

22. april 2020

## **Covid-19 og rengøring af din Neuro 2-lydprocessor: Information til alle Neuro 2-brugere og omsorgsgivere**

I henhold til Verdenssundhedsorganisationen (WHO) er coronavirus en respiratorisk virus, der kan overføres fra en inficeret person primært via dråber, når denne hoster eller nyser, eller fra dråber fra næse eller mund. Den kan overføres af mennesker, der ikke udviser symptomer. Retningslinjer og råd om hygiejne og beskyttelsesforanstaltninger mod spredning af Covid-19 kan læses på WHO-websiden "[Coronavirus disease \(Covid-19\) – advice for the public](#)".

Under coronaviruspandemien (Covid-19) har nogle brugere og omsorgsgivere spurgt om, hvordan de bedst rengør Neuro 2-lydprocessoren. Informationen nedenfor er udformet til at besvare disse spørgsmål. Hvis du har flere spørgsmål, henvises du til den lokale Oticon Medical-repræsentant.

Følgende anvisninger i "Rengøring af din lydprocessor" er tilstrækkelige til at sikre daglig, optimal vedligeholdelse. Hvis du mener, at din Neuro 2-lydprocessor er kontamineret med Covid-19, skal du læse andet afsnit "**Desinficering af din lydprocessor**".

### **1. Rengøring af din lydprocessor**

- Før håndtering af Neuro 2-lydprocessoren eller noget af dens tilbehør skal du altid vaske hænder. Disse WHO [anvisninger illustrerer hvordan](#).
- Rengør, og aftør din Neuro 2-lydprocessor som vist i brugsvejledningen, der medfølger (rengøring og vedligeholdelse/rengøringsafsnittet). Vi anbefaler, at du regelmæssigt rengør lydprocessoren og dens komponenter daglig:
  - Hold Neuro 2-lydprocessoren over en blød og tør flade for at undgå beskadigelse, hvis den tabes.
  - Rengør lydprocessoren og dens spole med en blød og tør klud.
  - Børst forsigtigt evt. støv, snavs eller død hud af mikrofonåbningerne med en blød børste. *Vigtigt:* Der må ikke bruges ætsende eller slibende stoffer til at rengøre lydprocessoren.
  - Audiologiske renseservietter kan bruges til at opløse ørevoks og fjerne sved.
- Få yderligere information og praktiske tips omkring rengøring af din lydprocessor fra [disse korte videoer](#), der tilbydes af Oticon Medical.

Ingen videre rengøringsanvisninger er nødvendige under den aktuelle pandemi.

### **2. Desinficering af din lydprocessor**

#### Information

Ved at følge retningslinjerne for desinficering er der generelt ikke behov for at desinficere din lydprocessor hyppigt. Hvis du mener, at det er nødvendigt at desinficere din lydprocessor, skal du bruge desinficeringsproceduren i det nuværende afsnit. Det er udelukkende en anbefaling baseret på det aktuelle vidensniveau. Effektiviteten af denne desinficeringsprocedure er ikke afprøvet på Covid-19. Langsigtet brug af desinficering på lydprocessoren er ikke blevet testet.



- Oticon Medical anbefaler at anvende brugsklare renseservietter mættet med 70 % isopropanolalkohol og 30 % deioniseret vand. Hvis disse vådservietter ikke kan fås i dit område, kan du bruge tørservietter, og dyppe dem i en lille smule desinficeringsmiddel.
- Miljøbeskyttelsesbureauet (EPA) i USA har offentliggjort en [liste over mulige desinficeringsmidler, der kan bruges imod SARS-CoV-2](#) (coronavirus). Disse oplysninger er udelukkende vejledende.
- Andre substanser end blandinger af 70 % isopropanolalkohol og 30 % deioniseret vand er ikke blevet testet af Oticon Medical og kan medføre forringelse af materialer samt misfarvning og revner på huset selv med en enkelt påføring. Hvis du bemærker misfarvning under rengøringen, skal du straks holde op med at påføre det desinficeringsmiddel, og lade al resterende væske på enhedens overflade tørre. Brug af en anden opløsning end 70 % isopropanol ville blive anset for at være misbrug og kan således gøre lydprocessorens garanti ugyldig.

### Desinficeringsprocedure

Anvisningerne nedenfor er baseret på EPA-listen og er udelukkende vejledende. Læs altid brugsanvisningen til et desinficeringsmiddel, og opbevar det utilgængeligt for børn.

Rengør din hænder grundigt før og efter desinficering eller brug rene engangshandsker. Udfør arbejdet på en ren overflade.

### Materialer

- Brug en vådserviet, blød klud, vatpind eller en vatpelotte til at påføre det desinficeringsmiddel.
- Brug en ren tandbørste eller blød børste på konnektoren.
- Brug en blød klud til at aftørre enheden, og fjern evt. resterende desinficeringsmiddel.

### Anvisninger

1. Vask eller rens dine hænder, og rengør lydprocessoren som beskrevet ovenfor i "1. Rengøring af din lydprocessor".
2. Fjern alt tilbehør fra lydprocessoren.
3. Brug vådservietter/en blød klud/vatpind til forsigtigt at desinficere enhedens og tilbehørets flader med 70 % alkoholrensemiddel i omkring 20-30 sekunder. Lydprocessoren må ikke nedsænkes i væske af nogen art.
4. Lad væsken tørre på enhedens overflade. Væsken må ikke aftørres straks, da desinficeringsmidlet skal have tid til at virke på fladen for at opnå en bedre desinficerende virkning.
  - Kom ikke for meget væske på fladen, da det kan beskadige lydprocessoren.
  - Vær ekstra forsigtig, når du smører desinficeringsmiddel tæt på åbninger.
5. Hvis det anbefalede desinficeringsmiddel bruges, og der ikke påføres for meget væske, vil substansen tørre af sig selv. Om nødvendigt anvendes en blød og tør klud til at aftørre resterende væske.
6. Tilslut alt tilbehør til lydprocessoren.
7. Desinficeringsprocessen er nu fuldført. Vask eller rens altid dine hænder efter desinficering af enheden.

Hvis du har spørgsmål eller ønsker yderligere information henvises du til den lokale Oticon Medical-repræsentant eller kundeservice.

