

PHILIPS

HearLink

App ver. 1.0 para
iOS y Android



Guía para el usuario

Propósito de uso

La aplicación HearLink ayuda a los usuarios de aparatos auditivos inalámbricos a controlar las funciones de sus aparatos auditivos.

Grupo de usuarios previsto

Previsto para los usuarios de aparatos auditivos inalámbricos o para cuidadores responsables.

Aviso importante

Consulta con la Guía para el usuario de tu aparato auditivo para ver detalles sobre las funciones de tu aparato auditivo específico.

Índice

Introducción	5
Requerimientos del sistema	6
Cómo instalar la aplicación Philips HearLink	6
Emparejar/enlazar tus aparatos auditivos con tu teléfono celular	8
Cambio de programa	10
Control de volumen	11
Funciones adicionales	13
Advertencias	14
Resolución de problemas	15
Descripción de los símbolos utilizados en este manual	16
Descarga	17

Introducción

Esta Guía para el usuario te brinda instrucciones sobre cómo usar la aplicación HearLink de Philips. Por favor léela con cuidado, inclusive la sección Advertencias. Esto te ayudará a obtener todos los beneficios de tu aparato auditivo nuevo.

Tus aparatos auditivos Philips HearLink son dispositivos Made for iPhone® y permiten la comunicación directa y control mediante un iPhone®, iPad® o un iPod Touch®.

Para ver cómo usar los aparatos auditivos con un dispositivo Apple puedes visitar el [sitio web de Apple](#).

Si deseas obtener más información sobre tus aparatos auditivos puedes instalar la aplicación Philips HearLink.

La aplicación Philips HearLink se puede usar para controlar los siguientes aparatos auditivos de Philips:

HearLink 9010 BTE PP, MNR, MNR T, MNR T R

HearLink 7010 BTE PP, MNR, MNR T, MNR T R

HearLink 5010 BTE PP, MNR, MNR T, MNR T R

HearLink 3000 BTE PP, MNR, MNR T

HearLink 2000 BTE PP, MNR, MNR T

Con la aplicación Philips HearLink puedes:

- Cambiar el programa auditivo en tus aparatos auditivos
- Cambiar el volumen y silenciar tus aparatos auditivos
- Verificar el estado de tus aparatos auditivos
- Conectar tus aparatos auditivos y otros servicios mediante IFTTT(ifttt.com/hearlink)

Para más información sobre las funcionalidades de Philips HearLink puedes visitar hearingsolutions.philips.com.

Si tienes más dudas sobre cómo usar Philips HearLink, por favor consulta con tu audioprotesista.

Requerimientos del sistema

La aplicación Philips HearLink requiere:

- iOS 10.3 o posterior
- Android™ 6.0 o posterior. Para un mejor rendimiento se recomienda el uso de Android 8.0.

Para determinar si tu smartphone es compatible con la aplicación Philips HearLink puedes visitar hearingsolutions.philips.com.

Cómo instalar la aplicación Philips HearLink

En iOS:

- 1) Visita el App Store en tu dispositivo iOS y busca “Philips HearLink”
- 2) En el resultado de la búsqueda, pulsa la aplicación Philips HearLink
- 3) Pulsa “GET” y luego «Instalar»
- 4) Si te lo solicita, inicia una sesión en iTunes Store para completar la instalación
- 5) Verás el ícono de la aplicación en la pantalla central de tu dispositivo móvil



En Android:

- 1) Visita Google Play Store en tu dispositivo Android y busca «Philips HearLink»
- 2) En el resultado de la búsqueda, pulsa la aplicación Philips HearLink
- 3) Pulsa «Instalar»
- 4) Verás el ícono de la aplicación en la pantalla central de tu dispositivo móvil



Emparejar/enlazar tus aparatos auditivos con tu teléfono celular

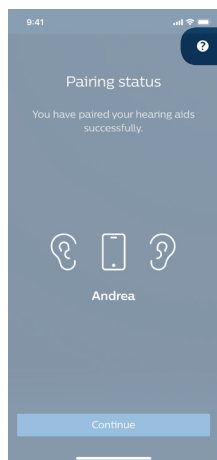
En iOS:

Antes de usar la aplicación HearLink en un dispositivo con iOS, debes enlazarlo con tus aparatos auditivos.

Para ver cómo enlazar tus aparatos auditivos con un dispositivo iOS, puedes visitar [el sitio web de Apple](#) o consultar la Guía para el usuario de tus aparatos auditivos Philips HearLink.

Cuando hayas enlazado tus aparatos auditivos con tu iPhone, abre la aplicación para establecer la conexión con ellos asegurándote que Bluetooth esté encendido. Debes asegurarte siempre que las pilas o baterías de tus aparatos auditivos sean nuevas o estén completamente cargadas.

La aplicación buscará tus aparatos auditivos hasta que se establezca la conexión (consulta la siguiente imagen). Pulsa «Continuar» y estás listo para usar la aplicación.

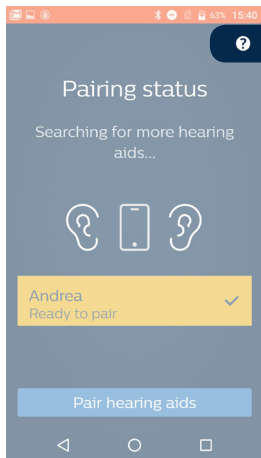


Si tienes problemas con la conexión de la aplicación y los aparatos auditivos, pulsa el símbolo «?» en la sección superior derecha de la pantalla y sigue los consejos.

En Android:

Si ya tienes la aplicación instalada en un dispositivo con Android, el emparejamiento y la conexión entre el smartphone y los aparatos auditivos se realizan en la aplicación.

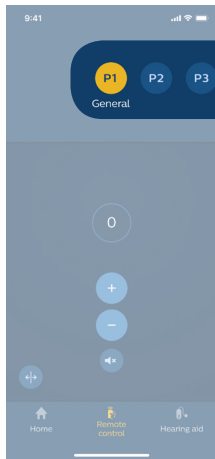
- 1) Asegúrate que las pilas o baterías de tus aparatos auditivos sean nuevas o están completamente cargadas
- 2) Enciende Bluetooth® en tu smartphone
- 3) Inicia la aplicación HearLink. Buscará los aparatos auditivos HearLink
- 4) Apaga y enciende los aparatos auditivos. Ingresarán y permanecerán en modo de emparejamiento durante 3 minutos
- 5) Espera hasta que la aplicación detecte los aparatos auditivos
- 6) Cuando los aparatos auditivos estén «Listos para emparejar» pulsa el botón «Emparejar los aparatos auditivos» para completar el emparejamiento. Durante el emparejamiento no se deben apagar los aparatos auditivos y debes asegurar que estén a 20 cm del teléfono celular



Si tienes problemas con la conexión de la aplicación y los aparatos auditivos, pulsa el símbolo «?» en la sección superior derecha de la pantalla y sigue los consejos.

Cambio de programa

Desde la pantalla de inicio pulsa «Control remoto». Es aquí donde puedes controlar el volumen y cambiar el programa en tus aparatos auditivos.



En la parte superior de la pantalla puedes ver todos los programas auditivos disponibles en tus aparatos auditivos.

La cantidad de programas disponibles y sus nombres quedan definidos por tu audioprotesista durante la sesión de adaptación.

Puedes tener hasta 4 programas auditivos diferentes.

Si tus aparatos auditivos están emparejados con un Adaptador para TV Philips o con AudioClip Philips, verás dos programas disponibles más.

Desliza hacia la izquierda para ver toda la lista y pulsa el círculo relacionado con el programa que deseas ajustar en tus aparatos auditivos.

Control de volumen

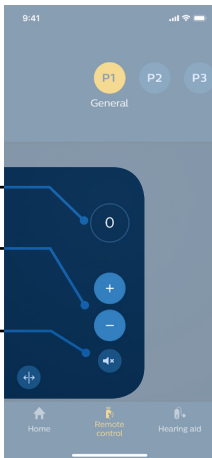
Nivel de volumen

Un valor de 0 indica el nivel de volumen por defecto, según fue prescrito por tu profesional de la audición.

Aumentar/reducir el volumen

Silenciar/activar el sonido de los micrófonos de ambos aparatos auditivos

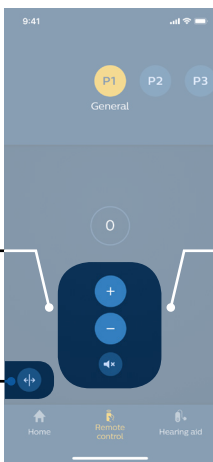
Dividir el control de volumen en dos canales



Controlar el aparato auditivo izquierdo de forma independiente

Controlar el aparato auditivo derecho de forma independiente

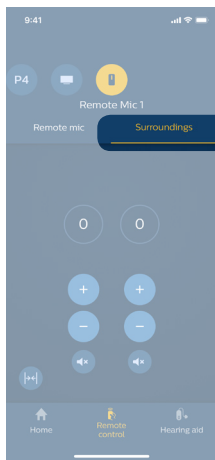
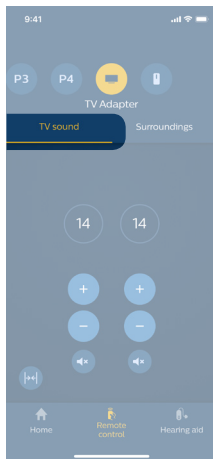
Colapsar los dos canales de volumen en uno solo



Si los aparatos auditivos han sido emparejados con un Adaptador para TV Philips o con un AudioClip Philips, el programa para TV y el programa para el micrófono remoto quedarán disponibles en los aparatos auditivos y se pueden seleccionar con la aplicación Philips HearLink.

Sonido del TV/Micrófono remoto

Cuando se selecciona, la aplicación controla el volumen del sonido transmitido desde un accesorio inalámbrico mediante los aparatos auditivos.



Entornos

Cuando se selecciona, la aplicación controla el volumen del sonido externo recogido por los micrófonos de los aparatos auditivos.

Funciones adicionales

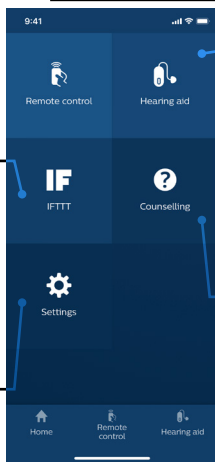
Desde la pantalla de Inicio, puedes acceder a las siguientes funcionalidades de la aplicación.

Pulsa aquí para:

Acceder a la prestación IFTTT. Para ver más puedes visitar el [servicio Philips HearLink](#) en IFTTT o visitar hearingsolutions.philips.com.

Pulsa aquí para:

- Verificar el nivel de las baterías y pilas de los aparatos auditivos
- Verificar el estado de conexión de los aparatos auditivos
- Usar «Buscar mis aparatos auditivos»
- Acceder a las Guías para el usuario y otros recursos de soporte del producto



Pulsa aquí para:

Leer la guía «Coping with hearing loss» y ver cómo sacarle el mejor provecho a tus aparatos auditivos.

Pulsa aquí para:

Ajustar la aplicación según tus preferencias.

Advertencias

Por motivos de seguridad y para asegurar el mejor uso de la aplicación Philips HearLink, debes conocer plenamente las siguientes advertencias de seguridad y la totalidad de esta Guía para el usuario antes de usarla. Consulta con tu audioprotesista si notas algún comportamiento inusual o suceso inesperado en la aplicación.

La aplicación puede controlar la selección de programa y el volumen de los aparatos auditivos conectados. De esta manera, la aplicación solamente debe ser operada por el usuario del aparato auditivo o su cuidador responsable o su audioprotesista. Las demás personas no deben controlar la aplicación.

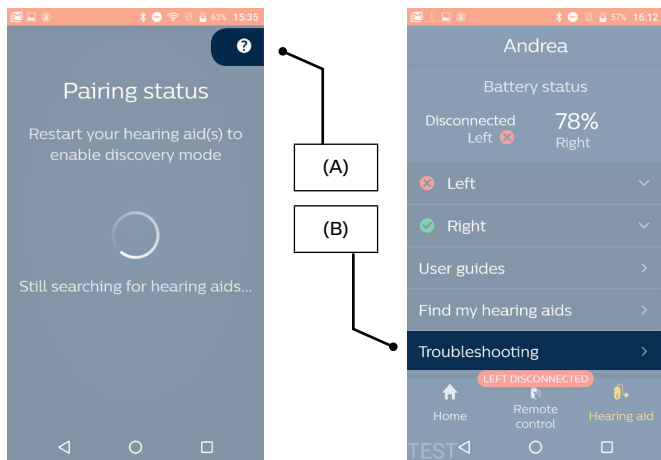
La aplicación no se debe operar al conducir un vehículo.

La conexión entre los aparatos auditivos y el teléfono celular se puede perder debido a interferencia de la señal, baja pila o batería, distancia entre el teléfono celular y los aparatos auditivos, etc.





Consulta con la Guía para el usuario de tu aparato auditivo para ver detalles sobre las funciones de tu aparato auditivo específico.

Resolución de problemas

Si necesitas asistencia con el emparejamiento y la conexión, pulsa el signo de interrogación en el sector superior derecho de la pantalla (A) o pulsa «Resolución de problemas» (B) en la pantalla «Aparato auditivo». Encontrarás instrucciones de cómo resolver el problema. Si aún continúas con dificultades, puedes visitar hearingsolutions.philips.com.



Descripción de los símbolos utilizados en este manual

Símbolo	Descripción
	<p>Fabricante</p> <p>El producto ha sido producido por el fabricante cuyo nombre y dirección se encuentran junto a este símbolo.</p> <p>Indica un dispositivo sanitario conforme la definición en las Directivas de UE 90/385/CEE, 93/42/CEE y 98/79/CE.</p>
	<p>Marcado CE</p> <p>Este producto cumple con la Directiva de Productos Sanitarios 93/42/CEE. El número con cuatro dígitos indica la identificación del cuerpo notificado.</p>
	<p>Advertencias</p> <p>Antes de usar este producto se deben leer los textos que contienen este símbolo.</p>
	<p>Consulta las instrucciones de uso (Guía para el usuario)</p>

Descarga

El fabricante no asume responsabilidad por las consecuencias del uso de esta aplicación fuera del uso previsto o advertencias.



Fabricado por:

SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum

©2019, SBO Hearing A/S
Todos los derechos reservados.

CE 0543



Philips y el escudo emblema de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se usan bajo licencia. Este producto ha sido fabricado por o para y se vende bajo la responsabilidad de SBO Hearing A/S y SBO Hearing A/S es el garante en cuanto a este producto.