

The image shows a top-down view of a wooden table. On the table, there is a light blue ceramic pot with a green plant. Next to it are two Philips hearing aids: a larger behind-the-ear model and a smaller in-the-ear model. To the right, a smartphone lies on the table, displaying the Philips HearLink Connect app interface with the Philips logo and the text 'Philips HearLink Connect'.

PHILIPS

Remote Fitting

Adaptación Remota con su audioprotesista

Por favor revise las siguientes pautas diseñadas para ayudarle a aprovechar al máximo su sesión de Adaptación Remota. Si desea más información, consulte las Instrucciones de uso en la aplicación Philips HearLink Connect o consulte con su audioprotesista.

Antes de su sesión de Adaptación Remota:

- Empareje o enlace sus audífonos a su smartphone o tablet en caso de no haberlo realizado anteriormente.
- Asegúrese que el Bluetooth® esté activado en su smartphone o tablet.
- Asegúrese que su smartphone o tablet esté cargado (por lo menos al 50%) para evitar cortes durante la sesión.
- Coloque pilas nuevas en sus audífonos. Si su audífono está equipado con baterías recargables, asegúrese que estén completamente cargadas.
- Asegúrese de estar en una ubicación con una conexión Wi-Fi o de datos con una velocidad de 1/1 Mbit/seg. o más rápida. En caso de estar disponible, se recomienda usar Wi-Fi.
- Asegúrese que la aplicación Philips HearLink Connect es la única aplicación abierta en su smartphone o tablet. Cierre todas las demás aplicaciones para lograr una conexión fluida.
- Abra la aplicación Philips HearLink Connect y rellene sus credenciales de registro. Siga las indicaciones de la aplicación hasta alcanzar la sala de espera virtual. Una vez que se encuentre en la sala de espera virtual, espere a que la aplicación le notifique que su audioprotesista ha iniciado la sesión.

Nota: Si la conexión no tiene éxito, la aplicación Philips HearLink Connect proporcionará sugerencias para la solución de problemas. Si la conexión sigue sin tener éxito, por favor, póngase en contacto con su audioprotesista.



Durante su sesión de Adaptación Remota:

- Siéntese en un lugar cómodo y silencioso.
- Asegúrese que su smartphone o tablet se encuentre cercano a sus audífonos. El smartphone o tablet no deben estar a más de 5 metros (o 16,4 pies) de sus audífonos para mantener la conexión.
- Asegúrese que sus audífonos se encuentren permanentemente encendidos durante la sesión de Adaptación Remota. No apague sus audífonos.
- Asegúrese que el Bluetooth® en su smartphone o tablet se encuentre siempre activado. No desactive Bluetooth®.
- Asegúrese de mantener la aplicación Philips HearLink Connect abierta y en uso. No utilice otra aplicación, ya que esto terminará inmediatamente con la sesión.

