

Comment tirer le meilleur parti de votre rendez-vous Oticon RemoteCare

Les consignes suivantes sont conçues pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre rendez-vous RemoteCare. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au Mode d'emploi RemoteCare ou demandez conseil à votre audioprothésiste.

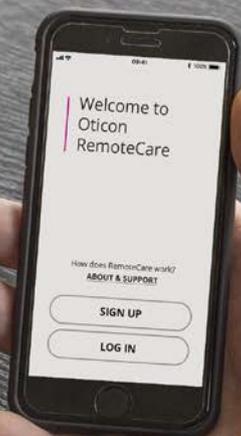
- Choisissez un endroit calme et confortable pour vous installer
- Consultez la Liste des préparatifs (au dos de ce document)
- Assurez-vous de choisir un endroit avec un réseau mobile/une connexion Wi-Fi de 1/1 Mbit/sec ou plus. Le Wi-Fi est recommandé lorsqu'il est disponible
- Placez votre téléphone debout en mode portrait sur une surface stable afin de vous assurer que votre audioprothésiste puisse vous voir correctement, et que vos mains soient libres pour résoudre d'éventuels problèmes
- Si possible, demandez à un membre de votre famille de rester à la maison pendant votre rendez-vous afin de tester les effets des ajustements en temps réel
- Si vous avez besoin d'aide dans un environnement spécifique, comme dans votre restaurant préféré, votre lieu de travail ou une pièce particulière de votre maison, réalisez le rendez-vous depuis ce lieu
- Assurez-vous d'utiliser un appareil qui répond aux exigences techniques compatibles avec RemoteCare
 - Les modèles d'iPhone® suivants : iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, et iPhone 5s
 - Logiciel de l'iPhone : iOS 11.0 ou plus récent



Pendant le rendez-vous, veuillez éviter ce qui suit :

- Placer vos aides auditives à plus de 5 m de votre téléphone
- Désactiver vos aides auditives (ouvrir le tiroir-pile)
- Désactiver le Bluetooth® de votre iPhone
- Activer le mode avion de votre iPhone ou de vos aides auditives (longue pression du bouton)
- Quitter l'application RemoteCare ou vous rendre sur une autre application, puisque ceci mettra immédiatement fin au rendez-vous
- Arrêter votre iPhone
- Déconnecter les aides auditives de votre iPhone
- Passer du Wi-Fi à un réseau mobile

Liste des préparatifs



Il est important d'effectuer les étapes suivantes avant votre rendez-vous Oticon RemoteCare. Veuillez lire ces étapes attentivement, et vous assurer de les réaliser. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au Mode d'emploi RemoteCare ou demandez conseil à votre audioprothésiste

- Assurez-vous que le Bluetooth soit activé sur votre iPhone
- Branchez votre iPhone sur secteur ou assurez-vous qu'il ait le niveau de charge recommandé de 50% afin d'éviter une coupure au cours de la séance
- Insérez des piles neuves dans vos aides auditives. Si vous utilisez des piles rechargeables, assurez-vous qu'elles soient complètement chargées
- Assurez-vous que le Wi-Fi ou le réseau mobile employé ait une bande passante de 1/1 Mbit/sec
- Apparez vos aides auditives à votre iPhone si vous ne l'avez pas déjà fait
- Désactivez le streaming de votre iPhone aux aides auditives. Consultez le Mode d'emploi RemoteCare pour connaître la procédure relative à cette étape
- Lancez l'application RemoteCare et rentrez vos identifiants de connexion
- Suivez les instructions de l'application jusqu'à atteindre la salle d'attente virtuelle. Une fois que vous êtes dans la salle d'attente virtuelle, attendez que l'application vous signale que votre audioprothésiste a commencé la séance
- Si la connexion échoue, l'application RemoteCare vous fera des suggestions pour résoudre les problèmes rencontrés. Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, veuillez contacter votre audioprothésiste

Apple, le logo Apple, iPhone, iPad et iPod touch sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est un service d'Apple Inc.