

22 avril 2020

Nettoyer votre processeur de son Neuro 2 et COVID-19 : Informations à l'attention de tous les utilisateurs de Neuro 2 et des aidants

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), le coronavirus est un virus respiratoire qu'une personne infectée peut transmettre principalement par projection de gouttelettes lorsqu'elle tousse ou éternue, ou de gouttelettes provenant du nez ou de la bouche. Il peut également être transmis par des personnes ne présentant pas de symptômes. Des directives et des conseils sur les mesures d'hygiène et de protection à adopter pour lutter contre la propagation du COVID-19 sont disponibles sur le site Web de l'OMS « [Nouveau coronavirus \(COVID-19\) : conseils au grand public](#) ».

Au cours de la pandémie du coronavirus (COVID-19), certains utilisateurs et aidants nous ont demandé comment nettoyer au mieux le processeur de son Neuro 2. Les informations ci-dessous pourront répondre à ces questions. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à contacter votre représentant ou votre service clients Oticon Medical local.

Pour prendre soin de votre processeur au quotidien, les instructions « Nettoyer votre processeur de son » sont suffisantes. Si vous pensez que votre processeur de son Neuro 2 est contaminé par le COVID-19, lisez la deuxième section, intitulée « **Désinfecter votre processeur de son** ».

1. Nettoyer votre processeur de son

- Avant de manipuler le processeur de son Neuro 2 ou l'un de ses accessoires, veillez à toujours vous laver les mains. Ces [recommandations de l'OMS vous montrent comment procéder](#).
- Nettoyez et séchez votre processeur de son Neuro 2 comme indiqué dans le manuel d'utilisation fourni (rubrique entretien et maintenance/nettoyage). Nous vous recommandons de nettoyer votre processeur de son et ses composants tous les jours :
 - Tenez le processeur de son Neuro 2 au-dessus d'une surface douce et sèche pour éviter tous dommages en cas de chute.
 - Nettoyez le processeur de son et son antenne à l'aide d'un chiffon doux et sec.
 - Brossez soigneusement les entrées du microphone à l'aide d'une brosse douce pour les débarrasser de toute poussière, saleté ou peau morte.
Important : N'utilisez pas de substance corrosive ou abrasive pour nettoyer votre processeur de son.
 - Il est possible d'utiliser des serviettes nettoyantes audiolologiques pour dissoudre le cérumen et retirer toute trace de transpiration.
- Pour obtenir des informations supplémentaires et des conseils pratiques au sujet du nettoyage de votre processeur de son, consultez [ces courtes vidéos](#) fournies par Oticon Medical.

Aucune instruction de nettoyage supplémentaire n'est nécessaire au cours de la pandémie actuelle.

2. Désinfecter votre processeur de son

Informations

Si vous suivez les recommandations en matière de désinfection, il n'est généralement pas nécessaire de désinfecter fréquemment votre processeur de son. Si vous pensez qu'il est nécessaire de désinfecter votre



processeur de son, suivez la procédure de désinfection décrite dans cette rubrique. Il ne s'agit que d'une recommandation basée sur les connaissances actuelles. L'efficacité de cette procédure de désinfection n'a pas été testée sur le COVID-19. L'utilisation prolongée de désinfectants sur le processeur de son n'a pas fait l'objet de tests.

- Oticon Medical recommande d'utiliser des serviettes nettoyantes prêtes à l'emploi saturées d'une solution de 70 % d'isopropanol et de 30 % d'eau déminéralisée. Si ces serviettes ne sont pas disponibles, vous pouvez utiliser des lingettes sèches et les tremper dans un produit désinfectant similaire.
- Aux États-Unis, l'agence pour la protection de l'environnement (Environmental Protection Agency, ou EPA) a publié une [liste de désinfectants possibles pouvant être utilisés dans la lutte contre le SARS-CoV-2](#) (coronavirus). Ces informations sont fournies à titre indicative uniquement.
- Les substances autres que les mélanges de 70 % d'isopropanol et de 30 % d'eau déminéralisée n'ont pas été testées par Oticon Medical et pourraient entraîner une dégradation, une décoloration et une fissuration des matériaux du boîtier, même après une seule application. Si vous remarquez un changement de couleur lors du nettoyage, arrêtez immédiatement d'appliquer le désinfectant, et laissez tout le liquide restant sécher à la surface de l'appareil. L'utilisation de tout produit autre qu'une solution de 70 % d'isopropanol serait considérée comme une mauvaise utilisation et pourrait entraîner l'annulation de la garantie du processeur de son.

Procédure de désinfection

Les instructions ci-dessous sont basées sur la liste de l'EPA et sont fournies à titre indicative uniquement. Lisez toujours les instructions d'utilisation d'un produit désinfectant et gardez-le hors de portée des enfants. Lavez-vous soigneusement les mains avant et après la procédure de désinfection ou utilisez des gants jetables propres. Travaillez sur une surface propre.

Matériel

- Utilisez une serviette, un ou plusieurs chiffon(s) doux, des cotons-tiges ou un tampon en coton pour appliquer le désinfectant.
- Utilisez une brosse à dents propre ou une brosse souple sur le connecteur.
- Utilisez un chiffon doux et sec pour sécher l'appareil et éliminer tout résidu de désinfectant.

Instructions

1. Lavez-vous les mains et nettoyez le processeur de son comme décrit ci-dessus dans la rubrique « 1. Nettoyer votre processeur de son ».
2. Retirez tous les accessoires du processeur de son.
3. Utilisez les lingettes humides/le chiffon doux/les cotons-tiges pour désinfecter soigneusement la surface de l'appareil et les accessoires à l'aide du nettoyant contenant 70 % d'isopropanol pendant 20 à 30 secondes environ. Ne submergez/n'immergez pas le processeur de son dans un liquide.
4. Laissez le liquide sécher à la surface de l'appareil. N'essuyez pas immédiatement le désinfectant pour le faire sécher, car celui-ci a besoin d'un peu de temps pour agir sur la surface et offrir une meilleure action désinfectante :
 - N'appliquez pas trop de liquide sur la surface, car cela pourrait endommager votre processeur de son.
 - Faites particulièrement attention lors de l'application de désinfectant à proximité des ouvertures.



5. Si le désinfectant recommandé est utilisé et qu'une quantité raisonnable de liquide est appliquée, la substance séchera d'elle-même. Si nécessaire, utilisez un chiffon doux et sec pour sécher tout résidu liquide.
6. Reconnectez tous les accessoires sur le processeur de son.
7. La procédure de désinfection est maintenant terminée. Lavez-vous toujours les mains après avoir désinfecté l'appareil.

Pour toute question ou information supplémentaire, veuillez contacter votre représentant ou le service clients d'Oticon Medical.

