

# Oticon RemoteCare

Ce document a été mis à jour le 11 juin 2021.

Cet avis de confidentialité explique la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application Oticon RemoteCare.

L'application Oticon RemoteCare (« l'application ») est conçue pour établir une communication à distance entre vous et votre audioprothésiste. L'application vous permet d'effectuer des rendez-vous de suivi en ligne avec votre audioprothésiste et de faire ajuster les réglages de vos aides auditives dans le confort de votre maison.

### QUI SOMMES-NOUS

Oticon A/S agit en tant que contrôleur de données et est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles via l'application, comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

Si vous avez des demandes ou des questions relatives à notre utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les points de contact ci-dessous :

Oticon A/S  
Objet : Confidentialité des données  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
E-mail : [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

Dans cette déclaration de confidentialité, « nous » et « notre » désignent Oticon A/S.

### DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET UTILISONS

#### Recueil de données non personnelles agrégées

Lors de votre utilisation de l'application, nous sommes susceptibles de recueillir automatiquement des informations générales. Les informations recueillies ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier en tant que personne puisque nous agrégeons les données de tous les utilisateurs de l'application. Les informations sont uniquement utilisées sous forme agrégée pour nous informer sur la façon dont les fonctions de l'application sont utilisées de manière générale, par exemple le moment où une fonction est habituellement activée et/ou la durée d'utilisation de la fonction.

#### Recueil de données personnelles

Pour utiliser l'application, vous devez créer un compte Oticon. Ce compte peut être créé par le biais de l'application. La création d'un compte nécessite que vous indiquiez votre adresse e-mail et un mot de passe de votre choix.

Lorsque vous vous connectez avec votre compte Oticon et que vous commencez à utiliser l'application, nous recueillons les types suivants d'informations :

- Votre identifiant d'utilisateur et votre adresse e-mail à des fins d'authentification. Nous conservons les données de votre compte tout au long de son existence.

Pour vous permettre de réaliser la séance à distance avec votre audioprothésiste, les types suivants d'informations seront traités au cours de votre rendez-vous à distance:

- Votre audiogramme, le numéro de série et les réglages de vos appareils auditifs et tous les messages chat échangés entre vous et votre audioprothésiste au cours de la séance d'adaptation à distance. Nous utilisons ces données pour activer la session de réglages à distance. Nous ne conservons les données que pendant la séance à distance. Cependant, si la session à distance est interrompue, nous conserverons les données jusqu'à 24 heures pour pouvoir restaurer la session.
- Données techniques relatives à la séance de suivi à distance. Nous utilisons ces données à des fins de service et de dépannage, et nous les conservons pendant 90 jours après la séance de suivi à distance.
- Les données audio et vidéo transmises entre vous et votre audioprothésiste au cours de la séance à distance. Nous utilisons ces données pour établir une communication entre vous et votre audioprothésiste. Ces données sont diffusées en direct et nous ne les conservons pas après la séance à distance.

Nous traitons uniquement des données personnelles vous concernant qui s'avèrent pertinentes et suffisantes pour les objectifs cités ci-dessus. Cela signifie que nous

# Oticon RemoteCare

n'utilisons pas vos données personnelles de façon plus large que nécessaire pour l'objectif déterminé.

## **BASE LÉGALE POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Lorsque vous utilisez l'application, nous collectons des informations relatives à votre utilisation des aides auditives. Étant donné que l'utilisation d'aides auditives peut refléter des informations de santé, nous sollicitons votre consentement explicite avant de traiter vos données, lorsque vous activez l'application. Notre base légale pour le traitement de vos données personnelles est votre consentement explicite, cf. art. 9, 2. (a) du RGPD.

Votre consentement est volontaire et vous pouvez le retirer à tout moment dans la section « Consentement relatif aux données et à la confidentialité » de l'application. Vous pouvez également retirer votre consentement en nous contactant à l'aide des coordonnées mentionnées ci-dessus si vous désirez retirer votre consentement ou si vous souhaitez des renseignements supplémentaires.

Veillez noter que si vous retirez votre consentement, vous ne pourrez plus utiliser l'application, puisque nous ne pouvons pas vous offrir les fonctionnalités de l'application sans recueillir vos données personnelles.

Vous pouvez aussi facilement mettre fin à la collecte d'informations par l'application en désinstallant l'application. Vous pouvez utiliser les processus de désinstallation standard disponibles sur votre appareil mobile ou le faire via la place de marché ou le réseau de l'application mobile.

Veillez noter que nous ne sommes pas automatiquement informés lorsque vous désinstallez l'application. Par conséquent, nous continuerons à traiter des données personnelles vous concernant jusqu'à ce que l'inactivité provoque la suppression des comptes inactifs, ou jusqu'à ce que vous nous contactiez et vous opposiez au traitement.

## **ENFANTS**

Nous restreignons l'utilisation de l'application aux personnes âgées de 18 ans et plus. Nous ne collectons, ne conservons

ni n'utilisons délibérément aucune information personnelle relative à des enfants âgés de moins de 18 ans.

## **DE QUELLE MANIÈRE NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres entreprises du groupe Demant afin de faire fonctionner et entretenir l'application. Veuillez vous reporter à l'organigramme de notre dernier rapport annuel pour savoir quelles entreprises font partie du groupe Demant. Vous pouvez trouver notre dernier rapport annuel sur [www.demant.com](http://www.demant.com).

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des fournisseurs de services qui assurent des services et des fonctions en lien avec l'application pour notre compte. Ces fournisseurs de services ne seront pas autorisés à conserver ou à utiliser vos données personnelles à d'autres fins. Ils seront toujours tenus de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Nous utilisons uniquement des fournisseurs de services qui nous offrent des garanties suffisantes pour mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformes aux exigences des lois applicables de protection des données, y compris pour garantir la protection de vos droits à la confidentialité des données.

Nous utilisons le service cloud Azure de Microsoft et les données personnelles que nous recueillons sont transférées et stockées dans les centres de données de Microsoft situés dans l'UE et aux États-Unis. Tout transfert de données des pays de l'UE aux centres de données de Microsoft aux États-Unis est gouverné par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, qui offrent un niveau adéquat de protection des données. Vous pouvez en savoir plus sur les services et la conformité réglementaire ici : <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

Si nous transférons vos données personnelles à une société affiliée du groupe Demant ou à un fournisseur de services situés dans une juridiction extérieure à l'UE, l'EEE, ou aux pays approuvés par la Commission Européenne offrant une protection des données « adéquate », nous nous assurerons toujours que des garanties adéquates sont prises pour assurer la protection des données, par ex. par le biais des Clauses contractuelles types de la Commission de l'UE.

## VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

En vertu du RGPD et du fait de notre traitement de vos données personnelles, vous pouvez exercer certains droits en matière de confidentialité. Ceux-ci sont les suivants :

- Le droit d'accéder à vos données personnelles
- Le droit de nous faire rectifier (corriger) vos données personnelles
- Le droit d'accéder à vos données personnelles
- Le droit de nous faire supprimer vos données personnelles
- Le droit à la portabilité des données
- Le droit de s'opposer à notre traitement

Vos droits en matière de confidentialité peuvent faire l'objet de conditions et/ou d'exemptions, par exemple pour garantir la vie privée d'autrui, la protection de secrets commerciaux et de droits de propriété intellectuelle ou pour se conformer à des obligations légales.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant les points de contact répertoriés ci-dessus.

Si vous avez des inquiétudes quant à l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les points de contact mentionnés au début de la déclaration de confidentialité. Nous répondrons à vos questions et, si nécessaire, prendrons les mesures nécessaires pour nous assurer que nos pratiques sont conformes à nos obligations. Si vous n'êtes toujours pas satisfait de la façon dont nous utilisons vos données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données compétente. Au Danemark, l'autorité de protection des données compétente est Datatilsynet (tél : +45 3319 3200 / e-mail : dt@datatilsynet.dk). Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données compétente de votre pays de résidence ou de travail.