

Demant Gruppe Verhaltenskodex



Der Verhaltenskodex ist auch über unsere Compliance App abrufbar.

Zum Herunterladen den QR-Code scannen.

Demant



Demant

Brief des CEO

Liebe Demant-Mitarbeiter,

wir bemühen uns jeden Tag, innovative Audio- und Hörtechnologien sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen anzubieten, um die Gesundheit und das Hörvermögen der Menschen zu verbessern. Indem wir Menschen die Kommunikation und die aktive Teilnahme am gesellschaftlichen Leben ermöglichen, werden wir Bestandteil ihres Alltags und damit an einigen der wichtigsten Aspekte ihres Lebens beteiligt. Sich um das Wohlergehen von Anderen und unserer Gesellschaft zu kümmern, war stets der Kern unseres Unternehmens war stets der Focus auf das Wohlergehen von Anderen und unserer Gesellschaft, womit die Tätigkeit auf diesem Gebiet wahrlich eine große Verantwortung darstellt.

Dieser Verhaltenskodex legt die Mindestanforderungen und die ethischen Grundsätze fest, die für alle Mitarbeiter gelten. Der Verhaltenskodex dient als Richtlinie und Orientierung für jeden, der sich in einem Dilemma befindet oder der mit Zweifeln oder Bedenken konfrontiert ist.

Ich glaube daran, dass hohe ethische Standards eine signifikante Rolle dabei spielen, nachhaltiges Wachstums und Erfolg für unser Unternehmen sicherzustellen. Bei unserem Engagement für Integrität machen wir keine Kompromisse.

Wenn Ihr Bedenken bezüglich der Ethik unseres Handelns habt, könnt Ihr diese über unsere Hinweisgeber-Hotline äußern.

Bitte lest diesen Verhaltenskodex sorgfältig durch und lebt die darin enthaltenen Prinzipien in Eurem Alltag.

Vielen Dank für Eure Unterstützung.

Søren Nielsen
CEO

A photograph of two men in a laboratory or office setting. One man is looking through a microscope, while the other stands beside him, looking on. The scene is brightly lit, suggesting a professional and scientific environment.

Der Demant Gruppe Verhaltenskodex

Dieser Verhaltenskodex beschreibt unsere Vorgehensweisen.

Er stellt einen Rahmen dar und legt die Mindestanforderungen und die ethischen Grundsätze fest, die unabhängig vom Standort und der Art der Tätigkeit für alle Mitarbeiter gelten.

Der Verhaltenskodex schafft ein gemeinsames Verständnis der Art und Weise, wie wir unsere Geschäfte führen. Wenn Ihr Zweifel habt, wie Ihr Euch geschäftlich korrekt verhalten sollt, dann wendet Euch bitte an Euren Vorgesetzten, Eure lokale Legal & Compliance Abteilung oder an die Group Legal & Compliance Abteilung unter Groupcompliance@demant.com

Wir beachten die Gesetze eines jeden Landes, in dem wir tätig sind, einschließlich des Foreign Corrupt Practices Act und des UK Bribery Act. Wir führen unsere Geschäfte in Übereinstimmung mit den UN Global Compact principles und den relevanten international anerkannten Standards. Wir halten uns an Qualitätsvorschriften und betreiben verantwortungsbewusstes Marketing.

Globale Richtlinien findet Ihr unter www.demant.com, in unserer Compliance App sowie auf unseren internen Webseiten.

Bei Demant gibt es eine Hinweisgeber-Hotline. Wenn ein/e Mitarbeiter/in oder Dritte einen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex beobachten oder vermuten, verlassen wir uns darauf, dass Bedenken oder Verstöße sofort gemeldet werden. Der Verhaltenskodex enthält auch Informationen dazu, wie solche Bedenken geäußert werden können.

Inhaltsverzeichnis

Korruptionsbekämpfung.....	5
Einhaltung des Wettbewerbsrechts	6
Betrug.....	7
Datenschutz.....	8
Menschenrechte.....	9
Umweltschutz.....	10
Arbeitsumfeld.....	11
Umgang mit Geschäftspartnern.....	12
Ausfuhrbeschränkungen und Sanktionen.....	13
Bedenken äußern	14
Begriffsbestimmungen.....	15





Korruptionsbekämpfung

Demant wendet sich gegen jede Form von direkter oder indirekter Korruption und Bestechung, die sich auf das Verschaffen unangemessener Vorteile richten. Wir verpflichten uns zur Vermeidung derartigen Verhaltens. Wir möchten Interessenkonflikte vermeiden, bei denen persönliche Interessen zu Korruption führen oder als solche wahrgenommen werden könnten.

Vorteilsgewährungen dulden wir nicht und wir zahlen in keinem Land Schutz- oder Lösegeld, sofern nicht eine Gefahr für unsere Gesundheit oder Sicherheit besteht. Als Vorteilsgewährungen werden kleinere Zahlungen oder Geschenke bezeichnet, die sich an öffentliche Amtsträger richten und routinemäßige behördliche Vorgänge sicherstellen oder beschleunigen sollen, auf die man ohnehin bereits Anspruch hat, oder die auf das Sicherstellen einer rechtswidrigen Vorzugsbehandlung abzielen.

Geschäftliche Interaktionen wie das Anbieten oder Annehmen von Bewirtungen, Geschenken, Zuwendungen, Sponsoring oder Spenden werden als Teil der Geschäftstätigkeit sowie der Pflege von Beziehungen angesehen. Jedoch können Zahlungen dieser Art auch als unangemessene Einflussnahme auf geschäftliche Entscheidungen gewertet werden. Ihr dürft niemals Zahlungen dieser Art anbieten, leisten oder annehmen, um Euch unter unangemessenen Bedingungen Aufträge zu sichern oder diese zu erhalten.

Was wird von Euch erwartet?

- Wenn Ihr vor einem Konflikt stehen oder Zweifel habt, wie wir uns verhalten sollten, dann zieht bitte unsere Ausführungen in unserer Demant Group Richtlinie zur Korruptionsbekämpfung, in den Q&As usw. zu Rate. Diese Richtlinie kann auf unserer SharePoint-Seite zu Legal Compliance und in unserer Compliance App eingesehen werden.
- Beteiligt Euch niemals direkt oder indirekt an Bestechungen jeder Art. Wenden Euch sofort an Euren Vorgesetzten, falls Ihr zur Zahlung von Bestechungsgeldern aufgefordert werden oder Euch solche angeboten werden.
- Vorteilsgewährungen sind verboten. Sollte man eine Vorteilsgewährung von Euch verlangen, dürft Ihr diese nur unter außergewöhnlichen Umständen leisten, z. B. falls sonst Eure Sicherheit oder Eure Gesundheit gefährdet wäre. Bittet in diesem Fall um einen Zahlungsnachweis, meldet den Vorfall Eurem Vorgesetzten und lasst die Zahlung zu Buchhaltungszwecken in die Bücher eintragen.
- Stellt sicher, dass Umstände, die auf einen Interessenkonflikt hinweisen können, stets transparent sind, und beteiligen Sie sich niemals an Geschäften, die einen finanziellen oder persönlichen Vorteil mit sich bringen.
- Stellt sicher, dass angebotene oder erhaltene Geschenke sowie Bewirtungen jeder Art einem legitimen Geschäftszweck dienen, einen moderaten Wert haben und im Einzelfall stets angemessen und verhältnismäßig sind.
- Bargeld oder andere Zahlungsmittel keinesfalls zum Zweck der Erlangung eines unangemessenen Vorteils gewährt oder angenommen werden.
- Besondere Sorgfalt gilt bei geldwerten Zuwendungen jeder Art an öffentliche Amtsträger, da Transaktionen dieser Art in den meisten Ländern verboten sind.



Einhaltung des Wettbewerbsrechts

Das Wettbewerbsrecht dient der Belebung des freien Marktes und der Steigerung von Produktivität, Innovationen und des Kundennutzens. Wir verpflichten uns zu einer vollumfänglichen Einhaltung der geltenden Wettbewerbs- und Kartellrechtsvorschriften.

Ein Verstoß gegen das Wettbewerbsrecht kann für Demant und seine Mitarbeiter ernsthafte Folgen haben, wie z. B. eine Schädigung unseres Rufs, erhebliche Geldstrafen (bis zu 6 % des Umsatzes der Gruppe), Ausschluss bei öffentlichen Verträgen, Gerichtsverfahren und Haftstrafen.

Was wird von Euch erwartet?

- Mitarbeiter mit Kontakt zu Kunden und Händlern (z. B. im Vertrieb), Konkurrenten (z. B. über Branchenverbände und Messen) und Führungskräften müssen besondere Sorgfalt walten lassen, insbesondere wenn Mitarbeiter an Preisgestaltung und geschäftlichen Strategien beteiligt sind. Macht Euch bitte stets mit den Demant-Richtlinien vertraut.
- Beteiligt Euch nicht an unzulässigen Absprachen, die dem Wettbewerb schaden könnten, wie z. B. der Aufteilung von Märkten mit Konkurrenten.
- Material, das den Wettbewerb betrifft, darf extern niemals offengelegt oder ausgetauscht werden, und beteiligt Euch nicht an Gesprächen, die als versuchte Wettbewerbsabsprachen aufgefasst werden könnten.
- Ihr dürft Konkurrenten gegenüber niemals vertrauliche Geschäftlichsinformationen zu Preisgestaltung, Rabatten, Boni, Verkaufsbedingungen o. ä. offenlegen.
- Gebote für Verträge oder Ausschreibungen sind unabhängig und ohne Absprachen oder Vereinbarungen mit Konkurrenten abzugeben.
- Falls Demant eine marktführende Stellung innehat, dürfen Ihr niemals in einer Weise handeln, die als Missbrauch dieser Stellung ausgelegt werden könnte (z. B. durch Verkauf von Produkten oder Dienstleistung unter Wert oder Berechnung überhöhter Preise).
- Während jeder Ermittlung durch Wettbewerbsbehörden folgt dem Rat von Group Legal & Compliance und versucht niemals, Beweise oder Unterlagen jeder Art zu vernichten oder die Untersuchung zu behindern.



Betrug

Wir dulden keinen Betrug in jeder Form, einschließlich Diebstahl, Unterschlagung, Geldwäsche oder Missbrauch von Firmeneigentum.



Was wird von Euch erwartet?

- Alle Mittel von Demant dürfen ausschließlich für Firmenzwecke verwendet werden.
- Alle Kostenerstattungen sind korrekt einzureichen und zu dokumentieren.
- Ohne zugrundeliegende Dokumentation oder Rechnung dürfen keinerlei Zahlungen akzeptiert oder vorgenommen werden.
- Über alle Transaktionen ist ordnungsgemäß Buch zu führen.
- Von unbekanntem Dritten angebotene Barzahlungen oder Schecks sind zurückzuweisen.



Datenschutz

Demant wurden personenbezogene Daten über unsere Mitarbeiter, Kunden, Benutzer und Geschäftspartner anvertraut, und wir sind verpflichtet, diese personenbezogenen Daten durch hohe Sicherheitsmaßnahmen und verantwortungsvolle Richtlinien zu schützen. Jede Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten muss dem geltenden Recht entsprechen. Dazu gehören auch Datenschutz-Grundverordnung (EU/EEA) sowie CCPA & HIPAA, usw. (USA).

Eine Nichtbeachtung der Vorschriften kann bei einem Regelverstoß nicht nur für die Person, deren Daten wir besitzen, ernsthafte Konsequenzen nach sich ziehen, sondern auch zu erheblichen Geldstrafen für Demant führen (bis zu 4 % des Gruppenumsatzes).

Was wird von Euch erwartet?

- Personenbezogene Daten und andere gesetzlich geschützte Datenkategorien sind verantwortungsvoll zu behandeln, und alle geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften sowie unsere interne IT-Sicherheitsrichtlinie sind einzuhalten.
- Respektiert den Zweck der Daten: Bedenkt den ursprünglichen Zweck der Datenerhebung und nutzt diese nicht für andere Zwecke, ohne vorher Euren Datenschutzexperten vor Ort zu befragen.
- Bewahrt personenbezogene Daten niemals länger als notwendig auf.
- Stellt sicher, dass nur befugte Personen, die davon Kenntnis haben müssen, Zugang zu den Daten haben.
- Daten müssen sicher behandelt werden: Von Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Austausch bis hin zur letztendlichen Vernichtung.
- Meldet vermutete Datenlecks sofort und befolgt dabei das Reaktionsverfahren für Datenlecks.



Menschenrechte

Demant ist zur Einhaltung international anerkannter Standards der Menschenrechte sowie einschlägiger Gesetze und Vorschriften verpflichtet, die auf den Schutz und die Förderung der Menschenrechte weltweit und am Arbeitsplatz abzielen. Wir streben unabhängig vom Ort unserer Tätigkeit danach, die vor Ort geltenden Standards der Menschenrechte einzuhalten oder zu übertreffen. Sollten nationale Gesetzgebung und internationale Standards der Menschenrechte einander widersprechen, halten wir uns an den höheren Standard.

Was wird von Euch erwartet?

- Ihr solltet alles daransetzen, um Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Rasse, Religion, Alter oder sexueller Orientierung zu vermeiden.
- Beachtet Gesetze und Vorschriften zu Arbeitsbedingungen, sorgt für eine gerechte Entlohnung der Mitarbeiter und sonstigen Arbeitskräfte und schafft Sie eine gute Arbeitsumgebung.
- Beteiligt Euch an der Entwicklung einer Kultur, die Menschenrechte unterstützt und respektiert.



Umwelt

Demant ist zur Einhaltung aller Umweltschutzgesetze und -vorschriften verpflichtet. Wir nutzen Materialien effizient und bemühen uns in unserer gesamten Lieferkette um eine Vermeidung von Abfällen. Wir arbeiten daran, den Anteil nachhaltiger Materialien in unseren Abläufen und unserer Produktion zu erhöhen. Wir beschränken die Nutzung von Gefahrstoffen in Produkten und Verfahren. Wir überwachen, bewerten und beabsichtigen die Verringerung der insgesamt von uns verursachten Auswirkungen auf das Klima, einschließlich unseres Energieverbrauchs und des CO₂-Ausstoßes.



Was wird von Euch erwartet?

- Stellt eine effiziente Nutzung der Ressourcen von Demant sicher und trägt zur Einhaltung von Energiespar- und Effizienzzielen bei, einschließlich der Verringerung des Verbrauchs von Wasser und natürlichen Ressourcen sowie der Vermeidung von Müll.
- Arbeitet beständig darauf hin, negative Auswirkungen auf die Umwelt und den Arbeitsplatz so weit wie möglich zu minimieren.
- Unterstützt unsere Geschäftspartner bei umweltbewusstem Handeln und der Beachtung der Umweltschutzvorschriften.



Arbeitsumfeld

Wir sehen es als Pflicht an, uns gut um unsere Mitarbeiter zu kümmern, indem wir sicherstellen, dass an unseren Arbeitsplätzen gesund undmunter gearbeitet werden kann. Wir fördern die Gleichberechtigung der Geschlechter und die Achtung vor Vielfaltigkeit. Zudem streben wir danach, alle Mitarbeiter fair und gleich zu behandeln. Demant erkennt die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Tarifverhandlungen an. Demant toleriert keinerlei Form der Sklaverei oder des Menschenhandels sowie des Einsatzes von Zwangsarbeit oder Kinderarbeit. Demant verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre der Mitarbeiter.

Was wird von Euch erwartet?

- Diskriminierungen oder Belästigungen sind untersagt. Das gilt auch für sexuelle Belästigungen.
- Behandelt Sie Kollegen fair und respektvoll.
- Unternehmt etwas, wenn Euch während der Arbeit Gesundheits- oder Sicherheitsprobleme auffallen oder wenn Ihr psychische Probleme bei Euch selbst oder Euren Kollegen bemerkt.



Geschäftsbeziehungen

Demant verpflichtet sich zu verantwortungsvoller Materialbeschaffung und Zusammenarbeit mit Dritten. Wir erwarten von Geschäftspartnern die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften sowie unseres Demant-Compliancekodex für Dritte.

Kundenreklamationen sind effektiv zu bearbeiten.

Was wird von Euch erwartet?

- Eure Interaktionen mit Geschäftspartnern müssen transparent sein.
- Lasst Euch bei der Auswahl von Zulieferern und Anbietern nicht durch Geschenke, Gefallen, Bewirtung oder andere Einladungen beeinflussen, die auf Bestechung und Vorteilsgewährung hinauslaufen können.
- Stellt sicher, dass vor der Aufnahme von Verhandlungen mit Dritten diesen gegenüber die im Verkehr angemessene Sorgfalt beachtet wird.



Ausfuhr- beschrän- kungen und Sanktionen

In vielen Ländern haben die Regierungen nationale Kontrollen eingeführt, um den Zugang zu Bestandteilen zu beschränken, die zur Herstellung von Massenvernichtungswaffen benötigt werden. Es wurden zudem Sanktionen erlassen, um Terrorismusfinanzierung und andere illegale Aktivitäten zu verhindern.

Kontrollen dieser Art können Exportgenehmigungen für Waren, die sowohl für zivile als auch für militärische Zwecke genutzt werden können, umfassen.

Demant muss stets die geltenden Gesetze, Vorschriften und internen Verfahren zu Ausfuhrverboten, Ausfuhrbeschränkungen und finanziellen Sanktionen gegenüber bestimmten Ländern, natürlichen und juristischen Personen oder Branchen einhalten und anerkennen.



Was wird von Euch erwartet, wenn Ihr bei Demant in Funktionen tätig seid, die mit sanktionierten Ländern Geschäfte machen?

- Macht Euch mit unseren Prozessen und Richtlinien zu Ausfuhrbeschränkungen und Sanktionen vertraut. Wendet Euch im Zweifel an Eure lokale Legal & Compliance Abteilung oder an die Group Legal & Compliance Abteilung.
- Überprüft stets, ob die betreffenden Exporte Ausfuhrbeschränkungen unterliegen.



Bedenken

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Bedenken bei schwerwiegenden und heiklen Vorfällen zu äußern, die:

- gegen diesen Verhaltenskodex verstoßen,
- gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen, und/oder
- die Gesundheit oder Sicherheit von Mitarbeitern betreffen,

falls diese Handlungen für die Demant Gruppe oder ein einzelnes Land relevant sind.

Bedenken können über die Kanäle vor Ort geäußert werden, d.h. über Euren Vorgesetzten, die Personalabteilung, Group Legal & Compliance oder durch Nutzung der Hinweisgeber-Hotline.

Die Hinweisgeber-Hotline ist weltweit zugänglich und kann in verschiedenen Sprachen genutzt werden. Reichen Sie eine Meldung online über die Hotline unter www.demant.com, über KiteNet/Inside oder direkt per App auf Ihrem Smartphone ein. In den Vereinigten Staaten kann eine Meldung auch telefonisch eingereicht werden.

Das System garantiert Vertraulichkeit und Anonymität. Alle angegebenen Daten unterliegen den Datenschutzbestimmungen. Demant wird sicherstellen, dass Mitarbeiter, die dem Unternehmen gegenüber in gutem Glauben eine Beschwerde eingereicht oder Bedenken geäußert haben, vor Diskriminierung oder Vergeltung geschützt sind.

Weitere Informationen findet Ihr in unserer Demant Group Hinweisgeber-Richtlinie.



Ladet für weitere Informationen und zum Einreichen von Meldungen unsere Compliance App für iOS und Android herunter.

Im Verhaltenskodex verwendete Begriffsbestimmungen

Bestechung im geschäftlichen Verkehr

Als Bestechung ist die Gewährung von Geschenken, Krediten, Gebühren, Belohnungen oder anderen Vorteilen jeder Art durch oder an eine Person zu verstehen, die als Anreiz oder Anlass zu einem Handeln oder Unterlassen dienen sollen, das unlauter oder rechtswidrig oder bei der Führung der Geschäfte des Unternehmens treuwidrig ist.

Interessenkonflikt

Zu einem Interessenkonflikt kommt es gewöhnlich, wenn die privaten Tätigkeiten von Mitarbeitern, deren Familienmitgliedern oder Freunden mit den Interessen des Unternehmens kollidieren und so die Fähigkeit des Mitarbeiters beeinträchtigen, unvoreingenommene Entscheidungen für das Unternehmen zu treffen.

Korruption

Korruption ist der Missbrauch übertragener Befugnisse zum Zweck privater Vorteile.

Bestechung im Amt

Bestechung im Amt tritt u.a. in Situationen auf, bei denen niederrangigen öffentlichen Amtsträgern kleine Geldsummen angeboten werden, um die Ausführung routinemäßiger behördlicher Tätigkeiten sicherzustellen (z. B. die Bearbeitung von Unterlagen für Visa, Genehmigungen, Zertifikaten oder Lizenzen, das Auf- oder Entladen

von Fracht, Beförderung von Post, Auslösen von Waren aus dem Zoll oder Erhalt von Versorgungsdienstleistungen, Wasser oder Strom).

Betrug

Betrug ist die Vermögensschädigung eines Anderen durch Täuschung in der Absicht, sich oder einem Dritten einen rechtswidrigen Vermögensvorteil zu verschaffen.

Bewirtung

Bewirtung bezeichnet jede Zahlung für Unterkunft oder Beherbergung, Beförderung und Reisen im Zusammenhang mit geschäftlichen Konferenzen, Meetings oder Veranstaltungen sowie Tickets für gesellschaftliche Veranstaltungen einschließlich Sportveranstaltungen, Shows, Konzerte und ähnliche Unterhaltung.

Geschenke

Geschenke sind Zahlungen, Zuwendungen oder geldwerte Vorteile jeder Art, die angeboten, versprochen, überreicht oder angenommen werden, um einen unangemessenen geschäftlichen Vorteil zu erhalten, z. B. Wein, Fresskörbe, Geschenkkarten, Mitgliedschaften, Rabatte, Bargeld usw.

Dritte

Dritter ist jede natürliche oder juristische Person, mit der die Demant Gruppe zusammenarbeitet oder die im Namen von Demant tätig wird. Dazu

gehören einschließlich und ohne Einschränkung: Lieferanten, Händler, Subunternehmer, Hersteller, Anbieter, Berater, Kunden, Vertreter, Geschäftspartner, öffentliche und private Krankenhäuser, Universitäten und Institute sowie Nicht-Regierungsorganisationen.

Öffentliche Amtsträger

Öffentliche Amtsträger sind:

- a. Jeder bestellte Beamte oder jedes leitende Verwaltungsmitglied,
 - i. auf jeder Ebene nationaler, regionaler oder gemeindlicher Behörden oder Organe (z. B. Mitarbeiter des Zolls oder der Einwanderungsbehörde),
 - ii. bei jeder Organisation, die von einer Regierung oder politischen Partei geführt oder in sonstiger Weise kontrolliert wird oder in deren Eigentum steht,
 - iii. bei jeder öffentlichen internationalen Organisation, wie den Vereinten Nationen oder der Europäischen Union, einschließlich jeder Abteilung oder Behörde derselben, und
- b. jeder Kandidat oder Beamte, der von einer politischen Partei beschäftigt wird.