

Neuro 2

Guide de diagnostic rapide

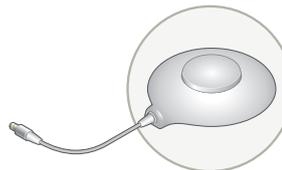


Étapes importantes pour vérifier votre Neuro 2

Si votre processeur de son Neuro 2 ne fonctionne pas correctement, ce guide peut vous aider. Avant de décider de retourner un processeur de son, veuillez vous assurer que le défaut provient de votre processeur de son et non d'un accessoire du Neuro 2 : l'antenne, l'aimant, le cordon d'antenne ou le module d'alimentation. Les étapes ci-dessous vous aideront à déterminer si le problème provient du processeur de son ou d'un accessoire.

Premières étapes

Vérifiez visuellement l'état normal quand le processeur de son n'est pas connecté à l'implant.



Contrôle visuel

Vérifiez l'apparence du processeur de son (pas de dommage apparent, connecteurs intacts, etc.) et que toutes les pièces sont connectées correctement (antenne, aimant, cordon d'antenne, module d'alimentation).

Accessoires essentiels (antenne et cordon d'antenne)

- Vérifiez que vous utilisez le type d'antenne (SD/LD) défini par votre audiologiste / régléur.
- Vérifiez que l'antenne et le cordon d'antenne ne présentent pas de dommages apparents.

Si votre système ne fonctionne toujours pas correctement, veuillez essayer avec un accessoire de recharge du même type.



Identification droite / gauche (uniquement en cas d'implantation bilatérale)

Vérifiez que vous avez placé et utilisez le processeur de son destiné à l'oreille pour laquelle il a été programmé.

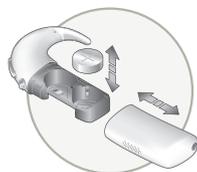
Appuyez sur la partie supérieure du bouton poussoir et maintenez-le enfoncé :

- Le témoin lumineux vert continu correspond à l'oreille gauche.
- Le témoin lumineux orange continu correspond à l'oreille droite.

Processeur de son allumé

Vérifiez que le processeur de son est allumé en connectant un module d'alimentation ou en appuyant longuement sur la partie supérieure du bouton poussoir :

- Fonctionnement correct : Le processeur de son est allumé (orange) ; le témoin lumineux vert indique que le processeur de son est prêt.
- Un problème est survenu.
- Témoin lumineux rouge continu : Le processeur de son s'éteint ; si cela n'est pas intentionnel, remplacez la batterie / les piles.



État de l'alimentation

- Pour les piles zinc air : Vérifiez la date d'expiration. Si elle est dépassée, remplacez-les par 2 piles neuves, recommandées par Oticon Medical (type 675P ou PR44).
- Pour les batteries Li-Ion rechargeables : Assurez-vous que la batterie est entièrement chargée.

Si l'une des deux options d'alimentation ne fonctionne pas, utilisez l'autre comme solution de secours pour tester et trouver où se situe le défaut.

Microphones

Vérifiez le fonctionnement des microphones, simplement en parlant au processeur de son. Cette fonction ne marche qu'entre le moment où vous allumez votre processeur de son et où vous le connectez à l'implant, ou en appuyant sur n'importe quel bouton.

- Un témoin lumineux vert indique que les microphones fonctionnent correctement.
- Un témoin lumineux orange indique un problème au niveau de l'un des deux microphones.

Nettoyez soigneusement les entrées des microphones à l'aide d'une brosse souple pour enlever toute poussière, saleté ou peaux mortes, et vérifiez si le problème persiste.

Secondes étapes

Vérifiez le volume ou le programme. Cette procédure peut être effectuée en portant ou en tenant votre processeur de son.



Volume

Vérifiez que le niveau du volume est adapté aux conditions d'écoute et que le processeur de son ne soit pas en mode silencieux :

Appuyez plusieurs fois brièvement sur la partie supérieure du bouton poussoir pour augmenter le volume.

- 🎵 Quand le volume maximum est atteint, le témoin lumineux orange s'allumera et vous entendrez 3 bips sonores.



Sélection des programmes

Vérifiez que le programme sélectionné est adapté aux conditions d'écoute :

Appuyez longuement sur la partie supérieure du bouton poussoir (pression longue) pour changer de programme.

Astuce : Si vous portez votre processeur de son, vous pouvez utiliser un miroir ou demander à quelqu'un de vérifier la couleur des séquences lumineuses.

Vue d'ensemble du processeur de son Neuro 2

Pièces principales du Neuro 2



Astuce : Essayez d'avoir des accessoires de rechange disponibles au cas où des vérifications supplémentaires s'avéreraient nécessaires.

Consultez les sections « Dépannage » et « Entretien et maintenance » du manuel d'utilisation de votre processeur de son Neuro 2 pour identifier et résoudre les problèmes.

Comment retourner un processeur de son Neuro 2 défectueux à Oticon Medical ?

Si le problème concerne le processeur de son Neuro 2 lui-même, contactez votre service clients local Oticon Medical pour initier un échange. Si vous convenez de renvoyer votre processeur de son défectueux :

1. Remplissez le formulaire de demande de services. Ce formulaire peut être téléchargé sur notre site Web www.oticonmedical.com/fr ou vous pouvez le demander auprès de votre service clients local Oticon Medical.
2. Envoyez votre formulaire de demande de services et votre fichier de réglages par e-mail à votre service clients local Oticon Medical. Vos réglages sont généralement sauvegardés sur la clé USB par votre réglage.
3. Oticon Medical ne répare pas les processeurs de son Neuro 2, vous recevrez donc un appareil de remplacement.
4. Lorsque vous recevrez l'appareil de remplacement, vous recevrez également l'emballage de retour d'Oticon Medical. Veuillez placer l'appareil défectueux dans l'emballage de retour avec une copie papier du formulaire de demande de services rempli, et renvoyer le tout par courrier à votre service clients local Oticon Medical.

Le processus de retour d'un processeur de son défectueux peut varier selon les pays. Les délais et les méthodes d'expédition varient selon les régions.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux directives de votre service clients local Oticon Medical.

Dois-je retourner le processeur de son Neuro 2 avec ses accessoires ?

Vous devez retourner le processeur de son Neuro 2 seul, sans aucun autre accessoire (antenne, aimant, cordon d'antenne, module d'alimentation).

Dans tous les cas, des restrictions de transport s'appliquent aux modules de batteries Li-ion et celles-ci doivent impérativement être expédiées par transport routier.

Un accessoire de mon Neuro 2 ne fonctionne pas correctement. Que dois-je faire ?

Veillez contacter le service clients Oticon Medical ou votre distributeur pour procéder au remplacement de l'accessoire. Si le défaut est lié à un problème avec un accessoire du Neuro 2, vous ne recevrez pas de processeur de son de rechange.

Que faire si mon processeur de son ou un accessoire est défectueux et n'est plus sous garantie ?

Veillez contacter votre service clients local Oticon Medical ou votre distributeur, qui vérifiera que le produit n'est plus sous garantie et vous indiquera les options à votre disposition.

Because sound matters*

Oticon Medical est une société internationale spécialisée dans les systèmes auditifs implantables. Notre objectif est de permettre à tous les utilisateurs d'accéder au pouvoir du son à chaque étape de leur vie. En tant que filiale du groupe Demant, leader mondial des soins auditifs avec plus de 16 500 employés répartis à travers une trentaine de pays et des utilisateurs bénéficiant de nos produits et solutions dans plus de 130 pays, nous avons accès à l'une des équipes de recherche et développement les plus performantes au monde, et aux toutes dernières avancées technologiques et connaissances dans la santé auditive.

Nos compétences résultent de plus d'un siècle d'innovations dans le domaine de l'audiologie et de décennies d'expérience pionnière en matière d'implant auditif. Nous travaillons en étroite collaboration avec les patients, les médecins et les professionnels de l'audition afin de garantir que chaque produit créé intègre les besoins et les attentes des utilisateurs. Nous sommes animés par une forte passion, celle d'offrir des solutions auditives innovantes et le service associé, contribuant à améliorer la qualité de vie des patients et d'aider les personnes à vivre pleinement, aujourd'hui et dans le futur. Parce que nous considérons la valeur que représente chaque son.

**Parce que chaque son a de la valeur*

Oticon Medical

NEURELEC
2720 Chemin Saint-Bernard
06220 Vallauris – France
TEL: +33 (0) 4 93 95 38 29
FAX: + 33 (0) 4 93 95 38 01
info-ic@oticonmedical.fr