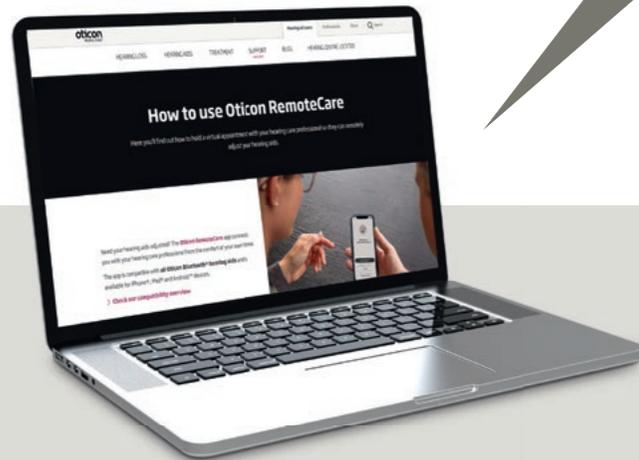


Informationen und Support

Weitere Informationen zur Nutzung der RemoteCare App finden Sie unter www.oticon.de/support/remote-care.

- Checkliste für eine erfolgreiche Sitzung
- Anleitungsvideos
- Häufig gestellte Fragen
- Fehlersuche und -behebung
- Schritt-für-Schritt-Anleitung

... und vieles mehr



Kontaktieren Sie Ihren Hörakustiker vor Ort:

 **Oticon Medical AB**
Datavägen 37B
SE-436 32 Askim
Sweden
Tel: +46 31 748 61 00

Oticon RemoteCare



**Online-Termine
mit Ihrem
Hörakustiker**

239583DE / 2021.08

Fernkommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Hörakustiker – in Echtzeit

Mit RemoteCare können Sie:

- professionelle Nachsorgeberatungen für Ihren Hörprozessor bequem von Zuhause erhalten – oder an jedem anderen Ort
- während Ihres Remote-Termins mit Ihrem Hörakustiker sprechen, ihn sehen und hören sowie Nachrichten senden
- Ihren Hörprozessor per Fernzugriff feinjustieren lassen, um das bestmögliche Hörerlebnis zu erhalten
- Ihre neuen Hörprozessoreinstellungen testen, während Sie mit Ihrem Hörakustiker sprechen
- Tipps und Tricks über Hörprozessoren von Ihrem Hörakustiker erhalten

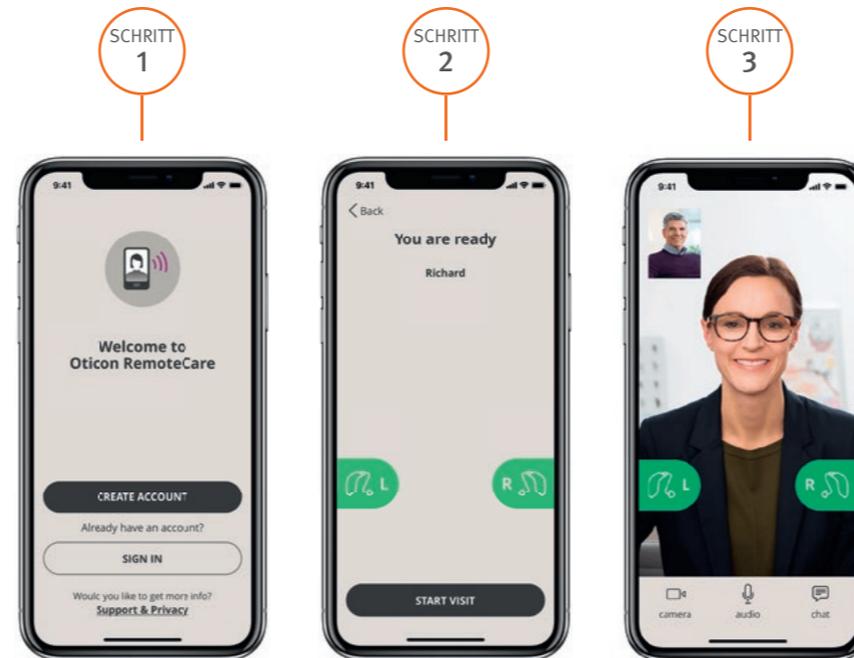
Laden Sie RemoteCare aus dem App Store oder Google Play herunter.



Apple, das Apple-Logo, iPhone, iPad und iPod touch sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. Der App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Android Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc.

Inbetriebnahme

Sobald Sie Ihren Ponto 5 Hörprozessor mit Ihrem iPhone® oder Smartphone gekoppelt und die RemoteCare App heruntergeladen haben, sind Sie nur drei einfache Schritte von Ihrem ersten Remote-Nachsorgetermin entfernt.



Registrieren und anmelden

Verbindung mit Ihren Hörprozessoren

Verbindung mit Ihrem Hörakustiker

Technische Voraussetzungen: Sie benötigen eine stabile Internetverbindung, ein Android-Telefon mit dem Betriebssystem 8.0 oder höher ODER ein iPhone der Reihe iPhone 5s oder höher sowie die iOS-Version 12.0 oder höher, eine Apple ID und Ihr Passwort, den Ponto 5 und einen Termin bei Ihrem Hörakustiker. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Einfache und intuitive App

Die RemoteCare App ist sicher, einfach zu bedienen und bietet eine Schritt-für-Schritt-Anleitung sowie folgende Funktionen:



Remote-Feinjustierung

Mit dieser Funktion kann Ihr Hörakustiker die Einstellungen Ihrer Hörprozessoren direkt anpassen.



Videoanrufe

Für ein noch persönlicheres Erlebnis, können Sie und Ihr Hörakustiker sich während des Gesprächs sehen.



Telefonanrufe

Mit dieser Funktion sprechen Sie mit Ihrem Hörakustiker ohne eingeschaltete Kamera, wenn Sie dies bevorzugen.



Textnachrichten

Mit der Chat-Funktion können Sie während des Termins schnell eine kurze Nachricht an Ihren Hörakustiker schicken.