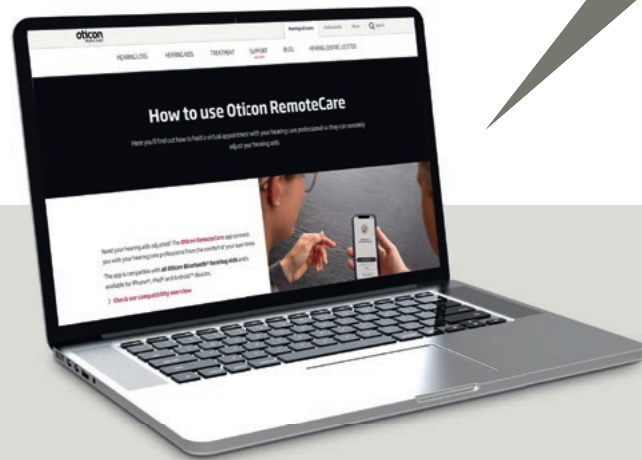


Información y soporte

Puede encontrar más información sobre cómo utilizar la aplicación RemoteCare en www.oticon.es/support/remote-care

- Lista de control para una sesión con éxito
- Vídeos instructivos
- Preguntas frecuentes
- Guía de resolución de problemas
- Guía paso a paso

...y mucho más



Póngase en contacto con su audioprotesista:

 **Oticon Medical AB**
Datavägen 37B
SE-436 32 Askim
Sweden
Tel: +46 31 748 61 00

Oticon RemoteCare



La visita de
seguimiento en la
palma de su mano

239586ES / 2021.08

Comunicación a distancia entre usted y su audioprotesista, ¡en tiempo real!

RemoteCare le permite:

- Realizar consultas de seguimiento con un experto en procesadores de sonido en la comodidad de su casa, o donde le resulte más conveniente
- Ver, oír, hablar y enviar mensajes de texto a su audioprotesista durante una cita no presencial
- Ajustar su procesador de sonido de forma remota para garantizar la mejor experiencia auditiva posible
- Probar los ajustes de su nuevo procesador de sonido mientras habla con su audioprotesista
- Obtener consejos y trucos de su audioprotesista sobre los procesadores de sonido

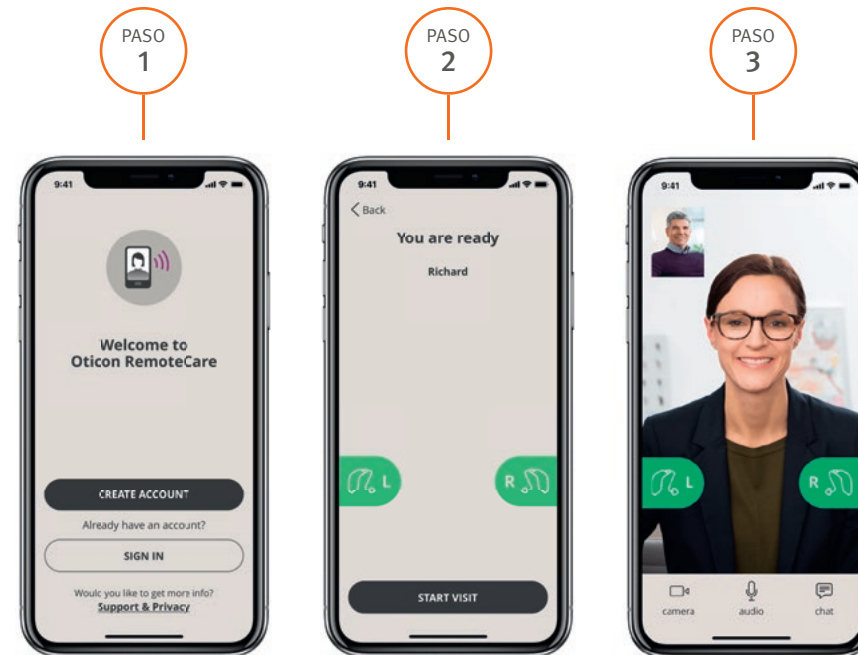
Descargue RemoteCare desde la App Store o Google Play Store



Apple, el logotipo de Apple, iPhone, iPad y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Instrucciones de uso

Una vez emparejado el procesador de sonido Ponto 5 con su iPhone® o smartphone y haya descargado la aplicación RemoteCare, solo le quedan tres sencillos pasos para acceder a su primera cita de seguimiento a distancia.



Registro e inicio de sesión

Conectar sus procesadores de sonido

Conectar con su audioprotesista

Requisitos técnicos: necesita una conexión estable a Internet, un teléfono Android con un sistema operativo 8.0 o superior O un modelo de iPhone superior a iPhone 5s, con una versión de iOS 12.0 o superior y un ID de Apple y una contraseña, procesador de sonido Ponto 5 y una cita con su audioprotesista. Consulte las Instrucciones de uso para obtener más información.

Aplicación sencilla e intuitiva

La aplicación RemoteCare es segura, fácil de usar, cuenta con una guía paso a paso y ofrece las siguientes funcionalidades:



Ajuste de precisión remoto

Permite a su audioprotesista ajustar la configuración de sus procesadores de sonido sin tener que desplazarse.



Videoconferencias

Le permite a usted y a su audioprotesista verse y oírse mutuamente para obtener una experiencia más personal.



Llamadas telefónicas

Si lo prefiere, puede hablar con su audioprotesista sin necesidad de activar la cámara.



Mensajes de texto

La función de chat facilita el envío de un mensaje rápido a su audioprotesista durante la cita.