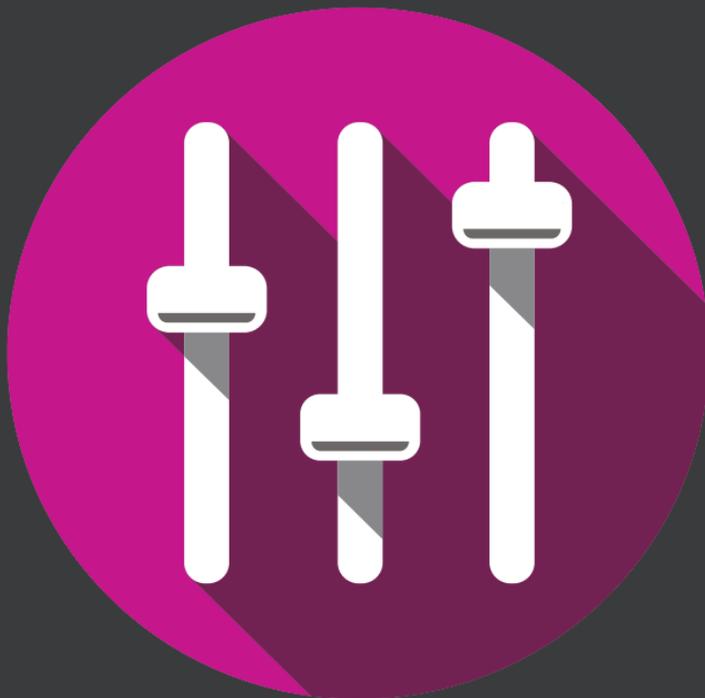


# Mode d'emploi

Genie 2  
2020.2



## Introduction

Le mode d'emploi suivant s'applique à Oticon Genie 2 2020.2.

Genie 2 est un logiciel d'adaptation utilisé pour les gammes d'appareils auditifs Oticon More™, Oticon Opn S™, Oticon Opn™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play, Oticon Ruby et Oticon Siya.

Si vous avez des questions supplémentaires relatives à l'utilisation de Genie 2, veuillez contacter votre distributeur local.

Une version papier de ce mode d'emploi peut être obtenue auprès de votre distributeur local.

Pour plus de facilité, ce mode d'emploi contient une barre de navigation qui vous aidera à vous repérer facilement dans les différentes sections.

[| Démarrage](#) | [Travailler dans Genie 2](#) | [Avertissements](#) | [Plus d'informations](#) |

## Usage prévu

<b>Usage prévu</b>	Le logiciel d'adaptation est conçu pour l'adaptation et la mise à jour des solutions auditives. Le logiciel d'adaptation permet de travailler aisément avec le matériel de mesure de l'oreille réelle.
<b>Instructions d'utilisation</b>	Il n'existe aucune instruction d'utilisation (diagnostic) pour le logiciel d'appareillage à proprement parler.
<b>Utilisateurs prévus</b>	<p>La solution logicielle d'adaptation est destinée à être utilisée par des professionnels de l'audition qui, dans ce document, sont appelés, mais sans s'y limiter, les audioprothésistes, les audiologistes, les médecins ORL*, et distributeurs d'appareils auditifs*.</p> <p>L'utilisateur du logiciel d'appareillage doit être un audioprothésiste dûment formé et possédant une compétence avérée dans l'évaluation professionnelle de l'audition, la sélection, l'appareillage et la fourniture d'appareils auditifs et de soins de réadaptation aux personnes malentendantes. La formation des audioprothésistes est conforme à leur formation spécifique selon les réglementations nationales ou régionales.</p> <p>*en fonction des réglementations locales</p>
<b>Contexte d'utilisation</b>	Contexte clinique.
<b>Contre-indications</b>	Aucune contre-indication.
<b>Avantages cliniques</b>	Consulter les avantages cliniques de l'aide auditive.

## Usage prévu de Tinnitus SoundSupport™

Tinnitus SoundSupport est un outil destiné à générer des sons afin de soulager temporairement les patients souffrant d'acouphènes dans le cadre d'un programme de prise en charge des acouphènes.

Tinnitus SoundSupport n'est pas conçu pour les utilisateurs de moins de 18 ans.

Tinnitus SoundSupport est destiné aux professionnels de l'audition (audioprothésistes, spécialistes des appareils auditifs ou ORL) qui connaissent l'évaluation et le traitement des acouphènes et des pertes auditives.

## Sommaire

### Démarrage

Première installation	6
Configuration système	7
Outils en option	8
Base de données autonome de Genie 2	8

### Travailler dans Genie

Vue d'ensemble de Genie 2	9
Les étapes de l'organisateur - navigation horizontale	9
Le panneau des tâches - navigation verticale	10
Étape de bienvenue	11
Transfert de réglages	12
Étape de sélection	13
Étape d'adaptation	15
Outil d'audiométrie in situ	17
Tinnitus SoundSupport	19
Étape finale	20
Mode de protection de la batterie	21
Oticon RemoteCare™	22

### Avertissements

Avertissements	26
----------------	----

### Plus d'informations

Informations techniques	28
-------------------------	----

## Première installation

L'installation du logiciel d'adaptation Genie 2 s'effectue à l'aide d'un DVD/d'une clé USB qui contient le fichier d'installation.

Le programme d'installation démarre automatiquement lorsque vous insérez le DVD/la clé USB Genie 2 dans le lecteur/port.

Si ce n'est pas le cas, ouvrez l'explorateur Windows, naviguez jusqu'au lecteur correspondant et cliquez deux fois sur le fichier **Setup.exe**. Exécutez le programme d'installation et suivez les instructions d'installation à l'écran.

## Genie updater

Le programme de mise à jour Genie est installé avec Genie 2. Une fois l'installation terminée, une petite icône apparaît dans la barre des tâches de Windows.

L'icône vous informe en cas de mise à jour de Genie 2. Vous pouvez également modifier les paramètres de fréquence de vérification des mises à jour par le logiciel.

Vous pouvez ouvrir le programme de mise à jour Genie à partir de la barre des tâches Windows ou du menu Démarrer de Windows.

## Mise à niveau à partir d'anciennes versions de Genie

**Si vous exécutez une ancienne version de Genie (19.2 ou antérieure), vous devez d'abord la mettre à jour vers la version 20.1, puis vous pouvez installer la version 20.2.**

Si une version précédente de Genie 2 est déjà installée, les sessions utilisateur/client sont toujours visibles.

## Configuration système

Voici la configuration minimale recommandée pour installer et utiliser Genie 2 :

### Configuration matérielle

- Unité centrale : Intel Core i5, 4 cœurs, 3,2 GHz ou plus rapide
- RAM de 8 GB ou plus
- 8 Go d'espace libre sur le disque dur
- Disque dur : disque SSD de 256 GB
- Résolution de l'écran : au moins 1 920 x 1 080 pixels
- Lecteur DVD pour l'installation avec le DVD
- Port USB 2.0 pour l'installation avec la clé USB et les dispositifs de programmation
- Clavier et souris
- Carte son stéréo ou surround 5.1 (recommandée)

## Configuration du système d'exploitation

- Windows 7 SP1 (32/64 bit)
- Windows 8.1 (32/64 bit)
- Windows 10 Anniversary Update, ou plus récent (32/64 bit)

## Outils en option

- Logiciel d'audiologie NOAH 4
- Un navigateur Internet pour accéder au site web d'Oticon.
- Logiciel Adobe™ Acrobat Reader™
- Il est recommandé de protéger votre système en installant un logiciel de protection anti-virus

## Base de données autonome de Genie 2

Lorsque vous exécutez Genie 2 sans le module de base de données NOAH, ou en mode autonome, un module **Client** est automatiquement installé et une étape Client supplémentaire s'affiche.

Dans le module Client, vous pouvez saisir ou modifier les données de l'utilisateur telles que le nom, la date de naissance, l'adresse et l'audiogramme. Les données de l'utilisateur sont enregistrées automatiquement dans la base de données de Genie 2 et utilisées pour les adaptations suivantes.

## Vue d'ensemble de Genie 2

Voici une vue d'ensemble de la fonctionnalité et des outils et fonctions de Genie 2. Vous pouvez l'utiliser pour en savoir plus sur les étapes et les outils types utilisés pour l'adaptation.

Les procédures contenues dans ce mode d'emploi vous offrent une aide pour les étapes les plus essentielles, telles que la connexion de l'appareil, la réalisation d'une adaptation et l'enregistrement des modifications. Pour plus d'informations détaillées au sujet de l'une des fonctions de Genie 2, reportez-vous au guide intégré. Pour accéder au guide d'aide dans Genie 2, appuyez sur la touche F1 ou rendez-vous sur le menu **Aide**, puis cliquez sur **Aide dans Genie 2**.

## Les étapes de l'organisateur - navigation horizontale

L'organisateur, divisé en cinq parties, vous aide à vous repérer au cours de l'ensemble du processus d'adaptation en le structurant en une série d'étapes.

- **Client** : apparaît lorsque vous exécutez Genie 2 sans le module de base de données NOAH (ou en mode autonome). Il vous permet de saisir les données d'un utilisateur d'appareils auditifs.
- **Bienvenue** : vous permet de connecter les appareils auditifs à Genie 2 ou d'exécuter une simulation sans avoir à connecter les appareils auditifs.
- **Sélection** : vous permet de sélectionner une famille d'appareils, des styles et des fonctions.
- **Appareillage** : vous permet de vérifier, d'ajuster et de régler les paramètres des appareils.

- **Étape finale** : vous permet de vérifier et de définir des paramètres opérationnels spécifiques à chaque utilisateur pour les boutons, les voyants et les accessoires, afin de finaliser la session d'adaptation avec l'utilisateur. Vous pouvez enregistrer les paramètres, les informations de la session concernant la base de données et l'appareil auditif et quitter Genie 2.

### **Le panneau des tâches - navigation verticale**

Chaque étape de l'organisateur présente un panneau des tâches, situé à gauche de l'écran. Ce panneau des tâches vous donne accès aux outils et liens relatifs à votre situation dans le processus d'adaptation.

### **Étape de bienvenue**

Après avoir ajouté l'utilisateur dans la base de données NOAH, l'étape suivante du flux d'appareillage est l'étape **Bienvenue**.

Cependant, si vous sélectionnez un appareillage déjà existant, vous passez à l'étape **Appareillage**.

Vous pouvez connecter Genie 2 aux appareils auditifs ou vous pouvez choisir le mode de simulation pour vous aider à vérifier les configurations possibles d'une aide auditive, ou pour voir à quoi ressemblent et fonctionnent les outils.

### **Pour connecter des appareils auditifs dans Genie 2**

1. Connectez les appareils auditifs à l'un des appareils de programmation, avec des câbles ou sans fil.

#### **Remarque**

La famille d'appareils auditifs Oticon More ne peut être connectée qu'avec NOAHlink Wireless.

2. Dans la barre d'outils, cliquez sur **CONNECTER**. Les appareils auditifs connectés sont répertoriés dans une boîte de dialogue. Si aucun appareil auditif n'est détecté, un message d'erreur apparaît.

Si vous utilisez la programmation sans fil, vous devez affecter les appareils auditifs à gauche et à droite ou confirmer la sélection latérale.

Si vous n'avez pas sélectionné d'acoustique, vous êtes invité à le faire en fonction du type d'aide auditive.

À ce stade, vous pouvez procéder à un nouveau réglage ou transférer les paramètres à partir des appareils source sélectionnés.

## Pour simuler un appareil connecté à Genie 2

- Lors de l'étape **Bienvenue**, dans le panneau situé en bas, cliquez sur **SIMULER**. Vous arrivez alors sur l'étape **Sélection**, où vous pouvez choisir manuellement les appareils que vous souhaitez simuler, ainsi que la famille, le style et les fonctions.

## Transfert de réglages

Cet outil vous permet de transférer les paramètres d'une session d'appareillage vers une nouvelle sélection d'appareils auditifs, même si l'appareil provient d'une famille différente.

L'outil de transfert de réglages démarre automatiquement lorsque de nouveaux appareils auditifs différents de ceux de la session actuelle sont connectés ou sélectionnés.

Pour ouvrir manuellement Transfert de réglages, dans la barre de menus, cliquez sur **Outils** puis sur **Transférer des réglages**.

Les programmes et les réglages qui ne sont pas disponibles dans l'appareil cible ne sont pas transférés et les réglages qui ne peuvent pas être transférés correctement sont définis par défaut ou prescrits.

L'outil transfère le gain d'insertion standard de l'aide auditive source aussi près que possible, compte tenu des limites de l'aide auditive cible, et l'ajuste à la nouvelle configuration acoustique.

Après avoir transféré les réglages, vous pouvez imprimer un rapport décrivant les réglages transférés.

### Remarque

Si vous souhaitez générer un rapport, sachez que vous devez le faire avant de terminer la session, car le rapport n'est pas disponible après la fermeture de la session avec le client.

## Étape Sélection

À l'étape **Sélection**, vous pouvez sélectionner la famille, les styles, les fonctions et le niveau d'appareillage. Cette étape comprend également la section **État de la connexion**.

L'écran **Sélectionner les appareils** est l'écran d'entrée pour l'étape **Sélection**. Vous pouvez connecter des appareils auditifs ou continuer en mode simulation.

Dans la section **État de la connexion**, la couleur de la barre de connexion indique si l'appareil est :

- Non connecté - Gris.
- Connecté et les réglages sont programmés et enregistrés dans l'appareil - Vert.

## Outils

À l'étape **Sélection**, les outils disponibles dans le volet des tâches sont les suivants.

### • Personnalisation

Vous aide à personnaliser l'adaptation selon les besoins d'écoute spécifiques d'un utilisateur. Il est recommandé de l'utiliser au cours de la première séance d'adaptation ou lorsque le niveau d'expérience de l'utilisateur change.

N'oubliez pas que vos sélections dans l'outil

**Personnalisation** n'influent que sur la prescription de certaines familles d'appareils, par exemple Oticon Opn, Oticon Opn S et Oticon More.

### • Events et filtres

Vous aide à sélectionner le couplage acoustique à l'oreille, par exemple, l'embout, le tube et l'évent. Genie 2 applique le gain conformément aux paramètres acoustiques et les options affichées dépendent du style de l'appareil.

Si vous ne sélectionnez aucune acoustique, vous êtes invité à vérifier la valeur par défaut avant de quitter l'étape **Sélection**.

Cet outil est également disponible dans l'étape **Appareillage**.

- **Audiométrie & REM**  
L'onglet **Audiométrie & REM** se compose de trois outils: l'Audiogramme, la mesure RECD (Real Ear to Coupler Difference) et la mesure REUG (Real Ear Unaided Gain, ou gain naturel de l'oreille). Elles vous aident à vérifier et mettre à jour les paramètres audiométriques pour garantir une prescription correcte de gain. Cela est surtout utile lors de l'adaptation des appareils auditifs destinés aux nourrissons et aux enfants.
  - **Audiogramme**  
Utilisez cet outil pour spécifier la méthode de mesure, le transducteur et l'unité de mesure utilisée pour l'audiogramme.
  - **RECD (Real Ear to Coupler Difference)**  
L'outil RECD est utile lors d'une adaptation chez des enfants ou des utilisateurs difficiles à tester. Lorsque vous réalisez une mesure RECD, la durée et le degré de coopération requis de la part de l'utilisateur sont considérablement réduits par rapport aux autres mesures REM.  
  
Vous pouvez importer une mesure RECD de NOAH ou la saisir manuellement.
  - **REUG (Real Ear Unaided Gain, ou gain naturel de l'oreille)**  
L'outil REUG mesure le conduit auditif individuel et rend l'appareillage plus précis en fonction du conduit auditif individuel de chaque client. Vous pouvez importer des mesures REUG de NOAH ou les saisir manuellement.

- **Outils Firmware**

Vous aide à mettre à jour le firmware des appareils auditifs et des accessoires.

- **Programme de mise à jour de l'appareil**  
Vous pouvez trouver des informations sur la version du firmware, les nouveautés de la mise à jour et des informations sur le processus de mise à jour.  
  
Selon la famille de l'aide auditive, la mise à jour du micrologiciel (firmware) peut être effectuée sans fil.
- **Programme de mise à jour d'un accessoire**  
Vous pouvez trouver des informations sur le numéro de série de vos accessoires, la version actuelle du firmware, la version du firmware disponible et son état.

## Étape Appareillage

À cette étape, dans l'écran **Réglages fins**, vous pouvez ajuster le gain et utiliser une large gamme d'outils que vous pouvez trouver dans le volet Office.

Si vous devez ajuster le gain, et avant d'ajuster les commandes individuelles, envisagez d'utiliser le **Gestionnaire d'adaptation** avant de régler les canaux de fréquence individuels.

## Outils

Dans l'étape **Appareillage**, vous pouvez trouver les outils suivants dans le volet Tâches :

- **Réglages fins**  
Vous permet d'ajuster les commandes de gain à différents niveaux de sortie et aux étapes du gestionnaire d'adaptation.
- **Analyseur de Larsen**  
Vous permet d'analyser la trajectoire du Larsen et applique des marges de Larsen aux appareils.

- **REM AutoFit**

Vous permet d'adapter automatiquement et manuellement les appareils auditifs de votre client à la cible prescrite à l'aide d'un système REM compatible.

- **REM**

Lorsque vous utilisez l'outil REM, le logiciel d'appareillage règle automatiquement les appareils auditifs en mode de mesure pour une utilisation avec votre équipement de mesure de l'oreille réelle.

Adaptation Manager est réglé sur le niveau 3 et vous pouvez sélectionner les paramètres de fonction pour mesurer avec la parole ou un signal de bruit.

- **MoreSound Intelligence™**

Clarifie le son et supprime efficacement le bruit en cas de besoin pour faire ressortir les sons significatifs de l'arrière-plan. Cette fonction est disponible dans la famille d'appareils Oticon More.

- **OpenSound Navigator**

Traite le son dans des environnements d'écoute simples à complexes. La fonctionnalité est disponible dans les appareils Oticon Opn, Opn S, Opn Play ainsi que Oticon Xceed et Xceed Play.

- **Réduction de bruit**

Règle la réduction du bruit et la directionnalité des appareils Oticon. Cette fonction est disponible dans les appareils Oticon Siya et Oticon Ruby.

- **Gestionnaire de programmes**

Vous permet d'ajouter, modifier et supprimer des programmes. Vous pouvez configurer jusqu'à quatre programmes dans un appareil.

- **Events et filtres**

Pour plus d'informations, consultez la section consacrée aux **Outils** de l'étape **Sélection**.

- **Autres outils**

- **Gestionnaire d'adaptation automatique**

Un processus en trois étapes pour aider l'utilisateur à s'adapter progressivement à la réponse complète d'un appareil. Il existe également un gestionnaire d'adaptation manuel qui peut être ajusté lors des visites de suivi.

- **Fonctions automatiques**

Vous aide à contrôler les fonctionnalités automatiques telles que la Gestion du bruit transitoire, la Gestion du bruit spatial, la Large bande binaurale, le Contrôle du silencieux et la Gestion du Larsen.

- Acouphènes

**Activer et régler Tinnitus SoundSupport (Consulter la section Tinnitus SoundSupport de ce mode d'emploi).**

- **Speech Rescue™**

**Vous aide à activer et ajuster l'abaissement fréquentiel.**

- **Mémoire**

Fournit des statistiques concernant l'utilisation des appareils auditifs pour un utilisateur particulier.

- **Audiométrie in situ**

Avec cet outil, vous pouvez mesurer l'audition de l'utilisateur en utilisant les appareils auditifs en tant que transducteurs.

### **Audiométrie in situ**

L'audiométrie in situ vous permet de déterminer les seuils d'audition de l'utilisateur en utilisant les appareils auditifs en tant que transducteurs.

Cela signifie que l'appareillage peut être affiné pour mieux correspondre au conduit auditif individuel, en tenant compte de l'appareil et du couplage acoustique.

Veillez à ce que l'appareil de l'utilisateur soit connecté dans Genie 2 avant d'ouvrir l'outil d'audiométrie in situ.

### Pour ouvrir l'audiométrie in situ

- Lors de l'étape **Appareillage**, dans le panneau des tâches, dans la section **Autres outils**, cliquez sur **Audiométrie in situ**.

### Commandes des tonalités - Pour modifier le niveau et la fréquence présentés

1. Dans l'audiométrie in situ, sur le graphique de l'audiogramme, l'audiogramme conventionnel est représenté par une courbe grise. Sur votre clavier, appuyez sur les touches directionnelles **haut** ou **bas** pour augmenter ou diminuer le volume du signal présenté.

Vous pouvez également utiliser la molette de votre souris pour augmenter ou diminuer le volume du signal.

2. Sur votre clavier, appuyez sur les touches directionnelles **droite** ou **gauche** pour passer d'une fréquence à l'autre. Vous pouvez également utiliser la molette de votre souris pour sélectionner la fréquence après avoir cliqué sur le graphique.

### Activation des microphones - Pour communiquer avec l'utilisateur ou donner des instructions au cours de l'audiométrie

- Pour activer les microphones, dans l'outil d'audiométrie in situ, au centre de l'écran, cliquez sur l'icône Activation des microphones . Cliquez à nouveau sur le bouton pour les désactiver.

L'icône d'activation des microphones est désactivé par défaut. L'amplification pour l'activation des microphones s'appuie sur l'audiogramme conventionnel. S'il n'y a pas d'audiogramme, il n'y aura pas d'amplification.

### Diffusion d'une tonalité - Pour diffuser une tonalité dans l'appareil auditif

- Dans le panneau du milieu, cliquez sur le bouton Signal. La son est diffusé dans l'appareil auditif et se poursuit tant que vous maintenez le bouton de la souris enfoncé.
  - Pour modifier le type de tonalité, sélectionnez Continu ou Pulsé dans le panneau situé en bas à gauche, dans Type de son.

### Utilisation de l'audiogramme - Pour choisir le type d'audiogramme

- Pour modifier le type d'audiogramme utilisé, dans le panneau situé en bas à droite, dans Utilisation de l'audiogramme, sélectionnez **Utilisation d'un audiogramme conventionnel** ou Utilisation d'un audiogramme in situ **pour le(s) côté(s) mesuré(s)**.

### Tinnitus SoundSupport

La fonction Tinnitus SoundSupport est un outil qui génère des sons dans le cadre d'un programme de prise en charge des acouphènes, afin d'aider les utilisateurs souffrant d'acouphènes.

Vous pouvez sélectionner et modifier les sons afin de les adapter aux préférences de l'utilisateur. De plus, l'outil est disponible dans tous les programmes sauf Téléphone et Bobine d'induction.

### Pour activer ou désactiver Tinnitus SoundSupport

1. Lors de l'étape **Appareillage**, sur le panneau des tâches, dans le groupe **Autres outils**, cliquez sur **Acouphènes**.
2. Dans le panneau situé en bas à droite de l'écran, cliquez sur le bouton **Activé** ou **Désactivé** respectivement.

Veillez à ce que votre appareil auditif soit connecté et qu'il prenne en charge Tinnitus SoundSupport. Si vous ne voyez pas l'option Acouphènes dans le Panneau des tâches, il est possible que votre appareil ne la prenne pas en charge.

## Étape finale

L'**Étape finale** est la dernière étape du processus d'adaptation.

Cette étape vous aide à connecter les accessoires aux appareils, à voir toutes les informations concernant l'adaptation actuelle, à terminer votre programmation de l'appareil, et vous permet d'enregistrer les réglages et de quitter Genie 2.

### Outils

Les outils suivants sont disponibles dans le volet des tâches :

- **Enregistrer et quitter** : affiche un résumé des fonctions et paramètres des appareils auditifs connectés et vous permet d'enregistrer et de quitter Genie 2.
- **Boutons et témoins** : cet outil vous aide à définir les commandes des boutons, le contrôle du volume, le réglage des bips et les séquences des voyants.
- **Batteries** : cet outil présente le niveau actuel de la batterie, son état général et des instructions concernant le remplacement de la batterie. Ceci n'est visible que si vous installez un appareil avec une batterie rechargeable.
- **Accessoires** : vous pouvez gérer les accessoires tels que les smartphones, le ConnectClip, l'adaptateur TV, l'EduMic, la télécommande et les accessoires DAI/FM.
- **Créer un rapport** : imprimez, enregistrez ou envoyez par e-mail une sélection de rapports selon vos besoins et ceux de l'utilisateur.

### Pour enregistrer les réglages et terminer la session d'adaptation

1. À l'**Étape finale**, cliquez sur le bouton **Enregistrer et Quitter**.

- Si vous exécutez Genie 2 en mode autonome, cliquez sur le bouton **Enregistrer et retourner à l'étape Client**. Deux options vous sont alors présentées pour enregistrer les données : dans NOAH ou dans la base données autonome. Décochez les cases pour annuler toutes les modifications effectuées depuis votre dernier enregistrement.

#### Remarque

Vous ne pouvez pas ignorer les modifications en cas de conflit entre les réglages de l'aide auditive et les réglages Genie 2.

Si vous souhaitez ajouter un commentaire de session, dans la boîte de dialogue **Enregistrer les paramètres**, dans la **Session**, le commentaire apparaît dans les listes de sessions autonomes NOAH et Genie 2.

2. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

### Mode de protection de la batterie

Le réglage du mode de protection de la batterie préserve la durée de vie de la batterie rechargeable des appareils auditifs et vous pouvez l'utiliser lorsque vous envoyez un appareil en réparation ou pour stocker des appareils auditifs pour une utilisation ultérieure.

Pour accéder à l'outil Mode de protection de la batterie, dans le menu supérieur, cliquez sur **Outils**, puis sur **Configurer en mode protection de la batterie**.

#### Remarque

Le mode de protection de la batterie est disponible uniquement pour la famille d'appareils Oticon More™

## Oticon RemoteCare™

Oticon RemoteCare vous permet de communiquer avec l'utilisateur et de réaliser des ajustements en temps réel sur ses appareils auditifs à distance.

Soyez conscient que si vous ne parvenez pas à charger vos modifications à distance, l'utilisateur devra se rendre au laboratoire de correction auditive. Oticon RemoteCare peut être utilisé lorsqu'un audiogramme valide est enregistré et qu'il n'a pas changé. Dans des circonstances extraordinaires, il se peut que vous ne puissiez pas effectuer de réglages à distance. Si cela se produit, contactez votre distributeur local.

### Configuration requise pour l'audioprothésiste

- Internet Explorer 11
- Webcam interne ou appareil photo externe
- Microphone et écouteurs ou micro-casque
- Un compte RemoteCare. Pour créer un compte, contactez votre responsable régional Oticon.
- Vous assurez que vous avez une connexion Internet stable pour la diffusion du son et de la vidéo, avec un débit minimal recommandé de 1/1 Mbit/s (vérifier auprès de votre fournisseur).

### Configuration système pour l'utilisateur

- Des appareils auditifs Oticon More™, Oticon Opn S™, Oticon Opn Play™, Oticon Opn™, Oticon Xceed, Oticon Xceed Play, Oticon Ruby, ou Oticon Siya – appairées avec votre smartphone / tablette.

- Un téléphone / tablette Apple ou Android compatible. Pour vérifier la compatibilité, consultez le site Web suivant : [www.oticon.fr/compatibility](http://www.oticon.fr/compatibility)  
Une connexion Internet stable adaptée au streaming audio et vidéo avec une vitesse minimale recommandée de 1/1 Mbit/s.
- Un compte de messagerie électronique (adresse e-mail).

### Lancez Oticon RemoteCare

Pour utiliser RemoteCare, vous devez d'abord créer un compte, puis lancer RemoteCare directement à partir de Genie 2.

### REMARQUE IMPORTANTE

L'audioprothésiste est responsable de l'obtention de la licence nécessaire à l'utilisation d'Oticon RemoteCare avec les utilisateurs. Oticon décline toute responsabilité.

### Créer un compte

Pour créer un compte, ouvrez l'e-mail d'invitation Oticon RemoteCare envoyé par votre distributeur local et suivez les instructions.

### Pour exécuter RemoteCare

1. Dans Genie 2, dans le Panneau des tâches, situé en bas à gauche, cliquez sur le bouton RemoteCare. 
2. Dans la boîte de dialogue **RemoteCare**, dans le champ **Adresse e-mail**, saisissez votre adresse e-mail et dans le champ du **Mot de passe**, saisissez votre mot de passe.
3. Cliquez sur **Se connecter**.
4. Dans la boîte de dialogue **Tinnitus SoundSupport**, cochez la case indiquant que Tinnitus SoundSupport n'est pas conçu pour une adaptation durant l'utilisation de RemoteCare.
5. Cliquez sur **Continuer**.
6. Dans la boîte de dialogue **Se connecter au client** qui s'affiche, saisissez l'adresse e-mail de l'utilisateur auquel vous souhaitez vous connecter dans le champ prévu à cet effet et cliquez sur **Continuer**.

## Pour se connecter et démarrer un rendez-vous

### Remarque

Il n'est possible de démarrer une visite que lorsque l'utilisateur a commencé la visite en premier et attend que l'audioprothésiste se joigne à la session.

1. Pour établir la communication avec l'utilisateur, dans la boîte de dialogue de la **Salle d'attente**, cliquez sur le bouton **Démarrer un rendez-vous**.
2. Pour vous connecter à distance aux appareils auditifs, dans la fenêtre du communicateur, cliquez sur le bouton **CONNECTER**.
3. Si le logiciel d'adaptation a reconnu l'appareil, dans la boîte de dialogue **État de la connexion sans fil**, vous pouvez voir les appareils détectés.
4. Cliquez sur **OK**.

### Communicateur RemoteCare

Le communicateur RemoteCare est l'interface utilisée pour communiquer avec l'utilisateur. Il permet d'échanger des messages texte et des communications audio et vidéo entre vous et l'utilisateur. Les icônes suivants décrivent la fenêtre du communicateur.

- L'icône  active ou désactive votre caméra.
- L'icône  active ou désactive votre microphone.
- L'icône  masque la boîte de dialogue du chat.
- L'icône  actualise le flux vidéo.
- L'icône  télécharge les règles d'appareillage sur les appareils auditifs.

## Pour réaliser une adaptation, charger les réglages et enregistrer

1. À l'étape **Appareillage**, si nécessaire, ajustez les appareils auditifs comme vous le feriez normalement.

Sachez que toutes les options ne sont pas disponibles lors d'une session d'appareillage à distance.

2. Lorsque vous avez fini de modifier les paramètres des appareils, vous devez charger les nouveaux paramètres sur votre appareil. Pour ce faire, dans la fenêtre du communicateur RemoteCare, cliquez sur le bouton **Télécharger**. 

Il est recommandé de cliquer sur le bouton  **Charger** après chaque modification effectuée sur l'appareil auditif pour garantir que l'utilisateur reçoive les modifications en temps réel et pour préserver les données en cas de perte soudaine de connexion.

3. Pour enregistrer et terminer la session, allez à l'**Etape finale** et cliquez sur le bouton **Enregistrer et quitter**. Si vous utilisez Genie 2 en mode autonome, ce bouton peut se dénommer **Enregistrer et aller à l'étape Client**.

Un clic sur le bouton **Enregistrer et quitter** met fin à la session RemoteCare avec l'utilisateur.

## **Avertissements**

Pour votre sécurité personnelle et pour garantir une utilisation correcte de votre logiciel d'adaptation, vous devez bien vous familiariser avec les avertissements d'ordre général suivants avant de l'utiliser. Contactez votre distributeur local si vous rencontrez des opérations inattendues ou des incidents sérieux avec le logiciel d'adaptation au cours de son utilisation ou à cause de son utilisation. Les incidents sérieux doivent également être rapportés aux autorités nationales.

### **Précautions générales de sécurité**

Pour des raisons de sécurité, il est important de lire l'utilisation prévue du logiciel de montage dans la section **Introduction** de ce livret. Si vous installez une aide auditive avec Tinnitus SoundSupport, veuillez vous familiariser avec les risques liés au niveau d'appareillage de la fonction Tinnitus SoundSupport et les temps de port recommandés.

### **Connexion**

Il est important de ne pas perdre la connexion sans fil ou câblée à l'appareil auditif ou de ne pas laisser des erreurs de communication interrompre le processus d'adaptation.

### **Risque d'étouffement**

Pour des raisons de sécurité, il faut faire preuve de prudence lors d'une adaptation chez des enfants âgés de moins de 36 mois. Les enfants âgés de moins de 36 mois doivent toujours utiliser un logement de pile de sécurité.

Pour des raisons de sécurité, utilisez toujours des embouts lors d'une adaptation chez des enfants âgés de moins de 36 mois.

### **Firmware**

Durant la mise à jour du firmware, veillez à ce que l'utilisateur ne soit pas en train de porter les appareils auditifs car l'appareil mis à jour est réinitialisé selon les paramètres d'usine après la mise à jour.

En outre, ne rendez pas l'appareil à l'utilisateur avant d'avoir restauré les paramètres de l'utilisateur et veillez à ce que le numéro de série de l'appareil connecté corresponde au numéro de série enregistré dans le système bureautique pour l'utilisateur correspondant.

Il est également important de connaître la version du firmware de l'appareil auditif avant et après une mise à jour, et de savoir si la version du firmware du dispositif de programmation est compatible avec la version du firmware du logiciel d'adaptation.

Évitez les interruptions ou l'échec de connexion à l'aide auditive ou au dispositif de connectivité lors des mises à jour du firmware.

### **Système REM**

Prenez en compte les messages d'erreur du système REM résultant de données incorrectes ou non intentionnelles envoyées au système REM.

### **Acouphènes**

Pour des raisons de sécurité, rappelez toujours à l'utilisateur de limiter l'utilisation de la fonction Tinnitus SoundSupport afin de garantir des niveaux d'écoute sans danger.

Soyez attentif au niveau élevé de pression sonore généré par la fonction Tinnitus SoundSupport.

Notez les limites recommandées de temps de port de la fonction Tinnitus SoundSupport, comme indiqué dans le logiciel d'adaptation. Dans le rapport imprimé et le Mode d'emploi de l'aide auditive, n'oubliez pas d'inscrire le temps de port maximal par jour.

Tinnitus SoundSupport n'est pas conçu pour les utilisateurs de moins de 18 ans.

### **Appareils auditifs Power**

Une attention particulière doit être apportée dans la sélection, l'adaptation et l'utilisation d'une aide auditive dont le niveau de sortie maximum peut dépasser 132 dB SPL (IEC 6038-4) car il peut y avoir un risque de porter atteinte à l'audition résiduelle de l'utilisateur.

### **Transfert de réglages**

Veillez à ce que l'utilisateur ne soit pas en train de porter les appareils auditifs au cours du transfert de réglages.

### **Audiométrie in situ**

N'utilisez pas l'audiométrie in situ à des fins diagnostiques. En outre, avant d'effectuer l'audiométrie in situ, veillez à ajouter un audiogramme dans NOAH ou lors de l'étape Client dans Genie 2.

Avant d'effectuer une audiométrie in situ, veillez à supprimer les résultats REM AutoFit et réalisez l'audiométrie dans un endroit calme.

### **Clause de non-responsabilité**

Le fabricant n'assume pas la responsabilité des conséquences de l'utilisation de ce logiciel d'adaptation en dehors de son usage prévu ou des avertissements.

## Informations techniques



SBO Hearing A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danemark

2020

La déclaration de conformité  
est disponible auprès du siège social :

Oticon A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danemark  
[www.oticon.global/doc](http://www.oticon.global/doc)

CE 0123



Les déchets élec-  
troniques doivent  
être traités selon la  
légalisation locale.

### Description des symboles utilisés dans ce mode d'emploi



#### Avertissements

Les textes marqués d'un symbole d'avertissement doivent être lus avant d'utiliser l'appareil.



#### Fabricant

L'appareil est produit par le fabricant dont le nom et l'adresse sont mentionnés à côté du symbole. Indique le fabricant du dispositif médical, comme défini dans les règlements de l'UE 2017/745 et 2017/746.



#### Marquage CE

L'appareil est conforme à tous les règlements et directives de l'UE. Le numéro à quatre chiffres indique l'identification de l'organisme notifié.



#### Dispositif médical

Cet appareil est un dispositif médical.



#### Déchets électroniques (DEEE)

Recyclez les appareils auditifs, les accessoires ou les piles/batteries conformément aux réglementations locales. Les utilisateurs d'appareils auditifs peuvent également renvoyer les déchets électroniques à leur audioprothésiste. Équipements électroniques couverts par la directive 2012/19/UE relative aux déchets et au matériel électrique (DEEE).



#### Code article international

Un code constitué de 14 chiffres, unique et international, utilisé pour identifier les dispositifs médicaux, y compris les logiciels pour les dispositifs médicaux.

### Description des symboles supplémentaires utilisés sur les étiquettes



#### Numéro de référence

Indique le numéro de référence du fabricant afin que le dispositif médical puisse être identifié.



#### Consulter le mode d'emploi électronique

Indique la nécessité pour l'utilisateur de consulter un mode d'emploi électronique.



#### Consulter le mode d'emploi

Indique la nécessité pour l'utilisateur de consulter un mode d'emploi.



Life-changing technology signifie  
Des technologies qui changent la vie

**oticon**  
life-changing **technology**