

PHILIPS

HearSuite

Fitting Software

2023.2

Mode d'emploi

Introduction

Le mode d'emploi suivant s'applique à Philips HearSuite 2023.2 ou ultérieur.

HearSuite est un logiciel d'adaptation utilisé pour les gammes d'aides auditives Philips HearLink 00 et plus récentes.

Si vous avez des questions supplémentaires relatives à l'utilisation de HearSuite, veuillez contacter votre distributeur local.

Une version papier de ce mode d'emploi peut être obtenue auprès de votre distributeur local.

| **À propos de** | [Aperçu du logiciel d'adaptation](#) | [Avertissements](#) | [Plus d'informations](#) |

Microsoft, Windows 10, Windows 11 et Explorer sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

HI-PRO est une marque déposée de GN Otometrics A/S aux États-Unis et dans d'autres pays.

Noah est une marque déposée de HIMSA II K/S aux États-Unis.

En dehors des États-Unis, Noah est une marque de HIMSA II K/S.

NOAHlink est une marque déposée de HIMSA II K/S au Danemark.

En dehors du Danemark, NOAHlink est une marque de HIMSA II K/S.

BLUETOOTH est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc.

EXPRESSLINK est une marque déposée de Sonic Innovations Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

DSL® est une marque déposée de l'Université de Western Ontario.

Tous droits réservés.

En outre, les noms de systèmes et de produits utilisés dans ce document sont, en général, des marques commerciales ou des marques déposées de leurs développeurs ou fabricants respectifs.

Toutefois, les symboles ™ ou ® ne sont pas utilisés dans tous les cas dans ce document.

Usage prévu

Usage prévu	Le logiciel d'adaptation est conçu pour l'adaptation et la mise à jour des solutions auditives. Le logiciel d'adaptation permet de travailler aisément avec le matériel de mesure de l'oreille réelle.
Instructions d'utilisation	Il n'existe aucune instruction d'utilisation (diagnostic) pour le logiciel d'adaptation à proprement parler.
Utilisateurs prévus	<p>Le logiciel d'adaptation est destiné à être utilisé par les professionnels de l'audition qui, dans ce document, sont désignés par les termes suivants, sans toutefois s'y limiter : audioprothésistes, audiologistes, médecins ORL (oto-rhino-laryngologiste) et distributeurs d'aides auditives*.</p> <p>L'utilisateur du logiciel d'adaptation doit être un professionnel de l'audition qui a suivi une formation adaptée et qui justifie d'une compétence professionnelle confirmée en matière d'évaluation de l'audition et de sélection, d'adaptation et d'administration d'aides auditives et de soins de rééducation aux personnes souffrant d'une perte auditive. La formation du professionnel de l'audition est conforme à son cursus spécifique selon les réglementations nationales ou régionales.</p> <p>*Le nom de la profession varie d'un pays à l'autre.</p>
Contexte d'utilisation	Contexte clinique.
Contre-indications	Aucune contre-indication.
Avantages cliniques	Consulter les avantages cliniques de l'aide auditive.

Utilisation prévue de Tinnitus SoundSupport™

Tinnitus SoundSupport est un outil destiné à générer des sons afin de soulager temporairement les patients souffrant d'acouphènes dans le cadre d'un programme de prise en charge des acouphènes.

Tinnitus SoundSupport n'est pas conçu pour les utilisateurs de moins de 18 ans.

Tinnitus SoundSupport est destiné aux professionnels de l'audition (audioprothésistes, spécialistes des appareils auditifs ou ORL) qui connaissent l'évaluation et le traitement des acouphènes et des pertes auditives.

L'adaptation de Tinnitus SoundSupport doit être effectuée par un audioprothésiste participant à un programme de prise en charge des acouphènes.

Sommaire

À propos de

Première installation	6
Désinstaller le logiciel d'adaptation	6
Configuration système	7
Outils en option	8

Aperçu du logiciel d'adaptation

Aperçu du logiciel d'adaptation	9
Adaptation à distance	14
Fonctionnalité Data Logging	16

Avertissements

Avertissements	18
----------------	----

Plus d'informations

Informations techniques	22
-------------------------	----

Première installation

Le fichier d'installation du logiciel d'adaptation est fourni sur une clé USB.

Le logiciel d'adaptation peut également être téléchargé à l'adresse suivante : hearingsolutions.philips.com/professionals/hearsuite
Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel d'adaptation, contactez votre représentant local.

Pour installer le logiciel d'adaptation, ouvrez l'explorateur Windows, naviguez jusqu'au lecteur ou à l'emplacement de téléchargement correspondant et double-cliquez sur le fichier **Setup.exe**. Lorsque vous lancez le programme d'installation, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Le logiciel de mise à jour et SoundStudio sont installés en même temps que le logiciel d'adaptation.

Désinstaller le logiciel d'adaptation

Utilisez le logiciel de votre système d'exploitation pour désinstaller l'application.

Configuration système

La configuration système ci-dessous correspond à la configuration minimale recommandée pour installer et utiliser le logiciel d'adaptation :

MATÉRIEL	Unité centrale	Intel Core i5, 4 cœurs, 3,2 GHz ou plus rapide
	RAM	8 GB
	Espace libre sur le disque dur	8 GB
	Disque dur	256 Go de Solid State Drive (SSD)
	Résolution de l'écran	1920 x 1080
	Ports	USB 2.0 pour l'installation avec la clé USB et les dispositifs de programmation
	Carte son	Stéréo ou son surround 5.1 / 7.1 (recommandé)
	Accessoire	Clavier et souris
LOGICIEL	Système d'exploitation	Windows 11 ou Windows 10 Anniversary update (32/64 bits)

Remarque

L'installation du logiciel sur des ordinateurs qui ne répondent pas aux exigences spécifiques mentionnées ci-dessus peut entraîner des défaillances du système.

Outils en option

- Logiciel d'audiologie Noah 4

Remarque

Les systèmes de gestion compatibles avec Noah doivent être certifiés HIMSA.

- Un navigateur Internet pour accéder au site web de Philips
- Logiciel Adobe™ Acrobat Reader™
- Il est recommandé de protéger votre système en installant un logiciel de protection anti-virus
- Il est recommandé de protéger vos données en utilisant le cryptage de l'ensemble du disque (par exemple BitLocker)

Base de données autonome du logiciel d'adaptation

Lorsque vous utilisez le logiciel d'adaptation sans le logiciel Noah (en mode autonome), vous pouvez saisir ou modifier manuellement les données du client. Les données sont enregistrées automatiquement dans la base de données du logiciel d'adaptation et utilisées pour les adaptations suivantes.

Remarque

Noahlink Wireless est nécessaire pour connecter les aides auditives compatibles Bluetooth des gammes Philips HearLink 30 ou plus récentes.

Remarque

HI-PRO 2 est recommandé pour les aides auditives qui prennent en charge la connexion filaire.

Aperçu du logiciel d'adaptation

Voici une vue d'ensemble de la fonctionnalité, des fonctions et des outils du logiciel d'adaptation. Vous pouvez l'utiliser pour en savoir plus sur les étapes et les outils types utilisés pour l'adaptation.

Les procédures contenues dans ce mode d'emploi vous aident à réaliser les étapes les plus essentielles d'un processus d'adaptation standard.

Pour de plus amples informations concernant l'une des fonctions, reportez-vous au guide intégré. Pour accéder au guide dans le logiciel, rendez-vous sur le menu **Aide**, puis cliquez sur **Ouvrir le fichier d'aide**.

Pour afficher des documents d'aide contextuels, appuyez sur la touche **F1** ou le symbole « ? » en haut à droite de l'écran.

Saisir les données du client

Vous pouvez sélectionner un client existant ou saisir manuellement les données d'un nouveau client, telles que son nom et sa date de naissance, dans la section **Données client**. Un audiogramme peut également être ajouté. L'utilisation du logiciel d'audiologie Noah automatise le processus de saisie des données et vous permet de le contourner.

Connecter les appareils auditifs

Pour connecter des appareils auditifs à l'un des dispositifs de programmation, soit avec des câbles, soit sans fil, cliquez sur **Détecter**.

Vous pouvez également simuler un appareil en sélectionnant un appareil auditif dans la section **Acoustique de l'appareil**, au lieu de cliquer sur **Détecter**. Cela vous permet de vérifier les configurations possibles d'un appareil auditif ou de voir à quoi ressemblent les outils et comment ils fonctionnent.

Remarque

Si la connexion à l'une des aides auditives est perdue pendant la séance d'adaptation, l'adaptation de l'aide auditive manquante peut être poursuivie en mode simulation. Assurez-vous que les deux aides auditives sont connectées avant d'enregistrer les paramètres mis à jour.

Transférer les données d'adaptation

Vous pouvez transférer les paramètres d'une séance d'adaptation à une nouvelle sélection d'appareils auditifs à l'aide de l'outil **Transfert de réglages**. L'outil démarre automatiquement lorsque de nouveaux appareils auditifs différents de ceux de la session actuelle sont connectés ou sélectionnés. Vous pouvez sélectionner manuellement **Transfert de réglages** via **Outils** dans la barre de menu.

Personnaliser les paramètres individuels

Vous pouvez personnaliser les paramètres pour répondre aux besoins d'écoute spécifiques d'un client, ainsi que les paramètres acoustiques et audiométriques individuels dans les sections **Données du client** et **Acoustique de l'appareil** à l'aide des outils existants*.

Pour une personnalisation plus avancée, vous pouvez sélectionner Questionnaire de personnalisation dans la section **Données client**.

* Si l'émetteur CROS est sélectionné pour l'adaptation, tenez compte de l'avis important suivant.

AVIS IMPORTANT

Utilisation de l'émetteur dans les environnements d'écoute complexes.

L'émetteur est destiné aux adultes et aux enfants de plus de cinq ans. L'utilisation d'un émetteur peut avoir un impact sur la discrimination de la parole dans les situations d'écoute complexes. Une prudence particulière est recommandée pour les enfants âgés de cinq à huit ans. Les enfants peuvent être dans l'incapacité de gérer les sons parasites, non vocaux, transmis à leur meilleure oreille par l'appareil.

Adaptation des appareils auditifs

Vous pouvez ajuster les paramètres, mesurer le Larsen et programmer les appareils auditifs dans les sections **Acoustique de l'appareil**, **Adaptation de l'appareil** et **Sélection des fonctions** à l'aide des outils existants. Vous pouvez revoir les fonctions et les paramètres avec un client et effectuer des ajustements à l'aide de ces outils.

Adaptation finale

Vous pouvez vérifier et définir des paramètres opérationnels spécifiques à chaque utilisateur pour les boutons, les voyants et les accessoires afin de finaliser la session d'adaptation avec le client dans les sections **Sélection des fonctions** et **Terminer la session**. Vous pouvez voir le résumé des fonctions et des paramètres des aides auditives dans la section **Terminer la session**. Vous pouvez enregistrer les paramètres, les informations de session concernant la base de données et les aides auditives, générer un rapport et quitter le logiciel d'adaptation.

Outils supplémentaires

Gain non assisté de l'oreille réelle (REUG)

L'outil REUG peut être utilisé pour prendre des mesures de l'oreille réelle (REM). Vous avez la possibilité d'importer des mesures REUG de Noah ou les saisir manuellement.

Différence oreille réelle à coupleur (RECD)

L'outil RECD est utilisé pour simuler les REM par mesures de coupleur.

REM

L'outil REM vous permet de mettre les instruments en mode mesure pour les utiliser avec votre équipement REM.

Real Ear Fit

Avec cet outil, vous pouvez adapter automatiquement et manuellement les appareils auditifs selon la cible prescrite à l'aide d'un système REM compatible.

Gestionnaire de Larsen

Cet outil vous permet d'analyser la trajectoire du Larsen et applique des marges de Larsen aux appareils auditifs.

Audiométrie in situ

L'outil Audiométrie in situ vous permet de mesurer l'audition du client en utilisant les aides auditives comme transducteurs. Cela signifie que l'adaptation peut être réglée pour mieux correspondre au conduit auditif individuel, en prenant en compte l'appareil et l'accouplement acoustique.

Tinnitus SoundSupport

Tinnitus SoundSupport génère des sons à utiliser dans un programme de prise en charge des acouphènes afin d'aider les utilisateurs souffrant d'acouphènes. Dans certaines installations du logiciel d'adaptation, Tinnitus SoundSupport n'est pas disponible. Cela signifie que l'écran Tinnitus SoundSupport n'est pas visible ou qu'il est visible mais non ajustable.

Outils de mise à jour

Mise à jour des appareils et Mise à jour des accessoires vous aident à mettre à jour le firmware des appareils auditifs et des accessoires.

Adaptation à distance

Philips Remote Fitting vous permet de communiquer avec un client et de réaliser des ajustements en temps réel sur ses appareils auditifs à distance.

Notez que si vous ne parvenez pas à charger vos modifications à distance, le client devra se rendre au laboratoire de correction auditive. Toutes les fonctions disponibles dans le logiciel d'adaptation ne sont pas disponibles lors de l'adaptation à distance.

Remote Fitting peut être utilisé lorsqu'on dispose d'un audiogramme valide et qui n'a pas changé. Dans certaines circonstances exceptionnelles, vous ne pourrez peut-être pas réaliser une évaluation auditive en personne. Si cela se produit, il est recommandé d'utiliser un dispositif approuvé de diagnostic à distance. Pour de plus amples informations, contactez votre distributeur local.

Audiométrie in situ à distance

Vous pouvez effectuer Audiométrie in situ à distance pendant la séance d'adaptation à distance afin de régler précisément le gain des appareils auditifs de vos clients.

Configuration système supplémentaire pour l'audioprothésiste

- Webcam interne ou caméra externe
- Microphone et écouteurs ou micro-casque
- Un compte Remote Fitting. Pour créer un compte, contactez votre responsable des ventes régional.
- Veillez à avoir accès à une connexion Internet stable adaptée à la diffusion sonore et vidéo, avec une vitesse minimale recommandée de 1 Mbps (débit montant/descendant). Vérifiez auprès de votre fournisseur d'accès à Internet.

- Si vous utilisez un système d'exploitation antérieur à Windows 11, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de la connexion à Remote Fitting. Il est donc recommandé d'installer Microsoft WebView2 Runtime sur votre ordinateur. Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'aide pour cette installation.

Configuration système pour le client

- Aides auditives appairées au téléphone / à la tablette du client
- Un téléphone ou une tablette Apple ou Android compatible. Pour vérifier la compatibilité, consultez : hearingsolutions.philips.com/compatibility
- Une connexion Internet stable adaptée à la diffusion sonore et vidéo, avec une vitesse minimale recommandée de 1 Mbps (débit montant/descendant).
- Un compte de messagerie électronique ou des identifiants Apple, Google ou Facebook.

AVIS IMPORTANT

L'audioprothésiste est responsable de l'obtention de la licence nécessaire à l'utilisation de la fonction d'adaptation à distance avec les clients. Le fabricant n'assume aucune responsabilité relative aux réglages des aides auditives via l'application.

AVIS IMPORTANT

Avant d'effectuer Audiométrie in situ à distance, informez le client que si la connexion Internet est perdue pendant la procédure, il doit retirer et redémarrer les appareils auditifs s'ils sont en mode silencieux ou s'ils diffusent encore du son.

Fonctionnalité Data Logging

La fonctionnalité Data Logging est une fonction de l'appareil auditif prise en charge par le logiciel. Avec cette fonction, les données générées dans l'appareil auditif sont enregistrées par le logiciel pendant les séances d'adaptation (lorsque l'appareil auditif est connecté au logiciel). Les données peuvent être utilisées pour mieux comprendre et évaluer comment optimiser l'appareil auditif et l'adapter aux besoins du client.

AVIS IMPORTANT

Veillez à être clair avec votre client au sujet de cette fonctionnalité. La fonctionnalité Data Logging peut être désactivée si le client ne souhaite pas que l'enregistrement des données ait lieu. Vous devez toujours respecter les souhaits du client.

Informations sur la fonctionnalité Comptage des connexions

Lorsque la fonctionnalité Comptage des connexions est activée, elle peut enregistrer la moyenne de l'activité vocale cumulée du client pendant la période d'utilisation et dans différents types d'environnements sonores (simples, modérés ou complexes). La période d'utilisation est définie comme le temps écoulé entre l'adaptation des aides auditives et les rendez-vous de suivi ultérieurs.

Ces points d'enregistrement peuvent être utilisés pour des réglages fins ciblés et d'autres conseils audiologiques adaptés au client. Les points d'enregistrement déterminent la présence de signaux modulés/de parole et il n'y a pas d'enregistrement de la conversation proprement dite. La fonctionnalité Comptage des connexions ne peut jamais enregistrer ce qui est dit et ne permet pas la reconnaissance vocale.

AVIS IMPORTANT

Avant d'activer la fonctionnalité Comptage des connexions, assurez-vous qu'elle est conforme aux souhaits du client et que ce dernier a été clairement informé de son fonctionnement.

Avertissements

Pour votre sécurité personnelle et pour garantir une utilisation correcte de votre logiciel d'adaptation, vous devez bien vous familiariser avec les avertissements d'ordre général suivants avant de l'utiliser. Contactez votre distributeur local si vous rencontrez des opérations inattendues ou des incidents sérieux avec le logiciel d'adaptation au cours de son utilisation ou à cause de son utilisation. Les incidents sérieux doivent également être rapportés aux autorités nationales.

Informations générales de sécurité

Pour des raisons de sécurité, il est important de lire les informations consacrées à l'usage prévu du logiciel d'adaptation dans la section **Introduction** de ce mode d'emploi. Si vous effectuez des adaptations sur une aide auditive avec Tinnitus SoundSupport, veuillez prendre connaissance des risques relatifs au niveau d'adaptation de la fonction Tinnitus SoundSupport et des temps de port recommandés.

Le SPL développé dans les oreilles des enfants peut être considérablement plus élevé que chez la plupart des adultes. La mesure RECD est recommandée pour corriger la cible de l'OSPL90 adapté.

Connexion

Il est important de ne pas perdre la connexion sans fil ou câblée à l'appareil auditif ou de ne pas laisser des erreurs de communication interrompre le processus d'adaptation.

Risque d'étouffement

Pour des raisons de sécurité, il faut faire preuve de prudence lors d'une adaptation chez des enfants âgés de moins de 36 mois. Les enfants âgés de moins de 36 mois doivent toujours utiliser un logement de pile de sécurité.

Pour des raisons de sécurité, utilisez toujours des embouts lors d'une adaptation chez des enfants âgés de moins de 36 mois.

Firmware

Durant la mise à jour du firmware, veillez à ce que l'utilisateur ne soit pas en train de porter les appareils auditifs car l'appareil mis à jour est réinitialisé selon les paramètres d'usine après la mise à jour.

En outre, ne rendez pas l'appareil à l'utilisateur avant d'avoir restauré les paramètres de l'utilisateur et veillez à ce que le numéro de série de l'instrument connecté corresponde au numéro de série enregistré dans le système bureautique pour l'utilisateur correspondant.

Il est également important de connaître la version du firmware de l'appareil auditif avant et après une mise à jour, et de savoir si la version du firmware du dispositif de programmation est compatible avec la version du firmware du logiciel d'adaptation.

Évitez les interruptions ou l'échec de connexion à l'aide auditive ou au dispositif de connectivité lors des mises à jour du firmware.

Système REM

Prenez en compte les messages d'erreur du système REM résultant de données incorrectes ou non intentionnelles envoyées au système REM.

Acouphènes

Pour des raisons de sécurité, rappelez toujours à l'utilisateur de limiter l'utilisation de la fonction Tinnitus SoundSupport afin de garantir des niveaux d'écoute sans danger. Soyez attentif au niveau élevé de pression sonore généré par la fonction Tinnitus SoundSupport.

Notez les limites recommandées de temps de port de la fonction Tinnitus SoundSupport, comme indiqué dans le logiciel d'adaptation. Dans le rapport imprimé et le Mode d'emploi de l'aide auditive, n'oubliez pas d'inscrire le temps de port maximal par jour.

Tinnitus SoundSupport n'est pas conçu pour les utilisateurs de moins de 18 ans.

Aides auditives Power

Une attention particulière doit être apportée dans la sélection, l'adaptation et l'utilisation d'une aide auditive dont le niveau de sortie maximum peut dépasser 132 dB SPL car il peut y avoir un risque de porter atteinte à l'audition résiduelle de l'utilisateur.

Transfert de réglages

Veillez à ce que l'utilisateur ne soit pas en train de porter les appareils auditifs au cours du transfert de réglages.

Audiométrie in situ

N'utilisez pas Audiométrie in situ à des fins diagnostiques.










En outre, avant d'effectuer Audiométrie in situ, veillez à ajouter un audiogramme dans Noah ou lors de l'étape Données client dans HearSuite. Avant d'effectuer Audiométrie in situ, veillez à supprimer les résultats Real Ear Fit et réalisez l'audiométrie dans un endroit calme.

Clause de non-responsabilité

Le fabricant n'assume pas la responsabilité des conséquences de l'utilisation de ce logiciel d'adaptation en dehors de son usage prévu ou des avertissements.

Informations techniques

Les définitions présentées ci-dessous peuvent être rencontrées dans le mode d'emploi pour Philips HearSuite.

Description des symboles utilisés dans ce mode d'emploi	
	Avertissements Les textes marqués d'un symbole d'avertissement doivent être lus avant d'utiliser l'appareil.
	Fabricant L'appareil est produit par le fabricant dont le nom et l'adresse sont mentionnés à côté du symbole. Indique le fabricant du dispositif médical, comme défini dans le règlement de l'UE 2017/745.
	Marquage CE L'appareil est conforme à tous les règlements et directives de l'UE. Le numéro à quatre chiffres indique l'identification de l'organisme notifié.
	Dispositif médical Cet appareil est un dispositif médical.
	Déchets électroniques (DEEE) Recyclez les aides auditives, les accessoires, les piles ou les batteries conformément aux réglementations locales. Les utilisateurs d'aides auditives peuvent également renvoyer les déchets électroniques à leur audioprothésiste. Équipements électroniques couverts par la directive 2012/19/UE relative aux déchets et au matériel électrique (DEEE).
	Code article international Un code constitué de 14 chiffres, unique et international, utilisé pour identifier les dispositifs médicaux, y compris les logiciels pour les dispositifs médicaux.
Description des symboles supplémentaires utilisés sur les étiquettes	
	Numéro de référence Indique le numéro de référence du fabricant afin que le dispositif médical puisse être identifié.
	Consulter le mode d'emploi électronique Indique la nécessité pour l'utilisateur de consulter un mode d'emploi électronique.
	Identifiant unique des dispositifs Indique un support qui contient des informations sur l'identifiant unique des dispositifs

Cet appareil médical est conforme au
Règlement relatif aux dispositifs médicaux (UE) 2017/745.

La déclaration de conformité est disponible auprès du siège social.

SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danemark
hearingsolutions.philips.com/doc



SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Danemark

2023



Les déchets élec-
troniques doivent
être traités selon la
législation locale.

CE 0123



Philips et le Philips Shield Emblem sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisés sous licence. Ce produit a été fabriqué par ou pour et est vendu sous la responsabilité de SBO Hearing A/S, et SBO Hearing A/S est le garant de ce produit.