

## Oticon RemoteCare App

La dernière mise à jour du document date du 14 janvier 2020.

### « Nous protégeons votre confidentialité - la version courte »

Chez Oticon A/S, nous respectons et protégeons votre confidentialité. Nous nous engageons à être aussi transparents que possible en ce qui concerne l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de l'application.

L'application Oticon RemoteCare (APP) est une application conçue pour la communication à distance entre vous et votre audioprothésiste. L'application vous permet d'avoir des rendez-vous de suivi avec celui-ci dans le confort de votre propre maison.

- Gardez à l'esprit que vous pouvez toujours facilement mettre un terme à la collecte d'informations par l'application en la désinstallant.
- Pour vous offrir ce service nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous faisons ceci conformément à la réglementation pertinente concernant la protection des données, qui inclue le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Vous bénéficiez de plusieurs droits, y compris le droit à l'information et le droit d'accès.

Nous vous invitons à lire la Politique de Confidentialité ci-dessous dans son intégralité pour de plus amples informations.

### Conditions d'utilisation et Politique de Confidentialité

Ces conditions d'utilisation et cette Politique de Confidentialité (collectivement désignés par « Politique de Confidentialité ») décrivent comment et pourquoi nous recueillons des informations à votre sujet en tant qu'utilisateur.

Cette Politique de Confidentialité s'applique uniquement aux informations recueillies sur ou via l'application Oticon RemoteCare (l'application).

En utilisant l'application et ses services associés (« le Service »), vous acceptez cette Politique de Confidentialité et le fait qu'Oticon A/S traite vos données personnelles comme décrit dans cette dernière.

### 1. CONTRÔLEUR DES DONNÉES & CRÉATEUR DE L'APPLICATION

Le créateur de l'application et le contrôleur des données est :

Oticon A/S  
Kongebakken 9  
2765 Smørum  
N° de la société inscrite au Registre du Commerce danois (n° CVR) : 42334219  
E-mail : [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)  
Site web : [www.oticon.global](http://www.oticon.global)

(ci-après « Oticon », « nous », ou « notre »)  
Oticon est une marque du groupe Demanr.

### 2. CONDITIONS D'UTILISATION

#### 2.1 Objectif et fonctionnalités

Cette App a été créée pour la communication à distance entre vous et votre audioprothésiste et vous permet de faire des rendez-vous de suivi dans le confort de votre maison. L'application permet la communication de données entre vos prothèses auditives et votre audioprothésiste via une connexion internet. L'application s'exécute depuis votre appareil mobile et vous permettra de voir, d'entendre et de texter votre audioprothésiste pendant votre rendez-vous à distance.

Les ajouts, modifications et suppressions des fonctions et des fonctionnalités de l'application relèvent du ressort exclusif d'Oticon.

#### 2.2 Droit d'utilisation

Oticon vous accorde une licence non-exclusive, non-transférable, révocable pour bénéficier des Services pour votre utilisation personnelle, non-commerciale et uniquement sur des appareils autorisés par les conditions en vigueur de la plateforme et conformément à cette Politique de Confidentialité. Tous les autres droits relatifs aux Services sont réservés à Oticon.

#### 2.3 Confidentialité des enfants

Nous limitons l'utilisation de nos services aux individus âgés de 18 ans et plus. Nous ne collectons, ne conservons ni n'utilisons délibérément aucune information personnelle relative à des enfants âgés de moins de 18 ans.

# Oticon RemoteCare App

## 2.4 Gratuitement et « en l'état »

L'application est mise à votre disposition pour une utilisation gratuite. Les informations qui y sont contenues et les fonctionnalités disponibles via l'application sont fournies « en l'état » et Oticon n'offre aucune garantie de qualité marchande ou d'adaptabilité à un but particulier.

## 2.5 Technologie Twinlink et dispositifs pertinents

L'application est conçue pour être utilisée avec les aides auditives sans fil Oticon utilisant la technologie Twinlink. L'application envoie et reçoit des signaux des aides auditives via des appareils mobiles sélectionnés pour lesquels l'application a été développée.

Les notifications des mises à jour de l'application sur votre mobile ne doivent pas être désactivées, et il est recommandé que l'utilisateur installe toutes les mises à jour pour s'assurer que l'application fonctionne correctement et qu'elle sera maintenue à jour.

L'application ne doit être utilisée qu'avec les appareils Oticon pour lesquels il est prévu. Les spécifications de l'application énonceront les exigences du dispositif et/ou du système d'exploitation. Nous ne pouvons pas garantir que votre appareil spécifique est capable de télécharger et d'exécuter l'application indépendamment de satisfaire les exigences générales énoncées. De tels dysfonctionnements peuvent être causés par des circonstances hors de notre contrôle.

## 2.6 Limitation de responsabilité

Nous nous efforçons de faire en sorte que le Service soit accessible 24/7. Cependant le Service peut s'avérer inaccessible dans certaines situations, qui peuvent être dues à des raisons de sécurité ou de maintenance, de connexion réseau instable, de défaillance des lignes de communication ou du matériel informatique.

Nous effectuons des sauvegardes régulières, mais nous ne pouvons garantir l'absence de perte de données.

Dans les limites autorisées par la loi, Oticon ne saurait être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation de l'application, y compris des dommages directs, indirects, accessoires, immatériels, punitifs, spécifiques ou autres, des pertes d'opportunités, des pertes de profit ou de toute autre perte ou de tout autre dommage de quelque sorte que ce soit.

## 2.7 Propriété intellectuelle

Le nom et le logo Oticon, et les autres marques de commerce Oticon, les marques de service, les graphismes et les logos utilisés en lien avec l'application sont des marques de commerce d'Oticon et ne peuvent pas être copiés, imités ou

utilisés, en tout ou en partie, sans permission écrite préalable d'Oticon ou du titulaire de la marque concernée. L'application et le contenu présent dans l'application peuvent être protégés par des droits d'auteur, une marque de commerce, un brevet et d'autres droits de propriété et de propriété intellectuelle qui sont réservés à Oticon.

## 2.8 Violation des conditions d'utilisation

Dans l'éventualité d'une violation de ces conditions d'utilisation, nous serons en droit de mettre fin à l'utilisation de la licence de façon immédiate.

## QUESTIONS RELATIVES À LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

### 3. NOTRE RESPONSABILITÉ EN TANT QUE CONTRÔLEUR DES DONNÉES

#### 3.1 Nous prenons la protection de vos données personnelles au sérieux

Nous avons adopté cette Politique de Confidentialité pour vous informer de la façon dont nous traitons vos données personnelles. Oticon est le contrôleur des données et nous vous assurons que vos données personnelles sont traitées conformément à la législation en vigueur.

#### 3.2 Nous garantissons un traitement des données juste et transparent

Lorsque nous vous demanderons de partager avec nous vos données personnelles, nous vous tiendrons informé des données personnelles que nous traitons et de l'objectif lié à ces dernières. Vous recevrez ces informations au moment où vos données personnelles seront recueillies.

### 4. TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

#### 4.1 Collecte de données non-personnelles

Lorsque vous utilisez l'application, il est possible que nous recueillions automatiquement des informations générales. Les informations recueillies ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier en tant que personne, puisque nous regroupons les données de tous les utilisateurs de l'application. Les informations sont uniquement utilisées de façon globale afin de nous indiquer la façon dont les fonctions de l'application sont utilisées de façon générale. Ces informations peuvent concerner les moments où telle fonction est habituellement activée et/ou la mesure dans laquelle une fonction est utilisée.

# Oticon RemoteCare App

## 4.2 Collecte de données personnelles

Pour utiliser l'application, vous devez créer un compte Oticon. Ce compte peut être créé par le biais de l'application. La création d'un compte nécessite que vous indiquiez votre adresse e-mail et un mot de passe de votre choix.

Lorsque vous vous enregistrez sous un compte Oticon et que vous commencez à utiliser l'application, nous collectons les types d'informations suivants :

- Votre identifiant et votre adresse e-mail à pour l'authentification. Nous conservons vos données tant que votre compte existe.
- Votre audiogramme, les réglages de vos aides auditives et les données liées à la séance de réglages à distance à des fins pour le dépannage et le service. Nous conservons ces données pendant 90 jours.

Nous ne traitons que des données personnelles vous concernant, qui sont pertinentes et suffisantes aux fins définies ci-dessus. Cela signifie que nous n'utilisons pas vos données personnelles plus largement que nécessaire à des fins spécifiques.

## 4.3 Bases juridiques pour le traitement

Lorsque vous activez l'application, nous sollicitons votre consentement explicite pour recueillir et utiliser vos données personnelles. Étant donné que l'utilisation d'aides auditives peut refléter des informations de santé, nous solliciterons toujours votre consentement explicite avant de traiter des informations sensibles, personnelles et identifiables vous concernant.

Votre consentement constituera la base sur laquelle nous traiterons les données personnelles vous concernant. Votre consentement est volontaire et vous pouvez le retirer à tout moment en nous contactant. Utilisez les informations de contact mentionnées ci-dessus si vous désirez retirer votre consentement ou si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Vous pouvez aussi facilement mettre un terme à la collecte d'informations par l'application en la désinstallant. Vous pouvez utiliser les processus de désinstallation standards disponibles sur votre appareil mobile ou via l'App Store ou le Google Play. Veuillez noter que nous ne sommes pas automatiquement informés lorsque vous désinstallez l'application. Par conséquent, nous continuerons à recueillir des données personnelles vous concernant jusqu'à ce que l'inactivité provoque la suppression des comptes inactifs, ou jusqu'à ce que vous nous contactiez et vous opposiez au

recueil. Si nous sommes amenés à recueillir vos informations en nous basant sur une autre base juridique, nous vous informerons lorsque nous y serons contraints

## 4.4 Divulcation de vos données personnelles

Nous ne louerons pas, ne vendrons pas ni ne partagerons ou ne divulguons pas vos données personnelles, sauf comme décrit dans la présente ou mention contraire au moment où les données sont collectées.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres entreprises du groupe Demant afin de fournir et d'améliorer nos produits et services et à des fins de recherche. Veuillez-vous reporter à l'organigramme contenu dans notre dernier rapport annuel afin de connaître les sociétés appartenant au groupe Demant. Vous trouverez notre tout dernier rapport annuel sur [www.demant.com](http://www.demant.com).

Nous pouvons également divulguer vos données personnelles, si la divulgation est imposée par la loi, une ordonnance du tribunal ou un acte judiciaire.

## Transfert à des destinataires extérieurs à l'UE

Si nous transférons vos données personnelles à une compagnie appartenant au Groupe Demant située dans une juridiction extérieure à l'UE, l'EEE & États-Unis, ou aux pays approuvés par la Commission Européenne fournissant une protection des données « adéquate », nous nous assurerons toujours que des garanties adéquates sont prises pour assurer la protection des données, ex. par le biais des Clauses Contractuelles Types des Commissions de l'UE.

## Traitement des données

Nous pouvons aussi partager vos données personnelles avec des fournisseurs de services qui assurent des services et des fonctions en lien avec l'application pour notre compte. Ces fournisseurs de services n'auront pas le droit de traiter vos données à toute autre fin que celle de nous aider à vous prodiguer les services..

Nous utilisons uniquement des fournisseurs de services qui nous offrent des garanties suffisantes pour mettre en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement des données soit conforme aux exigences des lois pertinentes de protection des données y compris pour garantir la protection des droits du sujet des données.

# Oticon RemoteCare App

Nous utilisons la plateforme Azure de Microsoft gérée par Microsoft Ireland Operations Ltd. Nous utilisons uniquement des centres de données situés dans l'UE ; actuellement aux Pays-Bas. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les services et la conformité réglementaire ici :

<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

## 4.5 Nous contrôlons et mettons à jour vos données personnelles

Nous veillons à ce que les données personnelles vous concernant traitées par nos soins ne soient ni incorrectes, ni mensongères. Nous veillons également à mettre à jour vos données personnelles en permanence.

Comme notre Service s'appuie sur vos données personnelles correctes et mises à jour, nous vous prions de bien vouloir nous informer de tout changement relatif à vos données personnelles. Vous pouvez utiliser nos coordonnées de contact ci-dessus pour nous faire part de toute modification.

## 4.6 Nous protégeons vos données personnelles

Nous protégeons vos données personnelles contre des pertes ou des modifications involontaires de vos données et contre une divulgation ou un accès non autorisé à vos données personnelles.

En cas de violation de la sécurité, nous vous informerons dès que possible si la violation est susceptible de représenter un risque élevé pour vos droits, par exemple vol d'identité, discrimination à votre égard, perte de réputation ou autre désagrément majeur.

## 5. VOS DROITS EN TANT QUE SUJET DES DONNÉES

### 5.1 Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles

Vous avez le droit de recevoir, à tout moment, des informations au sujet des données personnelles vous concernant traitées par nos soins, de l'origine des données recueillies et de l'utilisation que nous faisons de vos données. Vous avez également le droit de savoir pendant combien de temps nous conserverons vos données personnelles et avec qui nous partagerons vos données.

Vous pouvez demander une copie des données personnelles vous concernant traitées par nos soins. Votre accès peut être limité afin de garantir la protection de la confidentialité d'autres personnes, des secrets commerciaux et des droits de propriété intellectuelle. Vous avez aussi droit à la portabilité des données.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant les points de contact répertoriés ci-dessous.

### 5.2 Vous avez le droit de faire corriger ou de supprimer des données personnelles inexactes.

Si vous pensez que les données personnelles vous concernant que nous traitons sont inexactes, vous avez le droit d'exiger leur correction. Vous devez nous contacter et nous informer des inexactitudes et nous expliquer comment rectifier les informations.

Dans certains cas, nous sommes obligés de supprimer vos données personnelles. Ceci peut être le cas si vous retirez votre consentement. Si vous pensez que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, vous êtes en droit de demander la suppression de vos données. Vous pouvez également nous contacter si vous pensez que vos données personnelles sont traitées en violation de la loi en vigueur ou d'autres obligations légales.

Si les conditions requises sont remplies, nous enquêterons au moment du dépôt de votre demande de rectification ou de suppression de vos données personnelles. Le cas échéant, nous effectuerons les modifications ou procéderons à la suppression le plus rapidement possible.

### 5.3 Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos renseignements personnels par nos soins. Vous pouvez également vous opposer à la divulgation de vos données personnelles par nos soins à des fins de marketing. Vous pouvez utiliser les coordonnées ci-dessus pour présenter une objection. Si votre objection est justifiée, nous veillerons à mettre fin au traitement de vos données personnelles. Si vous souhaitez porter plainte contre notre traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL ») :

3 Place de Fontenoy,  
TSA 80715,  
75334 PARIS CEDEX 07  
+331 53 73 22 22,

### 5.4 Vous avez le droit de supprimer votre compte Oticon

Vous avez le droit, à tout moment, de supprimer votre compte Oticon. Si vous souhaitez le supprimer, vous pouvez nous contacter, voir la section 1.0 ci-dessus.

# Oticon RemoteCare App

## 6. AMENDEMENTS

Oticon se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment en vous en avertissant de façon appropriée. Les Conditions en vigueur à tout moment sont disponibles par le biais du Service. Si vous continuez à utiliser le service, vous consentez à ces changements.

## 7. LOI DANOISE

Notre Service est basé au Danemark. Les informations que nous recueillons sont soumises à la loi danoise en vigueur. Nous assurons les Services au Danemark, et en fonction de votre pays de résidence, la soumission d'informations personnelles par le biais des Services peut impliquer un transfert d'informations personnelles vers le Danemark, ou le lieu où nos serveurs sont situés.