

Términos de uso y aviso de privacidad

Aplicación Control remoto

Este documento se actualizó por última vez el 4 de noviembre de 2020.

El siguiente Aviso de privacidad es válido para:

- Philips HearLink
- Bernafon EasyControl-A
- Sonic SoundLink 2
- RemoteLink

Cuando este Aviso de privacidad menciona una aplicación, se refiere a una de estas 4 enumeradas anteriormente.

«Protegemos su privacidad, versión abreviada»

En Demant respetamos y protegemos su privacidad. Pretendemos ser lo más transparentes posible en lo relativo al uso que se hace de sus datos personales en la aplicación.

La aplicación se ha desarrollado para permitirle controlar y personalizar su experiencia auditiva directamente desde su smartphone.

- Recuerde que en cualquier momento puede detener la recopilación de información que realiza la aplicación simplemente desinstalándola o dejando de usarla.
- Para ofrecerle este servicio, recopilamos y procesamos sus datos personales. En este sentido aplicamos la normativa de protección de datos vigente, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Le corresponden varios derechos, incluido el derecho a la información y al acceso.
- Lea la totalidad del aviso de privacidad que aparece a continuación si desea obtener información detallada.

Términos de uso y aviso de privacidad

Estos Términos de uso y Aviso de privacidad (denominados colectivamente «Aviso de privacidad») describen cómo y por qué recopilamos información sobre usted como usuario.

Este Aviso de privacidad se aplica sólo a la información recopilada a través de la Aplicación.

Al usar la aplicación y sus servicios afiliados («el Servicio»), acepta este Aviso de privacidad y que Demant procese sus datos personales como se describe en el presente.

1. CONTROLADOR DE DATOS

El controlador de datos es:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dinamarca
Correo electrónico: privacy@demant.com
(En adelante «Demant»)

Términos de uso y aviso de privacidad

2. TÉRMINOS DE USO

2.1 Propósito y funcionalidades

Esta aplicación ha sido desarrollada para permitirle controlar y personalizar su experiencia auditiva directamente desde su smartphone.

La aplicación también proporciona las siguientes funcionalidades para las preferencias individuales y la personalización:

- Ajustar el volumen de sus audífonos
- Ajustar el volumen para la transmisión de manera independiente
- Seleccionar programa(s) en los audífonos
- Seleccionar fuente(s) de transmisión
- Localizar la ubicación geográfica de los audífonos

También puede crear una cuenta separada para permitir que la aplicación conecte sus audífonos al canal IFTTT (opcional).

Las características y funcionalidades de la aplicación pueden cambiarse, añadirse o suspenderse a total discreción de Demant.

Nota: LA APLICACIÓN NO DEBE CONSIDERARSE NI UTILIZARSE EN MODO ALGUNO COMO SUSTITUTO DEL CONSEJO MÉDICO PROFESIONAL DE SU AUDIOPROTESISTA.

2.2 Derecho de uso

Demant le concede una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar los Servicios para su uso personal, no comercial y sólo en dispositivos según lo permitido por los términos aplicables de la plataforma y de acuerdo con este Aviso de privacidad. Todos los demás derechos de los Servicios están reservados por Demant.

2.3 Privacidad de menores

No recopilamos, mantenemos ni utilizamos deliberadamente información personal de niños menores de 18 años.

2.4 Gratuidad y «Tal cual»

La aplicación está disponible para su uso de forma gratuita. La información contenida y las funcionalidades disponibles a través de la aplicación se proporcionan «tal cual» y el fabricante no ofrece ninguna garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

2.5 Dispositivos pertinentes

La aplicación está diseñada para su uso con audífonos inalámbricos. La aplicación envía y recibe señales de los audífonos a través de los dispositivos móviles seleccionados para los cuales ha sido diseñada.

No deben desactivarse en el dispositivo las notificaciones de actualizaciones de la aplicación. Asimismo, se recomienda que el usuario instale todas las actualizaciones para garantizar que la aplicación funcione correctamente y se mantenga actualizada.

La aplicación sólo debe utilizarse con los dispositivos a los que está destinada. Las especificaciones de la aplicación indicarán los requisitos del dispositivo y/o del sistema operativo. No podemos garantizar que su dispositivo específico sea capaz de descargar y ejecutar la aplicación independientemente de cumplir con los requisitos generales establecidos. Tales fallos pueden ser causados por circunstancias fuera de nuestro control.

2.6 Limitación de responsabilidad

Nos esforzamos para mantener el servicio accesible 24 horas al día 7 días a la semana. Sin embargo, el Servicio puede no estar accesible por razones de seguridad o mantenimiento, una conexión de red inestable, fallos en los enlaces de comunicación o en el hardware. Realizamos copias de seguridad de forma regular, pero no podemos garantizar que no se produzca una pérdida de datos.

En la medida en que lo permita la ley, Demant no será responsable de los daños resultantes del uso de la aplicación, incluidos los daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes, punitivos, específicos o de otro tipo, las oportunidades perdidas, así como la pérdida de beneficios o cualquier otra pérdida o daño de cualquier tipo.

2.7 Incumplimiento de los términos

En el caso de producirse un incumplimiento de estos términos tendremos el derecho de suspender la licencia de uso de forma inmediata.

Términos de uso y aviso de privacidad

PRIVACIDAD DE DATOS Y ASUNTOS RELACIONADOS

3. NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO CONTROLADORES DE DATOS

3.1 Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales

Hemos adoptado este Aviso de privacidad para informarle de cómo procesamos sus datos personales. Demant es el controlador de datos y nos aseguramos de que sus datos personales son tratados de conformidad con la legislación vigente.

3.2 Aseguramos un procesamiento de datos justo y transparente

Cuando solicitamos que sus datos personales estén a nuestra disposición, le informaremos de qué datos personales estamos procesando y el propósito de los mismos. Recibirá esta información cuando recopilamos sus datos personales.

4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4.1 Uso de la aplicación sin registrarse

Al utilizar la aplicación, podemos recopilar automáticamente información general. La información recopilada no se puede utilizar para identificarle como individuo, ya que agrupamos los datos de todos los usuarios de la aplicación. La información se utiliza sólo en esta forma agregada para indicarnos cómo se utilizan las funciones de la aplicación en general. Puede tratarse de información sobre cuándo se activa normalmente la función o en qué medida se utiliza.

4.2 Uso de la aplicación con IFTTT.

Para utilizar la aplicación con IFTTT, necesita crear una cuenta personal. Esta cuenta se puede crear en la propia aplicación. El registro de la cuenta le compromete a enviar una dirección de correo electrónico y una contraseña de su elección.

Al crear una cuenta permite que el sistema le envíe información relevante en forma de pequeñas notificaciones que pueden ayudarle a sacar el máximo provecho de su audífono.

También podemos registrar la información si se

comunica con nosotros. Dicha información puede ser procesada para dar cabida a la investigación y no será procesada para otros fines.

También recopilamos la siguiente información:

- Servicios usados y cómo se utilizan. En la práctica esto podría ser información sobre las funciones que se utilizan, la frecuencia con que se usan y por cuánto tiempo se están utilizando.
- Información del tipo de dispositivo.
- Información genérica del dispositivo específico como puede ser el tipo de dispositivo móvil y el sistema operativo.
- Información técnica de registro.

Basado en su consentimiento explícito dado por usted cuando comienza a usar IFTTT, podemos recopilar información técnica y número de serie de su audífono con el propósito de supervisar el rendimiento del mismo. En caso de producirse un mal funcionamiento técnico, recopilamos un informe del fallo de su audífono.

4.3 IFTTT

La aplicación puede interactuar con el servicio IFTTT basado en la web, que permite automatizar diferentes acciones y tareas mediante la creación de cadenas de declaraciones condicionales simples, llamadas «Applets». Al conectar varios servicios web o aplicaciones, IFTTT le permite utilizar sus funciones como desencadenantes o acciones para decidir un determinado resultado. Al utilizar IFTTT usted define su audífono como tal desencadenante o acción y, por lo tanto, controla ciertas acciones o tareas a través de su sistema de audífono.

Podremos determinar la ubicación de sus audífonos en conexión con un servicio que utilice IFTTT.

Para poder utilizar los servicios IFTTT en relación con la aplicación, deberá crear una cuenta IFTTT. Tenga en cuenta que el uso de los servicios IFTTT y de esta cuenta se rige por los términos y condiciones de IFTTT Inc. Para más información sobre el sistema IFTTT, consulte el sitio web de IFTTT.

No nos hacemos responsables de ningún uso de la información o datos personales transferidos a IFTTT de acuerdo con sus elecciones y el uso de la aplicación en combinación con los servicios IFTTT.

La transferencia de datos personales a IFTTT implicará la transferencia basada en su consentimiento al país donde está establecido el IFTTT, que actualmente es el estado de California, EE. UU. Las leyes estatales y federales de protección de datos de EE. UU. son diferentes de las leyes de protección de datos de la UE y no pueden proporcionar a los interesados el mismo nivel de protección de datos ni de derechos.

Términos de uso y aviso de privacidad

4.4 Recopilamos y guardamos sus datos personales para fines específicos

Recopilamos y utilizamos sus datos personales para fines específicos y legítimos, incluyendo:

- Para prestar los servicios a través de la aplicación tal como se describe anteriormente
- Para mejorar nuestros servicios y desarrollar otros nuevos basados en información identificable y agregada/anonimizada
- Administrar su relación con nosotros, incluyendo el proceso de inscripción, consultas y quejas.

Cuando se inscribe en nuestros boletines u otras comunicaciones de marketing, utilizamos su información de contacto para enviarle información relevante y ofertas sobre nuestros productos y servicios, incluyendo invitaciones para participar en nuestros estudios de experiencia de usuario. Sólo utilizamos métodos electrónicos como el correo electrónico y los mensajes SMS si usted ha dado su consentimiento explícito para ello.

Sólo procesamos datos personales sobre usted que son relevantes y suficientes para los propósitos definidos anteriormente. Esto significa que no utilizamos sus datos personales más allá de lo necesario para el propósito específico.

4.5 Base legal para el tratamiento de sus datos

Al activar el IFTTT, le pedimos su consentimiento explícito para recopilar y utilizar sus datos personales. Ya que el uso de audífonos puede reflejar información relativa a la salud, requerimos siempre su consentimiento expreso antes de procesar información identificativa confidencial sobre usted.

Su consentimiento será nuestra base para procesar los datos personales que le conciernen. Su consentimiento es voluntario y puede retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. Utilice la información de contacto citada anteriormente si desea retirar su consentimiento o si necesita más información.

También puede detener la recopilación de información que realiza la aplicación simplemente desinstalándola. Puede utilizar los procesos de desinstalación estándar integrados en su dispositivo móvil o a través de la red o mercado de aplicaciones móviles.

Tenga en cuenta que no se nos informa automáticamente cuando desinstala la aplicación. Por consiguiente, continuamos procesando los datos personales que le conciernen hasta que la inactividad

dé lugar a la eliminación de las cuentas inactivas, o si se pone en contacto con nosotros para oponerse al tratamiento.

Si procesamos su información basándonos en otra base legal, le notificaremos dicha base legal cuando nos veamos obligados a hacerlo.

4.6 Divulgación de sus datos personales

No alquilaremos, venderemos, compartiremos o revelaremos sus datos personales, excepto en la forma descrita en este documento o en cualquier otra forma establecida en el momento de la recopilación de los datos.

Podemos compartir sus datos personales con otras empresas del Grupo Demant con el fin de proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios y para fines de investigación. Consulte el organigrama de nuestro último informe anual para ver qué empresas forman parte del Grupo Demant. Puede acceder a nuestro último informe anual en www.demant.com.

También podemos revelar sus datos personales, si estuviera justificado por la ley, una orden o acto judiciales. Podemos compartir información no identificable en forma agregada públicamente y con empresas, organizaciones o individuos externos a Demant o con nuestros socios, por ejemplo, editores, anunciantes o sitios colaboradores. Por ejemplo, podemos compartir información no identificable públicamente para mostrar las tendencias sobre el uso general de nuestras aplicaciones.

Transferencia a destinatarios fuera de la UE

Si transferimos sus datos personales a una empresa del Grupo Demant situada en una jurisdicción fuera de la UE, el EEE o los países aprobados por la Comisión Europea que proporcionan una protección de datos «adecuada», nos aseguraremos siempre de que se tomen las medidas de protección adecuadas para garantizar la protección de los datos, por ejemplo, mediante las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea.

Encargados del tratamiento de datos

También podemos compartir sus datos personales con proveedores de servicios que realizan servicios y funciones relacionadas con la aplicación en nuestro nombre. Dichos proveedores de servicios no obtendrán ningún derecho a procesar sus datos para ningún otro propósito que no sea ayudarnos a prestarle los servicios. Sólo utilizamos proveedores de servicios que ofrezcan garantías suficientes para implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas, de forma que el tratamiento cumpla los requisitos de las leyes de

Términos de uso y aviso de privacidad

protección de datos pertinentes, incluida la garantía de protección de los derechos del interesado.

Utilizamos la plataforma Azure de Microsoft, operada por Microsoft Ireland Operations Ltd. Sólo utilizamos centros de datos ubicados en la UE; actualmente en los Países Bajos. Puede leer más sobre los servicios y el cumplimiento de la normativa aquí: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.7 Controlamos y actualizamos sus datos personales

Nos aseguramos de que los datos personales que procesamos sobre usted no sean incorrectos o engañosos. También nos aseguramos de mantener actualizados sus datos personales.

Como nuestro Servicio depende de que sus datos personales sean correctos y estén actualizados, le rogamos que nos informe si hay algún cambio relevante en relación con sus datos personales. Puede utilizar nuestra información de contacto citada anteriormente para notificarnos cualquier cambio.

4.8 Cuándo eliminamos sus datos personales

Eliminaremos sus datos bajo las siguientes condiciones:

- Si retira su consentimiento en la aplicación.
- Si ha dejado de utilizar activamente la aplicación durante 3 años.

Guardaremos los datos personales que estamos obligados a conservar de acuerdo con la ley vigente.

4.9 Protegemos sus datos personales

Protegemos sus datos personales contra la pérdida o alteración no intencional de los mismos y contra la divulgación o el acceso no autorizado.

Si sufrimos una filtración de datos, le notificaremos tan pronto como sea posible si dicha filtración puede suponer un alto riesgo para sus derechos, por ejemplo, robo de identidad, pérdida económica, discriminación de usted, pérdida de reputación u otros inconvenientes importantes.

5. SUS DERECHOS COMO INTERESADO

5.1 Tiene el derecho a acceder a sus datos personales

Tiene derecho a recibir en cualquier momento información sobre los datos personales que estamos procesando sobre usted, dónde hemos recopilado sus datos y para qué los estamos utilizando. También tiene derecho a saber cuánto tiempo conservaremos sus datos personales y con quién los compartimos.

Puede solicitar una copia de los datos personales que procesamos sobre usted. Su acceso puede estar restringido para asegurar la protección de la privacidad de otras personas, así como secretos comerciales y derechos de propiedad intelectual. También tiene derecho a la portabilidad de los datos.

Si desea ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en los puntos de contacto mencionados anteriormente.

5.2 Tiene derecho a que se corrijan o eliminen los datos personales inexactos.

Si cree que los datos personales que estamos procesando sobre usted son inexactos, tiene el derecho de solicitar una corrección. Debe ponerse en contacto con nosotros e informarnos acerca de estas inexactitudes y cómo rectificar la información.

En algunos casos, estamos obligados a eliminar sus datos personales. Este puede ser así si usted retira su consentimiento. Si considera que sus datos personales ya no son necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados, tiene derecho a solicitar su eliminación. También puede ponerse en contacto con nosotros si cree que estamos procesando sus datos personales de forma contraria a la ley aplicable u otras obligaciones legales.

Cuando solicite la rectificación o la eliminación de sus datos personales, investigaremos si se cumplen las condiciones. En caso afirmativo, llevaremos a cabo las modificaciones o la eliminación lo antes posible.

Términos de uso y aviso de privacidad

5.3 Tiene el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales

Tiene el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales. También puede oponerse a que divulguemos sus datos personales para fines de marketing. Puede utilizar la información de contacto citada anteriormente para presentar una objeción. Si su objeción es justificada, aseguraremos la terminación del procesamiento de sus datos personales. Si desea presentar una queja sobre el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a ponerse en contacto con la Autoridad de Protección de Datos en Dinamarca («Datatilsynet»),

Datatilsynet
Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
correo electrónico: dt@datatilsynet.dk

5.4 Eliminar su cuenta Demant

Tiene el derecho, en cualquier momento, a eliminar su cuenta Demant. Si desea ejercer su derecho, puede ponerse en contacto con nosotros en los puntos de contacto mencionados anteriormente en la sección 1.0.

6. ENMIENDAS

Demant se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de privacidad en cualquier momento y mediante una notificación apropiada. Los Términos vigentes en cada momento están disponibles a través del Servicio. Si continúa utilizando el servicio, se considerará que acepta dichos cambios.

7. LEGISLACIÓN DANESA

Nuestro Servicio tiene su sede en Dinamarca. La información que recogemos se rige por la legislación danesa vigente. Gestionamos nuestros Servicios en Dinamarca y, dependiendo de su país de residencia, el envío de información personal a través de dichos servicios puede implicar la transferencia de información personal a Dinamarca, o el lugar donde se encuentran nuestros servidores.