

# Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung Philips HearLink-App

**Dieses Dokument wurde zuletzt aktualisiert am 21.07.2021**

Hinweis: Der Vorgang der Anmeldung in Bezug auf Ihre Einwilligung ist nicht Gegenstand dieses Dokuments.

## „Wir schützen Ihre Privatsphäre – die Kurzfassung“

Demant Enterprise A/S respektiert und schützt Ihre Privatsphäre. Wir legen Wert darauf, bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese App so transparent wie möglich zu sein.

- Die App wurde entwickelt, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihr Hörerlebnis direkt über Ihr Smartphone zu steuern und zu personalisieren.
- Bitte denken Sie daran, dass Sie jederzeit die Erfassung sämtlicher Daten durch die App beenden können, indem Sie die App deinstallieren.
- Um Ihnen diese Dienstleistung anbieten zu können, erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Wir tun dies in Einklang mit den einschlägigen Datenschutzbestimmungen, einschließlich der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
- Sie haben mehrere Rechte, einschließlich das Recht auf Auskunft und das Recht auf Einsichtnahme. Bitte lesen Sie sich diese Datenschutzerklärung vollständig durch, um mehr zu erfahren.

## Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Diese Nutzungsbedingungen und diese Datenschutzerklärung (gemeinsam als die „Datenschutzerklärung“ bezeichnet) beschreiben, auf welche Weise und aus welchem Grund wir Daten über Sie als Benutzer

erfassen. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich lediglich auf diejenigen Daten, die auf der Philips HearLink-App („die App“) erfasst sind oder über diese erfasst werden. Durch die Nutzung der App und der damit zusammenhängenden Dienstleistungen („die Dienstleistung“) stimmen Sie dieser Datenschutzerklärung zu und willigen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Demant Enterprise A/S ein, wie diese in diesem Dokument beschrieben ist.

### 1. Datenverantwortlichkeit & Hersteller der App

#### **Der Datenverantwortliche ist:**

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Dänemark  
Tel.: +45 3917 7100  
E-Mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

(nachfolgend „Demant“)

#### **Der Hersteller der App ist:**

SBO Hearing A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Dänemark  
Webseite: [hearingsolutions.philips.com](http://hearingsolutions.philips.com)

SBO Hearing A/S is part of the Demant Group.

## 2. Nutzungsbedingungen

---

### 2.1 Zweck und Funktionen

Die App wurde entwickelt, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihr Hörerlebnis direkt über Ihr Smartphone zu steuern und zu personalisieren. Die App bietet Ihnen zudem die folgenden Funktionen, um persönliche Präferenzen festzulegen und die App an Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen.

- Regeln der Lautstärke Ihrer Hörgeräte
- Separates Regeln der Lautstärke eingehender Streaming-Signale
- Auswählen von Hörprogrammen
- Auswählen von Streaming-Quellen
- Orten Ihrer Hörgeräte

Sie haben auch die Möglichkeit, einen separaten Account bei Philips HearLink anzulegen, damit die App eine Verbindung von Ihren Hörgeräten zu Ihrem (optionalen) Philips HearLink IFTTT-Kanal herstellen kann. Es gelten gesonderte Nutzungsbedingungen.

Demant behält sich das Recht vor, der App nach freiem Ermessen jederzeit weitere Features und Funktionen hinzuzufügen, diese zu ändern oder einzustellen.

Bitte beachten Sie: Die App ist nicht dazu gedacht, den professionellen medizinischen Rat eines Hörakustikers zu ersetzen und sollte zu keinem Zeitpunkt in diesem Sinne verwendet werden.

### 2.2 Nutzungsrecht

Demant gewährt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufbare Lizenz zur Nutzung der Dienstleistungen für den persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch ausschließlich auf denjenigen Geräten ein, die durch die geltenden Nutzungsbedingungen der Plattform und gemäß dieser Datenschutzerklärung zugelassen sind. Alle sonstigen Rechte an dieser Dienstleistung sind Demant vorbehalten.

### 2.3 Datenschutz von Kindern

Das Recht auf die Nutzung unserer Dienstleistung wird von uns auf Personen beschränkt, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Wir erfassen, speichern oder verarbeiten wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter dem 16. Lebensjahr.

### 2.4 Kostenlos und „in der vorliegenden Form“

Die App wird Ihnen zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung gestellt. Die in der App enthaltenen Informationen und die über die App verfügbaren Funktionen werden in der vorliegenden Form zur Verfügung gestellt. Demant übernimmt keinerlei Gewähr für eine wie auch immer geartete Marktgängigkeit oder Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck.

### 2.5 Einschlägige Geräte

Die App wurde für den Gebrauch zusammen mit den drahtlosen Philips HearLink-Hörgeräten entwickelt, welche die 2,4 GHz Bluetooth® Low Energy (BLE)-Technologie nutzen. Die App sendet und empfängt Signale von den Hörgeräten über ausgewählte mobile Geräte, für die die App entwickelt wurde.

Die Funktionen in Bezug auf Benachrichtigungen und Aktualisierungen von Anwendungen Ihres Mobiltelefons sollten nicht deaktiviert werden. Es wird empfohlen, alle Aktualisierungen zu installieren, um sicherzustellen, dass die App ordnungsgemäß funktioniert und sich stets auf dem neuesten Stand befindet.

Die App darf nur zusammen mit den Philips HearLink-Geräten verwendet werden, für die sie bestimmt ist. Im Datenblatt der App sind die Anforderungen an das Gerät und/oder das Betriebssystem aufgeführt. Wir können keine Garantie dafür übernehmen, dass Ihr spezifisches Gerät in der Lage sein wird, die App herunterzuladen und zu betreiben, unabhängig davon, ob Ihr Gerät den angegebenen allgemeinen Anforderungen entspricht oder nicht. Derartige Fehlfunktionen können auf Umstände zurückzuführen sein, die sich außerhalb unserer Kontrolle befinden.

### 2.6 Haftungsbeschränkung

Wir streben eine Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit der Dienstleistung an. Dennoch kann es dazu kommen, dass die Dienstleistung in bestimmten Situationen aufgrund von Sicherheits- oder Wartungsgründen, aufgrund instabiler Netzwerkverbindung oder aufgrund eines Ausfalls der Kommunikationsverbindungen oder der Hardware nicht erreichbar ist. Wir führen regelmäßig Datensicherungen durch, dennoch können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass es nicht doch zu einem Datenverlust kommt.

Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt Demant keine Haftung für Schäden, die sich aus der Nutzung der App ergeben, einschließlich direkter Schäden, indirekter Schäden, zufälliger Schäden, Folgeschäden, Strafschäden, spezifischer Schäden oder sonstiger Schäden, entgangener Geschäftsmöglichkeiten, entgangener Gewinne oder sonstiger Verluste oder Schäden beliebiger Art.

## 2.7 Geistiges Eigentum

Die Wortmarke „Philips“ sowie das Philips-Schildemblem, die in Verbindung mit der App verwendet werden, sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V. und dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Koninklijke Philips N.V. oder dem jeweiligen Inhaber des eingetragenen Warenzeichens weder ganz noch in Teilen kopiert, imitiert oder verwendet werden.

Die App und die in der App enthaltenden Inhalte sind unter Umständen durch Copyright, Warenzeichen, Patentrecht oder Recht am geistigen Eigentum und Eigentumsrecht geschützt, die Demant vorbehalten sind.

## 2.8 Verletzung der Vertragsbedingungen

Bei Verletzungen dieser Vertragsbedingungen sind wir berechtigt, die Nutzungslizenz mit sofortiger Wirkung zu widerrufen.

## Datenschutzrechtliche Belange

### 3. Unsere Verantwortung als Datenverantwortlicher

---

#### 3.1 Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst

Wir haben diese Datenschutzerklärung verfasst, um zu erläutern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Demant ist der Datenverantwortliche und wir versichern Ihnen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen behandelt werden.

#### 3.2 Wir stellen eine faire und transparente Datenverarbeitung sicher

Wenn wir Sie bitten, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, werden wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden und zu welchem Zweck dies geschieht. Sie werden diese Informationen erhalten, wenn Ihre personenbezogenen Daten erfasst werden.

## 4. Verarbeitung personenbezogener Daten

---

### 4.1 Nutzung der App ohne Anmeldung mit einem Philips HearLink-Account

Wenn Sie die App nutzen, erfassen wir automatisch allgemeine Informationen. Diese erfassten Informationen können nicht dazu verwendet werden, Sie als Person zu identifizieren, da wir Daten aller App-Nutzer zusammenführen. Diese Informationen werden

nur in zusammengeführter Form verwendet, damit wir erkennen können, auf welche Weise die Funktionen der App ganz allgemein genutzt werden. Bei diesen Informationen könnte es sich etwa um den Zeitpunkt handeln, zu dem eine Funktion typischerweise aktiviert wird und/oder um die Frage, in welchem Ausmaß eine Funktion genutzt wird.

### 4.2 Nutzung der App mit IFTTT

Um die App mit dem IFTTT-Feature zu nutzen, müssen Sie einen Philips HearLink-Account anlegen. Dieser Account kann in der App angelegt werden. Bei der Anmeldung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein von Ihnen selbst gewähltes Kennwort angeben.

Wenn Sie einen Account bei Philips HearLink anlegen, erlauben Sie dem System, Ihnen wichtige Informationen zu senden – in der Form von kurzen Benachrichtigungen, die Ihnen dabei helfen können, den größtmöglichen Nutzen aus Ihrer Hörgeräte-Lösung zu ziehen.

Unter Umständen speichern wir auch Informationen, wenn Sie uns kontaktieren. Diese Informationen können verarbeitet werden, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und werden zu keinem anderen Zweck verarbeitet.

Wir erfassen zudem die folgenden Arten von Informationen:

- Informationen zu den Leistungsmerkmalen der Anwendung.
- Die Dienstleistungen, die genutzt werden, und die Art und Weise, wie diese genutzt werden. Praktisch könnten dies Informationen zu den Leistungsmerkmalen sein, die genutzt werden, und wie häufig und wie lange diese genutzt werden.
- Informationen zum Gerätetyp.
- Allgemeine gerätespezifische Informationen, wie etwa der Typ mobilen Geräts und das Betriebssystem des mobilen Geräts.
- Technische Protokoll-Informationen.

Auf Basis der ausdrücklichen Einwilligung, die Sie uns erteilen, wenn Sie beginnen, den IFTTT-Dienst zu nutzen, können wir technische Informationen und die Seriennummer Ihres Hörgeräts erfassen, um zu überwachen, wie leistungsfähig Ihr Hörgerät ist. Sollten technische Störungen auftreten, erfassen wir eine Fehlermeldung Ihres Hörgeräts.

#### 4.2.1 IFTTT

Die App kann mit der internetbasierten Dienstleistung IFTTT interagieren, die Ihnen die Möglichkeit gibt, verschiedene Aktionen und Aufgaben zu automatisieren, indem Sie Ketten einfacher bedingten Anweisungen – sogenannte „Rezepte“ – festlegen. Durch das Verbinden mehrerer Internetdienste oder Apps ermöglicht IFTTT es Ihnen, die Funktionen dieser Internetdienste oder Apps entweder als Auslöser oder als Aktionen zu nutzen, um über ein bestimmtes Ergebnis zu entscheiden. Wenn Sie IFTTT nutzen, legen Sie Ihr Hörgerät als einen solchen Auslöser oder als eine solche Aktion fest und steuern so über Ihr Hörgeräte-System bestimmte Aktionen oder Aufgaben.

Wir werden den Aufenthaltsort Ihrer Hörgeräte in Verbindung mit einem Dienst bestimmen können, der IFTTT nutzt.

Um die Dienstleistungen von IFTTT in Verbindung mit der Philips HearLink-App zu nutzen, müssen Sie einen IFTTT-Account anlegen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Nutzung der Dienstleistungen von IFTTT und des Accounts den allgemeinen Geschäftsbedingungen der IFTTT Inc. unterliegt. Weiterführende Informationen zum IFTTT-System finden Sie auf der IFTTT-Webseite.

Wir sind nicht verantwortlich für die Nutzung von Informationen und/oder von personenbezogenen Daten, die gemäß der von Ihnen getroffenen Wahlentscheidungen und gemäß Ihrer Nutzung der Philips HearLink-App in Kombination mit den Dienstleistungen von IFTTT an IFTTT übertragen wurden.

Die Übertragung von personenbezogenen Daten an IFTTT impliziert auf der Grundlage Ihrer Einwilligung eine Übertragung in dasjenige Land, in dem sich IFTTT befindet, was gegenwärtig der Bundesstaat Kalifornien der USA ist. Die Datenschutzgesetze der einzelnen Bundesstaaten der USA sowie die föderalen Datenschutzgesetze der USA unterscheiden sich von den Datenschutzgesetzen der EU und gewähren den betroffenen Personen nicht das gleiche Datenschutzniveau und räumen ihnen nicht die gleichen Rechte ein.

#### 4.3 Wir erfassen und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur zu bestimmten Zwecken

Wir erfassen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte und berechnete Zwecke. Diese umfassen u.a.:

- Die Erbringung der Dienstleistungen über die App, wie weiter oben beschrieben.

- Die Verbesserung unserer Dienstleistungen und die Entwicklung neuer Dienstleistungen auf der Grundlage sowohl identifizierbarer als auch zusammengeführter/anonymisierter Daten.
- Die Verwaltung Ihrer Beziehung mit uns, einschließlich Anmeldevorgang, Anfragen und Beschwerden.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Ihrer Person lediglich in dem Maße, wie dies für die weiter oben beschriebenen Zwecke einschlägig und ausreichend ist. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in stärkerem Maße als nötig für einen bestimmten Zweck verwenden.

#### 4.4 Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung

Wenn Sie IFTTT aktivieren, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung, Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verwenden zu dürfen. Da die Verwendung von Hörgeräten Rückschlüsse auf gesundheitsbezogene Informationen zulässt, werden wir stets Ihre ausdrückliche Einwilligung benötigen, bevor wir sensible Daten verarbeiten, anhand derer Sie persönlich identifiziert werden könnten. Ihre Einwilligung bildet die Grundlage, auf der wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten.

Ihre Einwilligung erfolgt auf freiwilliger Basis, und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Nutzen Sie die weiter oben angegebenen Kontaktinformationen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten oder wenn Sie weiterführende Informationen wünschen.

Sie haben auch die Möglichkeit, die Erfassung sämtlicher Daten durch die App zu beenden, indem Sie die App einfach deinstallieren. Sie können dazu die standardmäßigen Vorgehensweisen zur Deinstallation auf Ihrem mobilen Gerät verwenden, oder aber die Vorgehensweisen des Marktplatzes oder des Netzwerks der mobilen Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir nicht automatisch benachrichtigt werden, wenn Sie die App deinstallieren. Daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten bis zu dem Zeitpunkt, an dem die Inaktivität zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten führt, vgl. Abschnitt 4.7 unten, oder wenn Sie uns kontaktieren und der Verarbeitung widersprechen. Wenn wir Ihre Daten auf Basis einer anderen Rechtsgrundlage verarbeiten, werden wir Sie darüber informieren, wenn wir dazu verpflichtet sind.

#### 4.5 Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht vermieten, verkaufen oder auf sonstige Weise an Dritte weitergeben oder Dritten gegenüber offenlegen, außer auf die hier beschriebene Art und Weise oder auf die Art und Weise, die zum Zeitpunkt der Datenerfassung angegeben wurde.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen innerhalb der Demant Group gemeinsam nutzen, um unsere Produkte auszuliefern und unsere Dienstleistungen zu erbringen und diese verbessern, sowie für Forschungszwecke. Bitte konsultieren Sie das in unserem jüngsten Jahresbericht abgebildete Organigramm, um sich darüber zu informieren, welche Unternehmen zur Demant Group gehören. Unseren jüngsten Jahresbericht können Sie unter [demant.com](https://demant.com) abrufen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls offenlegen, wenn wir per Gesetz, durch einen Gerichtsbeschluss oder durch einen Rechtsakt dazu verpflichtet sind.

Wir können nicht identifizierbare Daten in zusammengeführter Form öffentlich verwenden sowie gemeinsam mit anderen Unternehmen, Organisationen oder einzelnen Personen außerhalb von Demant, oder mit unseren Partnern, wie z. B. Verlagen, Werbeagenturen oder damit verbundenen Stellen. So können wir beispielsweise nicht identifizierbare Informationen öffentlich verwenden, um Trends zur allgemeinen Nutzung unserer App abzubilden.

**Übertragung an Empfänger außerhalb der EU**  
Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an ein Unternehmen innerhalb der Demant Group übertragen, das sich außerhalb der EU, dem EWR oder derjenigen Länder befindet, die nach Auffassung der Europäischen Kommission einen „angemessenen“ Datenschutz bieten, werden wir stets sicherstellen, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um den Datenschutz sicherzustellen, z. B. über die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

#### Datenverarbeiter

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch gemeinsam mit Dienstleistern nutzen, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen und die Funktionen ausfüllen, die im Zusammenhang mit der App stehen. Diese Dienstleister erwerben damit keinerlei Rechte, Ihre Daten zu anderen Zwecken zu verarbeiten als zu dem Zweck, uns in unserem Bemühen zu unterstützen, Ihnen die Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können.

Wir nehmen nur Dienstleister in Anspruch, die ausreichende Garantien gegeben haben, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen auf eine Art und Weise umzusetzen, die den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen genügen, einschließlich dem Schutz der Rechte der betroffenen Personen.

Wir arbeiten mit der Plattform „Azure“ von Microsoft (Azure Databricks, Azure Data Lake Analytics and Azure PowerBI), die von Microsoft Ireland Operations Ltd. betrieben wird. Wir arbeiten nur mit Datenzentren zusammen, die sich innerhalb der EU befinden, aktuell mit Datenzentren in den Niederlanden. Hier können Sie mehr über unsere Dienstleistungen erfahren und darüber, wie wir gesetzliche Bestimmungen einhalten:  
<https://www.microsoft.com/en-us/trust-center>.

#### 4.6 Wir kontrollieren und aktualisieren Ihre personenbezogenen Daten

Wir versichern, dass die persönlichen Daten, die wir über Sie sammeln, nicht falsch oder irreführend sind. Wir sorgen auch dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten kontinuierlich aktualisiert werden. Da unser Service von Ihren korrekten und aktualisierten personenbezogenen Daten abhängt, bitten wir Sie, uns mitzuteilen, ob es relevante Änderungen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten gibt. Bitte verwenden Sie die oben genannten Kontaktinformationen, um uns über jegliche Änderungen zu informieren.

#### 4.7 Wann wir Ihre personenbezogenen Daten löschen

Wir werden Ihre Daten unter den folgenden Bedingungen löschen:

- Wenn Sie Ihre Einwilligung in der App widerrufen.
- Wenn Sie die App drei Jahre lang nicht aktiv nutzen.

Wir speichern personenbezogene Daten, zu deren Aufbewahrung wir nach geltendem Recht verpflichtet sind.

#### 4.8 Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust oder Änderung Ihrer Daten und vor unbefugter Weitergabe oder Zugriff auf Ihre Daten. Wir werden Sie schnellstmöglich informieren, wenn wir eine Datenschutzverletzung feststellen, welche zu einem hohen Risiko für Sie oder einer Verletzung Ihrer Rechte führen könnte, z.B. Diebstahl von Ausweisdaten, wirtschaftlicher Schaden, Diskriminierung Ihrer Person, Rufschädigung oder andere erhebliche Unannehmlichkeiten.

## **5. Ihre Rechte als betroffene Person**

### **5.1 Sie haben Recht auf Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten**

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft zu den personenbezogenen Daten zu erhalten, die von uns zu Ihrer Person verarbeitet werden, wo diese Daten von uns erfasst wurden und wofür wir diese Daten verwenden. Sie haben auch das Recht zu erfahren, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren und an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben.

Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir zu Ihrer Person verarbeiten. Ihr Zugriff kann eingeschränkt werden, um den Datenschutz anderer Personen, Geschäftsgeheimnisse und den Schutz von geistigem Eigentum sicherzustellen. Sie haben auch das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten.

Wenn Sie Ihre Rechte wahrnehmen möchten, können Sie sich unter den oben angegebenen Kontaktstellen an uns wenden.

### **5.2 Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten berichtigen oder löschen zu lassen**

Wenn Sie glauben, dass die personenbezogenen Daten, die von uns zu Ihrer Person verarbeitet werden, unrichtig sind, haben Sie das Recht, eine Berichtigung dieser Daten zu verlangen. In diesem Fall müssen Sie uns kontaktieren und uns über die Unrichtigkeiten informieren sowie darüber, in welcher Weise diese Informationen zu berichtigen sind.

In einigen Fällen sind wir verpflichtet, Ihre persönlichen Daten zu löschen. Dies kann der Fall sein, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr notwendig sind für den Zweck, zu dem wir diese erheben, haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu beantragen. Sie können uns auch kontaktieren, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre persönlichen Daten entgegen dem geltenden Recht oder anderer gesetzlicher Verpflichtungen weiterverarbeitet werden. Wir werden dann prüfen, ob die Voraussetzungen für die Korrektur oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegen, wenn Sie dies beantragen. Sollten die Voraussetzungen erfüllt sein, setzen wir die Änderung oder Löschung Ihrer Daten schnellstmöglich um.

### **5.3 Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sie können ebenfalls der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für werbliche Zwecke widersprechen. Sie können die oben angegebenen Kontaktinformationen verwenden, um einer derartigen Verwendung zu widersprechen. Sollte Ihr Anliegen berechtigt sein, werden wir dafür sorgen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beendet wird. Wenn Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Beschwerde einlegen möchten, haben Sie das Recht, sich an die dänische Datenschutzbehörde („Datatilsynet“) zu wenden:

Borgergade 28, 5. Stock,  
1300 Kopenhagen K,  
+45 3319 3200,  
E-Mail: dt@datatilsynet.dk

## **6. Löschen Ihres Philips HearLink-Kontos**

Sie haben jederzeit das Recht, Ihr Philips HearLink-Konto zu löschen. Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen wollen, können Sie uns über die in Abschnitt 1.0 genannten Kontaktdaten erreichen.

## **7. Zusätze**

Demant behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit einem entsprechenden Hinweis an Sie zu ändern. Die allgemein gültigen Bedingungen sind über unseren Service erhältlich. Wenn Sie den Service weiterhin nutzen, gelten diese Änderungen als akzeptiert.

## **8. Dänisches Recht**

Unser Service-Sitz ist in Dänemark. Die von uns erfassten Daten unterliegen dem geltenden Dänischen Recht. Wir betreiben die Services in Dänemark, und abhängig von Ihrem Wohnsitzland, kann die Übermittlung personenbezogener Daten über unsere Services die Weitergabe persönlicher Daten nach Dänemark oder unsere anderen Server-Standorte beinhalten.

Philips und das Philips-Schildemblem sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V. und unterliegen einer Lizenz. Dieses Produkt wurde von oder im Auftrag von SBO Hearing A/S hergestellt und wird unter Verantwortung von SBO Hearing A/S verkauft; SBO Hearing A/S ist der Garantiegeber in Bezug auf dieses Produkt.

hearingsolutions.philips.com

Philips und das Philips-Schildemblem sind eingetragene Warenzeichen der Koninklijke Philips N.V. und unterliegen einer Lizenz. Dieses Produkt wurde von oder im Auftrag von SBO Hearing A/S hergestellt und wird unter Verantwortung von SBO Hearing A/S verkauft; SBO Hearing A/S ist der Garantiegeber in Bezug auf dieses Produkt.

[hearingsolutions.philips.com](https://hearingsolutions.philips.com)

