

PHILIPS

HearLink

Conditions d'Utilisation et Déclaration de Confidentialité

Application HearLink

La dernière mise à jour de ce document a été effectuée le **28 juin 2019**

Note : La procédure d'enregistrement du consentement ne fait pas partie de ce document

Nous protégeons votre confidentialité – en quelques mots

Chez Demant Enterprise A/S, nous respectons et protégeons votre confidentialité. Nous sommes dévoués à être le plus transparent possible en ce qui concerne l'utilisation de vos informations personnelles dans l'application.

- L'application a été créée pour vous fournir la possibilité de contrôler et de personnaliser votre expérience d'écoute directement à partir de votre smartphone.
- Rappel : vous pouvez toujours facilement cesser toute collecte d'information par l'application en désinstallant l'application.
- Pour vous fournir ce service, nous collectons et traitons vos données personnelles. Nous faisons ceci en conformité avec le Règlement sur la protection des données, incluant le Règlement général sur la protection des données (GDPR).
- Il vous est attribué plusieurs droits, incluant le droit à l'information et le droit d'accès.

Veuillez lire entièrement la Déclaration de Confidentialité ci-dessous plus de détails.

Conditions d'utilisation et déclaration de confidentialité

Ces présentes Conditions d'utilisation et Déclaration de confidentialité (collectivement référées en tant que « Déclaration de confidentialité ») décrivent comment et pourquoi nous collectons vos informations en tant qu'utilisateur.

Cette Déclaration de confidentialité s'applique uniquement sur les informations recueillies sur ou via l'application Philips HearLink (« l'application »). En utilisant l'application et les services affiliés (« le Service »), vous acceptez cette Déclaration de confidentialité et que Demant Enterprise A/S traite vos informations personnelles tel que décrit ici.

1. Contrôleur de Données et fabricant de l'application

Le Contrôleur de données est :

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum Danemark
Tél. : +45 3917 7100
Email : privacy@demant.com

(ci-après « Demant »)

Le Fabricant de cette application est :

SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danemark
Site web : hearingsolutions.philips.com

SBO Hearing A/S fait partie du Groupe Demant.

2. Conditions d'utilisation

2.1 Objet et fonctionnalités

Cette application a été créée pour vous fournir la possibilité de contrôler et de personnaliser votre expérience d'écoute directement à partir de votre smartphone. L'application fournit également les fonctionnalités suivantes pour vos préférences personnelles et personnalisation.

- Régler le volume de vos aides auditives
- Séparer le réglage du volume du flux entrant
- Sélectionner le(s) programme(s) des aides auditives
- Sélectionner la(les) source(s) de diffusion
- Localiser la position géographique des aides auditives

Vous pouvez également créer un compte séparé chez Philips HearLink pour permettre à l'application de connecter vos aides auditives à votre canal (en option) Philips HearLink IFTTT. Des conditions distinctes s'appliquent.

Des caractéristiques et fonctionnalités dans l'application peuvent être ajoutées, modifiées et interrompues à l'entière discrétion de Demant.

Veuillez noter que l'application n'est d'aucune manière considérée ou utilisée comme substitut à un avis médical professionnel de votre audioprothésiste.

2.2 Droit d'utilisation

Demant vous accorde une autorisation non-exclusive, non-transférable, révocable, d'utiliser les Services pour votre usage personnel et non commercial, et seulement sur les appareils autorisés par les conditions de la plateforme en vigueur et en conformité avec cette Déclaration de Confidentialité. Tous les autres droits dans les Services sont réservés par Demant.

2.3 Confidentialité des enfants

Nous limitons l'usage de nos services aux individus âgés de 13 ans et plus. Nous ne collectons, ne conservons, ni n'utilisons sciemment les informations personnelles d'enfants âgés de moins de 13 ans.

2.4 Gratuitement et « tel quel »

L'application est mise à votre disposition gratuitement. L'information contenue dans et les fonctionnalités disponibles via l'application sont fournies « telles quelles » et Demant n'offre aucune garantie de qualité marchande ou d'adéquation pour un usage particulier.

2.5 Appareils pertinents

L'application est conçue pour être utilisée avec les aides auditives Philips HearLink utilisant la technologie 2,4 GHz Bluetooth® Low Energy (BLE). L'application envoie et reçoit des signaux des aides auditives via les appareils mobiles sélectionnés pour lesquels l'application a été développée.

Les notifications des mises à jour de l'application sur votre téléphone ne devraient pas être désactivées, et il est recommandé que l'utilisateur installe toutes les mises à jour pour s'assurer que l'application fonctionne correctement et demeure à jour.

L'application doit être utilisée seulement avec les appareils Philips HearLink pour lesquels elle est destinée. Les spécifications de l'application indiqueront les exigences relatives à l'appareil et/ou au système d'exploitation. Nous ne pouvons garantir que votre appareil soit en mesure de télécharger et d'exécuter l'application, même s'il répond aux exigences générales indiquées. Ces dysfonctionnements peuvent être causés par des circonstances indépendantes de notre volonté.

2.6 Limitation de responsabilité

Nous faisons notre possible pour offrir un Service accessible 24/7. Or, le Service peut être inaccessible dans certaines situations, pouvant être dues à des raisons de sécurité ou de maintenance, une connexion réseau instable, une défaillance dans les liens ou le matériel de communication. Nous effectuons régulièrement des sauvegardes, mais ne pouvons garantir qu'il n'y aura aucune perte de données.

Dans toute la mesure permise par la loi, Demant ne sera pas responsable des dommages résultant de l'utilisation de l'application, incluant les dommages directs, indirects, accidentels, importants, punitifs, spécifiques ou autres, des opportunités perdues, des pertes de profit ou de toute autre perte ou dommage de toute sorte.

2.7 Propriété intellectuelle

Le mot-symbole Philips et le logo Philips utilisés en lien avec l'application sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et ne peuvent être copiés, imités ou utilisés, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de Koninklijke Philips N.V. ou détenteur applicable de la marque déposée.

L'application et le contenu de l'application peuvent être protégés par des droits d'auteur, des marques déposées, des brevets, et autres propriétés intellectuelles et droits de propriété qui sont réservés à Demant.

2.8 Non-respect des conditions

Dans l'éventualité où vous ne respectez pas ces conditions, nous serons en droit de mettre fin à la licence d'utilisation immédiatement.

Questions relatives à la confidentialité des données

3. Notre responsabilité en tant que Contrôleur de Données

3.1 Nous prenons la protection de vos informations personnelles au sérieux

Nous avons adopté cette Déclaration de Confidentialité pour vous informer de la manière dont nous traitons vos informations personnelles. Demant est le Contrôleur de Données et nous vous assurons que vos informations personnelles sont traitées en conformité avec la législation applicable.

3.2 Nous assurons un traitement des données juste et transparent

Lorsque nous vous demanderons de mettre à notre disposition vos informations personnelles, nous vous informerons des informations personnelles traitées ainsi que du but associé. Vous recevrez cette information lorsque vos informations personnelles seront collectées.

4. Traitement des informations personnelles

4.1 Utilisation de l'application sans s'enregistrer avec un compte Demant

Lorsque vous utilisez l'application, nous pouvons collecter automatiquement de l'information générale. L'information collectée ne peut être utilisée pour vous identifier en tant qu'individu, car nous regroupons les données de tous les utilisateurs de l'application. L'information est uniquement utilisée de manière regroupée, pour nous indiquer comment les caractéristiques de l'application sont utilisées en général. Ce peut être de l'information sur le moment où la fonctionnalité est typiquement activée et/ou à quelle fréquence une fonctionnalité est utilisée.

4.2 Utilisation de l'application avec IFTTT

Pour utiliser l'application avec la fonctionnalité IFTTT, vous devez créer un compte Philips HearLink. Ce compte peut être créé dans l'application. L'enregistrement du compte requiert la soumission de votre adresse email et d'un mot de passe de votre choix.

En créant un compte avec Philips HearLink, vous autorisez également le système à vous envoyer de l'information pertinente – sous forme de petites notifications qui peuvent vous aider à obtenir les meilleurs résultats pour votre solution auditive.

Nous pouvons également enregistrer des informations si vous nous contactez. Ces informations peuvent être traitées pour satisfaire la demande et ne seront pas traitées à d'autres fins.

Nous collectons également les types d'informations suivants :

- Information relative aux fonctionnalités de l'application.
- Services utilisés et comment ils sont utilisés. En pratique, ce peut être de l'information sur les fonctionnalités qui sont utilisées, à quelle fréquence elles sont utilisées, et pendant combien de temps elles sont utilisées.
- Information relative au type d'appareil.
- Information générale spécifique à l'appareil, tel que le type d'appareil mobile et le système d'exploitation mobile.
- Information technique de connexion.

Sur la base de votre consentement explicite que vous avez donné en commençant à utiliser l'IFTTT, nous pouvons collecter des informations techniques et le numéro de série depuis votre aide auditive afin de surveiller sa performance. En cas de dysfonctionnement technique, nous collectons un rapport d'incident de votre aide auditive.

4.2.1 IFTTT

L'application peut interagir avec le service web IFTTT qui vous permet d'automatiser différentes actions et tâches en créant des chaînes d'instructions conditionnelles simples, appelées « applets ». En connectant différents services web ou applications, IFTTT vous permet d'utiliser leurs fonctions en tant que déclencheurs ou actions pour décider d'un résultat donné. Lorsque vous utilisez IFTTT, vous définissez votre aide auditive en tant que déclencheur ou action et dès lors contrôlez certaines actions ou tâches via le système de votre aide auditive.

Nous serons en mesure de déterminer la localisation de vos aides auditives en connexion avec un service utilisant IFTTT.

Afin d'utiliser les services IFTTT en connexion avec l'application Philips HearLink, vous devez créer un compte IFTTT. Veuillez noter que votre utilisation des services IFTTT et de ce compte est régie par les conditions générales d'IFTTT Inc. Pour plus d'information sur le système IFTTT, veuillez consulter le site Internet d'IFTTT.

Nous ne sommes pas responsables de toute utilisation d'informations et/ou de données personnelles transférées à IFTTT en lien avec vos choix et votre utilisation de l'application Philips HearLink en combinaison avec les services d'IFTTT.

Le transfert de données personnelles à IFTTT impliquera un transfert basé sur votre consentement au pays d'établissement d'IFTTT, qui est actuellement l'État de la Californie, États-Unis. Les lois fédérales et des états sur la protection des données aux États-Unis sont différentes de celles de l'Union Européenne et peuvent ne pas fournir aux personnes concernées le même niveau de protection ni de droits.

4.3 Nous collectons et conservons vos données personnelles pour des fins spécifiques

Nous collectons et utilisons vos données personnelles pour des fins spécifiques et légitimes, telles que :

- Délivrer les services via l'application tel que décrit ci-dessus.
- Améliorer nos services et en développer de nouveaux basés à la fois sur des informations identifiables et regroupées/anonymes.
- Administrer votre relation avec nous, incluant le processus de connexion, les demandes de renseignements et les plaintes.

Nous traitons uniquement les données personnelles vous concernant, qui sont pertinentes et suffisantes pour les fins définies ci-dessus. Ceci signifie que nous n'utilisons pas vos données personnelles plus largement que nécessaire pour les fins spécifiques.

4.4 Bases légales de traitement

Lorsque vous activez IFTTT, nous effectuons la demande votre consentement explicite pour collecter et utiliser vos informations personnelles. Étant donné que l'utilisation d'aides auditives peut refléter des informations sur la santé, nous allons toujours demander votre consentement explicite avant de traiter de

l'information personnelle sensible identifiable vous concernant. Votre consentement sera notre base pour traiter les données personnelles vous concernant.

Votre consentement est volontaire et vous pouvez le retirer à tout moment en nous contactant. Utilisez les coordonnées ci-dessus si vous souhaitez retirer votre consentement ou obtenir de plus amples informations.

Vous pouvez également facilement cesser toute collecte d'information par l'application en désinstallant l'application. Vous pouvez utiliser le processus standard de désinstallation disponible sur votre appareil mobile ou via le marketplace ou le réseau de l'application. Veuillez noter que nous ne sommes pas automatiquement informés lorsque vous désinstallez l'application. Par conséquent, nous continuons à traiter vos informations personnelles jusqu'à ce que l'inactivité résulte en la suppression des comptes inactifs, cf. la section 4.7 ci-dessus, ou si vous nous contactez et vous opposez au traitement. Si nous traitons vos informations en nous référant à d'autres bases juridiques, nous vous en aviserons lorsque nous sommes tenus de le faire.

4.5 Divulgarion de vos données personnelles

Nous ne louons pas, ne vendons pas, ni ne partageons ou divulguons vos données personnelles, sauf comme décrit ici ou d'une autre manière, indiquée lors du recueil des données.

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec d'autres sociétés au sein du Groupe Demant afin de fournir, améliorer et développer nos produits et services à des fins de recherche. Veuillez consulter l'organigramme de notre dernier rapport annuel pour connaître les sociétés appartenant au Groupe Demant. Vous pouvez trouver notre dernier rapport annuel sur demant.com.

Nous pouvons également divulguer vos données personnelles, si la divulgation est justifiée par la loi, une ordonnance du tribunal ou un acte judiciaire.

Nous sommes susceptibles de partager de l'information non-identifiable sous forme regroupée publiquement avec des compagnies, organismes ou individus hors de Demant ou avec nos partenaires, i.e. des éditeurs, des annonceurs ou des sites connectés. Par exemple, nous sommes susceptibles de partager de l'information non-identifiable publiquement

pour illustrer des tendances concernant l'utilisation générale de notre application.

Transfert à des destinataires hors de l'UE

Si nous transférons vos données personnelles à une compagnie dans le Groupe Demant située dans une juridiction hors de l'UE, l'EEE, ou les pays approuvés par la Commission Européenne offrant une protection des données « adéquate », nous nous assurerons toujours que des mesures de sécurité adéquates sont prises pour assurer la protection des données, par ex. par le biais des Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne.

Processeurs de données

Nous sommes également susceptibles de partager vos données personnelles avec des fournisseurs de services qui offrent des services et fonctions liés à l'application en notre nom. Ces fournisseurs de services n'obtiennent aucun droit de traiter vos données ayant d'autre fin que de nous aider à vous offrir les services.

Nous utilisons uniquement des fournisseurs de services donnant une garantie suffisante de mettre en place des techniques et des mesures organisationnelles appropriées de façon à ce que le traitement réponde aux exigences des dispositions législatives relatives à la Protection des données, notamment la garantie de la protection des droits de la personne concernée.

Nous utilisons la plateforme Azure de Microsoft (Azure Databricks, Azure Data Lake Analytics et Azure PowerBI) opérée par Microsoft Ireland Operations Ltd. Nous utilisons uniquement des centres de données situés dans l'UE ; actuellement aux Pays-Bas. Vous pouvez lire davantage sur les services et la conformité réglementaire ici : <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center>

4.6 Nous contrôlons et mettons à jour vos données personnelles

Nous nous assurons que les données personnelles vous concernant que nous traitons ne soient pas incorrectes ou erronées. Nous veillons également à les mettre à jour constamment. Notre Service dépend de vos données personnelles correctes et mises à jour. Nous vous prions donc de bien vouloir nous informer en cas de changements notables relatifs à vos données personnelles. Vous pouvez utiliser nos coordonnées ci-dessus pour nous signaler tout changement.

4.7 Cas dans lesquels nous effaçons vos données personnelles

Nous effacerons vos données personnelles dans les cas suivants :

- Si vous retirez votre consentement dans l'application.
- Si vous n'avez pas utilisé l'application de façon active pendant 3 ans.

Nous stockerons les données personnelles que nous sommes contraints de conserver conformément à la loi en vigueur.

4.8 Nous protégeons vos données personnelles

Nous protégeons vos données personnelles contre les pertes ou modifications involontaires et contre les divulgations ou accès non autorisés. Si nous constatons une violation des données, nous vous avertirons aussi vite que possible, si la violation est susceptible de constituer un risque important pour vos droits, par exemple un vol d'identité, une perte financière, une discrimination, une atteinte à la réputation ou d'autres inconvénients majeurs.

5. Vos droits en tant que personne concernée

5.1 Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles

Vous avez le droit, à tout moment, de recevoir des renseignements au sujet des données personnelles vous concernant, traitées par nos soins, de la provenance de ces données et de ce pour quoi nous les utilisons. Vous avez également le droit de connaître la durée de conservation de vos données personnelles et de savoir avec qui nous les partageons.

Dans certaines circonstances, nous sommes contraints d'effacer vos données personnelles. Cela peut être le cas si vous retirez votre consentement. Si vous estimez que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, vous êtes en droit de demander leur suppression. Vous pouvez également nous contacter si vous estimez que vos données personnelles sont traitées en violation de la loi applicable ou d'autres obligations légales. Lorsque vous effectuez une demande de rectification ou de suppression de vos données personnelles, nous examinons si les conditions sont remplies. Si tel est le cas, nous procéderons aux modifications ou à la suppression dès que possible.

5.2 Vous avez le droit de faire corriger ou supprimer des données personnes incorrectes

Si vous pensez que les données personnelles vous concernant, traitées par nos soins, sont inexactes, vous avez le droit de demander une correction. Vous devez nous contacter et nous informer de toute inexactitude et comment rectifier l'information.

Dans certaines circonstances, nous sommes contraints d'effacer vos données personnelles. Cela peut être le cas si vous retirez votre consentement. Si vous pensez que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, vous êtes en droit de demander leur suppression. Vous pouvez également nous contacter si vous estimez que vos données personnelles sont traitées en violation de la loi applicable ou d'autres obligations légales.

Lorsque vous effectuez une demande de rectification ou de suppression de vos données personnelles, nous examinons si les conditions sont remplies. Si tel est le cas, nous procéderons aux modifications ou à la suppression dès que possible.

5.3 Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles

Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à notre divulgation de vos données personnelles à des fins commerciales. Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessus pour soumettre une objection. Si votre objection est justifiée, nous nous assurerons de mettre un terme au traitement de vos données personnelles. Si vous souhaitez faire une plainte concernant notre traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de contacter les Autorités Danoises de Protection des Données (« Datatilsynet »),

Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
E-mail : dt@datatilsynet.dk

6. Suppression de votre compte Philips HearLink

Vous avez le droit, à tout moment, de supprimer votre compte Philips HearLink. Si vous souhaitez faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées dans la section 1.0 ci-dessus.

7. Modifications

Vous avez le droit, à tout moment, de supprimer votre compte Philips HearLink. Si vous souhaitez faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées mentionnées dans la section 1.0 ci-dessus.

8. Loi danoise

Notre Service est basé au Danemark. Les informations que nous collectons sont soumises à la loi danoise en vigueur. Nous gérons nos services au Danemark et selon votre pays de résidence, la soumission d'informations personnelles via les services peut impliquer le transfert d'informations personnelles au Danemark, ou à l'endroit où se trouvent nos serveurs.

Philips et le logo Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence. Ce produit a été fabriqué par ou pour et est vendu sous la responsabilité de SBO Hearing A/S, et SBO Hearing A/S est le garant en lien à ce produit.



hearingsolutions.philips.com

2019-08-26 / FR / sujet à modifications