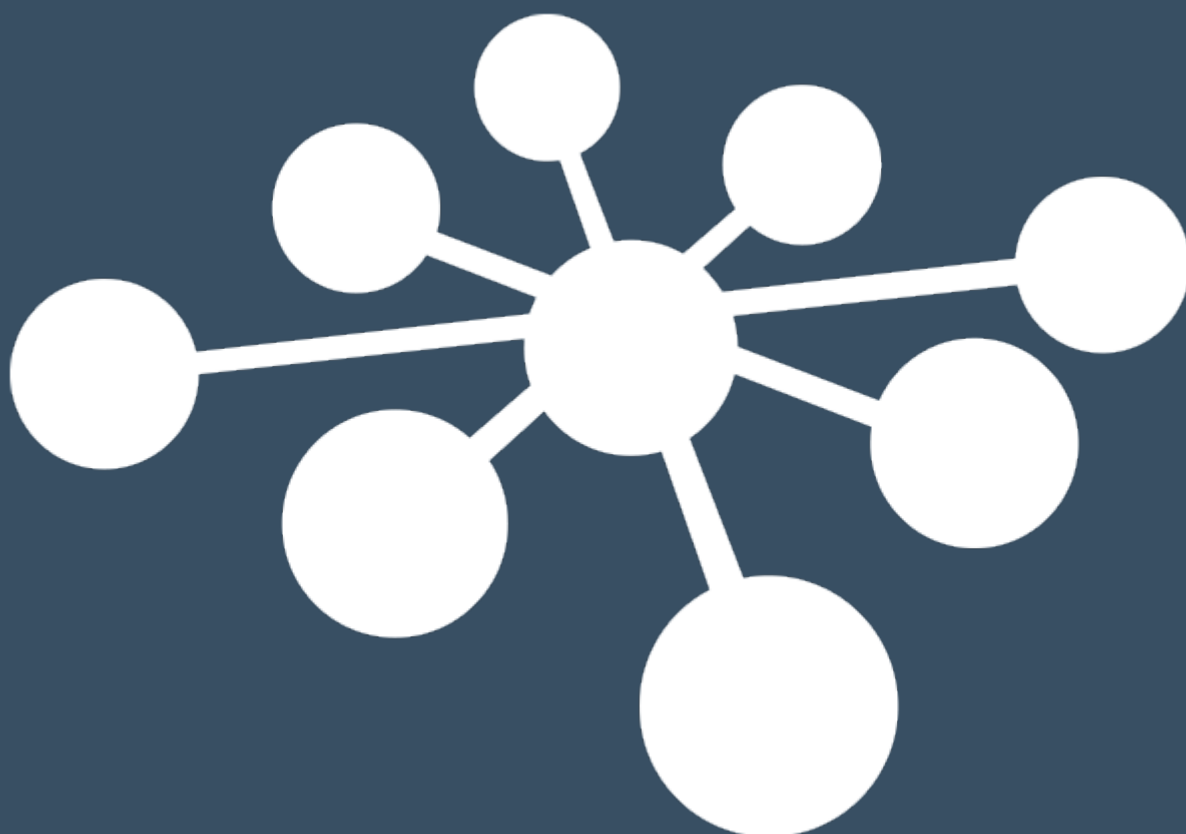


使用说明

# OtoAccess<sup>®</sup>

Database



# 目录

<b>1</b>	<b>介绍</b>	<b>1</b>
1.1	关于本手册	1
1.2	OtoAccess® Database 的预期用途	1
<b>2</b>	<b>注意事项</b>	<b>2</b>
2.1	安全通信	2
2.2	安全存储备份	2
2.3	安全性和数据访问权限	3
2.4	默认凭证	3
<b>3</b>	<b>硬件和软件要求</b>	<b>4</b>
3.1	.NET Framework	4
3.2	Windows PowerShell	4
3.3	硬盘	4
3.4	监听	4
3.5	内存	4
3.6	处理器速度	4
3.7	操作系统支持	4
3.8	SQL server 支持	4
3.9	使用安全连接	5
<b>4</b>	<b>安装说明</b>	<b>6</b>
4.1	设置	6
4.1.1	安装类型	7
4.1.1.1	仅限客户端	8
4.1.1.2	独立安装	8
4.1.1.3	服务器安装	8
4.1.2	管理	9
4.1.3	UAC (用户帐户控制)	9
4.1.4	进度	10
4.1.5	完成	11
4.2	删除产品	12
4.2.1	修改	12
4.2.2	重新安装产品	12
4.3	网络访问	12
4.3.1	基本连接	13
4.3.2	检查防火墙规则	13
4.3.3	检查服务	14
<b>5</b>	<b>从 OtoAccess® V1.x 到 OtoAccess® Database 的数据迁移</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>OtoAccess® Database 用户手册</b>	<b>21</b>
6.1	用户界面	21
6.1.1	菜单栏和工具栏	22
6.1.2	侧面板	23
6.1.3	创建患者和患者列表	24
6.1.4	患者信息	26
6.1.5	会话预览	26
6.1.6	会话列表	27
6.1.7	描述	28
6.2	OtoAccess® Database 管理	29
6.2.1	一般设置	30

6.2.1.1	设备信息.....	30
6.2.1.2	服务管理.....	30
6.2.1.3	默认首选项.....	31
6.2.1.4	患者字段.....	31
6.2.1.5	用户自定义的患者字段.....	32
6.2.2	用户和组.....	32
6.2.2.1	用户.....	33
6.2.2.2	组.....	34
6.2.2.3	用户身份验证.....	35
6.2.3	数据库.....	35
6.2.3.1	信息.....	36
6.2.3.2	连接.....	36
6.2.3.3	备份和时间设置.....	36
6.2.3.4	恢复.....	37
6.2.3.5	日志.....	37
6.2.3.6	安全日志.....	38
6.2.3.7	系统日志.....	38
6.2.3.8	日志保留策略.....	39
<b>7</b>	<b>故障排除.....</b>	<b>40</b>
7.1	网络连接问题.....	40

# 1 介绍

## 1.1 关于本手册

本手册适用于 OtoAccess® Database。本产品制造商：

OtoAccess A/S  
Audiometer Allé 1  
5500 Middelfart  
Denmark

感谢您购买 OtoAccess® Database PC 应用程序。OtoAccess® Database 是一个用于轻松管理客户端信息和测试评估的应用程序。OtoAccess® Database 拥有独特的界面，集成了来自不同制造商的听力模块。

OtoAccess® Database 可以通过以下三种方式进行设置：

- OtoAccess® Database 服务器和网络客户端
- OtoAccess® Database 网络客户端
- OtoAccess® Database 独立

*免责声明：本手册中使用的所有数据都是随机生成的演示数据。*

## 1.2 OtoAccess® Database 的预期用途



OtoAccess® Database 用于为患者信息和评估数据提供全面的数据管理工具。

OtoAccess® Database 提供了一种无缝、快速的方式来添加客户、启动测量模块并在评估客户之后将数据安全地存储在数据库中。



## 2 注意事项

谨记以下注意事项，正确处理患者数据。

	<p><b>警告</b>指的是不加以规避可能导致死亡或严重伤害的危险状况。</p>
	<p><b>小心</b>与安全警示标记结合使用，指的是不加以规避可能导致轻度或中度伤害的危险状况。</p>
<p>注意</p>	<p><b>注意</b>用于阐述与人身伤害无关的做法。</p>



为避免在网络传输过程中客户端信息遭到泄露，与 SQL 数据库的通信必须受到保护（加密）。

以安全的方式存储客户端数据的备份。

定期（例如每周一次）创建患者数据的备份。

为避免数据被滥用（例如被盗），必须对数据进行加密。

为避免未授权的 PC 到网络的数据传输，请确保安装了有效的病毒和间谍软件扫描程序，并对其进行定期更新；请联系您当地的管理员寻求帮助和指导。

所有用户必须拥有自己的数据库登录名，以确保可以跟踪和识别从数据库更新或删除的数据。

### 2.1 安全通信

OtoAccess® Database 可以安装为客户端服务器环境，在该环境中，数据库的数据通过网络传输。

为了确保在传输过程中患者信息不遭到泄露，与 SQL 数据库的通信必须受到保护（加密）。

### 2.2 安全存储备份

OtoAccess® Database 自动创建每个数据库的备份，备份的时间和保留期限可根据临床医生的需求和偏好进行自定义。

为确保数据不会丢失（例如，在硬件发生故障时），必须将备份复制到第二个安全位置。

为确保数据不被滥用，我们建议将备份存储在加密卷上或用密码进行保护。



## 2.3 安全性和数据访问权限

默认情况下，所有用户必须拥有自己的登录名。所有会话的存储都与每位用户相关联，系统会记录每位用户的所有操作。

如果共享登录名或禁用密码，则会显著降低安全性和日志记录效率。

仅依靠 Windows 登录来提供安全性，可以更轻松/更快地访问数据库。这需要系统管理员关联用户的安全凭证。

在三次登录尝试失败后，系统会默认注销用户 10 分钟。

系统允许用户更改密码并加强密码强度。

默认情况下，密码不会过期。

## 2.4 默认凭证

首次启动 OtoAccess® Database 时，系统将提示您输入默认用户名和密码。

**用户名: admin**

**密码: password**

如果需要限制应用程序的访问权限，请确保更改管理员帐户的密码。



## 3 硬件和软件要求

### 3.1 .NET Framework

需要 .NET 4.5 才能运行应用程序。

### 3.2 Windows PowerShell

需要 Windows PowerShell 才能运行 Microsoft SQL Server 2014 Express。

### 3.3 硬盘

磁盘空间要求因安装选项而异。

该产品需要大约 70 - 2700 Mb 的硬盘空间。

### 3.4 监听

支持的最小分辨率为 WXGA (1280x768)。

建议在全高清 1080 或更高分辨率的显示器上运行 OtoAccess®。

### 3.5 内存

最小 512 MB 内存，推荐使用 4 GB。

### 3.6 处理器速度

最低 x86 处理器 1.0 GHz，推荐使用 Intel i5 或 AMD A8 或更高版本。

最低 x64 处理器 1.4 GHz，推荐使用 Intel i5 或 AMD A8 或更高版本。

处理器类型 x64: AMD Opteron、AMD Athlon 64、支持 Intel EM64T 的 Intel Xeon、支持 EM64T 的 Intel Pentium IV (或更高版本)。

处理器类型 x86: 与 Pentium III 兼容的处理器或更快处理器。

### 3.7 操作系统支持

Windows 7 SP1 或更高版本。

Windows Server 2008 R2 SP1 或更高版本。

### 3.8 SQL server 支持

OtoAccess® Database 将在以下版本的 Microsoft SQL Server 上运行:

SQL Server 2012 (SP1 - SP3) (Express - Enterprise)。

SQL Server 2014 (SP1 - SP2) (Express - Enterprise)。

SQL Server 2016 (Express - Enterprise)。

注意: OtoAccess® Database 要求启用服务代理并将相应的防火墙规则设置为允许访问。



### 3.9 使用安全连接

使用安全网络连接需要在 SQL Server 上安装证书。

有关更多信息，请参阅：[https://technet.microsoft.com/en-us/library/ms189067\(v=sql.105\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/ms189067(v=sql.105).aspx)

和：<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms191192.aspx>

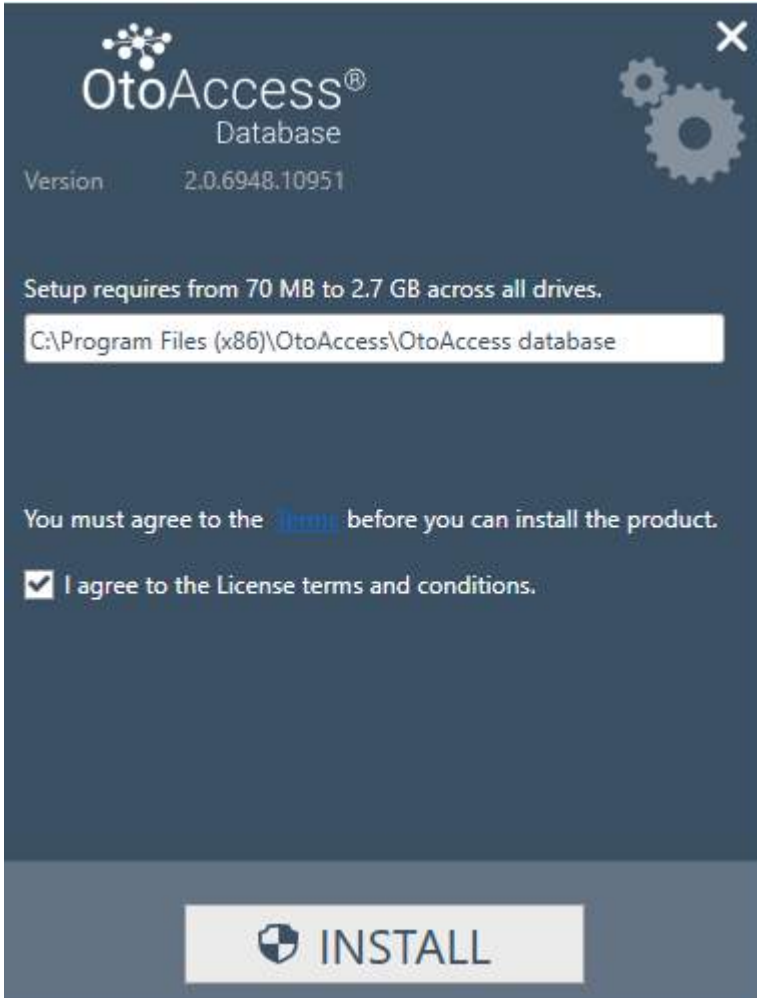




## 4 安装说明

### 4.1 设置

从安装文件中运行 OtoAccess.exe



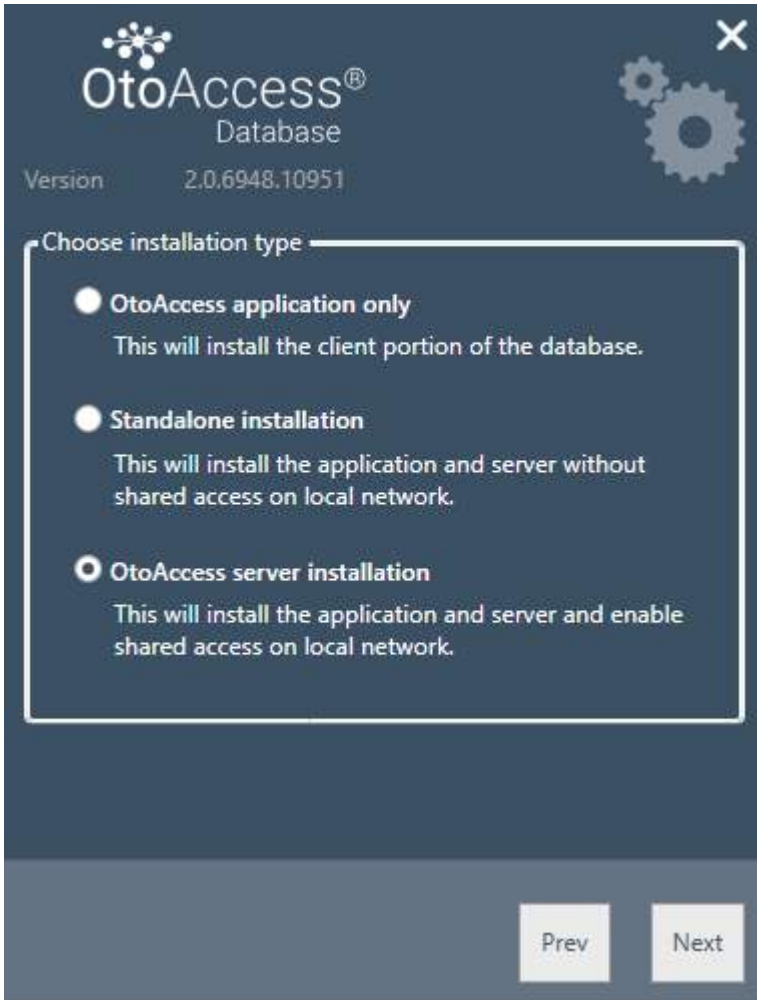
在继续安装前，请仔细阅读许可协议并勾选“我同意”。

注意：如果您不同意许可条款，请按右上角的“X”，这将退出应用程序。



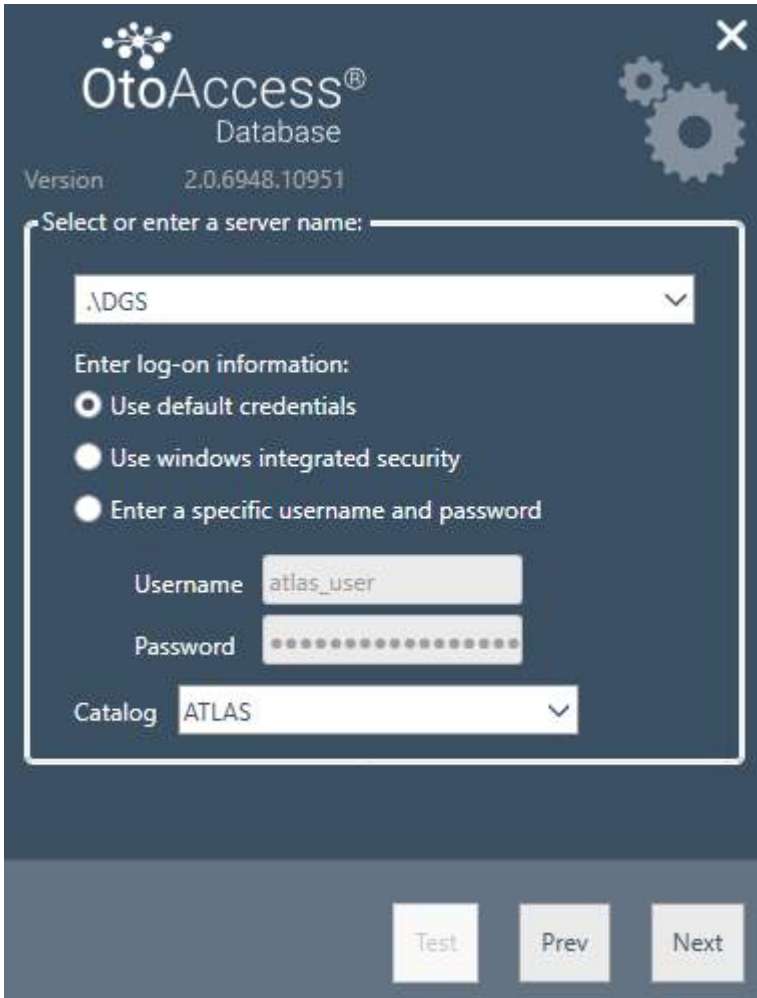
### 4.1.1 安装类型

OtoAccess® Database 可以独立安装，也可以安装在一个网络环境中，使多个客户端能够访问同一数据库。



#### 4.1.1.1 仅限客户端

如果已安装服务器并计划在多个客户端之间使用相同的数据库，请选择此类型。



客户端安装允许用户设置与网络服务器的连接。

按以下格式输入服务器名称和实例名称：

[服务器名称] \ [实例名称]

选择使用默认的 OtoAccess® Database 凭证或指定 Windows 或其他特定凭证。

目录/数据库名称 ATLAS 是默认名称，但可以在提供凭证的情况下从服务器中选择。

#### 4.1.1.2 独立安装

如果您计划在本地计算机上使用该应用程序并且不希望共享数据库的访问权限，请选择此安装类型。

注意：如果系统上已存在 SQL Server 2014，则安装将重新使用它并沿用先前安装实例的设置，即选择服务器版或独立安装版将不会对现有服务器配置产生任何影响。

#### 4.1.1.3 服务器安装

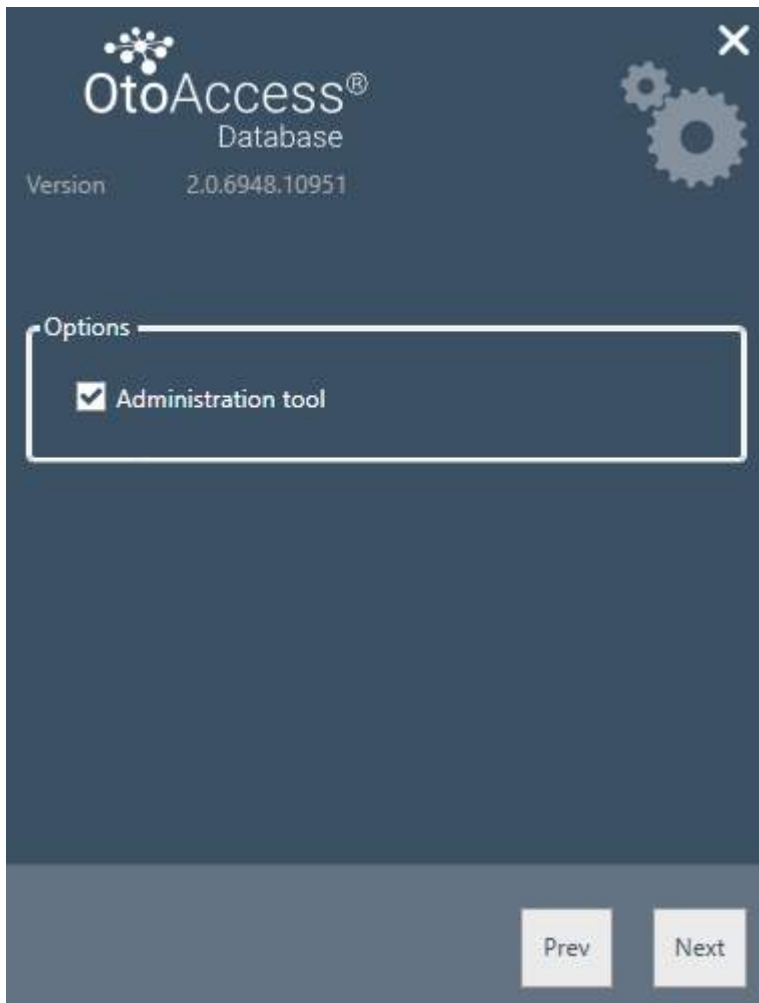
如果想要设置与其他客户端共享的数据库，请选择此安装类型。

注意：如果系统上已存在 SQL Server 2014，则安装将重新使用它并沿用先前安装实例的设置，即选择服务器版或独立安装版将不会对现有服务器配置产生任何影响。



### 4.1.2 管理

管理工具是可选项，但在进行系统管理时（如添加用户检查日志、进行备份等）需要。



### 4.1.3 UAC（用户帐户控制）

选择管理选项后按下“下一步”时，安装程序将提示用户选择允许访问系统。

选择“否”将中止安装。



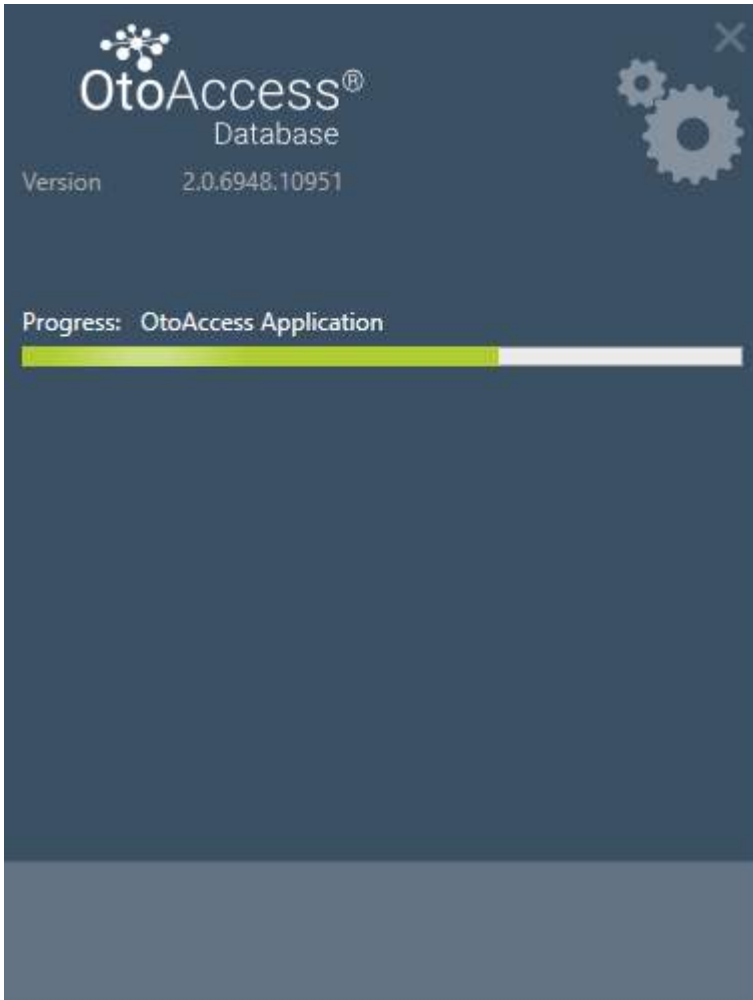
#### 4.1.4 进度

在安装过程中，安装程序将安装 .NET Framework，SQL Server 和应用程序。

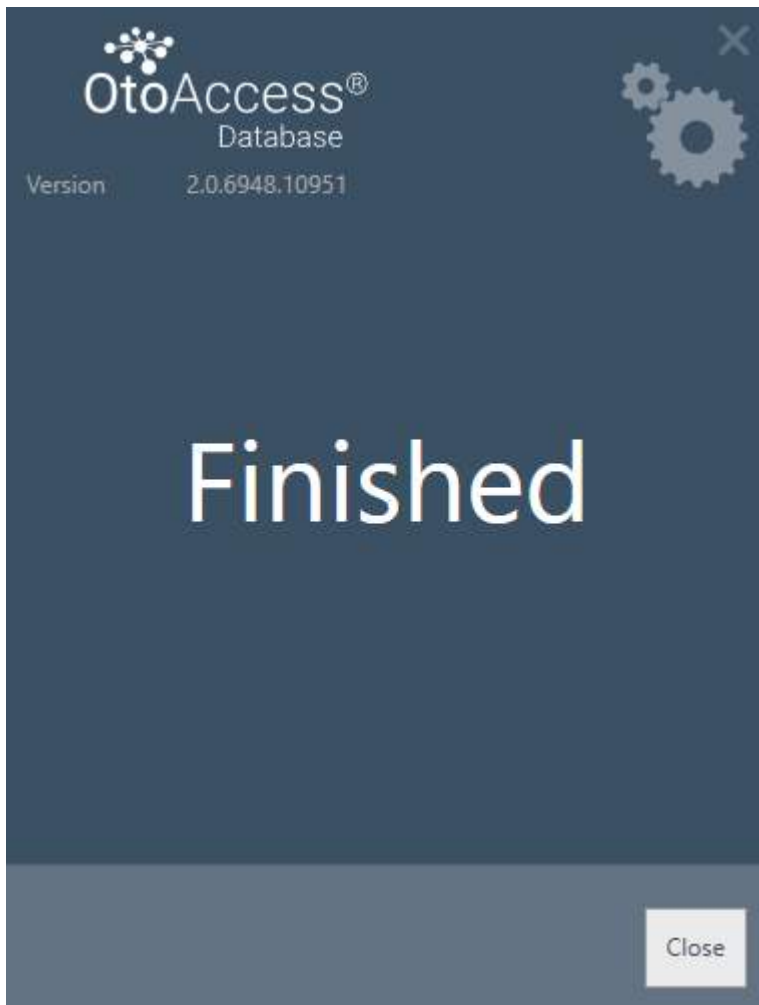
安装的持续时间取决于现有组件以及安装选择的版本。

下面列出了每个组件的预期持续时间：

- 1) .NET 4.5 Framework 约需 4 分钟（可能需要重启）  
.NET Framework 预装在 Windows 8 和更新的操作系统上。
- 2) SQL Server 约需 12 分钟（可能需要重启）
- 3) OtoAccess® Database 应用程序约需 2 分钟



#### 4.1.5 完成

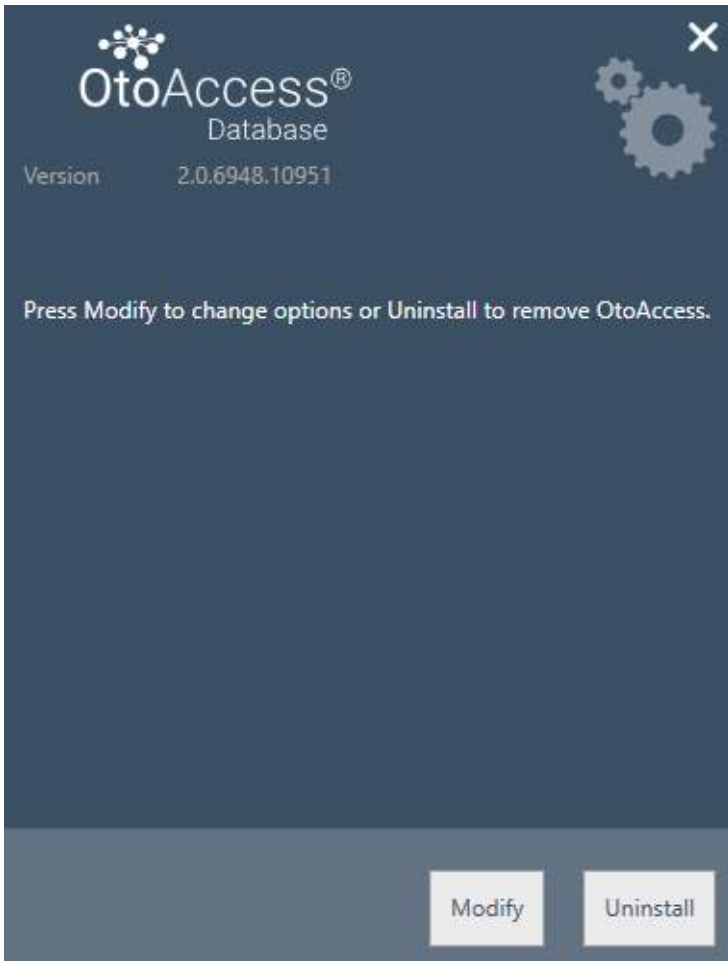


## 4.2 删除产品

要删除产品，请从“程序和功能”中找到 OtoAccess® Database，然后选择“卸载”。

删除产品将卸载 OtoAccess® Database 应用程序，但会保留 SQL Server 和 .NET framework 等共享组件以及数据库和所有用户生成的文件。

要删除 SQL Server，请从“程序和功能”中将其卸载。



### 4.2.1 修改

要修改安装，请点击“修改”。这将允许用户在安装中添加或删除管理。

### 4.2.2 重新安装产品

要重新安装产品，请从安装文件中启动 OtoAccess.exe。如果产品事先未卸载，安装程序将中止。

（独立安装或服务器版安装）。安装程序将检测任何现有 SQL 数据库并在创建新的空白数据库之前执行备份。

## 4.3 网络访问

默认情况下，服务器安装将在网络上宣告自己的身份，并让其他客户端连接到计算机。

要诊断和排除服务器上的问题，可以使用以下提示：

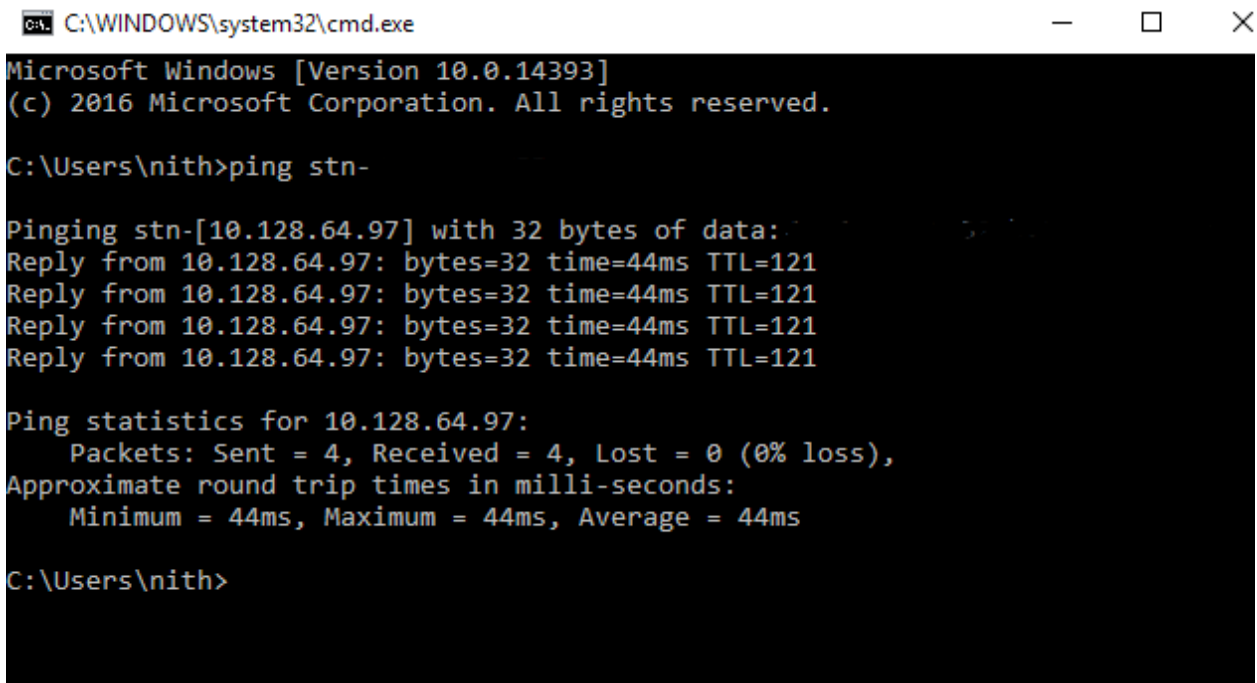


### 4.3.1 基本连接

请确保客户端和服务端之间的基本连接。

按 Windows + R, 输入 CMD

在命令提示符下输入 ping [计算机名称]



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\nith>ping stn-

Pinging stn-[10.128.64.97] with 32 bytes of data:
Reply from 10.128.64.97: bytes=32 time=44ms TTL=121
Reply from 10.128.64.97: bytes=32 time=44ms TTL=121
Reply from 10.128.64.97: bytes=32 time=44ms TTL=121
Reply from 10.128.64.97: bytes=32 time=44ms TTL=121

Ping statistics for 10.128.64.97:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 44ms, Maximum = 44ms, Average = 44ms

C:\Users\nith>
```

### 4.3.2 检查防火墙规则

确保防火墙允许访问 SQL Server:

按 Windows + R, 输入 firewall.cpl

通过 Windows 防火墙选择允许应用程序或功能。

选择允许其他应用.....

浏览要通过防火墙允许的 SQL Server 实例的位置, 例如 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13.<实例\_名称>\MSSQL\Binn, 选择 sqlservr.exe 并单击“打开”。

单击确定。

对此位置的 SQL 浏览器服务执行相同的操作:

C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe

端口和协议列表:

UDP 1434 (SQL 浏览器服务)

TCP 1433 (SQL 默认实例)

TCP \* (SQL Server 命名实例 - 端口在服务开始时确定)

TCP 4022 (服务代理)

有关更多信息, 请访问: <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/cc646023.aspx>





### 4.3.3 检查服务

确保所有相关服务都在运行。

按 Windows + R, 输入 `services.msc`

必须运行以下服务:

OtoAccess® Database 服务

SQL Server (DGS)

SQL Server 浏览器

使用 SQL Management Studio, 检查以下服务:

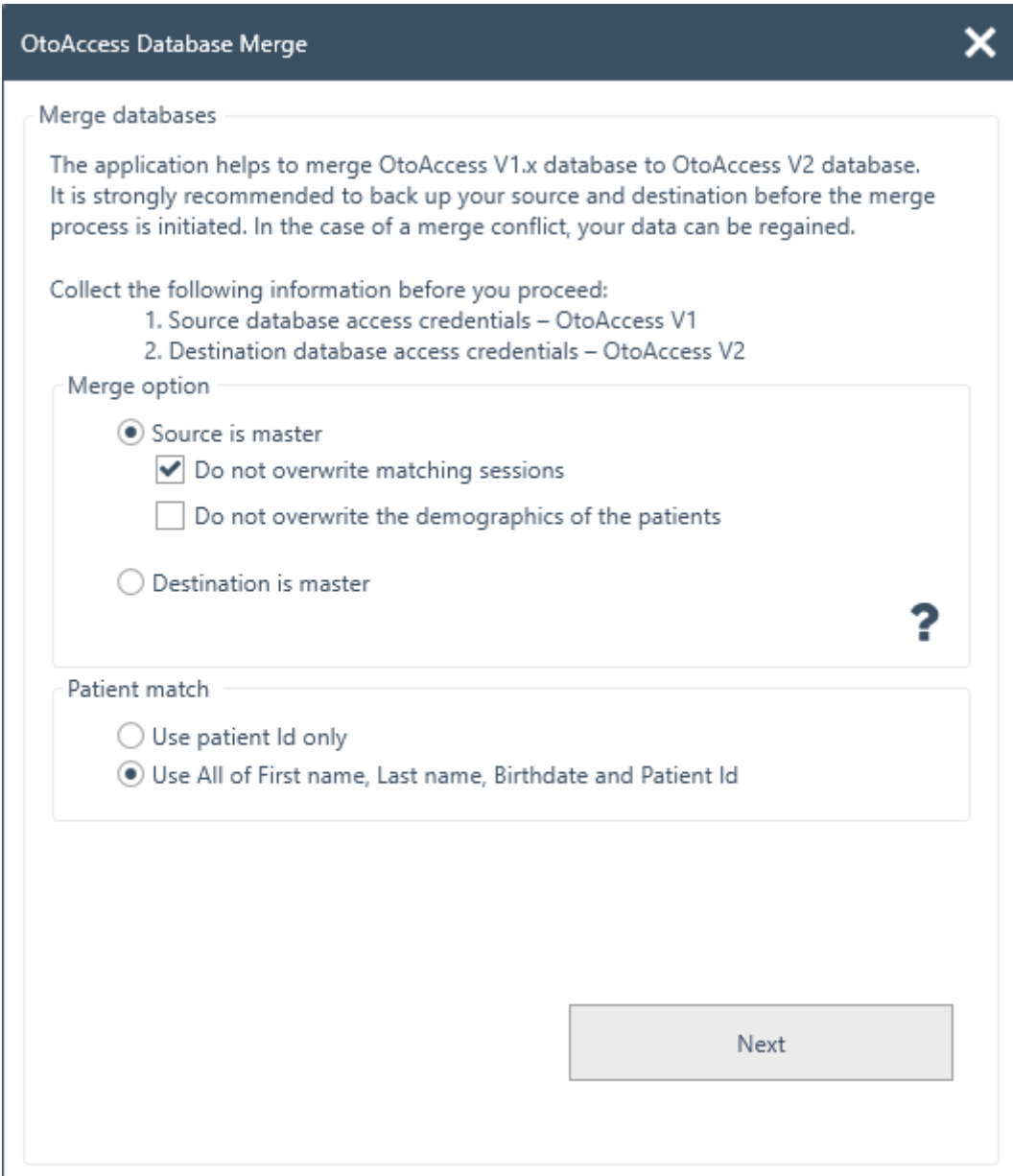
```
SELECT is_broker_enabled FROM sys.databases WHERE name = 'ATLAS';
```



## 5 从 OtoAccess® V1.x 到 OtoAccess® Database 的数据迁移

如果现有的 OtoAccess® V1.x 数据需要与 OtoAccess® Database 一起使用，则这是安装 OtoAccess® Database 后的第一步。（OtoAccess® Database 是 OtoAccess® V1.x 的替代品）

1. 导航到 OtoAccess® Database 安装文件夹并运行 Merge.exe  
(例如，X64 计算机上的默认安装文件夹为 C:\Program Files (x86)\OtoAccess\Atlas)
2. 将出现 OtoAccess® Database 合并软件。



**OtoAccess Database Merge**

**Merge databases**

The application helps to merge OtoAccess V1.x database to OtoAccess V2 database. It is strongly recommended to back up your source and destination before the merge process is initiated. In the case of a merge conflict, your data can be regained.

Collect the following information before you proceed:

1. Source database access credentials – OtoAccess V1
2. Destination database access credentials – OtoAccess V2

**Merge option**

Source is master

Do not overwrite matching sessions

Do not overwrite the demographics of the patients

Destination is master

**Patient match**

Use patient Id only

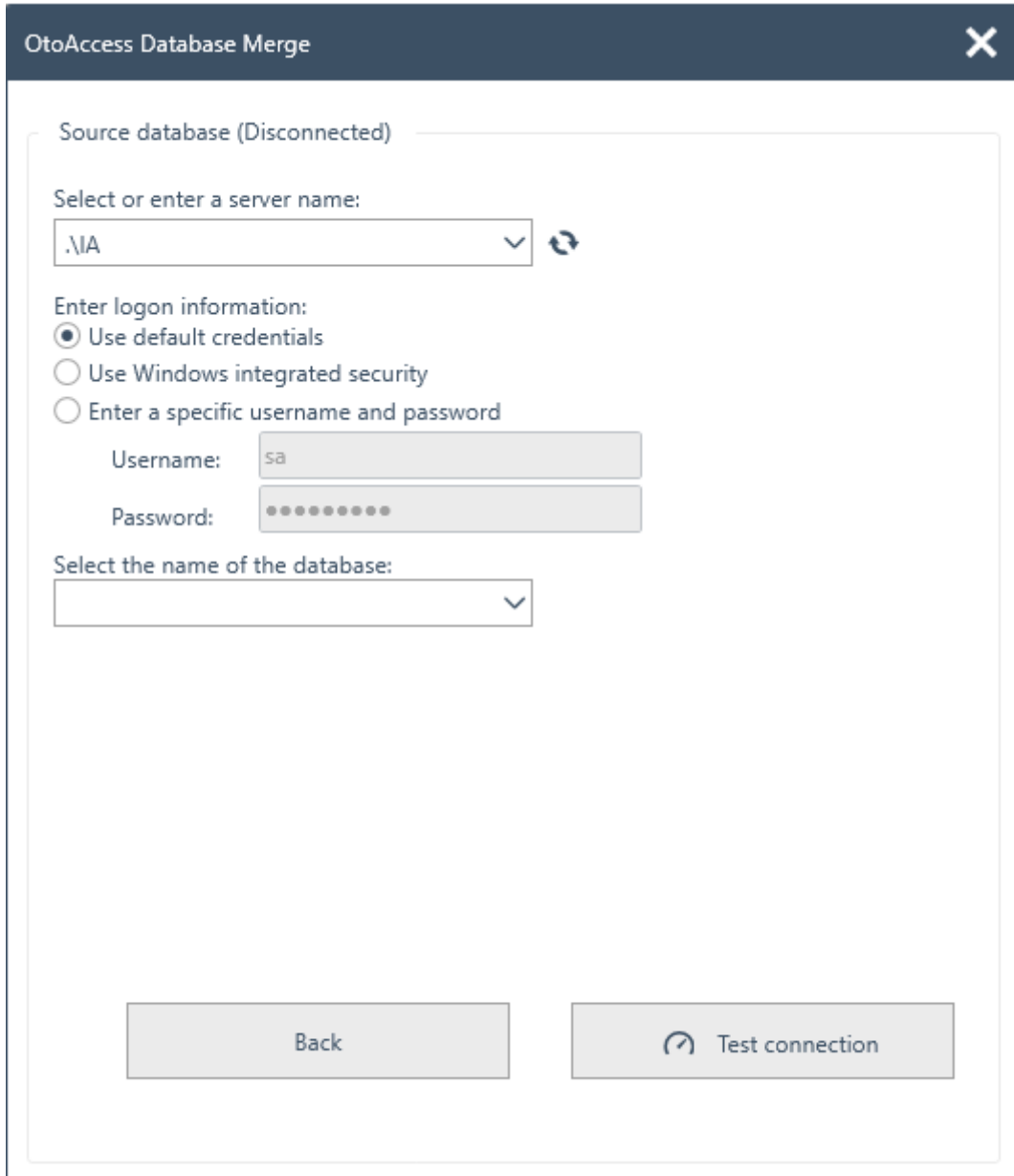
Use All of First name, Last name, Birthdate and Patient Id

Next



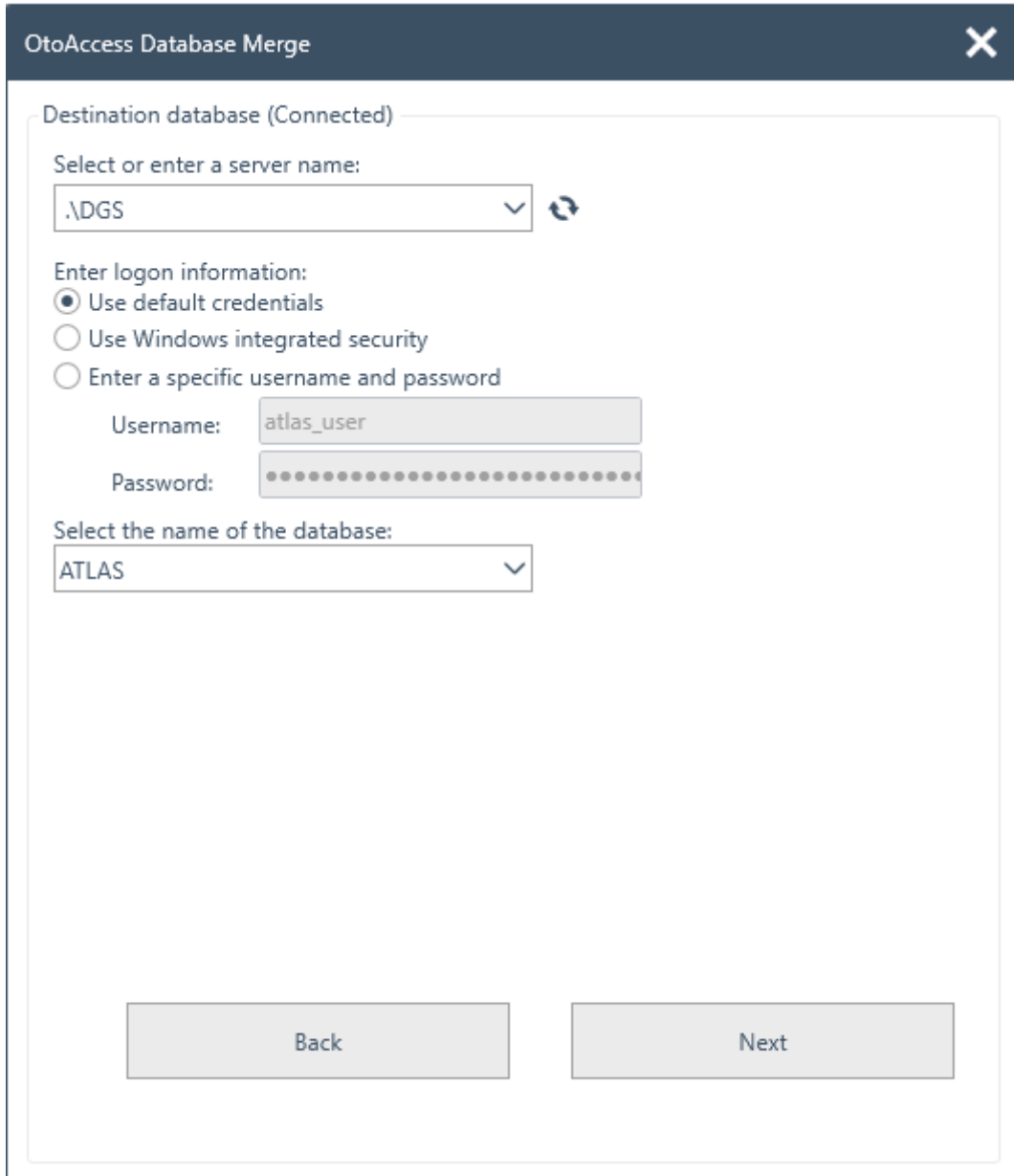
3. 合并应用程序将提示后续的步骤。仔细阅读每一步，并为合并操作选择正确的合并选项。
  - 源是主站 – OtoAccess® V1.x 是合并操作的主站
    - 将新患者和会话复制到目标数据库
    - 覆盖目标数据库中的现有患者和会话
    - 如果不想覆盖目标数据库中患者的会话，请选择“不覆盖匹配会话”选项
    - 如果不想覆盖目标数据库中患者的患者信息，请选择“不覆盖患者的信息”选项
  - 目标数据库是主站 – OtoAccess® Database是合并操作的主站
    - 跳过将新患者和会话复制到目标数据库
    - 跳过覆盖目标数据库中的现有患者和会话
    - 如果发现患者匹配，则仅复制新的患者会话
4. 其他数据会发生什么？
  - 机构（门诊）
    - 如果目标数据库具有默认安装数据，则它将被源数据库数据覆盖
    - 如果目标数据库名称与源数据库名称相匹配，则它将被源数据库数据覆盖。（当源数据库为主时）
  - 用户/检查员
    - 所有新用户/检查员都会被复制到目标数据库。跳过覆盖现有用户/检查员数据。名字、姓氏和姓名缩写的组合用于标识用户/检查员
5. 患者匹配。  
选择是将患者标识为源还是目标。
6. 单击下一步。
7. 提供源数据库（OtoAccess® V1.x）访问凭证。确保连接已被测试并且连接成功。窗口顶部显示了连接状态。默认值提供了对本地 OtoAccess® V1.x 的访问凭证。





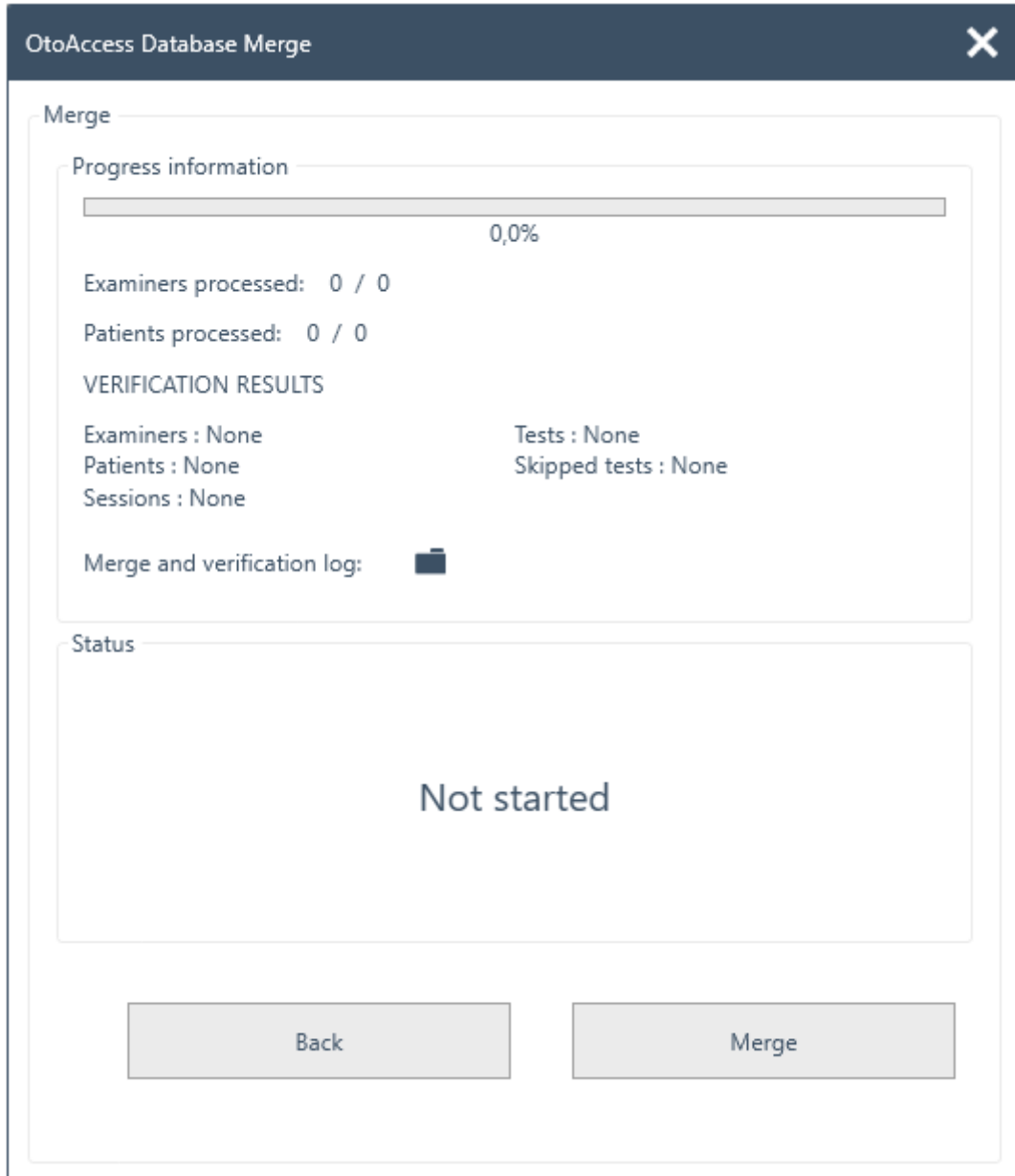
8. 单击测试连接，然后单击下一步。
9. 提供目标数据库（OtoAccess® Database）访问凭证。确保连接已被测试并且连接成功。窗口顶部显示了连接状态。默认值提供了对本地 OtoAccess® Database 的访问凭证。





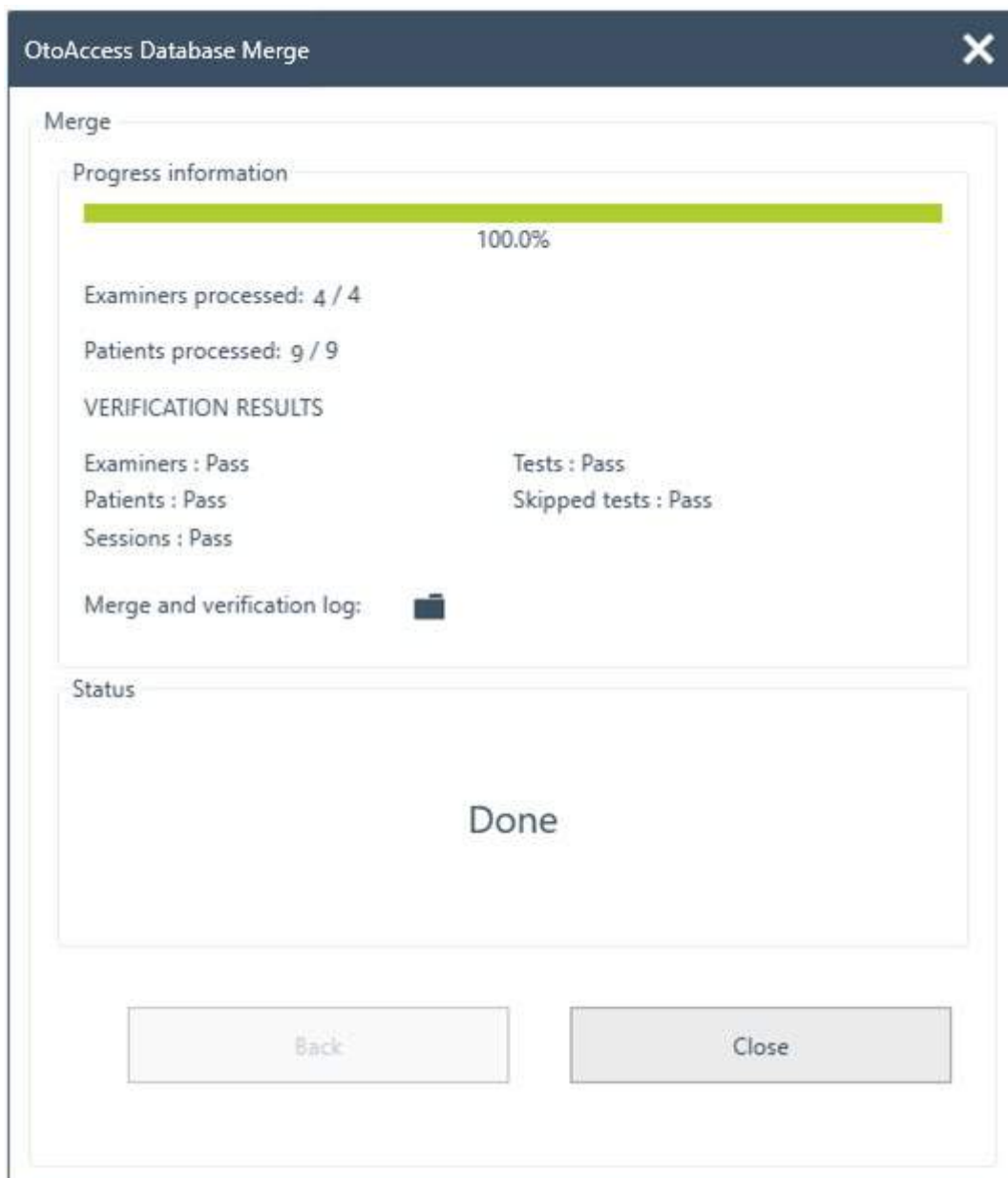
10. 单击测试连接，然后单击下一步。
11. 已准备进行合并操作。单击“合并”按钮。请耐心等待，直到数据库合并操作完成。进度条显示了进度状态。合并进度状态有“未启动”、“已启动”和“完成”。





12. 当进度状态为 100% 且合并进度状态为“完成”时，即表示合并操作完成。
13. 仔细分析显示在上面窗口中的已处理检查员、已处理患者和验证结果。如果有任何“失败”，则会显示失败状态，以便分析合并日志详细信息。单击文件夹图标可以打开合并日志。





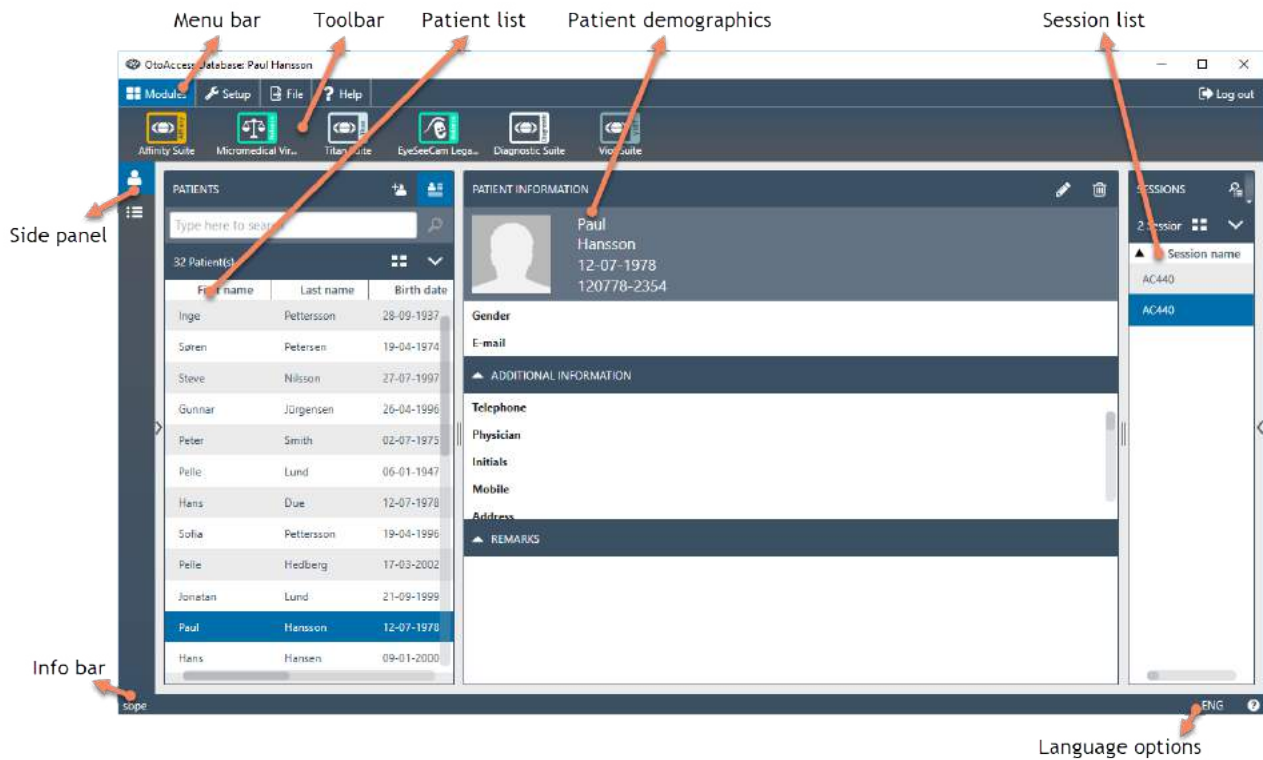
如果状态在最后显示“已停止”，请检查合并和验证日志以获取更多信息。




## 6 OtoAccess® Database 用户手册

### 6.1 用户界面

主屏幕包括菜单栏、工具栏、侧面板、患者列表、患者信息、会话列表和信息栏。



在菜单栏中，可以找到帮助图标 。选择此按钮可打开手册。


在信息栏的最右侧，您可以更改语言。选择缩写 **ENG** 可显示选项的下拉列表。如果选择新语言，则需要重新启动 OtoAccess® Database 以使语言更改生效。




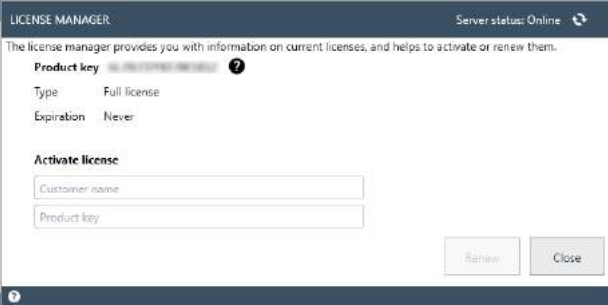


### 6.1.1 菜单栏和工具栏

菜单栏包含以下项目：模块、设置、文件和帮助。工具栏项目根据所选菜单项而变化。您可以从这些工具栏选项中选择所需的功能。

	<p>在“模块”菜单下，工具栏显示了已安装的模块。选中一个模块以启动。</p>
---	---

	<p>设置菜单选项用于：更改当前用户的密码；查看/更新许可证；显示/隐藏模块。</p> <p>要创建新密码，请选择<b>更改密码</b>。然后会出现以下弹出窗口：</p> <div data-bbox="965 929 1268 1400" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center; background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px;">CHANGE PASSWORD</p> <p>Old password <input type="text"/></p> <p>New password <input type="text"/></p> <p>Confirm password <input type="text"/></p> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/> </p> </div> <p>首先，输入您的旧密码。然后输入新密码并在第三个文本字段中重新输入此新密码，以确认密码更改。选择<b>确定</b>确认更改，选择<b>取消</b>取消更改。</p>
---	---

	<p>选择<b>许可证</b>将显示许可证管理器，您可以在其中查看当前有效的许可证和/或激活新的许可证密钥。输入新密钥后，选择<b>验证</b>验证密钥并激活许可证。</p>
---	---





 <p>The screenshot shows a 'Settings' window with three modules listed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Affinity Suite:</b> Version 1.0.6788.2046, Manufacturer Interaoustics, Path C:\Program Files (x86)\Interaoustics\Affinity Suite\AffinitySuite.exe, Enabled <input checked="" type="checkbox"/></li> <li><b>Diagnostic Suite:</b> Version 1.0.6795.26188, Manufacturer Interaoustics, Path C:\Program Files (x86)\Interaoustics\Diagnostic Suite\DiagnosticSuite.exe, Enabled <input checked="" type="checkbox"/></li> <li><b>EyeSeeCam Legacy:</b> Version 2.0.6830.18677, Manufacturer Interaoustics, Path C:\Program Files (x86)\Interaoustics\OtoAccess\Legacy\OtoAccessOneProxy.exe, Enabled <input type="checkbox"/></li> </ul>	<p>选择<b>模块设置</b>访问有关所安装模块的一些有用信息，例如版本号、制造商名称和安装文件的位置。</p> <p>此外，您可以将每个模块设置为是否激活或可见。</p>
---	---

<h3>文件</h3>	
 <p>The screenshot shows a 'File' menu with two options: 'Import patient' (with a download icon) and 'Export patient' (with an upload icon).</p>	<p>选择<b>文件</b>将在工具栏中显示以下两个选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>导入患者:</b> 导入患者文件</li> <li>• <b>导出患者:</b> 导出包含患者数据和会话的文件。请注意，必须先选择患者，然后才能使用导出按钮</li> </ul> <p>选择导出功能后，将出现一个弹出窗口，用于选择文件名和位置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果要患者导出为加密文件，请选择 <b>*.Oto</b>。此文件只能在 <b>OtoAccess® Database</b> 应用程序中使用</li> <li>• 如果需要公共文件，请选择 <b>*.xml</b> 或 <b>.json</b></li> </ul>

<h3>帮助</h3>	
 <p>The screenshot shows a 'Help' menu with two options: 'User guide' (with a book icon) and 'About' (with an information icon).</p>	<p>在帮助菜单中，您可以找到有关 <b>OtoAccess® Database</b> 的用户指南和版本信息。</p>

## 6.1.2 侧面板

在侧面板中，可以选择患者  或会话  类别。患者视图显示了患者列表和每位患者的会话。会话视图显示了数据库中所有患者的整个会话列表。



### 6.1.3 创建患者和患者列表

患者列表显示了 OtoAccess® Database 中创建的患者。从这里可以添加新患者、修改数据和搜索患者。

1. 添加新患者。
2. 在详细的患者信息和详细的会话信息之间切换。
3. 搜索字段。
4. 在网格视图和组合视图之间切换患者详细信息。
5. 选择要查看的患者字段。
6. 排序。

选择网格视图按钮 将以网格格式显示患者所有信息。

Patient Id	First name	Last name	Birth date	Gender
------------	------------	-----------	------------	--------

选择组合视图按钮 将以一块区域显示患者所有数据。此视图禁用该功能，以便根据特定字段（如姓氏或名字）进行排序。

Patient Id	270997-1219
First name	Steve
Last name	Nilsson
Birth date	27-07-1997
Gender	Male
E-mail	

选择列表视图图标旁边的向下箭头 以更改列表中显示的字段。将出现一个下拉列表，其中列出了所有项目。前面有勾号的项目包含在患者列表中。

First name	<input checked="" type="checkbox"/>
Last name	<input checked="" type="checkbox"/>
Session name	<input checked="" type="checkbox"/>
Create date	<input checked="" type="checkbox"/>
Update date	<input checked="" type="checkbox"/>
Examiner	<input checked="" type="checkbox"/>
Module	<input checked="" type="checkbox"/>


要搜索患者，请使用患者列表上方的搜索框。搜索项目可以是人员 ID、姓氏、名字和出生日期。

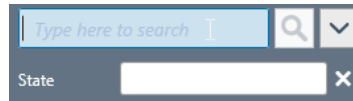
在搜索字段中输入搜索字符，然后按 **Enter** 键或 **搜索** 图标。


如果想要为某位患者输入一些新信息，患者列表将搜索与新条目信息相匹配的患者，然后相应地更新存储在所选患者上的信息。如果有多位患者要应用这些新信息，请务必选择正确的患者。然后，更新的信息将显示在患者信息部分中。


要再次查看完整的患者列表，请点击搜索图标位置出现的叉号

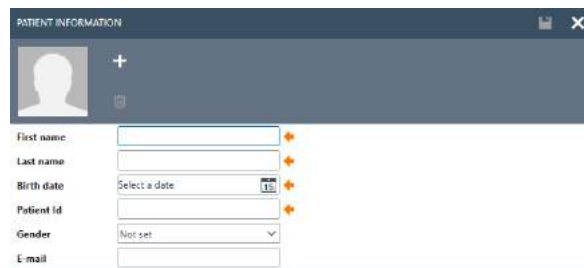


要对患者执行高级搜索，请单击搜索字段，然后会出现一个下拉箭头 。点击此箭头按钮将显示一个列表，您可以从中选择高级搜索条件。




选中项目后，该项目旁边会出现一个勾号，然后此搜索项目将显示在搜索字段下方。现在可以编辑该字段或通过选择它旁边的叉号  取消选择该字段。


要创建新患者，请点击患者列表上方的添加按钮  以打开一个空白患者信息界面。



A screenshot of a "PATIENT INFORMATION" form. The form has a header with a plus sign and a close button. Below the header, there are several input fields: "First name", "Last name", "Birth date" (with a date picker), "Patient id", "Gender" (with a dropdown menu), and "E-mail". Each input field has a small orange arrow icon to its right, indicating it is editable.

这个新患者界面包括患者照片、患者一般信息以及一些额外的字段。照片下方的区域包含可添加到患者的其他信息。

设置中可以自定义这两个区域（一般和其他信息数据）。有关设置这些字段的说明，请参阅管理工具文档。

要添加患者照片，请选择添加按钮 。这会打开一个弹出文件选择框，您可以从中选择要上传的照片。您也可以将照片拖放到此区域。照片的大小和质量会自动调整。

要删除照片，请选择删除按钮 。

输入完所有数据后，保存按钮  将被激活，输入的数据可以保存在数据库中。要放弃任何更改，请选择取消按钮 。

根据设置（请参阅管理文档），患者 ID 可能必须是唯一 ID。

Patient Id  

对于新输入 ID 在系统中已存在，将出现一个红色叉号，而不是箭头，同时 ID 字段周围也将出现一个红色框。



### 6.1.4 患者信息

患者信息显示了患者的详细信息。在此视图中，您可以编辑（1）、删除（2）或添加有关患者的备注（3）。要添加备注，必须先选择编辑图标。

✎ 🗑
**PATIENT INFORMATION**

**Steve Nilsson**  
27-07-1997  
270997-1219

**Gender** Male **E-mail** support@otoaccess.com

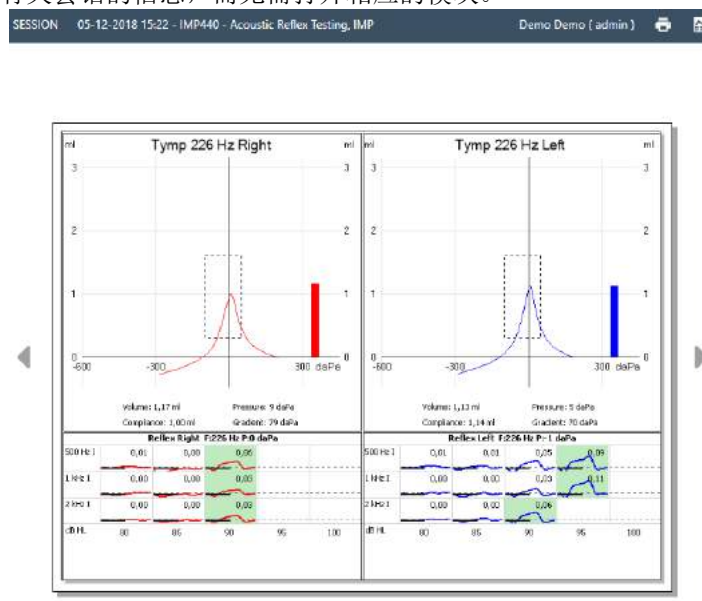
---

▲
**ADDITIONAL INFORMATION**

<b>Telephone</b> +4563713636	<b>Country</b> Denmark
<b>Physician</b> Dr. Demant	<b>Create date</b> 14-01-2019 09:59
<b>Zip code</b> 5500	<b>Update date</b> 05-02-2019 08:50
<b>City</b> Middelfart	

### 6.1.5 会话预览

从患者列表中，单击切换按钮 以在患者信息和会话预览之间切换。会话预览可直接在 OtoAccess® Database 中显示预览和有关会话的信息，而无需打开相应的模块。

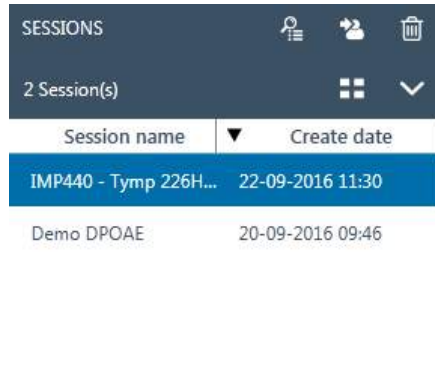


**信息：** 根据模块制造商的不同，某些模块可能不支持预览功能。



### 6.1.6 会话列表

在患者信息和测试结果预览的右侧，有一个会话列表，其中包含所选患者的所有可用测试。




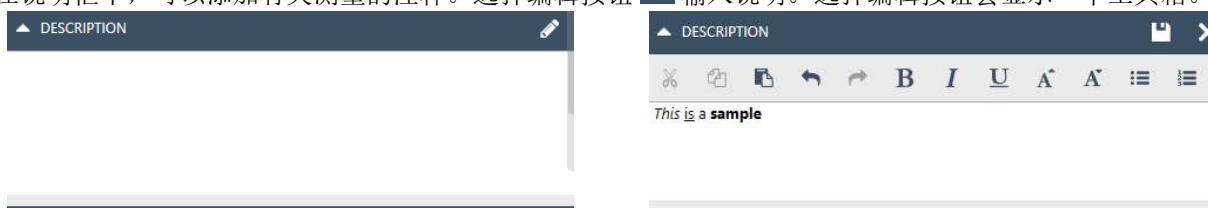
从此处单击将在 OtoAccess® Database 中显示所选会话的预览。双击将在测量模块中打开会话。


	<p>列表视图以列表格式显示所有会话。</p> 
	<p>组合视图将在一个字段而不是一个列中显示所有项目。</p> <p>Combined view</p> 
	<p>要查看测量模块中的测试，请选择相关会话，然后单击查看图标以打开相应的模块。</p>
	<p>移动图标可将选定的测试移动至另一位患者。可以选择多个会话（最多 5 个）。一旦按下移动按钮，会话列表就会切换到患者列表，以便选择目标患者。可以使用搜索来查找目标患者。选择目标患者并再次点击移动图标  或选择取消按钮  以停止该过程。</p>
	<p>要删除当前选定的测量值（最多 5 个），请单击删除按钮。</p>










### 6.1.7 描述

在说明框中，可以添加有关测量的注释。选择编辑按钮  输入说明。选择编辑按钮会显示一个工具箱。



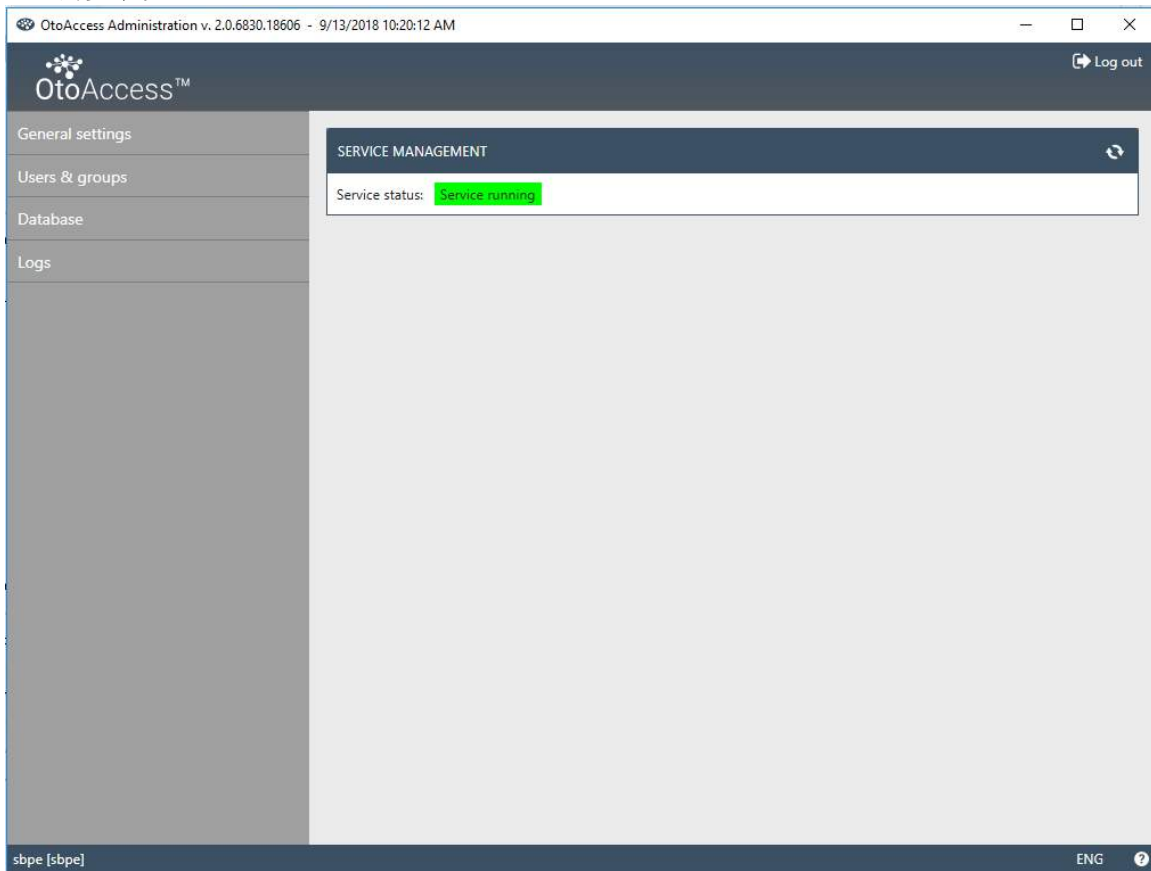
下表描述了可用于修改文本的不同功能。选择保存图标  可以保存编辑和更改，选择取消图标  可以退出编辑。

	剪切
	复制
	粘贴
	撤消和恢复上一次操作
	粗体、斜体和下划线
	放大缩小字体
	段落对齐




## 6.2 OtoAccess® Database 管理

安装 OtoAccess® Database 还会安装 OtoAccess® Database 管理工具。该工具可自定义 OtoAccess® Database 的多个设置。



可编辑的设置包括关于患者数据库中用户首选项的一般设置、用户管理以及查看和管理日志文件的选项。

<p>General settings</p> <p>Users &amp; groups</p> <p>Database</p> <p>Logs</p>	<p><b>一般设置：</b> 有关患者数据库和贵机构中用户首选项的所有设置。</p>
	<p><b>用户和组：</b> 有关用户管理和用户身份验证的所有设置。</p>
	<p><b>数据库：</b> 有关数据库和备份功能的一般信息和设置。</p>
	<p><b>日志：</b> 设置和查看所有可用的日志文件。</p>

帮助图标  位于菜单栏中。选择此按钮可打开手册。

在信息栏的最右侧，您可以更改语言。选择缩写 **ENG** 可显示选项的下拉列表。如果选择新语言，则需要重新启动 OtoAccess® Database 以使语言更改生效。

---

**信息：** 如果在 OtoAccess® Database 管理工具中更改了语言，则 OtoAccess® Database 中的语言将自动发生更改。

---









### 6.2.1 一般设置

一般设置提供了自定义 ATLAS 数据库的选项。

General settings	<b>机构信息:</b> 输入有关贵机构的数据。
Facility information	<b>服务管理:</b> 检查连接到数据库的服务的状态，如果存在连接问题，可能会重新启动服务。
Service management	
Default preferences	<b>默认首选项:</b> 设置患者数据库的默认值。
Patient fields	<b>患者字段:</b> 定义数据库中主字段和辅助字段的顺序首选项。
User-defined patient fields	<b>用户自定义的患者字段:</b> 最多可添加七个用户自定义字段。 -

#### 6.2.1.1 设备信息

<div style="background-color: #444; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">FACILITY INFORMATION</div>  <p><b>Name</b> Test Clinic</p> <p><b>Address</b> Audiometer Allé 1</p> <p><b>Address 2</b></p> <p><b>Zip code</b> 5500</p> <p><b>City</b> Middelfart</p>	<p>使用编辑按钮可编辑设备数据。</p> <p>选择标题图片或添加图标  可添加标志。选择垃圾桶图标  可删除标志。</p> <p>输入机构的所有必填数据后，选择右上角的保存图标  保存您编辑的内容。</p>
---	--

#### 6.2.1.2 服务管理

显示了 OtoAccess® Database 服务状态。



		<p><b>服务状态：</b> 这将显示 <i>服务正在运行</i>、<i>等待启动</i>或<i>服务已停止</i></p> <p>重启按钮  可停止并重新启动服务。</p> <p><i>服务正在运行</i>状态对于正常的 OtoAccess® Database 操作至关重要。</p>
---	--	---

### 6.2.1.3 默认首选项

患者设置可为患者数据库设置一些常规设置。对设置的更改会自动保存。

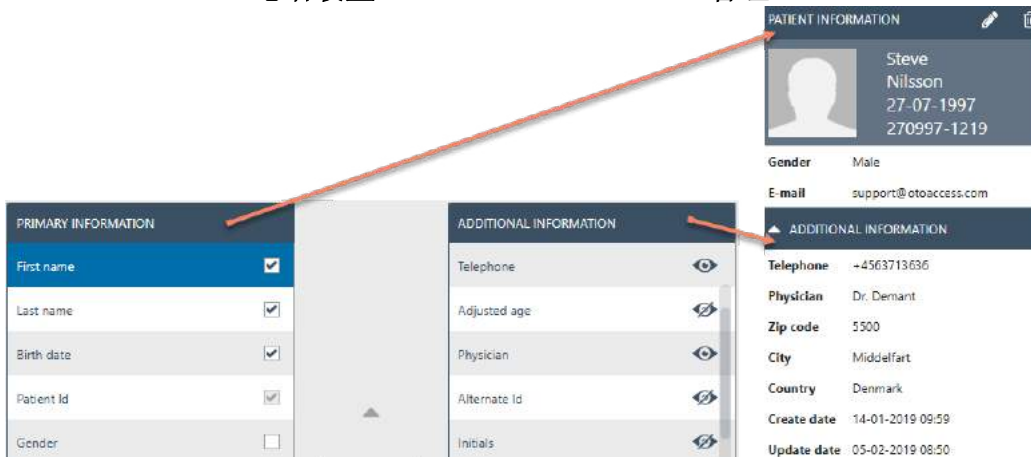
	<p><b>默认患者国家/地区：</b> 为新创建的患者设置默认国家/地区。</p> <p><b>显示出生时间：</b> 显示出生时间。您可以选择是否在患者视图中显示出生时间（仅适用于婴儿）。</p> <p><b>强制使用唯一的患者 ID：</b> 将强制使用唯一的患者 ID。然后，不能有两名具有相同 ID 的患者。</p>
	<p><b>允许统计使用情况：</b> 允许您记录软件的使用情况。此日志记录有助于提高软件的可用性和工作流程。请注意，这不会记录患者和机构信息。</p>

### 6.2.1.4 患者字段

选择**患者字段**选项卡可定义 OtoAccess® Database 患者数据库中显示的信息。有两个首选项列表： 左边一个是患者信息，右边一个是附加信息。





### 患者设置 (OtoAccess® Database 管理)







使用向左和向右箭头可将项目从一个首选项列表移动到另一个首选项列表。您可以使用向上和向下箭头排列列表中项目的顺序。

患者信息表必须始终包含至少一个项目，最多不超过 10 个。使用每个项目旁边的复选框确定哪些字段是必填字段。

眼睛图标显示了信息是对用户可见  还是对用户隐藏 .

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;">Reset</div>	<p>选择重置按钮可将主字段和辅助字段恢复为出厂默认设置。</p>
---	-----------------------------------

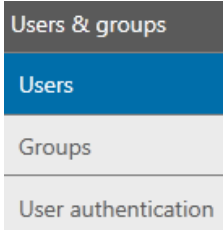
#### 6.2.1.5 用户自定义的患者字段

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p><b>USER-DEFINED FIELDS</b></p> <div style="margin-bottom: 5px;"> <input type="text" value="Category1"/> <span style="margin-left: 10px;"></span> <span style="margin-left: 10px;"></span> </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <input type="text" value="Category2"/> <span style="margin-left: 10px;"></span> </div> <div style="margin-bottom: 5px;"> <input type="text" value="Category3"/> <span style="margin-left: 10px;"></span> </div> </div>	<p>您最多可以创建七个用户自定义的字段用于数据库。选择编辑按钮可编辑字段。选择保存图标可以保存更改，选择取消按钮可以退出编辑。</p> <hr/> <p><b>信息：</b> 用户自定义字段仅为文本字段。</p>
--	---

#### 6.2.2 用户和组


用户管理由用户和组选项卡控制。




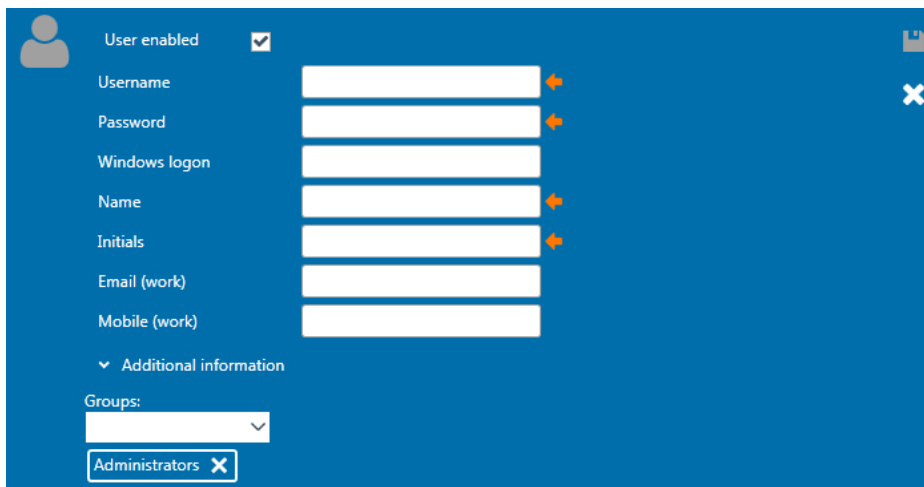
	<p><b>用户：</b> 管理当前用户并根据需要添加新用户。</p>
	<p><b>组：</b> 管理用户组和不同的组权限。</p>
	<p><b>用户身份验证：</b> 管理与登录相关的设置。</p>

### 6.2.2.1 用户

管理用户选项卡提供了所有可用用户的列表。

	<p>该列表包含现有和被禁用的用户。从列表中选择一位用户时，将显示有关该用户的其他信息。选中一位患者时，还会显示编辑？图标和删除？图标按钮。</p>
---	--



要添加一位新用户，请选择右上角的添加 。将出现一个新的用户屏幕。



您可以在其中添加新的用户详细信息。用户名、密码、姓名和缩写都是必填字段，以橙色箭头突出显示。您必须先完成每个字段，然后才能保存数据。

启用 **启用用户** 复选标记来激活用户。默认情况下已启用此字段。选择 **Additional information** 添加有关用户的更多信息。




您可以将用户添加到任意组。将用户分配给至少一个组以应用权限级别是非常重要的。


输入完所有数据后，保存按钮  将被激活，输入的数据可以保存在数据库中。要放弃任何更改，请选择取消按钮 。

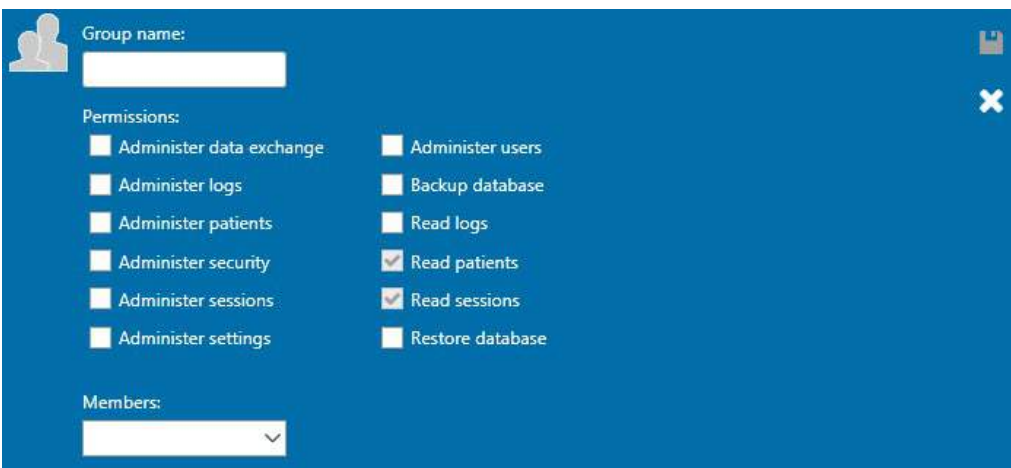


### 6.2.2.2 组

管理组选项卡提供了所有可用组的列表。

	<p>从列表中选中的一个组时，将显示有关该组的其他信息。选中一个组时，还会显示编辑  和删除  按钮。</p> <p>有 3 个系统定义的组：管理员、检查员和观察员</p>
---	--



要添加一个新组，请选择右上角的添加 。将出现一个创建新组的界面



首先，为小组命名。然后，您可以为该组分配关于组成员如何操作 **OtoAccess® Database** 的权限。唯一的必填字段（组名称）以橙色箭头突出显示。您必须先填写这一字段，然后才能保存数据。

然后，通过启用所需列表项前面的复选标记，选择分配给组的权限。*读取患者*和*读取会话*始终被激活。

此外，您可以通过成员下拉框将用户分配到该组。这也可以通过用户设置进行（有关详细信息，请参阅用户 6.2.2.1 章节）。

输入完所有数据后，保存按钮  将被激活，输入的数据可以保存在数据库中。要放弃任何更改，请选择取消按钮 .



### 6.2.2.3 用户身份验证

用户身份验证用于设置用户登录的设置。

<div style="text-align: center;"><b>T</b></div> <div style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px; text-align: center;"><b>USER AUTHENTICATION</b></div> <p><input type="checkbox"/> Use Windows logon if available</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Show list of users at logon</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Password authentication required at logon</p> <p>Number of logon attempts before account is locked:  <input type="text" value="3"/></p> <p>Time to lock account:  <input type="text" value="10 minutes"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Allow users to change password</p> <p style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Enforce password strength</p> <p>Expiration time:  <input type="text" value="Never"/></p>	<p><b>允许用户更改密码：</b> 启用此复选标记将允许用户更改其密码。</p> <p>可以加强密码强度。新密码必须至少包含六个字符，并包含大写字母和数字。设置密码的过期时间将要求用户以预定的时间间隔更改密码。</p> <p><b>帐户锁定前的登录尝试次数：</b> 设置用户输入有效密码的尝试次数。继续尝试将锁定帐户。</p> <p><b>解锁帐户的时间：</b> 您可以设置当帐户被锁定后用户在能够再次登录之前必须等待的时间。</p> <p><b>登录时显示用户列表：</b> 启用此复选标记将在登录屏幕中显示所有可用用户的列表。您可以从此列表中选择用户。如果未选中，则必须手动输入用户名。</p> <p><b>登录时需要密码验证：</b> 如果启用了显示用户列表的选项，允许登录而不设置密码的选项也会被启用。</p> <p><b>如果可用，使用 Windows 登录：</b> 使用户能够根据 Windows 登录自动登录。需要正确设置用户部分中用户的 Windows 登录字段，才能使其正常工作。</p>
--	--

### 6.2.3 数据库

在数据库设置中，可以查看服务器名称、产品名称等一般信息。也可以从此部分管理备份。

<div style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px;"><b>Database</b></div> <div style="background-color: #95a5a6; padding: 5px;">Information</div> <div style="background-color: #95a5a6; padding: 5px;">Connection</div> <div style="background-color: #95a5a6; padding: 5px;">Backup &amp; scheduling</div> <div style="background-color: #95a5a6; padding: 5px;">Restore</div>	<p><b>信息：</b> 包含常规数据库和备份信息。</p> <p><b>连接：</b> 服务器的连接设置。</p> <p><b>备份和时间设置：</b> 定义执行备份时的备份位置和时间范围。</p> <p><b>恢复：</b> 从备份数据恢复数据库。</p>
--	---



### 6.2.3.1 信息

在此选项卡中，您可以找到服务器名称、产品名称、数据库版本、语言和已用空间等一般信息。

### 6.2.3.2 连接

连接设置：

	<p><b>服务器名称：</b>                  输入服务器名称或从下拉列表中选择。点击刷新按钮加载可用服务器列表。                   格式为 [DNS 名称或 IP]\[实例名称]                  默认为：“.\DGS”。</p>
	<p><b>登录信息：</b>                  设置默认凭证将使用安装系统时创建的本机 SQL 凭证。                   选择 Windows 凭证将使用每个用户的域和 Windows 用户凭证登录到 SQL Server。                  此选项要求将 Windows 用户映射到 SQL Server。                   如果需要特殊凭证才能访问服务器，请输入特定的用户名和密码。</p>
	<p><b>数据库名称：</b>                  选择数据库的名称。默认为“ATLAS”。</p>

要测试连接设置，请选择右上角的测试连接按钮 。要保存所有更改，请单击保存图标 。

### 6.2.3.3 备份和时间设置

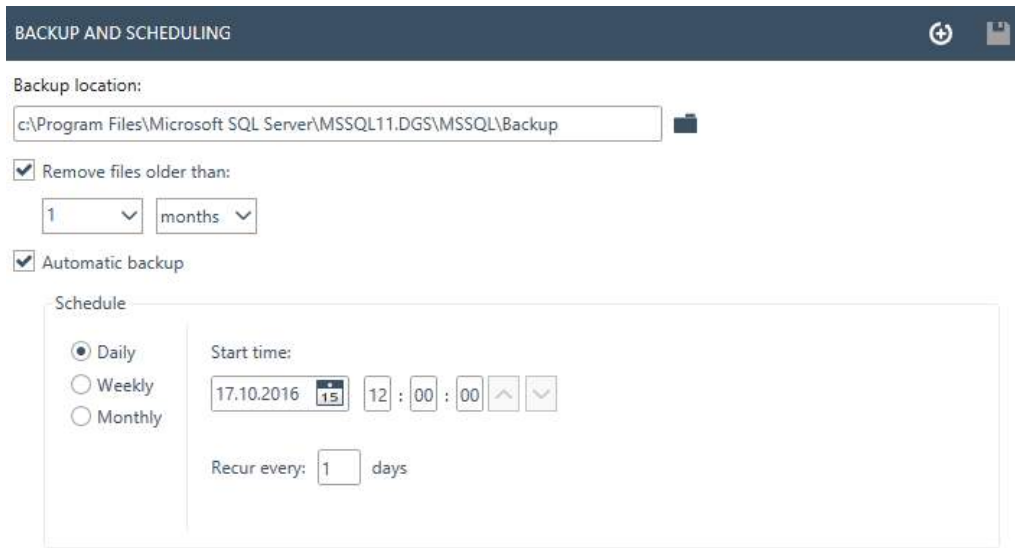
OtoAccess® Database 管理工具可定期执行备份。

---


**信息：** 备份文件始终包括患者数据库和设置。

---





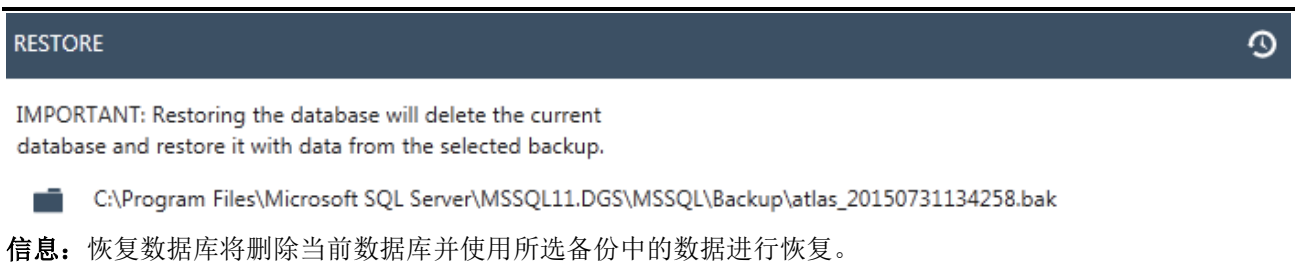


首先，选择存储备份的位置。然后，您可以通过启用 *删除早于预选时间的文件* 来设置删除旧备份的时间：

要自动存储备份，请启用 *自动备份* 复选框。您还可以设置执行这些备份的时间范围。要手动进行备份，请选择立即备份图标 。成功备份的确认显示在帮助图标旁边的左下角。

### 6.2.3.4 恢复

要恢复数据库，请使用打开图标  选择备份文件的位置。该位置显示在打开图标的后面。要启动恢复功能，请单击右上角的恢复图标 。



### 6.2.3.5 日志

在日志设置中，您可以找到所有可用的日志条目。

<ul style="list-style-type: none"> <li>Logs</li> <li style="background-color: #0070C0; color: white;">Security log</li> <li>System log</li> <li>Log retention policy</li> </ul>	<p><b>安全日志：</b> 提供了有关患者数据库更改的信息。</p> <p><b>系统日志：</b> 提供了与调试 OtoAccess® Database 的任何错误/问题相关的信息。</p> <p><b>日志保留策略：</b> 定义了保留日志的时间以及何时运行脚本来清理日志。</p>
---	---








### 6.2.3.6 安全日志

安全日志显示了哪个用户执行了操作以及何时执行了操作。

<div style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px;"><b>SECURITY LOG</b></div> <p>Showing 20 of 1148 log entries.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Id</th> <th style="width: 30%;">Date and Time</th> <th style="width: 20%;">User</th> <th style="width: 40%;">Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13156</td> <td>10-12-2018 12:42</td> <td></td> <td>Upda</td> </tr> <tr> <td>13157</td> <td>10-12-2018 12:42</td> <td></td> <td>Upda</td> </tr> <tr> <td>13155</td> <td>10-12-2018 12:00</td> <td></td> <td>Creat</td> </tr> </tbody> </table>	Id	Date and Time	User	Action	13156	10-12-2018 12:42		Upda	13157	10-12-2018 12:42		Upda	13155	10-12-2018 12:00		Creat	<p> <b>刷新</b>: 可刷新日志信息。</p> <hr/> <p> <b>保存日志</b>: 可导出日志。</p> <hr/> <p> <b>清除日志</b>: 可擦除所有日志条目。</p>
Id	Date and Time	User	Action														
13156	10-12-2018 12:42		Upda														
13157	10-12-2018 12:42		Upda														
13155	10-12-2018 12:00		Creat														

### 6.2.3.7 系统日志


系统日志显示了 OtoAccess® Database 相关应用程序记录的事件。这些信息也可以通过 ATLAS 名称下的 Windows 事件查看器进行查看。

<div style="background-color: #2c3e50; color: white; padding: 5px;"><b>SYSTEM LOG</b></div> <p>Number of log entries: 2514 of 2514.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">Id</th> <th style="width: 30%;">Source</th> <th style="width: 60%;">Date and Time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2514</td> <td>OtoAccess Administration</td> <td>12/10/2018 12:00</td> </tr> <tr> <td>2513</td> <td>OtoAccess Administration</td> <td>12/10/2018 12:00</td> </tr> <tr> <td>2512</td> <td>OtoAccess Login</td> <td>12/10/2018 12:00</td> </tr> </tbody> </table>	Id	Source	Date and Time	2514	OtoAccess Administration	12/10/2018 12:00	2513	OtoAccess Administration	12/10/2018 12:00	2512	OtoAccess Login	12/10/2018 12:00	<p> <b>刷新</b>: 可刷新日志信息。</p> <hr/> <p> <b>保存日志</b>: 可导出日志。</p> <hr/> <p> <b>清除日志</b>: 可擦除所有日志条目。</p>
Id	Source	Date and Time											
2514	OtoAccess Administration	12/10/2018 12:00											
2513	OtoAccess Administration	12/10/2018 12:00											
2512	OtoAccess Login	12/10/2018 12:00											



### 6.2.3.8 日志保留策略

日志保留策略将根据用户的选择将日志保存一段时间。默认为一个月。

<p><b>LOG RETENTION POLICY</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Remove entries older than:</p> <p>1 months</p> <p>Schedule</p> <p><input checked="" type="radio"/> Daily <input type="radio"/> Weekly <input type="radio"/> Monthly</p> <p>Start time: 10-12-2018 15 12 : 40 : 04</p> <p>Recur every: 1 days</p>	<p> <b>保存</b>: 可保存政策。</p> <p><b>删除早于预选时间的条目</b>: 将删除早于预选时间的文件。-这用于节省硬盘空间。</p>
--	--



## 7 故障排除

### 7.1 网络连接问题

如果在使用 OtoAccess® Database 期间出现任何问题，以下检查清单指出了您首先需要考虑的区域/采取的步骤：

- 检查互联网连接并验证连接是否正确
- 验证站点代码和制造商 ID 是否正确
- 验证服务器 URL 是否正确
- 检查安全程序（防火墙、反间谍软件、防病毒软件等）是否正在运行，它们可能阻止与 OtoAccess® Database 服务器的连接。
  - 如果您不确定计算机上是否正在运行任何安全程序，请与您当地的 IT 支持人员联系
- 验证服务器连接是否稳定和有响应。如果不稳定或未响应，请与相关 IT 人员联系

