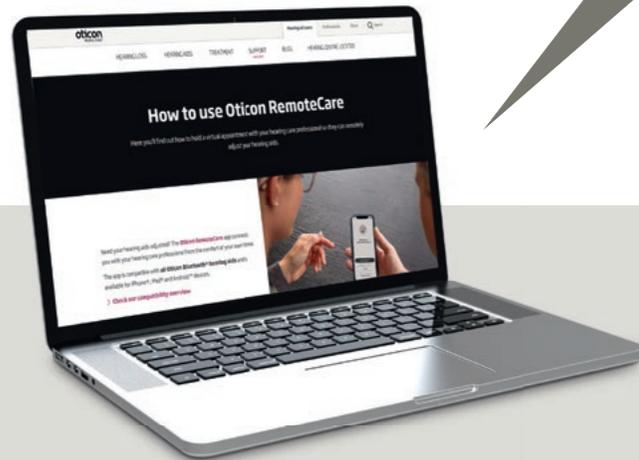


# Informations et assistance

Vous trouverez plus d'informations concernant la façon d'utiliser l'application RemoteCare sur [www.oticon.fr/support/remote-care](http://www.oticon.fr/support/remote-care)

- Points de contrôle pour une session réussie
- Tutoriels vidéo
- Questions fréquentes
- Guide de dépannage
- Guide étape par étape

Et bien plus encore...



Contactez votre audioprothésiste :

 **Oticon Medical AB**  
Datavägen 37B  
SE-436 32 Askim  
Sweden  
Tel: +46 31 748 61 00

# Oticon RemoteCare



Une visite  
de suivi entre  
vos mains

239584FR / 2021.08

# Une communication à distance avec votre audioprothésiste, en temps réel !

## RemoteCare vous permet de :

- Obtenir des consultations de suivi avec un expert au sujet de votre aide auditive dans le confort de votre domicile ou tout autre lieu pratique ;
- Voir, entendre, discuter et envoyer des messages à votre audioprothésiste pendant votre rendez-vous à distance ;
- Faire ajuster votre aide auditive à distance pour bénéficier de la meilleure expérience auditive possible ;
- Tester les nouveaux paramètres de votre aide auditive pendant que vous discutez avec votre audioprothésiste ;
- Obtenir des conseils et astuces sur vos aides auditives auprès de votre audioprothésiste.

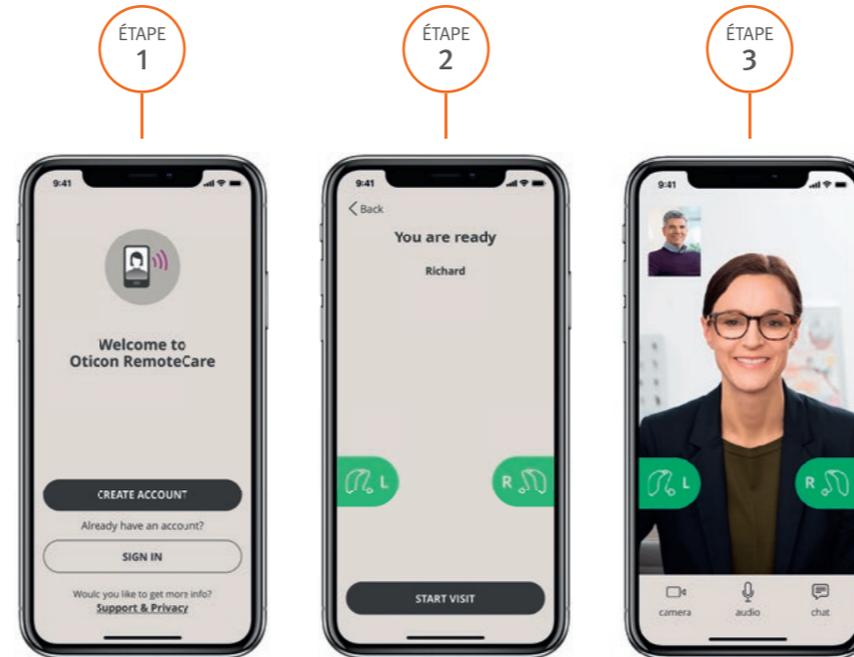
## Téléchargez RemoteCare sur l'App Store ou sur Google Play Store



Apple, le logo Apple, iPhone, iPad et iPod touch sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

## Pour commencer

Une fois que vous avez appairé votre processeur de son Ponto 5 à votre iPhone® ou autre smartphone, et téléchargé l'application RemoteCare, nous vous invitons à suivre trois étapes simples pour accéder à votre premier rendez-vous de suivi à distance :



Inscription et connexion

Connectez vos aides auditives

Connectez-vous à votre audioprothésiste

**Exigences techniques :** vous avez besoin d'une connexion Internet stable, d'un smartphone Android, version 8,0 ou ultérieure, OU d'un iPhone (iPhone 5s ou version ultérieure) doté d'iOS 12,0 ou ultérieure, et d'un identifiant et d'un mot de passe Apple, de Ponto 5 et d'un rendez-vous organisé par votre audioprothésiste. Consultez le mode d'emploi pour de plus amples informations.

## Application facile et intuitive

L'application RemoteCare est sécurisée, facile à utiliser, dispose d'un guide étape par étape et offre les fonctionnalités suivantes :



**Réglage fin à distance**  
Permet à votre audioprothésiste d'ajuster immédiatement les réglages de vos aides auditives.



**Appels vidéo**  
Vous permet, ainsi qu'à votre audioprothésiste, de vous voir et de vous entendre pour une expérience plus personnelle.



**Appels téléphoniques**  
Vous permet de parler à votre audioprothésiste sans allumer la caméra, si vous ne le souhaitez pas.



**Messagerie**  
La messagerie instantanée facilite l'envoi d'un message à votre audioprothésiste pendant le rendez-vous.