuyor, saklamıyor ve kullanmıyoruz.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL PAYLAŞIYORUZ?

Uygulama işletimi ve hizmet sunumu amacıyla kişisel verilerinizi Demant Group bünyesindeki diğer şirketlerle paylaşabiliriz. Demant Group bünyesinde hangi şirketlerin bulunduğunu görmek için lütfen son yıllık raporumuzdaki organizasyon şemasına bakın. Son yıllık raporumuza [www.demant.com](http://www.demant.com) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel verilerinizi, bizim adımıza Uygulama ile ilgili hizmetleri ve işlevleri yerine getiren hizmet sağlayıcılarla da paylaşabiliriz. Bu tür hizmet sağlayıcılar, kişisel verilerinizi başka herhangi bir amaçla kullanma yetkisine sahip olmayacaklar ve her zaman kişisel verilerinizi güvenli ve gizli tutma konusunda katı bir yükümlülük altında olacaklardır.

Yalnızca, veri gizliliği haklarınızın korunmasını sağlamak da dahil olmak üzere, ilgili veri koruma yasalarının gerekliliklerini karşılayan uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uygulamak için yeterli garantiler veren hizmet sağlayıcılarını kullanırız.

Microsoft'un Azure bulut hizmetlerini kullanıyoruz ve topladığımız kişisel veriler Microsoft'un AB ve ABD'de bulunan veri merkezlerine aktarılıyor ve burada saklanıyor. AB ülkelerinden Microsoft'un ABD'deki veri merkezlerine herhangi bir veri aktarımı, yeterli düzeyde veri koruması sağlayan AB Komisyonunun Standart Sözleşme Maddelerine tabidir. Hizmetler ve yasal uyumluluk hakkında daha fazla bilgiyi şuradan okuyabilirsiniz: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Kişisel verilerinizi bağlı bir Demant şirketine veya AB / AEA dışındaki bir yargı alanında bulunan bir hizmet sağlayıcıya veya 'yeterli' veri koruması sağlayan Avrupa Komisyonu onaylı ülkelere aktarırsak, veri korumasını sağlamak için her zaman yeterli önlemlerin alınmasını sağlayacağız. Örneğin AB Komisyonunun Standart Sözleşme Maddeleri yoluyla.

## GİZLİLİK HAKLARINIZ

GDPR uyarınca ve kişisel verilerinizi işlememizin bir sonucu olarak, belirli gizlilik haklarını kullanabilirsiniz. Bu haklar şu şekildedir:

- Kişisel verilerinize erişme hakkı
- Kişisel verilerinizi doğrulamamızı (düzeltmemizi) isteme hakkı
- Kişisel verilerinizi silmemizi isteme hakkı
- Kişisel verilerinizi işlememizi kısıtlama hakkı
- Veri taşınabilirliği hakkı
- Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkı

Gizlilik haklarınız, başkalarının mahremiyeti, ticari sırları ve fikri mülkiyet haklarının korunması veya yasal yükümlülüklerle uyulmasının sağlanması gibi, bazı koşullara ve/veya istisnalara tabi olabilir.

Haklarınızı kullanmak istiyorsanız, yukarıda listelenen yerlerden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel verilerinizi nasıl kullandığımızla ilgili bir endişeniz varsa, lütfen Gizlilik Bildiriminin üst kısmında belirtilen iletişim noktalarını kullanarak bizimle iletişime geçin. Bu şekilde sorularınızı yanıtlar ve gerekirse uygulamalarımızın yükümlülüklerimizle tutarlı olmasını sağlamak için adımlar atarız. Eğer verilerinizi kullanma şeklimizden yine de memnun değilseniz, yetkili ulusal veri koruma makamına bir şikayette bulunma hakkınız vardır. Danimarka için yetkili veri koruma makamı Datatilsynet'tir (tel.: +45 3319 3200 / e-posta: dt@datatilsynet.dk). Alternatif olarak, çalıştığınız veya ikamet ettiğiniz ülkedeki yetkili veri koruma makamı ile iletişime geçebilirsiniz.