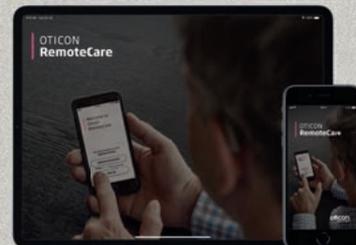




Application Oticon RemoteCare 3.0.0



Mode d'emploi

oticon
PEOPLE FIRST

Introduction

L'application Oticon RemoteCare est une application conçue pour la communication à distance entre vous et votre audioprothésiste. L'application vous permet de créer des rendez-vous de suivi avec votre audioprothésiste dans le confort de votre maison. Certains rendez-vous peuvent nécessiter que vous vous rendiez chez votre audioprothésiste en personne.

L'application permet la communication de données entre vos aides auditives et l'audioprothésiste via une connexion Internet stable. L'application fonctionne sur votre iPhone® ou iPad® et vous permet de voir, d'entendre et d'envoyer des messages à votre audioprothésiste pendant votre rendez-vous à distance.

Ce livret vous permettra de savoir :

- Comment commencer avec l'application Oticon RemoteCare
- Comment utiliser l'application Oticon RemoteCare sur iPhone® ou iPad



Sommaire

- 4 | Utilisation
- 5 | Configuration système
- 6 | Comment appairer votre iPhone ou iPad avec les aides auditives Oticon
- 8 | Installer l'application Oticon RemoteCare
- 9 | Liste de vérification pour la préparation d'un rendez-vous réussi
- 10 | Première utilisation
- 13 | Création de votre compte
- 14 | Commencer votre rendez-vous RemoteCare
- 16 | Votre rendez-vous RemoteCare
- 18 | FAQ
- 20 | Dépannage
- 22 | Description des symboles des produits

Utilisation

L'application Oticon RemoteCare est conçue pour permettre le réglage de l'aide auditive par l'audioprothésiste. Le produit est conçu pour être utilisé avec la solution auditive fournie. L'application RemoteCare n'est pas destinée à une utilisation par toute personne de moins de 18 mois.

Avis de non-responsabilité pour l'application Oticon RemoteCare

Oticon n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de cette application en-dehors de l'usage prévu ou des avertissements. Votre audioprothésiste est responsable de l'adaptation et des réglages proposés à travers l'application Oticon RemoteCare. Oticon décline toute responsabilité quant à l'appareillage de l'aide auditive.

Oticon se réserve le droit d'arrêter le service de l'application RemoteCare sans préavis.

REMARQUE IMPORTANTE

L'application RemoteCare vous connecte à votre audioprothésiste qui transmet les modifications de paramètres mis à jour à vos aides auditives. S'il est possible d'apporter de nombreuses corrections à distance, une visite en personne chez votre audioprothésiste peut parfois s'avérer nécessaire. Pour de plus amples informations, parlez-en à votre audioprothésiste.

Configuration système

Pour pouvoir utiliser l'application Oticon RemoteCare, vous aurez besoin de ce qui suit :

- Aides auditives Oticon Opn™*, Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play et Oticon Siya - appairées avec votre iPhone ou iPad.
- iPhone, iPad sous iOS 12 ou version ultérieure. Pour plus d'informations sur la compatibilité, consultez www.oticon.fr/compatibility
- Une connexion Internet stable : vitesse minimum de 1/1 Mbit/s recommandée (vérifiez avec votre fournisseur)
- Une adresse de messagerie électronique (mail)

* Nécessite la version 6.0 du Firmware Oticon Opn ou version ultérieure.

Veulliez visiter www.oticon.fr/compatibility pour plus d'informations sur la compatibilité

Comment appairer votre iPhone ou iPad avec les aides auditives Oticon*

Entrer dans les Paramètres

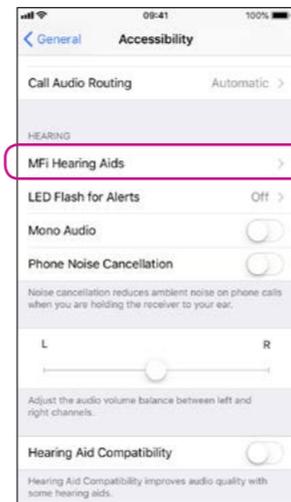
Trouvez l'icône Paramètres sur l'iPhone ou iPad



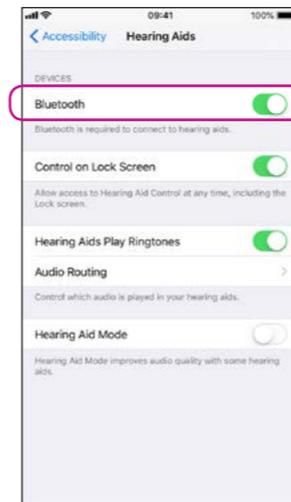
Sélectionnez Général



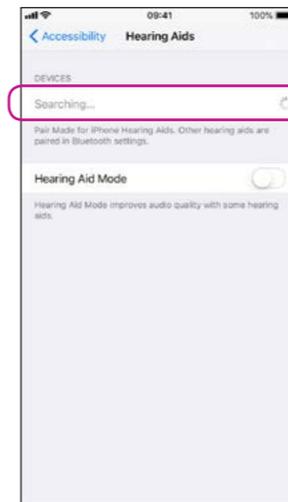
Sélectionnez Accessibilité



Sélectionnez Aides auditives

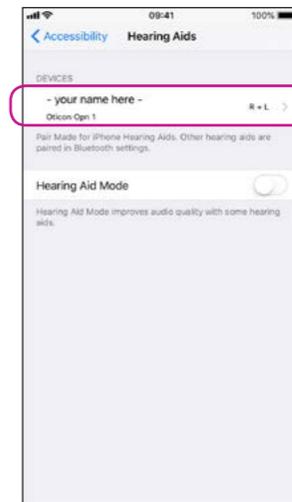


Veillez à ce que le Bluetooth soit activé

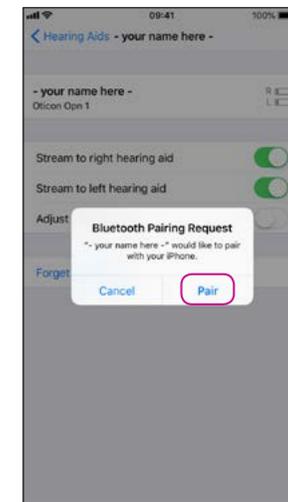


L'iPhone ou iPad va maintenant rechercher les aides auditives

Ouvrez/fermez le logement de pile des aides auditives afin que l'iPhone ou iPad puisse les reconnaître



Sélectionnez les aides auditives une fois disponibles

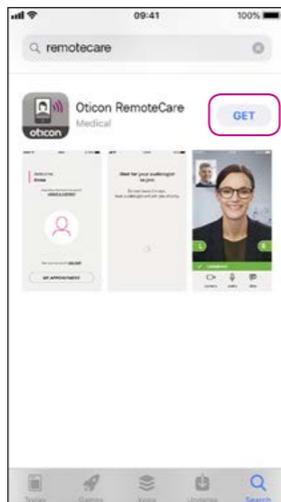


Confirmez la demande d'appairage Bluetooth : une fois pour chaque aide auditive (G et D)

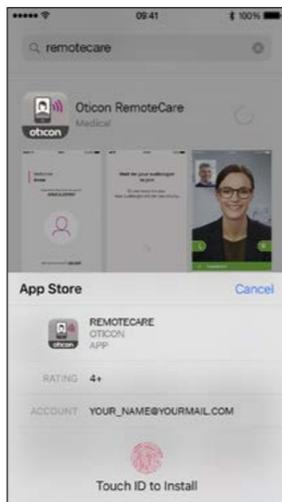
*Si vos aides auditives Oticon n'ont pas été appairées avec votre iPhone ou iPad, veuillez suivre les instructions ci-dessus

Installer l'application Oticon RemoteCare

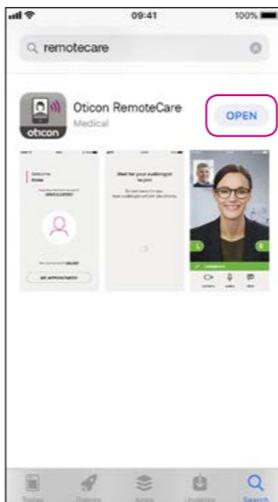
Entrer dans l'App Store
Trouvez l'icône App Store®



Recherchez Oticon RemoteCare, appuyez sur « OBTENIR »



Appuyez sur « Installer »



Ouvrez l'application Oticon RemoteCare

Liste de vérification pour la préparation d'un rendez-vous réussi

- Veillez à ce que votre iPhone ou iPad soit suffisamment chargé ou rechargez-le avant le rendez-vous
- Placez-vous à un endroit où la connexion Internet est stable (1/1 Mbit/s)
- Vérifiez les piles : insérez des piles neuves dans vos aides auditives. Si vous utilisez des aides auditives rechargeables veillez à ce qu'elles soient rechargées. Remarque : vos aides auditives doivent avoir des piles neuves ou rechargées pour garantir la transmission des modifications de paramètres de vos aides auditives

Pendant la séance, veuillez :

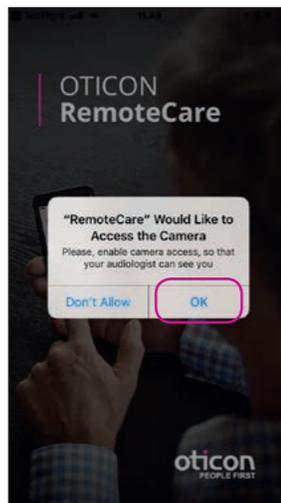
- Placer vos aides auditives à moins de 5 m de votre iPhone
- Ne pas désactiver vos aides auditives
- Ne pas désactiver le Bluetooth de votre iPhone ou iPad
- Ne pas activer le mode avion de votre iPhone, iPad ou vos aides auditives
- Ne pas éteindre votre iPhone
- Ne pas passer entre Wi-Fi et données mobiles
- Ne pas quitter l'application Oticon RemoteCare - ou ne pas passer à une autre appli
- Activer le mode économie de batterie

Première utilisation

Ouvrir l'application

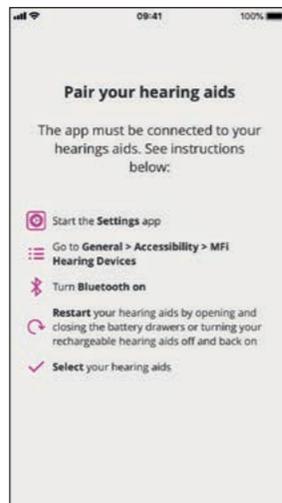
Oticon RemoteCare

Ouvrez l'application Oticon RemoteCare sur votre iPhone ou iPad et suivez les instructions de l'appli



Écran de démarrage Autoriser l'accès

Autorisez l'accès à la caméra et au microphone pour activer la fonction vidéo dans l'application



Appairer les aides auditives*

Vos aides auditives doivent être appairées. Si vos aides auditives ne sont pas connectées à votre iPhone ou iPad, suivez les instructions d'appairage en page 6.

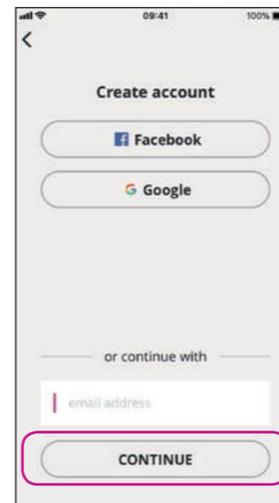
*Uniquement affiché lorsque les aides auditives ne sont pas appairées

Création de votre compte



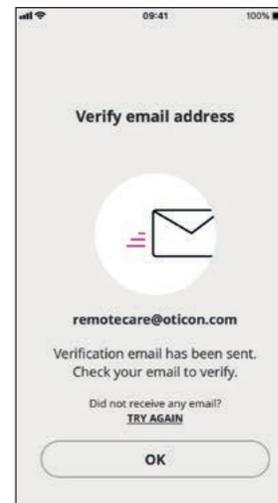
Sélectionnez "CREER UN COMPTE"

NB: si vous êtes déjà inscrit à d'autres services enregistrés d'Oticon, réutilisez votre identifiant et mot de passe



Entrez une adresse mail

Entrez votre adresse mail et cliquez sur "CONTINUER"



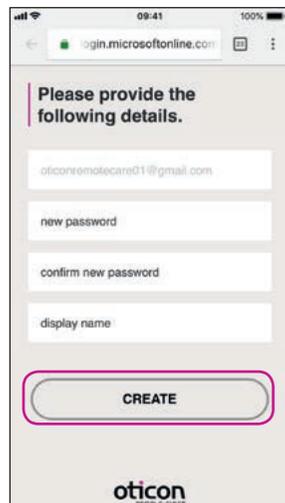
Allez dans votre boîte mail



Boîte mail

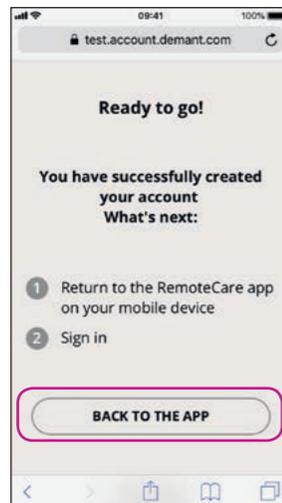
Ouvrez le mail d'Oticon. Cliquez sur : "Finaliser votre compte"

Création de votre compte



Créer un mot de passe

Créez un mot de passe en fonction des critères demandés par l'application. Vous utiliserez le mot de passe lorsque vous vous connecterez aux rendez-vous RemoteCare. Confirmez votre mot de passe en le saisissant à nouveau dans le second champ. Créez un "Nom d'utilisateur" et cliquez sur "CREER"



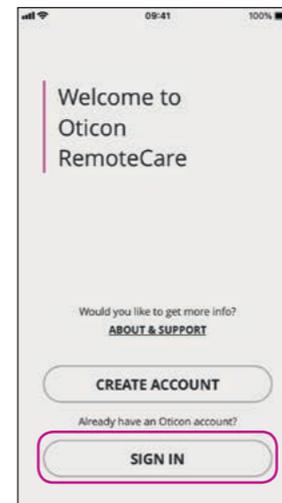
Retourner sur l'application Oticon RemoteCare

Quand le compte est créé, cliquez sur "RETOUR A L'APPLICATION" pour continuer à vous connecter

Commencer votre rendez-vous RemoteCare

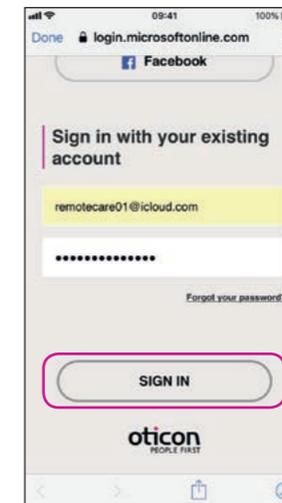
Ouvrir l'application Oticon RemoteCare

Ouvrez l'application Oticon RemoteCare sur votre iPhone ou iPad et suivez les instructions de l'appli



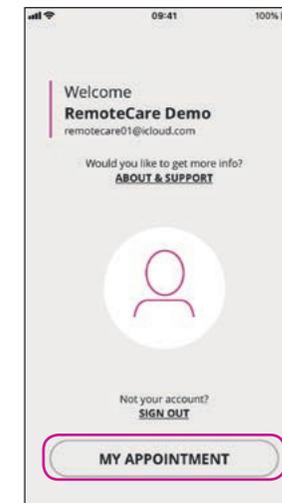
S'identifier

Cliquez sur "SE CONNECTER". Connectez-vous avec votre compte social ou votre compte existant



Se connecter

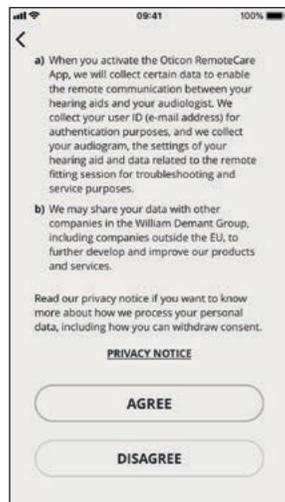
Cliquez sur "SE CONNECTER"



Mon rendez-vous

Cliquez sur "MON RENDEZ-VOUS" pour aller à votre rendez-vous

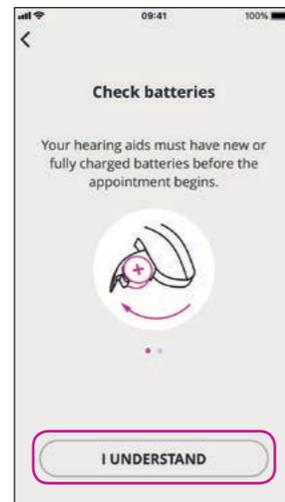
Commencer votre rendez-vous RemoteCare



Données et confidentialité*

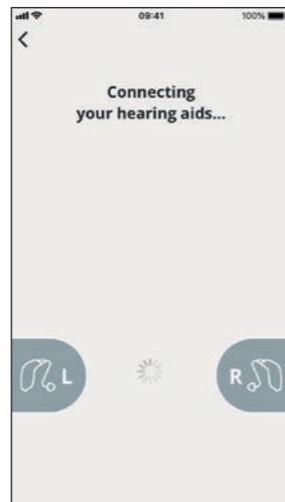
Veillez lire notre Politique de confidentialité. Cliquez sur "Je suis d'accord" pour activer les services de l'application Oticon RemoteCare.

*Ne s'affiche que si applicable



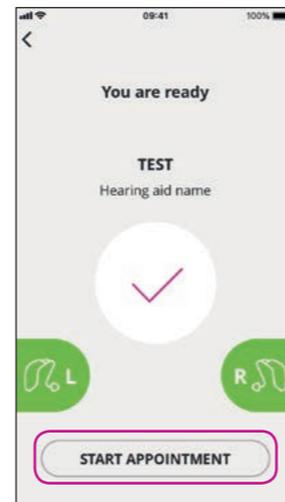
Vérifier les piles

Insérez des piles neuves dans vos aides auditives. Si vous utilisez des aides auditives rechargeables veillez à ce qu'elles soient chargées. Assurez-vous d'avoir votre chargeur à proximité car vous pourriez en avoir besoin pour redémarrer vos aides auditives. Vous pouvez également redémarrer manuellement vos aides auditives. Continuez en cliquant sur "J'AI COMPRIS"



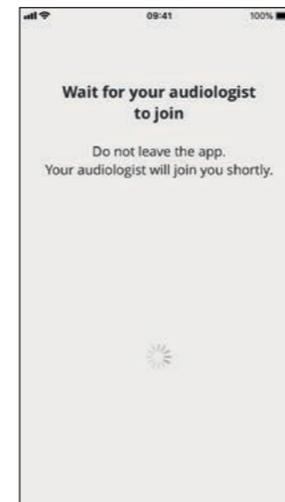
Attendez que vos aides auditives soient connectées

Veillez attendre que l'appli connecte vos aides auditives



Démarrer le rendez-vous

Les aides auditives dessinées deviendront vertes lorsque vous serez connecté. Cliquez sur "DÉMARRER RENDEZ-VOUS" pour entrer dans la salle d'attente virtuelle



Salle d'attente

Veillez attendre que l'audioprothésiste entre dans la salle d'attente pour démarrer votre rendez-vous

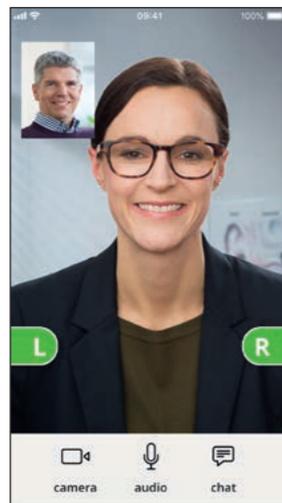
Votre rendez-vous RemoteCare

Le rendez-vous RemoteCare

Lorsque votre audioprothésiste se joint au rendez-vous, il/elle apparaît sur l'écran.

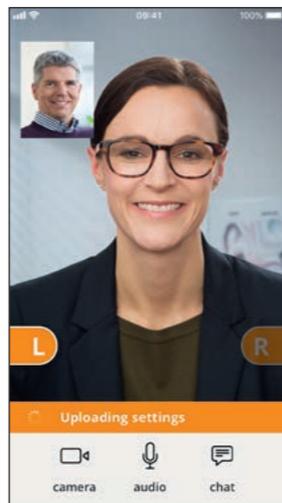
Pendant le rendez-vous, il est possible de :

- **Caméra** : activer/désactiver votre caméra
- **Audio** : activer/désactiver le micro
- **Chat** : écrire un message texte à votre professionnel de l'audition



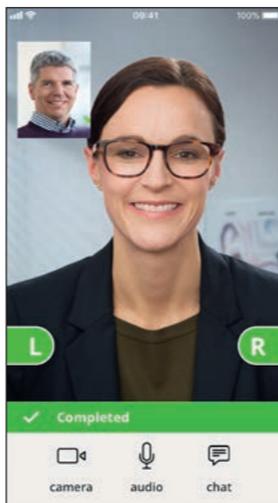
Aides auditives connectées

Lorsque que votre audioprothésiste établit une connexion à distance avec vos aides auditives le graphisme devient vert



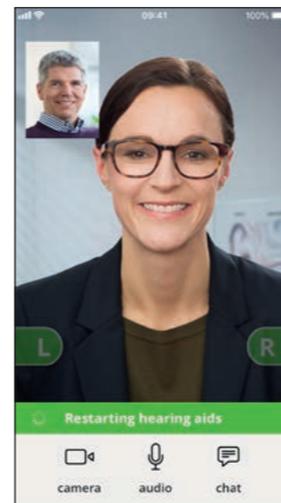
Appliquer les paramètres

Lorsque votre audioprothésiste télécharge de nouveaux paramètres sur vos aides auditives, le graphisme devient orange



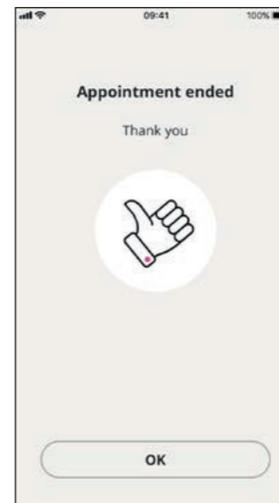
Paramètres enregistrés

Une fois les nouveaux paramètres enregistrés dans vos aides auditives, le graphisme repasse au vert



Redémarrer les aides auditives

Lorsque vous et votre audioprothésiste acceptez de mettre fin au rendez-vous, l'audioprothésiste redémarre les aides auditives (désactiver et activer) et vous entendez une musique



Fin du rendez-vous

Votre audioprothésiste terminera le rendez-vous et « Rendez-vous terminé » s'affichera. Vous pouvez commencer à utiliser vos aides auditives

Que faire si je reçois un appel téléphonique pendant le rendez-vous RemoteCare ?

- Il est recommandé de refuser les appels pendant le rendez-vous RemoteCare.

Que dois-je faire si ma connexion Internet se coupe soudainement ?

- S'il s'agit de coupures brèves (<30 sec), l'appli se reconnecte automatiquement au rendez-vous.
- S'il s'agit d'une coupure plus longue (>30 sec) vous devrez manuellement appuyer sur « Essayer de se reconnecter » dans l'appli ou terminer le rendez-vous.

Pendant un rendez-vous, j'ai quitté l'appli et y suis retourné. Est-ce que cela a un impact ?

- Tant que votre application est active, la connexion avec votre audioprothésiste est maintenue. Une fois que vous revenez à l'application, vous pouvez continuer votre visite.

J'ai des difficultés lors du rendez-vous avec mon audioprothésiste, par exemple la vidéo est instable.

- Ceci est probablement causé par une connexion Internet instable. Essayez de répéter le rendez-vous avec une meilleure connexion Internet.

Avant le rendez-vous

Les aides auditives ne sont pas détectées par l'appli.

- Veillez à activer le Bluetooth, voir page 6.
- Assurez-vous que de nouvelles piles sont insérées. Si vous utilisez des aides auditives rechargeables, assurez-vous qu'elles sont chargées. Note : vos aides auditives doivent avoir des piles neuves ou être complètement rechargées pour garantir la fin du réglage.
- Assurez-vous que les aides auditives (D et G) sont appairées avec l'iPhone ou l'iPad (après le redémarrage des aides auditives, le jumelage/la connexion est activée pendant 3 minutes), voir page 7.

Pendant le rendez-vous

Je peux uniquement me voir moi, il n'y a pas de flux vidéo de mon audioprothésiste

- Dîtes à l'audioprothésiste que vous ne pouvez pas le/la voir. L'audioprothésiste essaiera de réactualiser la connexion vidéo.
- Attendez un peu au départ, généralement le flux vidéo sera établi.
- Assurez-vous que votre iPhone ou iPad n'est pas en mode économie de batterie.

Problèmes de réseau

- Suivez les directives de l'application.
- Essayez de rétablir la connexion.
- Vérifiez votre connexion Internet.
- Si vous ne pouvez pas rétablir la connexion, contactez votre audioprothésiste et prenez un nouveau rendez-vous.

Après le rendez-vous

Le rendez-vous s'est terminé soudainement sans consentement mutuel avec mon audioprothésiste

- Essayez de vous reconnecter au rendez-vous ou appelez votre audioprothésiste.

Les aides auditives ne fonctionnent pas après la perte de connexion avec mon audioprothésiste pendant un rendez-vous

- Rouvrir l'application RemoteCare. Allez dans « Connecter vos aides auditives ». L'application vérifiera si vos aides auditives fonctionnent. Dans certains cas, l'application RemoteCare passera en « mode récupération » et mettra à jour les aides auditives avec les paramètres les plus récents de votre audioprothésiste. Veuillez suivre les directives de l'application.

Si les paramètres de vos aides auditives ne peuvent pas être récupérés, veillez à :

- activer le Bluetooth, voir page 6.
- Assurez-vous que des nouvelles piles sont insérées. Si vous avez des aides auditives rechargeables, assurez-vous qu'elles sont complètement chargées.
- Assurez-vous que les aides auditives (D et G) sont appairées avec le téléphone, voir page 7.
- Redémarrer l'application RemoteCare. Allez dans « Connecter vos aides auditives ». L'application vérifiera si vos aides auditives fonctionnent. Dans certains cas, l'application RemoteCare passera en « mode récupération » et mettra à jour les aides auditives avec les paramètres les plus récents de votre audioprothésiste. Veuillez suivre les directives de l'application.

Si les paramètres de vos aides auditives ne peuvent pas être récupérés après les étapes ci-dessus, veuillez contacter votre audioprothésiste.

Définition des symboles des produits

Vous trouverez ci-dessous des définitions susceptibles d'apparaître dans le mode d'emploi pour l'application Oticon RemoteCare :

Définition des symboles utilisés dans ce livret	
	Fabricant L'appareil est produit par le fabricant dont le nom et l'adresse sont mentionnés à côté du symbole. Indique le fabricant du dispositif médical, comme défini dans les directives de UE 90/385/CEE, 93/42/CEE et 98/79/CE.
	Marque CE L'appareil est conforme à la directive sur les dispositifs médicaux 93/42/CEE. Le numéro à quatre chiffres indique l'identification de l'organisme notifié.
	Consulter le mode d'emploi Indique que l'utilisateur doit consulter un mode d'emploi.

 Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Denmark
2018

CE0543



Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smørum
Danemark
2018

CE 0543

211499FR / 2019.07.26



www.oticon.fr



Durée de disponibilité garantie des pièces détachées : 5 ans après la date d'achat. Décret 2014-1482 / Article L111-3 du code de la consommation

Prodition S.A.S., Parc des Barbanniers, 3 allée des Barbanniers, 92635
GENNEVILLIERS CEDEX - SIREN 301 689 790 R.C.S. NANTERRE

oticon
PEOPLE FIRST