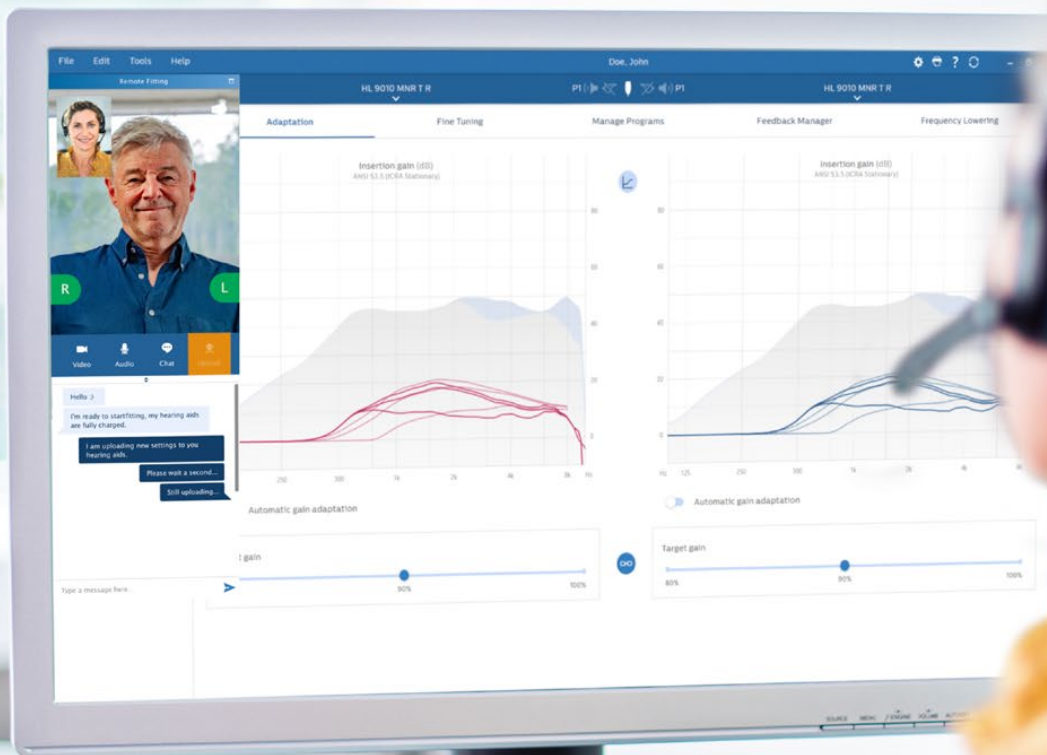


**PHILIPS**

**HearLink**

# Remote Fitting



Guía de adaptación

# Bienvenidos a Philips y Remote Fitting

El ajuste remoto Remote Fitting te permite ajustar a distancia los ajustes de los audífonos junto de tus pacientes en el momento y lugar oportuno. del mismo modo que si tu paciente se encontrara en el centro auditivo, puedes realizar cambios en tiempo real mediante el software de adaptación Philips HearSuite y recibir las sensaciones de tus pacientes de manera inmediata.

Esta guía te proporciona instrucciones paso a paso sobre cómo configurar Remote Fitting de Philips para su práctica.

## Índice

Criterio y requerimientos del paciente	3
Portal de Gestión del Ajuste Remoto	4
Remote Fitting en Philips HearSuite	8
Cómo comenzar con la aplicación Philips HearLink Connect	11

## Antes de comenzar con Remote Fitting de Philips

# Criterio y requerimientos del paciente

Antes de comenzar con su primera sesión de Remote Fitting, verifica que se cumplan los siguientes requerimientos.

### Requerimientos del audioprotesista:

- Philips HearSuite 2020.2 y versiones posteriores
- Cuenta para Remote Fitting (consulta la página 4 en esta guía para obtener más instrucciones)
- Cámara del PC O cámara externa
- Micrófono y auricular o casco
- Conexión de internet estable; se recomienda una velocidad mínima de 1/1 Mbit/s (consulta con tu proveedor de servicios de internet, en caso de no estar completamente seguro)

### Para ser considerado apto para una sesión de Remote Fitting, el paciente debe:

- Tener una pérdida auditiva simétrica promedio de  $\leq 70$  dB HL en las frecuencias de 500, 1000, y falta un espacio 2000 Hz
- Ser mayor 18 años
- Ser capaz de comunicarse con el audioprotesista en un idioma compartido
- Estar familiarizado con su dispositivo móvil (por ejemplo, saber cómo usar aplicaciones, correo electrónico y cómo conectarse a WiFi)

### Requisitos del sistema del paciente:

- Un teléfono iPhone®, iPad® Android™ o tablet; puede ver los modelos compatibles y el software aquí: [hearingsolutions.philips.com/compatibility](https://hearingsolutions.philips.com/compatibility)
- Tener una cuenta de correo electrónico
- Conexión estable a Internet; se recomienda una velocidad mínima de 1/1 Mbit/s

El ajuste remoto de Philips Remote Fitting es compatible los audífonos Philips HearLink equipados con 2.4 GHz Bluetooth® Low Energy.

**Nota importante:** Es responsabilidad exclusiva del audioprotesista obtener todas las licencias/certificaciones necesarias para utilizar Remote Fitting de Philips con los pacientes. Demant no es responsable de ello.

# Cómo comenzar con Philips Remote Fitting

## Portal de Gestión de Ajuste Remoto

Para comenzar a utilizar Remote Fitting, primero debes registrar tu centro auditivo y a tus empleados en el Portal de Gestión del Ajuste Remoto de Philips. Este portal es un sitio web seguro, donde puedes administrar las cuentas individuales de los ajustes remotos para ti y tu organización. Desde aquí puedes agregar, eliminar y modificar las cuentas existentes.

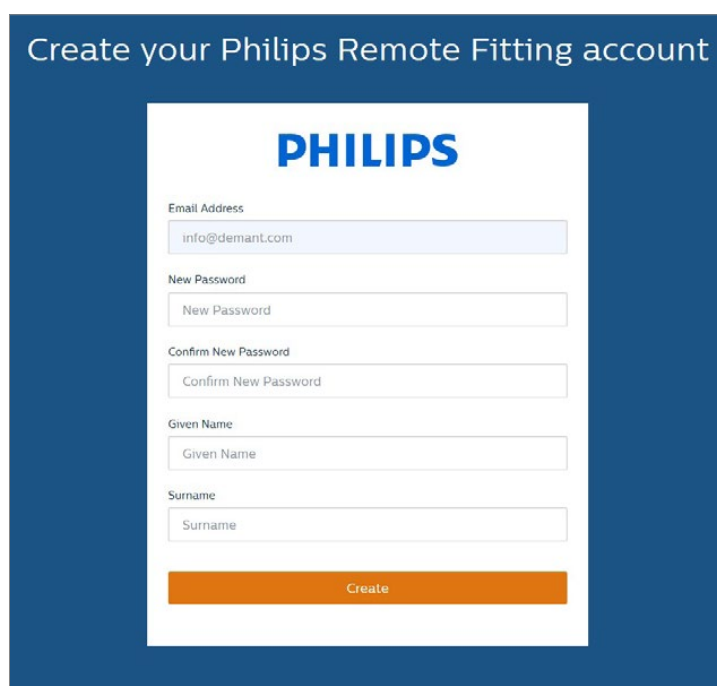
Sigue estas instrucciones paso a paso para registrarte en el portal y aprender a gestionar las cuentas.

### Preparación

1. Contacta con tu comercial con el fin de obtener una invitación para el Portal de Gestión del Ajuste Remoto Philips.
2. Debes tener una cuenta de correo electrónico lista. La cuenta de correo electrónico se convierte en la cuenta de administrador de tu empresa. Si ya cuentas con una, puedes utilizar una cuenta de Demant ya existente. En este caso, por favor pide al servicio de atención al cliente local que te invite con su cuenta existente. Cuando el servicio de atención al cliente local te haya registrado para la adaptación remota, recibirás un correo electrónico con una invitación para el Portal de Ajuste Remoto para crear o finalizar tu cuenta. Si fuera necesario, la cuenta del administrador se puede cambiar más adelante por el servicio de atención al cliente.

### Crear una cuenta

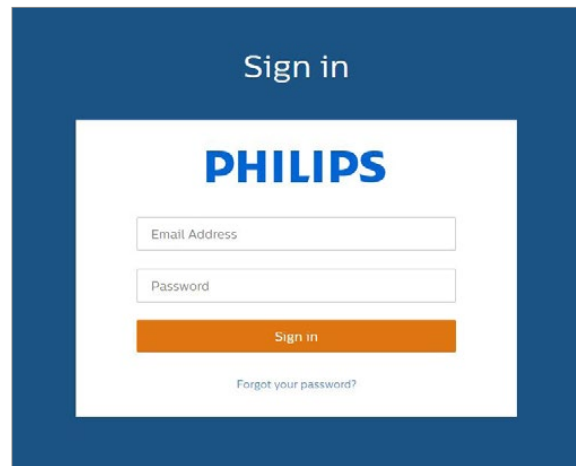
1. Dirígete al buzón de correo electrónico y abre el correo de invitación.
2. Haz clic en el botón "Finalizar tu cuenta" del correo electrónico.
3. Define una contraseña, introduce tu nombre y apellido y haz clic en "Crear" (este paso se omite, si utilizas una cuenta Demant ya existente).
4. Haz clic en el botón "Iniciar sesión en el portal" en la página de confirmación para acceder al Portal de Gestión de Ajustes Remotos.



The image shows a screenshot of a web form titled "Create your Philips Remote Fitting account". The form is set against a dark blue background. At the top, the Philips logo is displayed in white. Below the logo, there are several input fields: "Email Address" (containing "info@demant.com"), "New Password", "Confirm New Password", "Given Name", and "Surname". At the bottom of the form is an orange "Create" button.

## Darse de alta

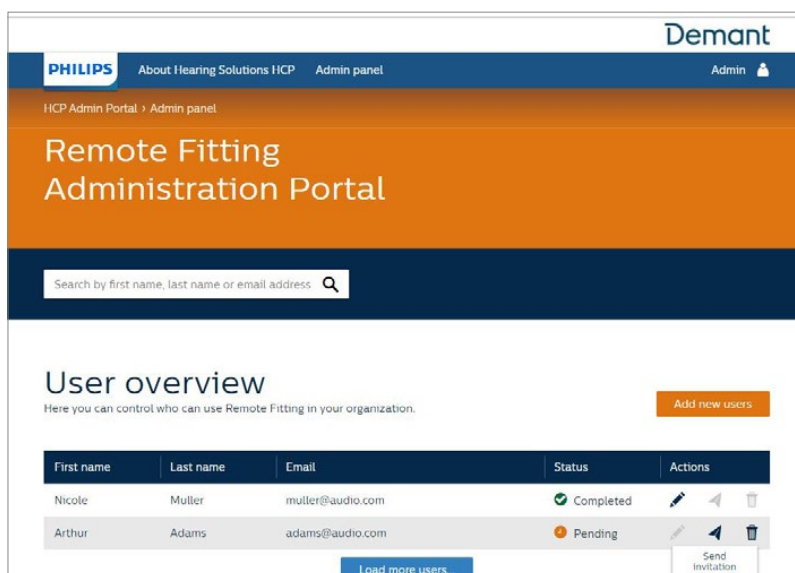
1. Accede al portal mediante Philips Remote Fitting.
2. Entra usando tu correo electrónico y tu contraseña. Haz clic en “Iniciar sesión”. Si has olvidado tu contraseña, puedes restablecerla haciendo clic en “Olvidó su contraseña”.



3. Lee la declaración de privacidad. Si corresponde, haz clic en “Aceptar”.
4. Ya estas registrado y con la sesión iniciada.

## Crear una nueva cuenta para un empleado

1. Ve al panel de administración.
2. Ten lista la dirección de correo electrónico de tu(s) empleado(s).
3. Haz clic en el botón “Añadir nuevos usuarios” para añadir uno o más usuarios.



HCP Admin Portal > Admin panel

### Remote Fitting Administration Portal

Search by first name, last name or email address

#### User overview

Here you can control who can use Remote Fitting in your organization.

[Add new users](#)

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Completed	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Refresh</a> <a href="#">Delete</a>
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Refresh</a> <a href="#">Delete</a>

[Load more users...](#) [Send invitation](#)

- Introduce la(s) dirección(es) de correo electrónico de tu(s) empleado(s) para los que desees crear una cuenta. Si desees agregar varios usuarios, separa las direcciones de correo electrónico por punto y coma (;) o coma (.).
- Cambia el mensaje personal, si así lo prefieres.
- Haz clic en enviar. Tu(s) empleado(s) recibirá(n) un correo electrónico que le(s) invitará(n) a finalizar la cuenta de Remote Fitting. Una vez que tu empleado haya finalizado la cuenta, puedes acceder a Remote Fitting en Philips HearSuite.

**Philips Remote Fitting**

Email address

To invite more than one person, use ; or , to separate their email addresses

Hi,  
 You need to finish setting up your account before you can start using Philips Remote Fitting.  
 Click the link below to complete your registration.  
[Finalize your account](#)

Default text in the email

Personal message

Add your personal message here

**Send**

- Ahora puedes seguir el estado de la cuenta del empleado, es decir, pendiente o completada, en la vista general de usuarios.
- Si la invitación ha expirado o el empleado aún no ha aceptado la invitación, puedes volver a enviarla.

**PHILIPS** About Hearing Solutions HCP Admin panel Admin

HCP Admin Portal > Admin panel

## Remote Fitting Administration Portal

Search by first name, last name or email address

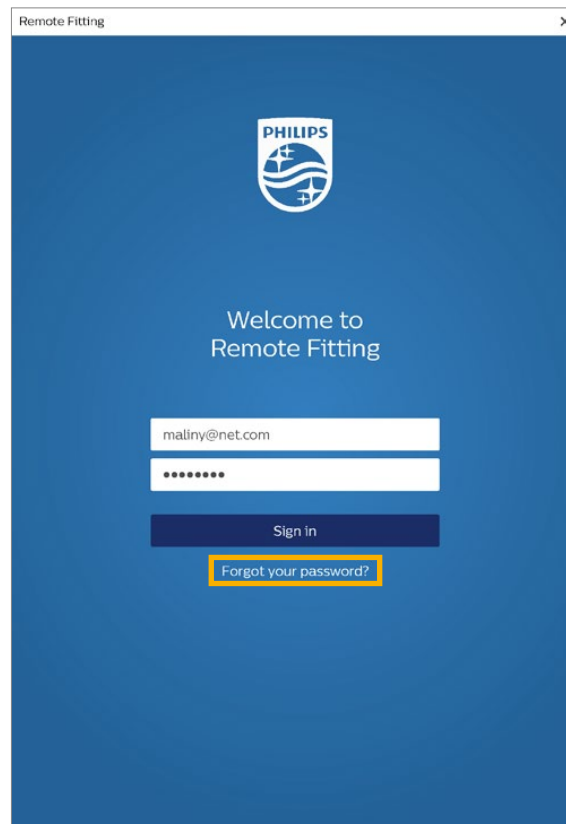
### User overview

Here you can control who can use Remote Fitting in your organization. [Add new users](#)

First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Completed	
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	

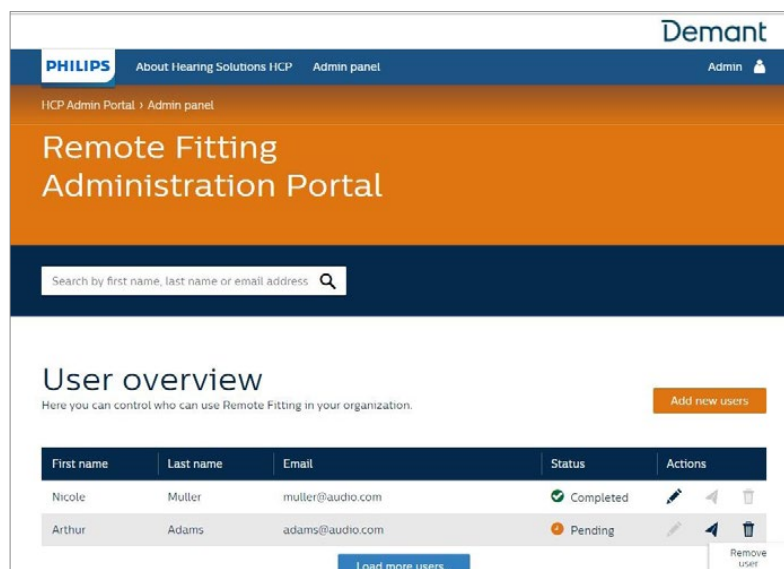
## Restablecer las contraseñas de la cuenta de un empleado







1. Las contraseñas de las cuentas de los empleados pueden se pueden restablecer haciendo clic en “Olvidó su contraseña” en la pantalla de acceso en Philips HearSuite.



## Eliminar la cuenta del empleado

1. Busca a tus empleados al empleado en el resumen de usuarios. Puedes buscar al empleado por nombre, apellido o correo electrónico usando el campo de búsqueda.
2. Haz clic en el icono de la papelera y confirma para eliminar la cuenta del empleado



First name	Last name	Email	Status	Actions
Nicole	Muller	muller@audio.com	Completed	  
Arthur	Adams	adams@audio.com	Pending	  

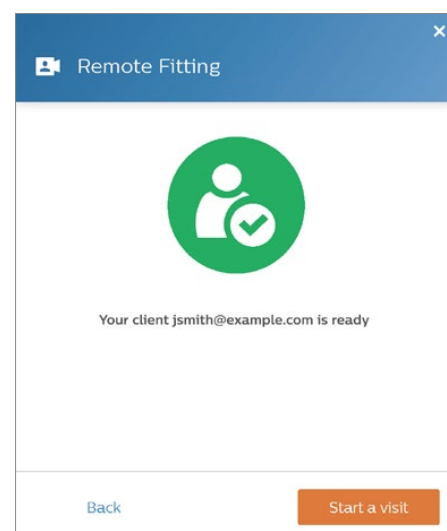
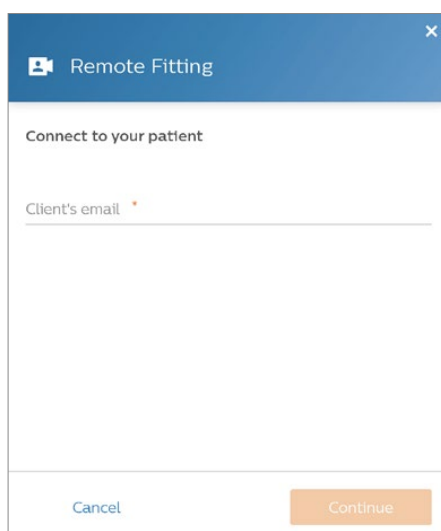
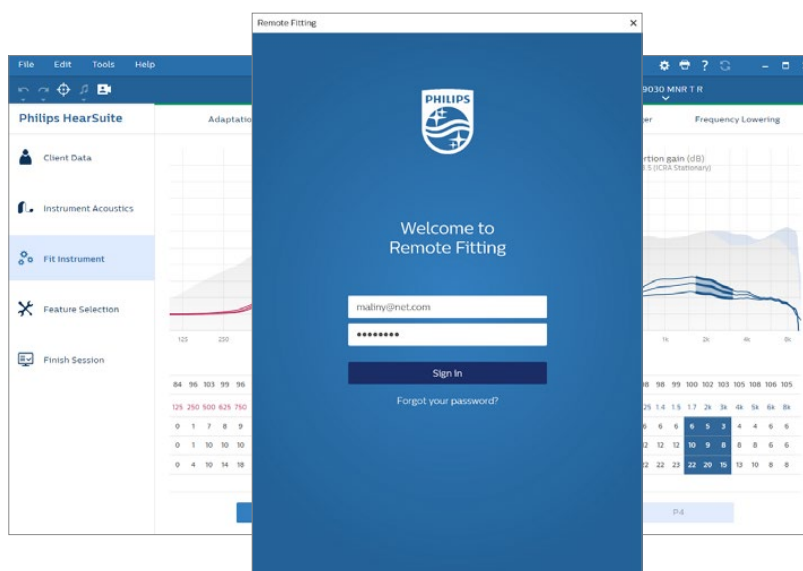
# Realizar una sesión de Philips Remote Fitting

## Remote Fitting en Philips HearSuite

Para que la sesión de Remote Fitting sea exitosa, por favor asegúrate de conocer las siguientes instrucciones básicas. Si Remote Fitting no se encuentra activado en tu software Philips HearSuite software, haz clic en el icono de la rueda de ajustes en la parte superior de tu pantalla para abrir las Preferencias. Selecciona Remote Fitting y activa Remote Fitting. El icono del vídeo se mostrará en la barra de herramientas.

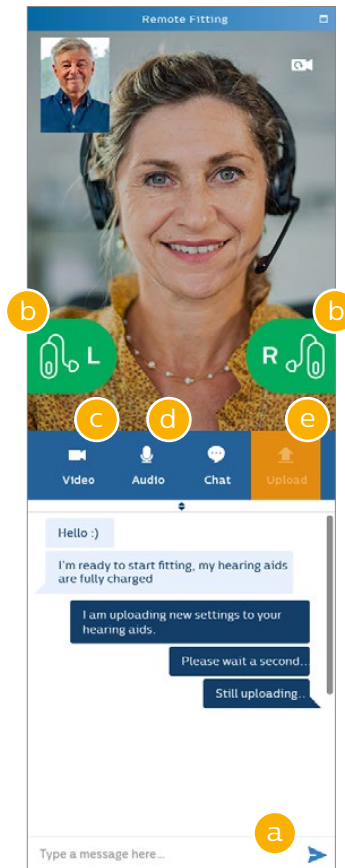
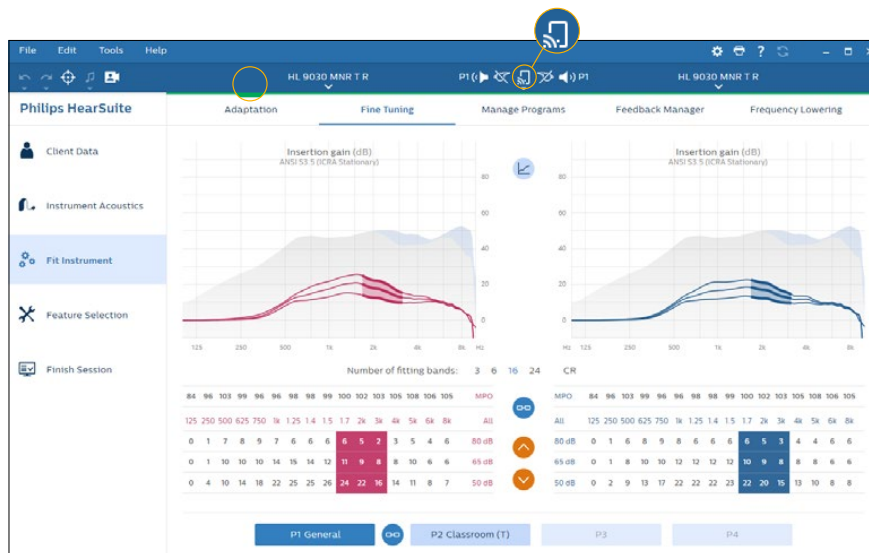
### Realizar una sesión de Remote Fitting

1. Haz clic en el icono de vídeo en la barra de herramientas en Remote Fitting. Accede con tu nombre de usuario o dirección de correo electrónico y contraseña. Rellena el correo electrónico del paciente que usasteis al registrarse en la aplicación Philips HearLink Connect y haz clic en "Continuar". Haz clic en "Iniciar una visita" para establecer la comunicación con el paciente.





- Haz clic en el icono “Conectar” para detectar y conectarte al audífono o audífonos del paciente. Los indicadores de estado se vuelven verdes cuando se conectan los audífonos. El estado de conexión de los audífonos se indica con la barra de conexión verde.



## Comunicación de Remote Fitting

- Permite el envío de mensajes de texto entre tu paciente y tú
- Indicador de estado del audífono (izquierda/derecha)
- Activar/desactivar la cámara
- Silenciar/desactivar el micrófono
- Carga (transfiere) tus cambios de los ajustes locales al audífono de tu paciente

**Nota:** Es importante llevar un registro de las cuentas de correo electrónico que usaron tus pacientes al registrarse en la aplicación Philips HearLink Connect ya que este dato se debe meter en la sesión de adaptación en Philips HearSuite para tomar contacto con el paciente.

3. Adapta/ajusta los audífonos como lo harías normalmente, si es necesario.
4. Después de cambiar la configuración del audífono, haz clic en “Cargar” para que la configuración sea audible para el paciente. Para asegurarte de que el paciente recibe los cambios en tiempo real, utiliza el botón “Cargar” después de cada cambio que se haya realizado en el/los audífono(s). Si el paciente sale de la aplicación Philips HearLink Connect antes de que se carguen los ajustes, el paciente no recibirá los cambios. El paciente debe abrir la aplicación Philips HearLink Connect app y restablecer la conexión para la sesión de adaptación.
5. Ve a Finalizar Sesión y haz clic en “Guardar y Salir” o “Guardar” para terminar la sesión con el paciente. Una vez que se haga clic en “Guardar y Salir” la comunicación terminará y el audífono se reiniciará.

**Nota:** Las sesiones de Remote Fitting no permiten realizar audiometrías in situ, actualizaciones de firmware, programación de tinnitus, mediciones en oído real, cambios en la acústica y realizar mediciones de retroalimentación.

Apoyar a los pacientes para que empiecen a usar el ajuste remoto de Remote Fitting

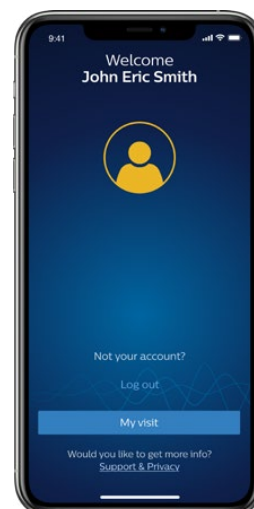
## Cómo comenzar con la aplicación Philips HearLink Connect

Para comenzar a usar Remote Fitting, tu paciente necesita emparejar sus audífonos con tu iPhone, iPad, smartphone Android o tablet (consulte las instrucciones de uso del audífono que se pueden descargar del sitio web de [hearingsolutions.philips](http://hearingsolutions.philips)). Para obtener más información, consulta las Instrucciones de Uso del ajuste remoto Remote Fitting que puede encontrar en la aplicación Philips HearLink Connect.

1. Para descargar la aplicación, busca Philips HearLink Connect en App Store o Google Play y descarga la aplicación.



2. Cuando la aplicación Philips HearLink Connect ya esté instalada en el dispositivo de tu paciente, abre la aplicación y siga las instrucciones para crear una cuenta. Tu paciente sólo necesita configurar la cuenta una vez. Después, podéis acceder a cualquier sesión de Remote Fitting que tú y tu paciente hayan organizado utilizando sus credenciales y contraseña.



3. Inicia una sesión de Remote Fitting mediante la aplicación Philips HearLink Connect. Los audífonos se conectarán automáticamente a la aplicación. Tu paciente está listo para comenzar una sesión de Remote Fitting contigo.



Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia. Este producto ha sido fabricado bajo la responsabilidad de SBO Hearing A / S, y SBO Hearing A / S es el garante en relación con este producto.