

Brugervejledning

DUO system 3.0

Kommunikationssystem



Indholdsfortegnelse

Introduktion	4
Pakkens indhold	5
Oversigt	6
Tænd/sluk sender/modtager	8
Opladning	9
Batteristatus	10
Indstil lydstyrke	11
Senderens mikrofonindstillinger	12
Mute senderen	14
Parring	15
Ny kodenøgle	16
Gendan fabriksindstillinger	17
Brug af halsteleslynge	18
Brug af hovedtelefoner	19
Benyt modtagerens indbyggede mikrofon	20
Tilslut ekstern lydkilde	21
Rengøring	23
Fejlsøgning	24
Test og godkendelser	25
Miljøinformation	26
Garanti	28
Sikkerhedsforanstaltninger	31

Introduktion

Denne brugervejledning fortæller dig, hvordan du bruger dit nye kommunikationssystem.

Husk at læse brugervejledningen grundigt. Dette vil hjælpe dig med at få mest mulig gavn af kommunikationssystemet.

DUO system 3.0 giver personer med nedsat hørelse mulighed for at høre og deltage i samtaler og er velegnet til fx møder, fest, restaurantbesøg og undervisning. Derudover kan det benyttes sammen med eksterne lydskilder fx tv, computer og smartphone.

Det kan med fordel anvendes af personer både med og uden høreapparat.

Kommunikationssystemet kan anvendes sammen med enten høretelefoner eller en halsteleslynge. Bruger du høreapparater, anbefaler vi, at du bruger kommunikationssystemet sammen med halsteleslyngen, da lyden således sendes direkte til høreapparaterne og bliver mest optimal.

Pakkens indhold

Pakken indeholder følgende dele:

- Sender med halssnor og siliconecover
- Modtager med halsteleslynge
- Usb-ladekabel
- Strømforsyning
- Audioledning til tv, computer m.m.
- Opbevaringstaske
- Brugervejledning

Tilbehør (købes separat):

- Standard hovedtelefon

Oversigt

Sender (mikrofon)



Oversigt

Modtager



Tænd/sluk sender/modtager

Sådan tænder du

Hold tænd/sluk-knappen inde i ca. et sekund, indtil den grønne statusindikator blinker grønt. Der tager få sekunder at skabe forbindelse mellem enhederne.

Sådan slukker du

Hold tænd/sluk-knappen inde i ca. et sekund, indtil statusindikatoren lyser rødt og slukker.

Opladning

Sådan oplader du sender og modtager

- 1 Sæt usb-ladekablet til strømforsyningen.
- 2 Sæt strømforsyningen i stikkontakten og tænd for strømmen.
- 3 Sæt de to magnetiske stik i senderens og modtagerens ladekontakt.
- 4 Senderen og modtageren lægges vandret på et bord eller lignende.

Når kommunikationssystemet er fuldt opladet, har det strøm til ca. 14 timers brug. Det tager mindre end to timer at lade batterierne fuldt op.

Senderens eller modtagerens statusindikator lyser rødt, når det lades op. Statusindikatoren lyser grønt, når batteriet er fuldt opladet.

Systemet lades op i enten tændt eller slukket tilstand.

Batteristatus

Med et kort tryk på tænd/sluk-knappen vil batteristatus blive oplyst via modtageren fx "Batteri fuldt" eller "Mikrofon batteri 40 %".

Indstil lydstyrke

Indtil lydstyrken til det niveau, som du finder mest behageligt.

Sådan skruer du op for lydstyrken

Tryk på plus-knappen på modtageren for at skrue op for lyden. Et kort bip høres, når lydstyrken ændres. Når lydstyrken når maksimum, blinker statusindikatoren rødt.

Sådan skruer du ned for lydstyrken

Tryk på minus-knappen på modtageren for at skrue ned for lyden. Et kort bip høres, når lydstyrken ændres. Når lydstyrken når minimum, blinker statusindikatoren rødt.

Senderens mikrofonindstillinger

Senderen har tre mikrofonindstillinger – en omniindstilling, en retningsbestemt indstilling og en zoom-indstilling.

Senderen tilpasser automatisk sine mikrofonindstillinger alt efter, hvordan senderen placeres.

Placeres senderen i vandret position er mikrofonerne i omniindstilling. Placeres senderen i lodret position eller i en vinkel over 10 grader er mikrofonerne i en retningsbestemt indstilling.

Brug senderen som bordmikrofon (omniindstilling)

I omniindstilling opfanger senderen lyden fra alle retninger. Ønsker du at lytte til alle personer, der sidder omkring et bord, så placer senderen vandret på bordet, og senderen skifter automatisk til omniindstilling.

Brug senderen til samtale med én person (Retningsbestemt mikrofon)

Hæng senderen om halsen, eller hold senderen i hånden og vip den minimum 10 grader for at lytte til den eller de personer, der er placeret foran dig. Senderen skifter automatisk til retningsbestemt indstilling, og lyden forstærkes fra personen, der taler foran dig, og baggrundsstøjen dæmpes.

Brug senderen til samtale med én person (Zoom-indstilling)

- 1 Tryk på zoom-knappen på senderen.
- 2 Læg senderen på bordet. Senderen skal pege i retning af din samtalepartner.
- 3 Statusindikatoren blinker hvidt, når funktionen er aktiv.
- 4 Klik på zoom-knappen igen for at deaktivere zoom-indstillingen.

Mute senderen

Senderen kan mutes på to måder.

Når senderen bruges som bordmikrofon

Vend senderen om (med fronten ned mod bordet) for at mute senderen. Når senderen vendes om igen, kan man høre lyden igen.

Når senderen bruges til samtale

Når senderen holdes i hånden eller hænger om halsen, kan senderen mutes ved et enkelt tryk på mute-knappen.

Tryk på knappen igen, når du ønsker at høre lyden igen.

Parring

Sender og modtager er parret ved levering.

Parring af ny sender til din modtager

- 1 Tænd for senderen.
- 2 Tænd for modtageren.
- 3 Tryk og hold lydstyrke-op-knappen på modtageren inde i ca. tre sekunder, indtil statusindikatoren lyser blå.

Parring af ny modtager til din modtager

- 1 Tænd for senderen.
- 2 Tænd for modtageren.
- 3 Tryk og hold lydstyrke-op-knappen på modtageren inde i ca. tre sekunder, indtil statusindikatoren lyser blå.

Ny kodenøgle

DUO system 3.0 bruger en universal-kodenøgle, som er tilgængelig for andre Audinor produkter. Hvis du ønsker at skabe en unik nøgle, skal du først skabe en ny kodenøgle i senderen.

Lav ny kodenøgle

- 1 Sluk for senderen og tænd for den igen.
- 2 Tryk inden for 30 sekunder på senderens parringsknap og hold den inde i ca. seks sekunder, indtil statusindikatoren blinker blå.
- 3 Tænd for modtageren.
- 4 Tryk og hold lydstyrke-op-knappen på modtageren inde i ca. tre sekunder, indtil statusindikatoren lyser blå.

Gendan fabriksindstillinger

Du kan altid vende tilbage til fabriksindstillinger ved at gøre følgende:

- 1 Tryk og hold tænd/sluk-knappen inde på senderen.
- 2 Tryk en papirclips eller lignende ind i hullet for nulstilling et kort øjeblik.
- 3 Slip tænd/sluk-knappen, når det lilla lys slukker. Nu er senderen tilbage i fabriksindstilling.
- 4 Følg samme procedure for modtageren.

Brug af halsteleslynge

Ønsker du at bruge dine høreapparater eller dine cochlearimplantater (CI), tilsluttes halsteleslyngen til modtageren.

- 1 Indstil dine høreapparater/cochlear-implantater på telespoleprogrammet.
- 2 Sæt jackstikket på halsteleslyngen i lydudgangen på modtageren.
- 3 Tag halsteleslyngen om halsen.
- 4 Tænd for modtageren og senderen.

BEMÆRK

Start med at lytte ved en lav lydstyrke. En for høj lydstyrke kan skade din hørelse.

Brug af hovedtelefoner

Ønsker du at bruge hovedtelefoner (tilbehør), skal du tilslutte disse til modtageren.

- ① Sæt hovedtelefonerne i lydudgangen på modtageren.
- ② Tag hovedtelefonerne på.
- ③ Tænd for sender og modtager.

BEMÆRK

Start med at lytte ved en lav lydstyrke. En for høj lydstyrke kan skade din hørelse.

Benyt modtagerens indbyggede mikrofon

Ved at vippe modtageren til vandret position, kan man høre via modtagerens indbyggede mikrofon. Denne funktion kan med fordel benyttes, når man ønsker at lytte til en person, der taler, fx når senderen er tilsluttet fjernsynet.

Statusindikatoren lyser hvidt, når funktionen er aktiv. Når modtageren ikke længere er i den vandrette position, genetableres forbindelsen til senderen igen.

Aktiver modtagerens indbyggede mikrofon

Hold modtageren i vandret position, og hold lydstyrke-op-knappen inde i fem sekunder, indtil den hvide lampe blinker.

Deaktiver modtagerens indbyggede mikrofon

Hold modtageren i vandret position, og skru helt ned for lydstyrken til statusindikatoren lyser rødt.

Tilslut ekstern lydkilde

Du kan tilslutte både sender og modtager til en ekstern lydkilde fx computer, tv og smartphone via det medfølgende audioledning.

Tilslut sender til ekstern lydkilde

- 1 Tilslut den medfølgende audioledning til senderens magnetstik.
- 2 Tilslut audioledningens 3,5 mm jackstik til lydkilden fx computer eller tv. Har dit tv ikke har en standard 3,5 mm jack-lydudgang kontakt evt. Phonic Ear for yderligere information.
- 3 Tænd for senderen og modtageren.
- 4 Tænd for lydkilden.

Tilslut ekstern lydkilde

Tilslut modtager til ekstern lydkilde

- 1 Tilslut den medfølgende audioledning til modtagerens magnetstik.
- 2 Tilslut audioledningens 3,5 mm jackstik til lydkilden fx computer eller smartphone. Har din smartphone ikke har en standard 3,5 mm jack-lydudgang kontakt evt. Phonic Ear for yderligere information.
- 3 Tænd for modtageren.
- 4 Tænd for lydkilden.

BEMÆRK

Der er vigtigt, at senderen er slukket, så du kun hører lyden fra den ekstern lydkilde.

Rengøring

Tag silikonecoveret af senderen. Klik evt. halssnoren af senderen for at fjerne siliconecoveret helt. Brug en blød og hårdt opvredet klud til at rengøre senderen, silikonecoveret og modtageren. Senderen og modtageren må aldrig vaskes eller nedsænkes i vand eller andre væsker.

Fejlsøgning

Fungerer kommunikationssystemet ikke tilfredsstillende, bedes du kontrollere de enkelte fejlmuligheder nedenfor:

Jeg kan ikke tænde for senderen og/eller modtageren

- Tjek, om batteriet er løbet tør for strøm. Oplad sender og/eller modtager.

Jeg kan ikke høre nogen lyd fra senderen

- Tjek, at du har tændt både sender og modtager.
- Tjek, at ledningen fra høretelefonerne/halsteleslyngen er tilsluttet korrekt.
- Tjek, at dine høreapparater/CI er indstillet på telespoleprogrammet, hvis du bruger halsteleslyngen.

Jeg kan ikke høre nogen lyd fra lydkilden, når jeg bruger modtageren sammen med lydkilden

- Tjek, at lydkilden er tændt, og at der er skruet op for lyden.
- Tjek, at modtageren er tændt.
- Tjek, at audiokablet er monteret korrekt både på lydkilden og modtageren.
- Tjek, at senderen er slukket.

Afhjælper dette ikke problemet, kontakt da venligst din Phonic Ear forhandler/installatør.

Miljøinformation



Elektrisk og elektronisk udstyr (EEE) indeholder materialer, komponenter og stoffer, der kan være farlige og skadelige for menneskers sundhed og for miljøet, hvis affaldet af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) ikke bortskaffes korrekt.

Produkter, der er mærket med en overkrydsede skraldespand, er elektrisk og elektronisk udstyr. Den overkrydsede skraldespand symboliserer, at affald af elektrisk og elektronisk udstyr ikke må bortskaffes sammen med usorteret husholdningsaffald, men skal indsamles særskilt.

Ved udviklingen og fremstillingen af dit Phonic Ear produkt er der anvendt materialer og komponenter af høj kvalitet, som kan genanvendes. Ved bortskaffelse af elektrisk og elektronisk udstyr skal du derfor benytte en indsamlingsordning etableret til formålet hvad enten det afleveres på dit lokale indsamlingssted eller genbrugsstation eller hentes direkte fra husholdningen. Nærmere information skal indhentes hos de lokale myndigheder.

Batterier indeholder stoffer, der kan være skadelige for menneskers sundhed og for miljøet, hvis de ikke håndteres korrekt.

Batterier er mærket med viste overkrydsede skraldespand. Den symboliserer, at udtjente batterier ikke må bortskaffes sammen med usorteret husholdningsaffald, men skal indsamles særskilt.

Nogle batterier er også mærket med den kemiske betegnelse Hg (kviksølv), Cd (cadmium) eller Pb (bly). Dette er særligt skadelige stoffer, og det er derfor vigtigt, at disse batterier bliver indsamlet.

Det er vigtigt, at du afleverer dine udtjente batterier til de indsamlingsordninger, der er etableret. På denne måde er du med til at sikre, at batterierne genanvendes i overensstemmelse med lovgivningen og ikke unødigt belaster miljøet.

Ved bortskaffelse af udtjente batterier skal du derfor benytte en indsamlingsordning etableret til formålet hvad enten det afleveres på dit lokale indsamlingssted eller genbrugsstation eller hentes direkte fra husholdningen. Nærmere information skal indhentes hos de lokale myndigheder.

Garanti

Phonic Ear yder 2 års begrænset garanti på dette produkt.

Garantiperiode

Garantiperioden er gældende fra den dato, varen bliver leveret og vil være gældende i 2 år, så vidt varen forbliver i den oprindelige slutbrugers varetægt.

Hvad dækker garantien

Produktet vil blive udskiftet eller repareret uden beregning, såfremt produktet ikke fungerer korrekt under normal brug på grund af produktions- eller designfejl, og såfremt produktet returneres til forhandleren hurtigst muligt efter fejllens opståen. Eventuelle forsendelsesomkostninger afholdes af brugeren. Hvis det ikke kan svare sig at reparere produktet, vil dette blive udskiftet med et tilsvarende funktionsdygtigt produkt.

Hvad dækker garantien ikke

1. Fejl opstået ved fejlbetjening, forsømmelse eller ved hændelige uheld.
2. Tilbehør, som specificeret i produkt-brochuren, når disse emner er returneret mere end 90 dage fra faktureringsdatoen.

3. Alkaline batterier (hvis disse anvendes).
4. Produkter tilsluttet, brugt eller ikke installeret i henhold til instruktioner givet af forhandleren/installatøren.
5. Følgeskader eller skader opstået på grund af forsinkelser eller tab af produktet. Den eneste afhjælpning under denne garanti er begrænset reparation eller udskiftning, som fastsat i denne garanti.
6. Produkter, der bliver skadet i forbindelse med forsendelse, med mindre modtageren af forsendelsen har gjort leverandøren opmærksom herpå og returneret produktet til leverandøren.

Phonic Ear forbeholder sig ret til at lave ændringer i udformningen og konstruktionen af produktet uden at skulle være nødsaget til at lave ændringer i allerede solgte eksemplarer. Denne garanti træder i stedet for alle andre garantier, som måtte være afgivet af producenten. Alle direkte eller indirekte garantier ophører ved udløb af denne garanti. Ingen mellemmand er berettiget til på vores vegne at påtage sig forpligtelser i forbindelse med salg og brug af vores produkter udover i det omfang, som fremgår ovenfor.

Ovenstående garanti berører ikke dine rettigheder i henhold til Købeloven. Din forhandler har muligvis udstedt en garanti, der i omfang og udstrækning går ud over denne begrænsede garanti. Venligst kontakt din forhandler for yderligere information.

Hvad gør du, hvis du har brug for service

Hvis du har brug for service under denne garanti, skal du henvende dig direkte til producenten. Er produktet ikke under garanti, skal du henvende dig til den forhandler eller kommune, hvor produktet er købt eller udleveret fra. Du er selvfølgelig altid velkommen til at kontakte forhandleren for yderligere information og rådgivning.

Test og godkendelser

Dette produkt lever op til kravene i følgende EU-direktiv: 2014/53/EU.

Overholdelsen af direktivet anført ovenfor bekræftes af CE-mærket på produktet. Erklæring kan findes på www.audinor.dk



Sikkerhedsforanstaltninger

Advarsel

Genopladeligt litium-ion-polymer-batteri indeni. Fare for brand, eksplosion og alvorlige forbrændinger, hvis batteriet ikke udskiftes korrekt. Må ikke skilles ad, opvarmes til over 100 °C, forbrændes eller udsættes for vand eller direkte sollys.

For at forhindre kortslutning skal du sørge for, at metalgenstande ikke kommer i berøring med batteriet.

Lad være med at adskille, ændre eller udsætte dette produkt for tryk, så der kan opstå skader på elektroniske kredsløb, hvilket kan medføre en svækkelse af produktets sikkerhedsforanstaltninger.

Vigtig bemærkning

Genopladelige litium-ion-polymer-batterier må ikke åbnes eller forbrændes. Udsættelse for stoffer indeholdt i produktet eller opstået i forbindelse med afbrænding heraf vil kunne medføre personskaade.

Batteriet er godkendt til lufttransport.

Din forhandler

Phonic Ear A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Tlf.: 4445 2530
mail@phonicear.dk
www.phonicear.dk