



# Application Oticon RemoteCare 3.0.0



Mode d'emploi

**oticon**  
PEOPLE FIRST

# Introduction

L'application Oticon RemoteCare est conçue pour établir une communication à distance entre vous et votre audioprothésiste. L'application vous permet d'effectuer des rendez-vous de suivi avec votre audioprothésiste dans le confort de votre maison. Notez tout de même que certains rendez-vous peuvent exiger que vous vous rendiez en personne au laboratoire de correction auditive de votre audioprothésiste.

L'application permet la communication de données entre vos aides auditives et l'audioprothésiste via une connexion Internet stable. L'application fonctionne sur votre Android™ et vous permet de voir, entendre et envoyer des messages à votre audioprothésiste durant votre rendez-vous à distance.

Ce mode d'emploi vous guide dans :

- Vos premiers pas avec l'application Oticon RemoteCare
- L'utilisation de l'application Oticon RemoteCare avec Android

Remarque importante : l'application Oticon RemoteCare pour Android ne vous permettra pas d'utiliser vos aides auditives pour la diffusion audio directe depuis votre Android.



# Sommaire

- 4 | Usage prévu
- 5 | Configuration système
- 6 | Installer l'application Oticon RemoteCare
- 7 | Avant utilisation : liste de vérification pour préparer un rendez-vous à distance
- 8 | Première utilisation
- 9 | Créer votre compte
- 11 | Commencer votre rendez-vous RemoteCare
- 14 | Votre rendez-vous RemoteCare
- 16 | FAQ
- 17 | Dépannage
- 20 | Description des symboles du produit



## Usage prévu

L'application Oticon RemoteCare est conçue pour permettre l'adaptation de la solution auditive par l'audioprothésiste. Le produit est conçu pour être utilisé avec une solution auditive déterminée. L'application Oticon RemoteCare n'est pas destinée à être utilisée par les personnes de moins de 18 ans.

### **Clause de non-responsabilité pour l'application Oticon RemoteCare**

Oticon n'assume pas la responsabilité des conséquences de l'utilisation de cette application en dehors de son usage prévu ou des avertissements. Votre audioprothésiste est responsable de l'adaptation effectuée par le biais de l'application Oticon RemoteCare. Oticon n'assume aucune responsabilité relative à l'adaptation des aides auditives.

Oticon se réserve le droit d'arrêter le service de l'application Oticon RemoteCare sans avis préalable.

### **REMARQUE IMPORTANTE**

L'application Oticon RemoteCare vous connecte à votre audioprothésiste qui envoie des réglages mis à jour à vos aides auditives. S'il s'avère impossible d'effectuer l'ensemble des changements à distance, vous devrez vous rendre au laboratoire de correction auditive de votre audioprothésiste. Pour toute question supplémentaire concernant l'usage prévu de votre application Oticon RemoteCare, veuillez contacter votre audioprothésiste.

## Configuration système

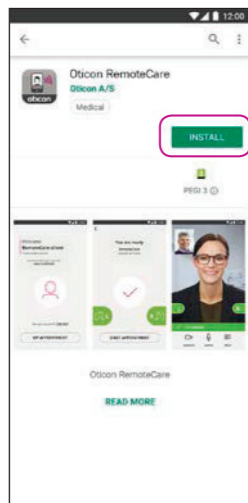
Pour pouvoir utiliser l'application Oticon RemoteCare, vous avez besoin :

- D'une ou deux aides auditives de cette liste : Oticon Opn™\*, Oticon Opn S™, Oticon Xceed, Oticon Opn Play™, Oticon Xceed Play et Oticon Siya - appairée(s) à votre Android.
- D'un appareil Android compatible équipé du système d'exploitation OS 8 ou supérieur. Pour de plus amples informations sur la compatibilité, rendez-vous sur <http://www.oticon.fr/compatibility>
- D'une connexion Internet stable : vitesse minimale recommandée de 1/1 Mbit/s (vérifiez auprès de votre fournisseur d'accès)
- D'un compte de messagerie électronique (adresse mail)

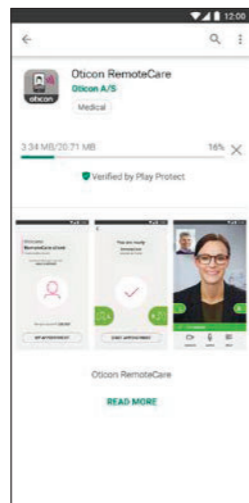
\*Les aides auditives Oticon Opn requièrent la version 6.0 ou supérieure du micrologiciel.  
Rendez-vous sur [www.oticon.fr/compatibility](http://www.oticon.fr/compatibility) pour de plus amples informations concernant la compatibilité

# Installer l'application Oticon RemoteCare

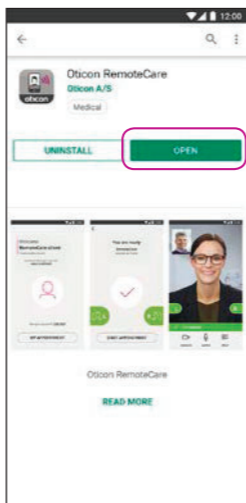
**Entrez dans Google Play**  
Trouvez l'icône Google Play



**Ouvrez le Google Play Store et recherchez Oticon RemoteCare**



**Suivez les instructions à l'écran pour installer l'application**



**Ouvrez l'application**

# Avant utilisation : liste de vérification pour préparer un rendez-vous de suivi

- Branchez votre Android à une prise secteur ou assurez-vous qu'il soit entièrement chargé.
- Veillez à activer le Bluetooth
- Veillez à activer Google Chrome
- Assurez-vous d'avoir désactivé le mode économie d'énergie
- Quittez les autres applications pour éviter les perturbations durant votre rendez-vous
- Veillez à autoriser la localisation, sans quoi les aides auditives ne seront pas visibles. Cela peut être vérifié dans Paramètres > Applications > Autorisations > RemoteCare
- Installez-vous dans un endroit disposant d'une connexion Internet stable
- Vérifiez les piles. Insérez des piles neuves dans vos aides auditives. Si vous utilisez des aides auditives rechargeables, veillez à ce qu'elles soient complètement chargées.
- Veillez à garder votre chargeur à proximité puisque vous pourriez en avoir besoin pour redémarrer vos aides auditives. Vous pouvez également redémarrer vos aides auditives manuellement.

Remarque : vos aides auditives doivent avoir des piles neuves ou rechargées pour vous assurer de disposer de tous les réglages

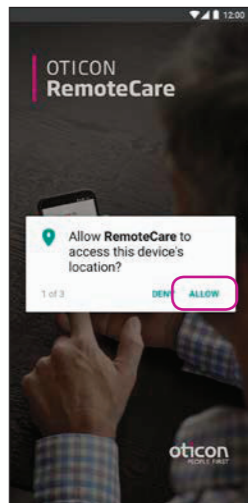
**Pendant la séance, veuillez éviter de :**

- Placer vos aides auditives à plus de 5 m de votre Android
- Éteindre vos aides auditives
- Désactiver le Bluetooth sur votre Android
- Activer le mode avion sur votre Android ou vos aides auditives
- Éteindre votre Android
- Passer du Wi-Fi aux données mobiles
- Quitter l'application Oticon RemoteCare - ou vous rendre sur une autre application
- Activer le mode économie d'énergie

## Première utilisation

### Ouvrez l'application RemoteCare

Ouvrez l'application Oticon RemoteCare sur votre Android, puis suivez les instructions de l'application

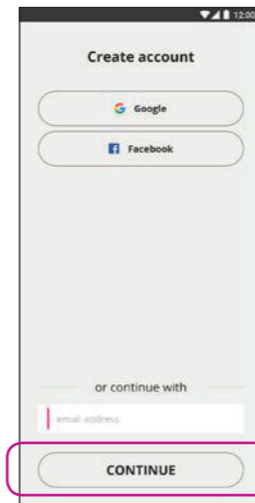


**Écran de démarrage. Autorisez l'accès**  
Autorisez l'accès à la localisation, la caméra et au microphone sur votre Android

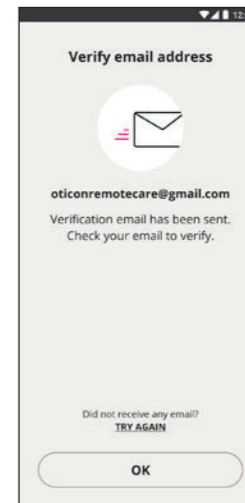
## Créer votre compte



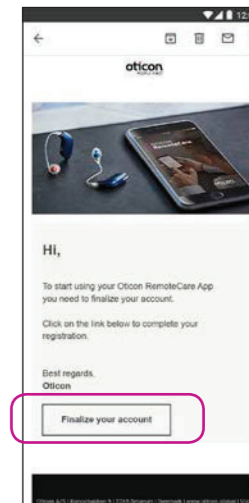
**Sélectionnez « CRÉER UN COMPTE »**  
NB : Si vous avez déjà un compte sur d'autres services enregistrés d'Oticon, réutilisez votre identifiant et votre mot de passe.



**Saisissez l'email**  
Saisissez votre adresse mail et cliquez sur « CONTINUER ».



**Allez dans votre boîte mail**



**Boîte mail**  
Ouvrez le mail d'Oticon. Cliquez sur : « Finaliser l'ouverture de votre compte ».

## Créer votre compte

oticonremote@gmail.com  
new password  
confirm new password  
display name  
CREATE  
oticon  
PEOPLE FIRST

### Créer un mot de passe

Créer un mot de passe en fonction des critères demandés par l'application. Vous utiliserez le mot de passe lorsque vous vous connecterez aux rendez vous RemoteCare. Confirmez votre mot de passe en le saisissant à nouveau dans le second champ. Créez un « Nom d'affichage » et cliquez sur « CRÉER ».

Ready to go!  
You have successfully created your account  
What's next:  
1 Return to the RemoteCare app on your mobile device  
2 Sign in  
BACK TO THE APP  
oticon  
PEOPLE FIRST

### Revenez sur l'application Oticon RemoteCare

Lorsque le compte est créé avec succès, cliquez sur « RETOUR A L'APPLICATION » pour vous connecter

## Commencer votre rendez-vous RemoteCare

### Ouvrez l'application RemoteCare

Ouvrez l'application Oticon RemoteCare sur votre Android, puis suivez les instructions de l'application

Welcome to Oticon RemoteCare  
Would you like to get more info?  
ABOUT & SUPPORT  
CREATE ACCOUNT  
Already have an Oticon account?  
SIGN IN  
oticon  
PEOPLE FIRST

### Connexion

Cliquez sur « SE CONNECTER ».

Sign in with your social account  
Google  
Facebook  
Sign in with your existing account  
oticonremote@gmail.com  
.....  
Forgot your password?  
SIGN IN  
oticon  
PEOPLE FIRST

### Connexion

Cliquez sur « SE CONNECTER ». Connectez-vous avec votre compte social ou votre compte existant.

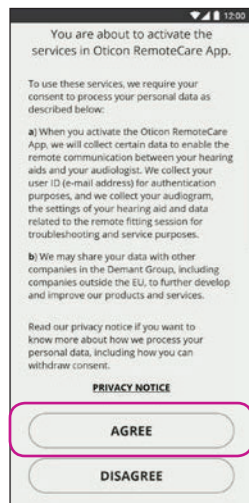
Welcome RemoteCare client  
remoteclient@oticon.com  
Would you like to get more info?  
ABOUT & SUPPORT  
MY APPOINTMENT  
Not your account?  
SIGN OUT  
oticon  
PEOPLE FIRST

### Mon rendez-vous

Cliquez sur « MON RENDEZ-VOUS » pour aller à votre rendez-vous



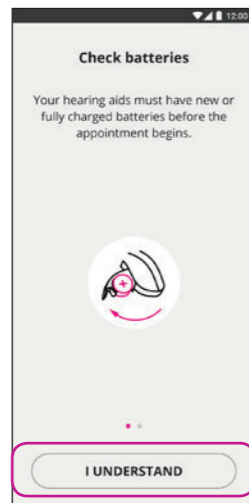
# Commencer votre rendez-vous RemoteCare



## Protection des Données et Politique de Confidentialité\*

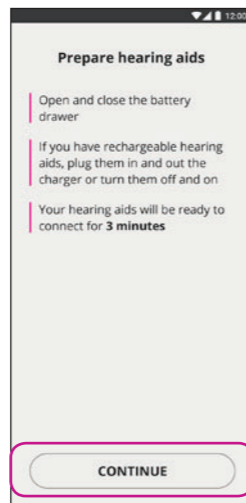
Prenez connaissance de notre note relative à la confidentialité. Cliquez sur « Accepter » pour activer les services de l'application Oticon RemoteCare.

\*S'affiche uniquement si nécessaire



## Vérifiez vos piles

Insérez des piles neuves dans vos aides auditives. Si vous utilisez des aides auditives rechargeables, veillez à ce qu'elles soient complètement chargées. Veillez à garder votre chargeur à proximité puisque vous pourriez en avoir besoin pour redémarrer vos aides auditives. Vous pouvez également redémarrer vos aides auditives manuellement. Poursuivez en cliquant sur « JE COMPRENDS »



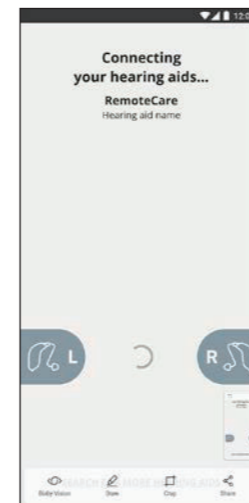
## Préparez vos aides auditives

Préparez vos aides auditives. Cliquez sur « CONTINUER »



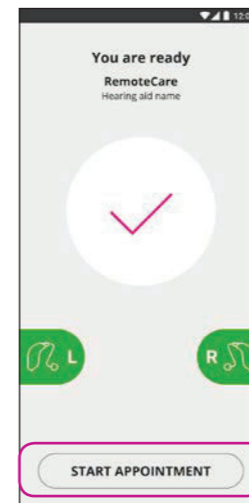
## Une fois que vos aides auditives (le cas échéant, G et D) sont détectées, cliquez sur « APPAIRER »\*

\*S'affiche uniquement si nécessaire



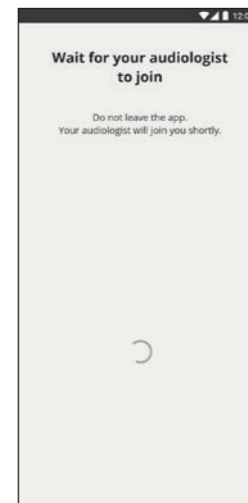
## Attendez que les aides auditives soient connectées

Veillez attendre que l'application se connecte à vos aides auditives



## Démarrez le rendez-vous

Lorsque vous êtes connecté, ce qui est indiqué par l'icône passant au vert, cliquez sur « DÉMARRER LE RENDEZ-VOUS » pour entrer dans la salle d'attente virtuelle



## Salle d'attente

Veillez attendre que l'audioprothésiste se connecte à vous pour démarrer votre rendez-vous

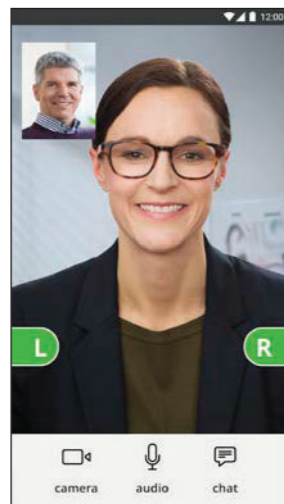
# Votre rendez-vous RemoteCare

## Le rendez-vous RemoteCare

Lorsque votre audioprothésiste se joint au rendez-vous, il/elle apparaît sur votre écran.

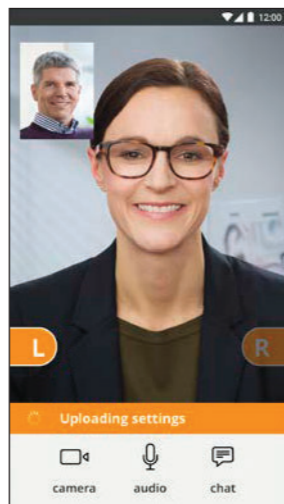
Pendant le rendez-vous, vous pouvez :

- **Caméra** : activer ou désactiver votre caméra
- **Audio** : activer ou désactiver votre micro
- **Chat** : écrire un message texte à votre audioprothésiste



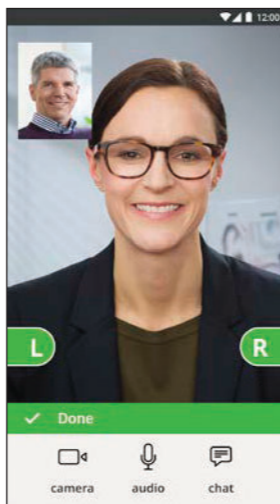
### Aides auditives connectées

Lorsque que votre audioprothésiste établit une connexion à distance avec vos aides auditives, le graphisme devient vert



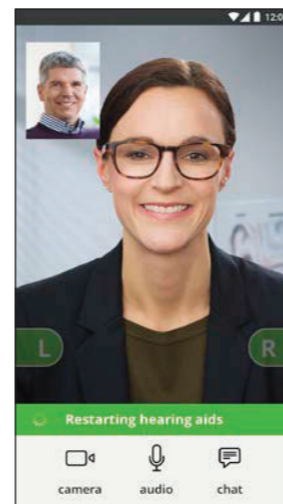
### Application des réglages

Lorsque votre audioprothésiste télécharge de nouveaux réglages dans vos aides auditives, le graphisme devient orange



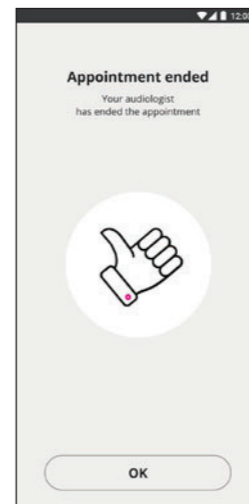
### Réglages enregistrés

Une fois les nouveaux réglages enregistrés dans vos aides auditives, le graphisme repasse au vert



### Redémarrage des aides auditives

Lorsque vous et votre audioprothésiste acceptez de mettre fin au rendez-vous, il redémarre les aides auditives (en les éteignant puis en les rallumant). Une fois activée(s), vous entendrez une petite musique



### Fin du rendez-vous

Votre audioprothésiste termine le rendez-vous et « Rendez-vous terminé » s'affiche. Vous pouvez désormais commencer à utiliser vos aides auditives



### **Que dois-faire si je reçois un appel téléphonique pendant le rendez-vous Oticon RemoteCare ?**

- Il est recommandé de refuser les appels pendant le rendez-vous Oticon RemoteCare.

### **Que dois-je faire si ma connexion Internet se coupe soudainement ?**

- S'il s'agit uniquement d'une coupure brève et temporaire (< 30 sec.), l'application se reconnecte automatiquement au rendez-vous.
- S'il s'agit d'une coupure plus longue (> 30 sec.), vous devrez manuellement appuyer sur « Essayer de se reconnecter » dans l'application ou terminer le rendez-vous.

### **Pendant un rendez-vous, j'ai quitté l'application et y suis retourné. Est-ce que cela a un impact ?**

- Bien que votre application ne soit pas active, la connexion avec votre audioprothésiste est maintenue. Lorsque vous reviendrez sur l'application, vous pourrez poursuivre votre rendez-vous.

### **Je rencontre des difficultés au cours du rendez-vous avec mon audioprothésiste, par ex. la vidéo est instable.**

- Ceci est probablement causé par une connexion Internet instable. Essayez de recommencer le rendez-vous avec une meilleure connexion Internet.

### **Avant le rendez-vous**

Les aides auditives ne sont pas détectées par l'application.

- Veillez à activer le Bluetooth
- Veillez à insérer des piles neuves. Si vous utilisez des aides auditives rechargeables, veillez à ce qu'elles soient complètement chargées. Remarque : vos aides auditives doivent avoir des piles neuves ou complètement rechargées pour vous assurer de disposer de tous les réglages.
- Veillez à ce que les aides auditives (le cas échéant, G et D) soient appairées avec l'appareil Android (après le redémarrage des aides auditives, le mode appairage est activé pendant 3 minutes), voir page 12.
- Veillez à autoriser la localisation, sans quoi les aides auditives ne seront pas visibles. Cela peut être vérifié dans Paramètres > Applications > Autorisations > RemoteCare

### **Pendant le rendez-vous**

Je peux me voir mais je n'ai pas accès à mon audioprothésiste

- Dites à l'audioprothésiste que vous n'arrivez pas à le/la voir. L'audioprothésiste essaiera de réactualiser sa connexion vidéo.
- Attendez quelques instants, généralement le flux vidéo se lancera.
- Veillez à ce que le mode économie d'énergie de votre Android soit désactivé
- Veillez à ce que l'application Oticon RemoteCare puisse utiliser la vidéo. Cela peut être vérifié dans Paramètres > Applications > Autorisations > RemoteCare
- Veillez à ce que Google Chrome soit activé
- Remarque importante : la modification des paramètres durant un rendez-vous redémarrera l'application RemoteCare.

## Problèmes de réseau

- Suivez les instructions de l'application.
- Essayez de rétablir la connexion.
- Vérifiez votre connexion Internet.
- Vérifiez que Google Chrome soit activé sur votre Android
- Si vous ne parvenez pas à rétablir une connexion, contactez votre audioprothésiste et prenez un nouveau rendez-vous.

## Après le rendez-vous

Le rendez-vous s'est terminé soudainement sans consentement mutuel avec mon audioprothésiste

- Essayez de vous reconnecter pour reprendre votre rendez-vous ou appelez votre audioprothésiste.

Les aides auditives ne fonctionnent plus après une perte de connexion avec mon audioprothésiste

- Ouvrez à nouveau l'application Oticon RemoteCare. Allez dans « Connecter vos aides auditives ». L'application vérifiera si vos aides auditives fonctionnent. Dans certains cas, l'application Oticon RemoteCare passera en « mode récupération » et mettra à jour les aides auditives avec les réglages les plus récents de votre audioprothésiste. Veuillez suivre les instructions de l'application.




Si les réglages de vos aides auditives ne parviennent pas à être récupérés, veuillez :

- Vous assurer que le Bluetooth est activé
- Vous assurer d'avoir inséré des piles neuves. Si vous utilisez des aides auditives rechargeables, veillez à ce qu'elles soient complètement chargées.
- Vous assurer que les aides auditives (le cas échéant, G et D) soient appairées avec le téléphone, voir page 12
- Redémarrer l'application Oticon RemoteCare. Allez dans « Connecter vos aides auditives ». L'application vérifiera si vos aides auditives fonctionnent. Dans certains cas, l'application Oticon RemoteCare passera en « mode récupération » et mettra à jour les aides auditives avec les réglages les plus récents de votre audioprothésiste. Veuillez suivre les instructions de l'application.

Si les réglages de vos aides auditives ne parviennent pas à être récupérés après les étapes ci-dessus, veuillez contacter votre audioprothésiste.

# Description des symboles du produit

Les définitions présentées ci-dessous peuvent être rencontrées dans le mode d'emploi de l'application Oticon RemoteCare :

Description des symboles utilisés dans ce mode d'emploi	
	<b>Fabricant</b> L'appareil est produit par le fabricant dont le nom et l'adresse sont mentionnés à côté du symbole. Indique le fabricant du dispositif médical, comme défini dans les directives de l'UE 90/385/CEE, 93/42/CEE et 98/79/CE.
	<b>Marquage CE</b> L'appareil est conforme à la directive sur les dispositifs médicaux 93/42/CEE. Le numéro à quatre chiffres indique l'identification de l'organisme notifié.
	<b>Consulter le mode d'emploi</b> Indique la nécessité pour l'utilisateur de consulter un mode d'emploi.

 Oticon A/S  
Kongebakken 9  
2765 Smørum  
Danemark  
2018

CE 0543







[www.oticon.fr](http://www.oticon.fr)

**oticon**  
PEOPLE FIRST