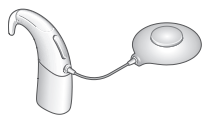


Neuro 2 Kort tjecliste



Denne tjekliste vil hjælpe dig, hvis du oplever noget uventet, når du bruger Neuro 2. Før du kontakter Oticon Medicals kundeservice eller distributør, bedes du følge trinene nedenfor for at identificere, om problemet vedrører Neuro 2 eller tilbehøret.

Første trin: Når lydprocessoren ikke er forbundet til implantatet



Visuel kontrol

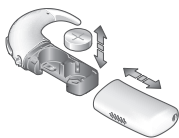
Kontroller lydprocessorens udseende (ingen skade, intakte stik osv.), og at alle dele er korrekt forbundet (spole, magnet, spolekabel, batterimodul).



Sideindikation (kun ved bilateral implantation)

Kontroller, at du bruger lydprocessoren på det øre, den er programmeret til. Tryk på og hold den øvre del af trykknappen nede.

- Konstant grønt lys for venstre øre
- Konstant orange lys for højre øre



Batterier

- Zink-luft-batterier: Kontroller udløbsdatoen. Hvis den er overskredet, udskiftes med 2 nye batterier anbefalet af Oticon Medical (type 675 eller PR44)

- Li-ion-batterier: Sørg for at batterierne er ladet helt op

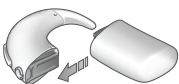
Hvis en af de to batterimuligheder ikke virker, skal man prøve med den anden for at finde frem til den defekte del.



Reserve dele (spole og spolekabel)

- Kontroller, at du bruger den rette spoletype (SD/LD), der er defineret af audiologen.
- Kontroller, at spolen og spolekablet ikke er synligt beskadiget.

Hvis der opstår en funktionsfejl, kan man prøve med en anden del af samme type.



Lydprocessor - tændt

Kontroller, om lydprocessoren kan tændes ved at tilslutte et batterimodul eller ved at trykke længe på trykknappens øvre del.

- Konsekvent orange lys og grønne lys: Korrekt funktion: Lydprocessoren tænder (orange) Den grønne lampe angiver, at lydprocessoren er klar
- Orange lys og grønne lys: Der er opstået et problem
- Rødt lys: Langt rødt lys angiver, at der er et problem



Mikrofoner

Kontroller, at mikrofonerne virker ved blot at tale til lydprocessoren:

- Grønt lys angiver, at mikrofonerne virker, som de skal
- Orange lys angiver, at der er et problem med en af de to mikrofoner

Børst forsigtigt støv og snavsaf mikrofonåbningerne med en blød børste, og kontrollér, om problemet vedvarer.

Andet trin: Når lydprocessoren er forbundet til implantatet


Brug et spejl, eller bed en anden om at tjekke farven på lysindikatoren.



Lydstyrke

Tjek, om lydstyrken er egnet til lytteforholdene, og at lydprocessoren ikke er i lydløs tilstand:

Tryk atter kort på trykknappens øvre del for at skrue op for lydstyrken.


●  Når den maksimale lydstyrke er nået, lyser indikatoren orange, og der høres 3 bip.




Programvalg

Kontroller, om det valgte program passer til lytteforholdene:

Hold trykknappens øvre del trykket ned (langt tryk) for at skifte til et andet program.

 Før en lydprocessor returneres, skal du gennemgå trinnene i denne tjekliste for at sikre, at fejlen kommer fra lydprocessoren og ikke fra tilbehøret.


 Du skal læse afsnittene “Problemløsning” og “Rengøring og vedligeholdelse” i brugervejledningen som hjælp til at finde ud af, hvad problemet er.

Hvis det er et problem med en reservedel, skal processoren ikke udskiftes. Sørg for at bestille en ny fra Oticon Medicals kundeservice eller distributør. Du skal altid have en ekstra af hver reservedel til brug ved fejlfinding på lydprocessoren.

Hvis problemet vedvarer, skal du kontakte den lokale Oticon Medical-kundeservice eller -distributør.

Hvis du indvilligede i at returnere din defekte lydprocessor*:

1. Udfyld serviceanmodningsformularen (bed den lokale Oticon Medical-kundeservice eller -distributør om en, eller hent den på www.oticonmedical.dk).
2. Send serviceanmodningsformularen og lydprocessorens indstillingsfil (lagt på en USB-stik af klinikerens) pr. e-mail til den lokale Oticon-kundeservice.
3. Da Neuro 2 kun behandles igennem standardombytningsprogrammet, vil du få tilsendt en ny lydprocessor.
4. Læg den trykte serviceanmodningsformular (som man får med udskiftning af lydprocessoren) i Oticon Medical-emballagen sammen med den defekte lydprocessor. Send den tilbage til den lokale Oticon Medical-kundeservice.

 Send ALDRIG tilbehør (spole, magnet, spolekabel osv.).
Af sikkerhedshensyn må batterimodulerne HELLER IKKE sendes.

* De enkelte lande kan have forskellige måder at returnere en defekt lydprocessor på.
Der henvises til den lokale Oticon Medical-kundeservice.

Because sound matters

Oticon Medical er en global virksomhed inden for implantérbare høreøsninger. Vi er dedikerede til at bringe den magiske verden af lyd ud til alle mennesker, uanset hvor i livet de befinder sig. Som en del af en af verdens største koncerner inden for høreøsninger er vi tæt forbundet med Oticon og har direkte adgang til den seneste udvikling inden for hørelse, audiologi og teknologi. Vores kompetencer bygger på over 100 års nyskabelser inden for lydprocessering og årtiers erfaring med implantérbare høreøsninger.

Ved at indgå i et samarbejde med patienter, kirurger og audiologer sørger vi for at vores løsninger er designede med brugernes behov i fokus. Vores ubetingede engagement er med til at skabe innovative løsninger og support, der fremmer livskvaliteten for mennesker, uanset hvorhen livet fører dem. Fordi vi ved, hvor meget lyd betyder.

Oticon Medical



NEURELEC

2720 Chemin Saint-Bernard

06220 Vallauris

Frankrig

TLF.: +33 (0) 4 93 95 18 18 – FAX: + 33 (0) 4 93 95 38 01

info@oticonmedical.com