

**PHILIPS**

**HearLink**

# Términos de Uso y Aviso de Privacidad Aplicación Philips HearLink

**Este documento se actualizó por última vez el 18 de junio de 2019**

Nota: el proceso de registro del consentimiento no forma parte de este documento

## “Protegemos tu privacidad, versión abreviada”

En Demant Enterprise A/S respetamos y protegemos tu privacidad. Pretendemos ser lo más transparentes posible en cuanto al uso que se hace de tus datos personales en la aplicación.

- La aplicación se ha desarrollado para permitirte controlar y personalizar tu experiencia auditiva directamente desde tu smartphone.
- Recuerda que en cualquier momento puedes detener la recopilación de información que realiza la aplicación simplemente desinstalándola.
- Para ofrecerte este servicio, recopilamos y procesamos tus datos personales. En este sentido aplicamos la normativa de protección de datos vigente, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Te corresponden varios derechos, incluido el derecho a la información y al acceso.

Puedes leer la totalidad del aviso de privacidad que aparece a continuación si deseas obtener información detallada.

## Términos de uso y aviso de privacidad

En estos términos de uso y aviso de privacidad (denominados en conjunto «Aviso de privacidad») se explica cómo y por qué recopilamos información de los usuarios.

Este Aviso de privacidad solo se aplica a la información recogida en la aplicación Philips HearLink (la «Aplicación») o a través de ella. Al utilizar la Aplicación y los servicios relacionados (el Servicio”), aceptas este Aviso de privacidad y el procesamiento de tus datos personales por parte de Demant Enterprise A/S en los términos descritos en el presente documento.

### 1. Controlador de los Datos y fabricante de la aplicación

#### **El Controlador de los Datos es:**

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum Denmark  
Phone: +45 3917 7100  
Correo electrónico: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

(de aquí en adelante “Demant“)

#### **El fabricante de la Aplicación es:**

SBO Hearing A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Denmark  
Sitio web: [hearingsolutions.philips.com](http://hearingsolutions.philips.com)

SBO Hearing A/S is part of the Demant Group.

## 2. Términos de uso

### 2.1 Finalidad y funciones

Esta Aplicación se ha desarrollado para permitirte controlar y personalizar tu experiencia auditiva directamente desde tu smartphone. La Aplicación también ofrece las siguientes funciones para la personalización acorde a las preferencias personales.

- Ajuste del volumen de los audífonos
- Ajuste separado del volumen de la transmisión entrante
- Selección de los programas del audífono
- Selección de las fuentes de transmisión
- Localización geográfica de los audífonos

También puedes crear una cuenta independiente en Philips HearLink para permitir que la Aplicación conecte tus audífonos al canal Philips HearLink IFTTT (opcional). Se aplican términos por separado.

Demant podrá añadir, cambiar y dejar de ofrecer funciones de la Aplicación a su criterio.

Nota: La aplicación en ningún caso debe considerarse ni usarse como sustituto del asesoramiento médico profesional por parte de un profesional de la audición.

### 2.2 Derecho de uso

Demant te otorga una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para hacer un uso personal y no comercial del Servicio únicamente en dispositivos aceptados en los términos aplicables de la plataforma y de conformidad con este Aviso de privacidad. Todos los demás derechos del Servicio están reservados por Demant.

### 2.3 Privacidad infantil

Restringimos el uso de nuestros servicios a las personas que tengan 13 años de edad como mínimo. No recopilamos, guardamos ni utilizamos conscientemente información personal de niños menores de 13 años.

### 2.4 Gratuita y «tal cual»

La Aplicación está disponible para el uso de manera gratuita. La información incluida en la Aplicación y las funciones disponibles a través de ella se facilitan «tal cual» y Demant no ofrece ninguna garantía de comerciabilidad ni idoneidad para un fin concreto.

## 2.5 Dispositivos relevantes

La Aplicación está diseñada para usarse con los audífonos inalámbricos de Philips que utilizan tecnología Bluetooth® de baja energía (BLE) de 2,4 GHz. La Aplicación intercambia señales con los audífonos a través de los dispositivos móviles seleccionados para los que se ha desarrollado.

No deben desactivarse las notificaciones de las actualizaciones de la Aplicación en el smartphone y se recomienda que el usuario instale todas las actualizaciones para que la Aplicación funcione correctamente y esté al día.

La Aplicación solo debe usarse con dispositivos de Philips para los que esté pensada. En las especificaciones de la Aplicación se informará de los requisitos relativos al dispositivo o al sistema operativo. No podemos garantizar que tu dispositivo concreto sirva para descargar y ejecutar la Aplicación aunque cumpla los requisitos generales indicados. Dicho funcionamiento incorrecto puede deberse a circunstancias que escapan a nuestro control.

### 2.6 Limitación de responsabilidad

Nos esforzamos para que el Servicio esté disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, puede no estar accesible en determinados momentos por motivos de seguridad, labores de mantenimiento, una conexión de red inestable o un fallo de los enlaces de comunicación o del hardware. Realizamos copias de seguridad de manera periódica, pero no podemos garantizar que no se pierda ningún dato.

En la medida en que lo permita la ley, Demant no será responsable de los daños resultantes del uso de la Aplicación, ya sean directos, indirectos, fortuitos, consiguientes, punitivos, específicos o de otro tipo, ni de la pérdida de oportunidades o beneficios o cualquier otra pérdida o daño.

### 2.7 Propiedad intelectual

El nombre y el logotipo de Philips y el escudo emblema de Philips utilizados en relación con la Aplicación, son marcas comerciales de Koninklijke Philips N.V., no se pueden copiar, imitar ni usar, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito de Koninklijke Philips N.V. del correspondiente titular.

La Aplicación y el contenido que aparece en ella pueden estar protegidos por derechos de autor, de marca comercial, de patente u otros derechos de propiedad intelectual y propiedad reservados a Demant.

## 2.8 Incumplimiento de los términos

En caso de que se incumplan estos términos, podremos cancelar la licencia de uso de inmediato.

## Asuntos relacionados con la Privacidad de los Datos

### 3. Nuestra responsabilidad como Controlador de los Datos

---

#### 3.1 Nos tomamos con mucha seriedad la protección de tus datos personales

Hemos redactado este Aviso de privacidad para informarte de cómo procesamos tus datos personales. Demant es el Controlador de los Datos, es decir, se asegura de que tus datos personales se procesen de conformidad con la legislación vigente.

#### 3.2 Garantizamos un procesamiento justo y transparente de los datos

Cuando te pidamos que nos facilites tus datos personales, te informaremos de cuáles procesamos y con qué fin lo hacemos. Recibirás esta información en el momento de recopilar tus datos personales.

## 4. Procesamiento de tus datos personales

---

### 4.1 Uso de la Aplicación sin tener cuenta de Philips HearLink

Cuando utilices la Aplicación, podremos recopilar automáticamente información general. La información que recopilemos no podrá usarse para identificarte individualmente, ya que se trata de datos conjuntos de todos los usuarios de la Aplicación. Utilizamos esta información conjunta únicamente para obtener información sobre el uso general que se hace de las funciones de la Aplicación. Podría tratarse de información sobre cuándo se suele activar una función o en qué medida se utiliza.

### 4.2 Uso de la Aplicación con IFTTT

Para utilizar la Aplicación con la función IFTTT, debes crear una cuenta de Philips HearLink. Puedes hacerlo en la Aplicación. Para crear una cuenta, debes enviar tu dirección de correo electrónico y la contraseña que elijas.

Al crear una cuenta de Philips HearLink, también permites que el sistema te envíe información relevante, en forma de breves notificaciones, que te podrá ayudar a sacar el máximo partido a tu solución auditiva.

También podremos guardar tus datos si te pones en contacto con nosotros. Estos datos podrán procesarse para atender tu consulta, pero nunca para otros fines.

También recopilamos los siguientes tipos de información:

- Información sobre las funciones de la Aplicación
- Los servicios que se utilizan y el uso que se hace de ellos. En la práctica, podría tratarse de información sobre qué funciones se utilizan, con qué frecuencia y durante cuánto tiempo
- Información sobre el tipo de dispositivo
- Información genérica específica para el dispositivo, como el tipo de dispositivo móvil y el sistema operativo para móvil
- Información del registro técnico

De acuerdo con el consentimiento explícito que deberás otorgar cuando empieces a usar IFTTT, podremos recopilar información técnica sobre tu audífono y tu número de serie con el fin de monitorear su funcionamiento. Si se producen errores técnicos, elaboraremos un informe al respecto.

### 4.2.1 IFTTT

La Aplicación puede interactuar con el servicio basado en la Web IFTTT, que permite automatizar diferentes acciones y tareas mediante la creación de cadenas de afirmaciones condicionales simples, denominadas «recetas». Mediante la conexión de diferentes servicios o aplicaciones web, IFTTT te permite utilizar sus funciones como detonantes o acciones para decidir un determinado resultado. Al utilizar IFTTT, tú estableces tu audífono como detonante o acción y así controlas determinadas acciones o tareas mediante el sistema del audífono.

Podremos determinar la ubicación de tus audífonos a través de un servicio que utiliza IFTTT.

Para utilizar los servicios de IFTTT en relación con la Aplicación Philips HearLink app, debes crear una cuenta de IFTTT. Debes tener en cuenta que el uso que hagas de los servicios de IFTTT y de esta cuenta se rige por los términos y las condiciones de IFTTT Inc. Para obtener más información sobre el sistema IFTTT, visita su sitio web.

No nos responsabilizamos del uso de la información o los datos personales que se transfieran a IFTTT según tus preferencias, ni del uso de la Aplicación de Philips conjuntamente con los servicios de IFTTT.

La transferencia de los datos personales a IFTTT implicará la transferencia basada en tu consentimiento al país en que radica IFTTT, que actualmente es EE. UU., en concreto el estado de California. Las leyes de protección de datos estatales y federales de EE. UU. son diferentes a las de la UE y quizá no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos ni los mismos derechos a los sujetos de los datos.

### **4.3 Recopilamos y guardamos tus datos personales para fines concretos**

Recopilamos y utilizamos tus datos personales para fines concretos y legítimos, como los siguientes:

- Ofrecer los servicios a través de la Aplicación tal y como se describe anteriormente.
- Mejorar nuestros servicios y desarrollar otros nuevos a partir de información tanto identificativa como conjunta o anonimizada.
- Administrar nuestra relación con los usuarios, incluido el proceso de registro, las consultas y las quejas.

Solo procesamos datos personales relevantes y suficientes para los fines descritos anteriormente. Esto quiere decir que no utilizamos tus datos personales más que para estos fines concretos.

### **4.4 Bases legales del procesamiento**

Cuando actives IFTTT, te pediremos tu consentimiento explícito para que se recopilen y usen tus datos personales. Dado que el uso de los audífonos puede aportar datos sobre la salud, siempre te pediremos tu consentimiento explícito antes de procesar información identificativa confidencial sobre ti. Tomaremos tu consentimiento como base del procesamiento de tus datos personales.

Tu consentimiento es voluntario y podrás retirarlo en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros. Puedes utilizar los datos de contacto que aparecen anteriormente si deseas retirar tu consentimiento u obtener más información.

También puedes detener la recopilación de información que se lleva a cabo en la Aplicación simplemente desinstalándola. Puedes seguir los procesos estándar de desinstalación del smartphone o hacerlo a través de la tienda de

aplicaciones para móviles o de la red. Cabe notar que no se nos informa automáticamente cuando se desinstala la Aplicación. Por lo tanto, seguiremos procesando tus datos personales hasta que, debido a tu falta de actividad, tu cuenta se elimine mediante el proceso de eliminación de tus datos personales, como se explica en el apartado 4.7 a continuación, o hasta que te pongas en contacto con nosotros y te opongamos al procesamiento. Si procesamos tu información conforme a otras disposiciones legales, te informaremos oportunamente.

### **4.5 Revelación de tus datos personales**

No alquilaremos, venderemos ni compartiremos o divulgaremos de ningún otro modo tus datos personales, excepto en los términos expuestos en el presente documento o si se indica en el momento de recopilar los datos.

Podemos compartir tus datos personales con otras empresas del Demant Group para proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios, así como para fines de investigación. Consulta el gráfico de la organización en nuestro último informe anual para ver qué empresas forman parte del Demant Group. Puedes encontrar nuestro último informe anual en demant.com.

También podemos revelar tus datos personales si dicha revelación está estipulada por ley, orden judicial o acto judicial.

Podremos compartir información no identificativa conjunta de manera pública y con empresas, organizaciones o personas ajenas a Demant, o con nuestros socios, es decir, editoriales, anunciantes o sitios conectados. Por ejemplo, podremos compartir información no identificativa de manera pública para mostrar las tendencias generales de uso de nuestras aplicaciones.

#### **Transferencia a destinatarios situados fuera de la UE**

Si transferimos tus datos personales a una empresa del Demant Group situada en una jurisdicción ajena a la UE, el EEE o los países aprobados por la Comisión Europea por ofrecer una protección de datos «adecuada», siempre nos aseguraremos de que se tomen las medidas oportunas para garantizar la protección de los datos, por ejemplo, mediante las cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la UE.

#### **Procesadores de los datos**

También podremos compartir tus datos personales con los proveedores de servicios que ofrecen en nuestro nombre servicios y funciones relacionados con la Aplicación. Dichos proveedores de servicios no obtendrán ningún

derecho a procesar tus datos para ningún otro fin además del de ayudarnos a ofrecerte los servicios.

Solo recurrimos a proveedores de servicios que ofrezcan suficientes garantías respecto a la implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas, de tal forma que el procesamiento cumpla con los requisitos de las leyes de protección de datos relevantes, incluso en lo referente a la protección de los derechos del sujeto de los datos.

Utilizamos la plataforma Azure de Microsoft platform (Azure Databricks, Azure Data Lake Analytics and Azure PowerBI) operada por Microsoft Ireland Operations Ltd. Solo utilizamos centros de datos situados en la UE, actualmente en los Países Bajos. Puedes obtener más información sobre los servicios y el cumplimiento normativo aquí: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center>

#### **4.6 Controlamos y actualizamos tus datos personales**

Nos aseguramos de que los datos personales que procesamos sobre ti no sean incorrectos o engañosos. También nos aseguramos de actualizar tus datos personales continuamente. Como nuestro servicio depende de tus datos personales correctos y actualizados, te rogamos que nos informes si hay cambios relevantes sobre tus datos personales. Puedes utilizar nuestros datos de contacto que están arriba para notificarnos de cualquier cambio.

#### **4.7 Cuando eliminamos tus datos personales**

Eliminaremos tus datos personales bajo las siguientes condiciones:

- Si retiras tu consentimiento en la Aplicación.
- Si no has utilizado de forma activa la Aplicación en 3 años.

Almacenaremos tus datos personales que estemos obligados a guardar de acuerdo con la ley vigente.

#### **4.8 Protegemos tus datos personales**

Protegemos tus datos personales de la pérdida o la modificación accidental y de la revelación o la consulta no autorizadas. Si sufrimos una infracción relativa a los datos que probablemente suponga un alto riesgo para tus derechos, te informaremos tan pronto como sea posible; tal es el caso del robo de identidad, la pérdida económica, discriminación, y la pérdida de reputación, entre otros inconvenientes significativos.

#### **5.1 Tienes derecho a acceder a tus datos personales**

Tienes derecho a, en cualquier momento, recibir información sobre qué datos personales tuyos procesamos, de dónde los hemos obtenido y para qué los utilizamos. También tienes derecho a saber durante cuánto tiempo conservaremos tus datos personales y con quién los compartiremos.

Puedes solicitar una copia de los datos personales que procesamos sobre ti. Tu acceso puede estar restringido para garantizar la protección de la privacidad de otras personas, de los secretos comerciales y de los derechos de la propiedad intelectual. También tienes derecho a la portabilidad de los datos.

Si quieres ejercer tus derechos, puedes utilizar los contactos que aparecen anteriormente.

#### **5.2 Tienes derecho a que se corrijan o eliminen los datos personales inexactos**

Si piensas que los datos personales que estamos procesando sobre ti no son exactos, tienes derecho a solicitar su corrección. Debes ponerte en contacto con nosotros e informarnos de estas inexactitudes y de cómo rectificarlas.

En algunos casos, estamos obligados a eliminar tus datos personales. Éste puede ser el caso si retiras tu consentimiento. Si crees que tus datos personales ya no son necesarios de acuerdo con el fin para el cual los recogimos, tienes derecho a solicitar su eliminación. También puedes ponerte en contacto con nosotros si crees que tus datos personales están siendo procesados de forma contraria a la legislación aplicable o a otras obligaciones legales.

Investigaremos si se cumplen las condiciones cuando realices una solicitud para que se rectifiquen o borren tus datos personales. Si es así, realizaremos las modificaciones o la eliminación tan pronto como sea posible.

#### **5.3 Tienes derecho a oponerte a que procesemos tus datos personales**

Tienes el derecho de objetar al procesamiento por nuestra parte de tus datos personales. Puedes también oponerte a que revelemos tus datos personales con fines de marketing. Puedes usar la información de contacto anterior para enviar una objeción. Si tu objeción está justificada, garantiremos el cese del procesamiento de tus datos personales. Si deseas elevar una queja sobre nuestro

### **5. Tus derechos como sujeto de los datos**

procesamiento de tus datos personales, tienes derecho a contactar con la Oficina Danesa de Protección de Datos (“Datatilsynet”),

Borgergade 28, 5th floor,  
1300 Copenhagen K,  
+45 3319 3200,  
E-mail: dt@datatilsynet.dk

## **6. Eliminar tu cuenta de Philips Hearlink**

Tienes el derecho, en cualquier momento, a eliminar tu cuenta de Philips Hearlink. Si deseas ejercer tu derecho, puedes comunicarte con nosotros en el punto de contacto enlistado en la sección 1.0 de arriba.

## **7. Enmiendas**

Demant se reserva el derecho a enmendar este Aviso de privacidad en cualquier momento avisándote oportunamente. Los términos vigentes en cualquier momento están disponibles a través del Servicio. El hecho de seguir utilizando el Servicio implica la aceptación de dichos cambios.

## **8 Legislación Danesa**

Nuestro servicio está localizado en Dinamarca. La información que recopilamos se rige por la legislación danesa vigente. Operamos los Servicios en Dinamarca, y dependiendo de tu país de residencia, el envío de información personal a través de los Servicios puede implicar la transferencia de información personal a Dinamarca, o donde se encuentran nuestros servidores.

Philips y el escudo emblema Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas por Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia. Este producto ha sido fabricado y vendido bajo la responsabilidad de SBO Hearing A/S, y SBO Hearing A/S es el garante en cuanto a este producto.

[www.hearingsolutions.philips.com](http://www.hearingsolutions.philips.com)

