

22 de abril de 2020

COVID-19 y la limpieza de su procesador de sonido Neuro 2. Información para todos los usuarios de Neuro 2 y cuidadores

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el coronavirus es un virus respiratorio que puede transmitirse de una persona infectada a través principalmente de gotitas generadas al toser o estornudar o procedentes de la nariz o la boca. También puede ser transmitido por personas que no presentan síntomas. Las pautas y consejos sobre las medidas de higiene y de protección contra la propagación del COVID-19 se pueden consultar en el sitio web de la OMS [«Brote de enfermedad por coronavirus \(COVID-19\): orientaciones para el público»](#).

Durante la pandemia del coronavirus (COVID-19), algunos usuarios y cuidadores han preguntado sobre la mejor manera de limpiar el procesador de sonido Neuro 2. La información a continuación está diseñada para responder a estas preguntas. Si necesita más información, póngase en contacto con su representante local de Oticon Medical.

Las siguientes instrucciones, «Limpieza de su procesador de sonido», son suficientes para garantizar un cuidado óptimo diario. Si cree que su procesador de sonido Neuro 2 podría estar contaminado por COVID-19, lea el segundo apartado «**Desinfección de su procesador de sonido**».

1. Limpieza del procesador de sonido

- Antes de manipular el procesador de sonido Neuro 2 o cualquiera de sus accesorios, lávese siempre las manos. La OMS ofrece estas [instrucciones que muestran cómo hacerlo](#).
- Limpie y seque su procesador de sonido Neuro 2 siguiendo las instrucciones de uso proporcionadas (sección cuidado y mantenimiento/limpieza). Recomendamos limpiar el procesador de sonido regularmente y sus componentes a diario:
 - Coloque el procesador de sonido Neuro 2 sobre una superficie suave y seca para evitar que se dañe si se cae.
 - Limpie el procesador de sonido y la antena con un paño suave y seco.
 - Limpie con cuidado el polvo, la suciedad o la piel muerta de las aberturas del micrófono con un cepillo suave.*Importante:* No use sustancias corrosivas ni abrasivas para limpiar el procesador de sonido.
 - Se pueden utilizar toallitas de limpieza audiológica para disolver el cerumen y eliminar la transpiración.
- Obtenga información adicional y consejos prácticos sobre la limpieza de su procesador de sonido en [estos breves vídeos](#) proporcionados por Oticon Medical.

No son necesarias instrucciones de limpieza adicionales durante la actual pandemia.

2. Desinfección del procesador de sonido

Información

Siguiendo las pautas de desinfección, por lo general no es necesario desinfectar el procesador de sonido con frecuencia. Si cree que es necesario desinfectar su procesador de sonido, utilice el procedimiento de desinfección que se indica en este apartado. Se trata solo de una recomendación basada en los



conocimientos actuales. La eficiencia de este procedimiento de desinfección no ha sido probada en COVID-19. No ha sido probado el uso prolongado de desinfectantes en el procesador de sonido.

- Oticon Medical recomienda el uso de toallitas de limpieza listas para usar saturadas con una solución de 70 % de alcohol isopropanol y 30 % de agua desionizada. Si no dispone de estas toallitas en su zona, puede utilizar toallitas secas y sumergirlas en un desinfectante similar.
- La Agencia de Protección Ambiental (EPA) de los Estados Unidos ha publicado una [lista de posibles desinfectantes para usar contra SARS-CoV-2](#) (coronavirus). Esta información se proporciona solamente a modo de guía.
- Oticon Medical no ha sometido a prueba sustancias distintas de la mezcla de alcohol isopropanol al 70 % y agua desionizada al 30 %. El uso de sustancias no probadas puede provocar el deterioro de materiales, decoloración y grietas en la carcasa incluso después de una sola aplicación. Si observa alguna decoloración mientras realiza la limpieza, deje de aplicar inmediatamente el desinfectante y espere a que se seque el líquido restante en la superficie del dispositivo. El uso de cualquier otra solución que no sea isopropanol al 70 % se consideraría un uso indebido y podría anular la garantía del procesador de sonido.

Procedimiento de desinfección

Las instrucciones que figuran a continuación se basan en la lista publicada por la EPA y se proporcionan únicamente a título orientativo. Lea siempre las instrucciones de uso de un desinfectante y manténgalo fuera del alcance de los niños.

Lávese bien las manos antes y después de la desinfección o utilice guantes desechables limpios. Trabaje sobre una superficie limpia.

Materiales

- Use una toallita, paño(s) suave(s), bastoncillos o discos de algodón para aplicar el desinfectante.
- Utilice un cepillo de dientes limpio o un cepillo suave para el conector.
- Utilice un paño suave y seco para secar el dispositivo y eliminar cualquier resto de desinfectante.

Instrucciones

1. Lávese o límpiese las manos y, a continuación, limpie el procesador de audio como se describe en «1. Limpieza del procesador de sonido».
2. Retire todos los accesorios del procesador de sonido.
3. Utilice las toallitas húmedas/paño/bastoncillo de algodón para desinfectar cuidadosamente la superficie del dispositivo y los accesorios con el limpiador de alcohol al 70 % durante unos 20-30 segundos. No sumerja el procesador de sonido en ningún líquido.
4. Deje que el líquido se seque en la superficie del dispositivo. No lo seque inmediatamente, ya que el desinfectante necesita tiempo para actuar sobre la superficie para que la desinfección sea eficaz:
 - No aplique demasiado líquido sobre la superficie ya que puede dañar el procesador de audio.
 - Tenga especial cuidado al aplicar el desinfectante cerca de las aberturas.
5. Si se utiliza el desinfectante recomendado y no se aplica demasiado líquido, la sustancia se secará por sí sola. Si es necesario, utilice un paño suave y seco para secar cualquier líquido residual.
6. Vuelva a conectar todos los accesorios al procesador de sonido.
7. Con esto finaliza el proceso de desinfección. Lávese o límpiese siempre las manos después de desinfectar el dispositivo.



Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información, póngase en contacto con su representante local de Oticon Medical o con el servicio de atención al cliente.

