

# Guide de diagnostic rapide Neuro 2



Ce guide vous aidera en cas de situation inhabituelle rencontrée lors de votre utilisation du Neuro 2. Avant de contacter votre service clients ou votre distributeur Oticon Medical, veuillez suivre les étapes suivantes, afin d'identifier si le problème provient de votre Neuro 2 ou de ses accessoires.

## Premières étapes : quand le processeur de son n'est pas connecté à l'implant



### Contrôle visuel

Vérifiez l'apparence du processeur de son (pas de dommage apparent, connecteurs intacts, etc.) et que toutes les pièces sont correctement connectées (antenne, aimant, cordon d'antenne, module d'alimentation).



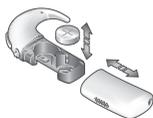
### Identification droite / gauche (uniquement en cas d'implantation bilatérale)

Assurez vous d'utiliser et de positionner le processeur de son destiné à l'oreille pour laquelle il a été programmé.

Appuyez sur la partie supérieure du bouton poussoir et maintenez-le enfoncé.

— Le témoin lumineux vert continu correspond à l'oreille gauche

— Le témoin lumineux orange continu correspond à l'oreille droite



### État de l'alimentation

- Pour les piles zinc-air : vérifiez la date d'expiration. Si elle est dépassée, remplacez-les par 2 piles neuves, recommandées par Oticon Medical (type 675P ou PR44)

- Pour les batteries Li-Ion rechargeables : assurez-vous que les batteries sont entièrement chargées

Si l'une des deux options d'alimentation ne fonctionne pas, utilisez l'autre comme solution de secours pour tester et trouver la partie défectueuse.



### Accessoires essentiels (antenne et cordon d'antenne)

- Vérifiez que vous utilisez le type d'antenne (SD/LD) défini par votre audiologiste / régléur.

- Vérifiez que l'antenne et le cordon d'antenne ne présentent pas de dommages apparents.

En cas de dysfonctionnement, essayez avec un accessoire de secours du même type.



### Processeur de son allumé

Vérifiez que le processeur de son est allumé en connectant un module d'alimentation ou en appuyant longuement sur la partie supérieure du bouton poussoir :

— Fonctionnement correct : Le processeur de son est allumé (orange)  
Le témoin lumineux vert indique que le processeur de son est prêt

— Un problème est survenu.

— Un témoin lumineux rouge prolongé indique un problème



### Microphones

Vérifiez le bon fonctionnement des microphones, simplement en parlant au processeur de son :

- Un témoin lumineux vert indique que les microphones fonctionnent correctement

- Un témoin lumineux orange indique un problème au niveau de l'un des deux microphones. Nettoyez soigneusement les entrées des microphones à l'aide d'une brosse souple pour enlever la poussière, la saleté ou les peaux mortes, et vérifiez si le problème persiste.

## Deuxièmes étapes : quand le processeur de son est connecté à l'implant

Utilisez un miroir ou demandez à quelqu'un de vérifier la couleur du témoin lumineux.



### Volume

Vérifiez que le niveau du volume est adapté aux conditions d'écoute et que le processeur de son ne soit pas en mode silencieux :

Appuyez plusieurs fois brièvement sur la partie supérieure du bouton poussoir pour augmenter le volume.

● 🎵 🎵 🎵 Quand le volume maximum est atteint, le témoin lumineux orange s'allumera et vous entendrez 3 bips sonores.



### Sélection des programmes

Vérifiez que le programme sélectionné soit adapté aux conditions d'écoute :

Appuyez longuement sur la partie supérieure du bouton poussoir (pression longue) pour changer de programme.

💡 Avant tout renvoi de processeur de son, nous vous remercions de suivre les étapes du Guide de diagnostic rapide pour vous assurer que le problème provient du processeur de son lui-même, et non de ses accessoires.

📖 Merci de bien vouloir lire les sections « Dépannage » et « Entretien et maintenance » du Manuel d'utilisation pour vous aider à identifier le problème.

En cas de problème avec un accessoire, aucun échange de processeur ne pourra être effectué. Assurez vous d'en commander auprès de votre service clients ou de votre distributeur Oticon Medical. Assurez vous de toujours disposer d'accessoires de rechange afin de pouvoir effectuer un diagnostic de votre processeur de son.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre service clients local Oticon Medical ou votre distributeur Oticon Medical. Si vous avez convenu de renvoyer votre processeur de son défectueux\* :

1. Remplissez intégralement le Formulaire de demande de services (vous pouvez l'obtenir sur demande auprès de votre service clients local ou distributeur Oticon Medical ou en le téléchargeant sur [www.oticonmedical.com](http://www.oticonmedical.com), puis sélectionnez votre pays dans le menu en haut à droite).
2. Envoyez le Formulaire de demande de services et le fichier de réglages du processeur de son (sauvegardé sur la clé USB par votre régleur) par email à votre service clients local Oticon Medical.
3. Neuro 2 étant géré uniquement via un programme d'échange standard, vous recevrez un processeur de son de remplacement.
4. Imprimez et insérez le Formulaire de demande de services dans la boîte Oticon Medical (reçue avec le processeur de son de remplacement), accompagné du processeur de son défectueux. Renvoyez le tout à votre service clients local Oticon Medical.

⚠️ NE PAS envoyer d'accessoires (antenne, aimant, cordon d'antenne, etc.).  
Pour des raisons de sécurité, NE PAS envoyer de batteries.

\* Les modalités de retour d'un processeur de son défectueux peut varier selon les pays, veuillez vous rapprocher de votre service clients local Oticon Medical pour en savoir plus.

## Because sound matters\*

Oticon Medical est une société internationale spécialisée dans les systèmes auditifs implantables. Notre objectif est de permettre à tous les utilisateurs d'accéder au monde merveilleux du son, à chaque étape de leur vie. Grâce à notre appartenance à l'un des plus grands groupes spécialisés dans les solutions auditives, et aux liens qui nous unissent à Oticon, nous bénéficions des dernières avancées technologiques issues de la recherche dans l'audition. Nos compétences résultent de plus d'un siècle d'innovations dans le domaine de l'audiologie et de décennies d'expérience pionnière en matière d'implant auditif.

Notre proximité des patients, et notre étroite collaboration avec les professionnels de l'audition, nous permettent de garantir que chaque produit créé intègre les besoins des utilisateurs. Nous nous engageons à offrir des solutions auditives innovantes et le service associé, contribuant à améliorer la qualité de vie des patients, quel que soit leur mode de vie. Parce que nous considérons la valeur que représente chaque son.

*\* Parce que chaque son a de la valeur*

### Oticon Medical



NEURELEC

2720 Chemin Saint-Bernard

06220 Vallauris

France

TEL : +33 (0) 4 93 95 18 18 – FAX : + 33 (0) 4 93 95 38 01

info-ic@oticonmedical.fr