

Uvjeti korištenja i Izjava o zaštiti privatnosti

Remote Control App

Dokument je posljednji put ažuriran 4. studenog 2020.

Sljedeća Izjava o zaštiti privatnosti je valjana za:

- Philips HearLink
- Bernafon EasyControl-A
- Sonic SoundLink 2
- RemoteLink

Kada se ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti spomene Aplikacija/e, to se odnosi na ove 4 prethodno navedene Aplikacije.

„Štitimo vašu privatnost – kratka verzija“

U Demantu, mi poštujemo i štitimo vašu privatnost. Posvećeni smo tome da budemo transparentni koliko je to moguće u pogledu korištenja vaših osobnih podataka u Aplikaciji.

Aplikacija je stvorena kako bismo vam pružili mogućnost kontroliranja i personaliziranja vašeg iskustva slušanja izravno s vašeg pametnog telefona.

- Zapamtite, možete uvijek jednostavno obustaviti sva prikupljanja informacija od strane Aplikacije deinstaliranjem ili zaustavljanjem Aplikacije.
- Kako bismo vam pružali ovu uslugu, mi prikupljamo i obrađujemo vaše osobne podatke. Mi to činimo sukladno relevantnoj Uredbi o zaštiti podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR).
- Vama je povjereno nekoliko prava, uključujući pravo na informacije i pravo pristupa.
- Za detaljne informacije, molimo u cijelosti pročitajte Izjavu o zaštiti privatnosti u nastavku.

Uvjeti korištenja i Izjava o zaštiti privatnosti

Ovi Uvjeti korištenja i Izjava o zaštiti privatnosti (pod zajedničkim nazivom „Izjava o zaštiti privatnosti“) opisuju kako i zašto prikupljamo informacije o vama kao korisniku.

Ova Izjava o zaštiti privatnosti se primjenjuje samo na informacije prikupljene na ili putem Aplikacije.

Koristeći Aplikaciju i pridružene usluge (“Usluga“), vi prihvaćate ovu Izjavu o zaštiti privatnosti i obradu vaših osobnih podataka od strane tvrtke Demant onako kako je to ovdje opisano.

1. VODITELJ OBRADE

Voditelj obrade je:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark (Danska)
E-pošta: privacy@demant.com
(u daljnjem tekstu „Demant“)

Uvjeti korištenja i Izjava o zaštiti privatnosti

2. UVJETI KORIŠTENJA

2.1 Svrha i funkcionalnosti

Ova Aplikacija je stvorena kako bismo vam pružili mogućnost kontroliranja i personaliziranja vašeg iskustva slušanja izravno s vašeg pametnog telefona. Aplikacija također pruža sljedeće funkcionalnosti za osobne preference i prilagodbe:

- Prilagodba glasnoće vaših slušnih pomagala
- Odvajanje prilagodbe glasnoće od unosa koji se prenosi strujanjem
- Odabir programa slušnog pomagala
- Odabir izvor(a) strujanja
- Lociranje zemljopisne pozicije slušnih pomagala

Također možete stvoriti zaseban račun kako biste Aplikaciji omogućili povezivanje vaših slušnih pomagala na vaš (dodatna oprema po izboru) IFTTT kanal.

Značajke i funkcionalnosti u Aplikaciji mogu se dodavati, mijenjati i ukidati po punom diskrecijskom pravu tvrtke Demant.

Imajte na umu: APLIKACIJU NI NA KOJI NAČIN NE TREBA SMATRATI ILI KORISTITI KAO ZAMJENU ZA PROFESIONALNI MEDICINSKI SAVJET VAŠEG SPECIJALISTA ZA SLUŠNA POMAGALA.

2.2 Pravo korištenja

Demant vam daruje neekskluzivnu, neprenosivu, opozivu licenciju da koristite Usluge za vašu osobnu, nekomercijalnu uporabu, i samo na uređajima kako je to dopušteno uvjetima primjenjive platforme i u skladu s ovom Izjavom o zaštiti privatnosti. Sva ostala prava u Uslugama pridržava tvrtka Demant.

2.3 Privatnost djece

Mi svjesno ne prikupljamo, ne održavamo niti koristimo osobne informacije od djece mlađe od 18 godina.

2.4 Besplatna i „Takva kakva jest“

Aplikacija je dostupna za besplatno korištenje. Informacije sadržane u, i funkcionalnosti dostupne putem Aplikacije se pružaju „takve kakve jesu“, i proizvođač ne nudi nikakvo jamstvo prikladnosti za trženje ili podobnosti za posebnu svrhu.

2.5 Srodni uređaji

Aplikacija je dizajnirana za korištenje s bežičnim slušnim pomagalicama. Aplikacija šalje i prima signale sa slušnih pomagala putem odabranih mobilnih uređaja za koje je Aplikacija razvijena.

Obavještenja o ažuriranjima Aplikacije na vašem uređaju ne treba onemogućiti, i korisnicima se preporučuje instalirati sva ažuriranja kako bi osigurali da će Aplikacija ispravno funkcionirati i biti redovito ažurirana.

Aplikacija se smije koristiti samo s uređajima za koje je namijenjena. Specifikacije Aplikacije će navesti zahtjeve uređaja i/ili operacijskog sustava. Ne možemo jamčiti da je vaš konkretni uređaj može preuzeti i pokrenuti Aplikaciju, neovisno o ispunjavanju navedenih općih uvjeta. Takav neispravan rad mogu uzrokovati okolnosti izvan naše kontrole.

2.6 Ograničenje odgovornosti

Mi se trudimo držati Uslugu dostupnom 24 sata 7 dana u tjednu. No, Usluga može biti nedostupna u izvjesnim situacijama, što može biti uslijed sigurnosnih razloga ili održavanja, nestabilne mrežne veze, pogreške u komunikacijskim vezama ili hardveru. Mi redovito pravimo sigurnosne kopije za podršku, ali ne možemo jamčiti kako neće biti gubitka podataka.

U najvećoj zakonom dopuštenoj mjeri, Demant neće biti odgovoran za štete koje rezultiraju iz uporabe Aplikacije, uključujući izravne, neizravne, slučajne, posljedične, kaznene, specifične ili druge štete, propuštene mogućnosti, izgublenu dobit ili ma koji drugi gubitak ili štete bilo koje vrste.

2.7 Kršenje uvjeta

U slučaju kršenja ovih uvjeta, imat ćemo pravo odmah ukinuti licenciju za korištenje.

Uvjeti korištenja i Izjava o zaštiti privatnosti

PITANJA VEZANA ZA PRIVATNOST PODATAKA

3. NAŠA ODGOVORNOST KAO VODITELJA OBRADE

3.1 Zaštitu vaših osobnih podataka uzimamo ozbiljno

Usvojili smo ovu Izjavu o zaštiti privatnosti kako bismo vas informirali o načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke. Tvrtka Demant je voditelj obrade, i uvjeravam vas da se vaši osobni podaci obrađuju u skladu s primjenjivim zakonodavstvom.

3.2 Osiguravamo pravičnu i transparentnu obradu podataka

Kada zatražimo da nam vaši osobni podaci budu dostupni, informirat ćemo vas o osobnim podacima koje obrađujemo i svrhu toga. Ovu ćete informaciju dobiti tijekom prikupljanja vaših osobnih podataka.

4. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

4.1 Korištenje Aplikacije bez registracije

Kada koristite Aplikaciju, mi automatski možemo prikupljati opće informacije. Prikupljene se informacije ne mogu koristiti za identifikiranje vas kao pojedinca, jer mi sažimamo podatke po svim korisnicima Aplikacije. Informacija se koristi samo u zbirnom obliku, kako bi nam ukazala kako se značajke aplikacije koriste općenito. Ovo mogu biti podaci o tome kada se značajka obično aktivira i/ili kako se široko ona koristi.

4.2 Korištenje Aplikacije sa IFTTT-om.

Kako biste koristili Aplikaciju s IFTTT-om, morate stvoriti osobni račun. Ovaj se račun može stvoriti u Aplikaciji. Registriranje računa zahtijeva da dostavite vašu adresu e-pošte i lozinku po svom izboru.

Stvaranjem računa također omogućujete sustavu da vam šalje relevantne informacije – u obliku malih obavještenja koja vam mogu pomoći da dobijete najbolje od vaših slušnih rješenja.

Mi također možemo registrirati informacije ako nas kontaktirate. Takve se informacije mogu obrađivati kako bi se zadovoljio upit i neće se obrađivati u druge svrhe.

Mi također prikupljamo sljedeće vrste informacija:

- Usluge koje se koriste i način njihovog korištenja. U praksi, ovo bi mogla biti informacija o značajkama koje se koriste, o tome kako se često one koriste i koliko dugo.
- Informacije o vrsti uređaja.
- Generičke informacije o specifičnosti uređaja, kao što su vrsta mobilnog uređaja i mobilnog operacijskog sustava.
- Informacije o tehničkim evidencijama.

Na temelju vašeg izričitog pristanka danog kad ste započeli koristiti IFTTT, možemo prikupljati tehničke informacije i serijski broj vašeg slušnog pomagala u svrhu nadziranja njegovog rada. U slučaju tehničkih kvarova prikupljamo izvješće o padu sustava vašeg slušnog pomagala.

4.3 IFTTT

Aplikacija može stupati u interakciju s mrežnom uslugom IFTTT koja vam omogućava automatizirati različite aktivnosti i zadatke stvaranjem lanaca prostih uvjetovanih iskaza, zvanih „Apleti“. Povezujući razne mrežne usluge ili aplikacije, IFTTT vam omogućuje koristiti njihove funkcije bilo kao okidače ili kao aktivnosti za odlučivanje o određenom ishodu. Kada koristite IFTTT vi definirate vaše slušno pomagalo kao takav okidač ili aktivnost i time kontrolirate određene aktivnosti ili zadatke putem vašeg slušnog sustava. Mi ćemo biti u stanju utvrditi lokaciju vaših slušnih pomagala vezano za uslugu koja koristi IFTTT.

Kako bismo koristili IFTTT uslugu u vezi s Aplikacijom, morate stvoriti IFTTT račun. Napominjemo da se vaše korištenje IFTTT usluga i ovog računa upravlja prema odredbama i uvjetima IFTTT Inc. Za više informacija o IFTTT sustavu, molimo pogledajte IFTTT-ovo web-mjesto.

Mi ne snosimo odgovornost ni za kakvu uporabu informacija i/ili osobnih podataka prenesenih na IFTTT prema vašim izborima i korištenje ove Aplikacije u kombinaciji s IFTTT uslugama.

Prijenos osobnih podataka na IFTTT podrazumijevat će prijenos na temelju vašeg pristanka na zemlju osnutka IFTTT-a, što je trenutno država Kalifornija, SAD. Federalni i zakoni pojedinih država o zaštiti podataka u SAD razlikuju se od zakona o zaštiti podataka u EU i možda neće subjektima podataka pružati istu razinu zaštite podataka niti prava.

Uvjeti korištenja i Izjava o zaštiti privatnosti

4.4 Mi prikupljamo i čuvamo vaše osobne podatke za specifične svrhe

Mi prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke za specifične i zakonite svrhe, uključujući:

- Pružanje usluga putem Aplikacije, kao što je opisano gore
- Poboljšanje naših usluga i razvijanje novih, na temelju i podataka koji otkrivaju identitet i zbirnih/anonimiziranih informacija
- Upravljanja vašim odnosom s nama, uključujući postupke prijavljivanja, odnosno registriranja, upita i pritužbi.

Kad se prijavite za naše biltene ili drugi promidžbeni kanal komuniciranja, mi koristimo vaše podatke za kontakt kako bismo vam slali informacije i ponude o našim proizvodima i uslugama, uključujući pozivnice za sudjelovanje u našim studijama o iskustvu korisnika. Mi koristimo samo elektroničke načine slanja, kao što su e-pošta i SMS poruke, ako date vaš izričiti pristanak na ovo.

Obrađujemo samo one osobne podatke o vama koji su relevantni i dostatni za gore definirane svrhe. Ovo znači da ne koristimo vaše osobne podatke u većem stupnju nego što je potrebno za specifičnu svrhu.

4.5 Pravni temelji za obradu vaših osobnih podataka

Kad aktivirate IFTTT, tražimo vaš izričiti pristanak za prikupljanje i korištenje osobnih podataka. Kako uporaba slušnih pomagala može odražavati zdravstvene informacije, mi ćemo uvijek zahtijevati vaš izričiti pristanak prije obrade s vama povezanih osjetljivih podataka koji omogućuju osobnu identifikaciju.

Vaš će pristanak biti naš temelj za obrađivanje podataka koji se odnose na vas. Vaš je pristanak dobrovoljan i možete ga u svakom trenutku povući kontaktirajući nas. Koristite gore navedene podatke za kontakt ako biste željeli povući vaš pristanak ili želite dodatne informacije.

Možete također jednostavno obustaviti sva prikupljanja informacija u Aplikaciji tako što ćete deinstalirati Aplikaciju. Možete koristiti standardni postupak deinstaliranja dostupan kao dio vašeg mobilnog uređaja ili putem tržišta ili mreže mobilnih aplikacija.

Imajte na umu da mi ne bivamo automatski informirani kada vi deinstalirate Aplikaciju. Sukladno tome, nastavljamo obrađivati osobne podatke koji se odnose na vas dok neaktivnost ne rezultira brisanjem neaktivnih

računa, ili ako nas kontaktirate i iznesete prigovor na obradu.

Ako obrađujemo vaše informacije na drugom pravnom temelju, izvijestit ćemo vas o takvom pravnom temelju kada smo obvezni tako učiniti.

4.6 Objavljivanje vaših osobnih podataka

Nećemo iznajmljivati, prodavati ili drugačije dijeliti ili objavljivati vaše osobne podatke, izuzev kako je ovdje opisano ili drugačije navedeno u vrijeme prikupljanja podataka.

Vaše osobne podatke možemo dijeliti s drugim tvrtkama unutar Grupacije Demant kako bismo isporučili i poboljšali naše proizvode i usluge i u svrhe istraživanja. Molimo pogledajte organizacijsku kartu u našem posljednjem godišnjem izvješću, kako biste vidjeli koje su tvrtke dio Grupacije Demant. Naše posljednje godišnje izvješće možete pronaći na www.demant.com.

Također, možemo objaviti vaše osobne podatke ako je objavljivanje naloženo zakonom, sudskim nalogom ili sudskim aktom. Možemo dijeliti podatke koji ne omogućuju osobnu identifikaciju u zbirnom obliku, javno i s tvrtkama, organizacijama ili pojedincima izvan tvrtke Demant ili s našim partnerima, tj. izdavačima, oglašivačima ili povezanim web-mjestima. Primjerice, informacije koje ne otkrivaju identitet možemo dijeliti javno, kako bismo prikazali trendove o općem korištenju naše aplikacije.

Prijenos do primatelja izvan EU

Ako prenosimo osobne podatke u tvrtku iz Grupacije Demant smještenu u nadležnost izvan EU, EEA ili zemalja s odobrenjem Europske komisije da pružaju 'adekvatnu' zaštitu podataka, uvijek ćemo osigurati poduzimanje prikladnih mjera sigurnosti radi osiguranja zaštite podataka, npr. putem Standardnih ugovornih klauzula EU komisije.

Izvršitelji obrade

Vaše osobne podatke također možemo dijeliti s davateljima usluga koji pružaju, u naše ime, usluge i funkcije koje se odnose na Aplikaciju. Takvi davatelji usluga neće ostvariti nikakvo pravo na obradu vaših podataka u bilo koju drugu svrhu osim da nam pomognu isporučivati usluge za vas. Koristimo samo one davatelje usluga koji daju dostatna jamstva za implementiranje prikladnih tehničkih i organizacijskih mjera, na takav način da će obrada ispuniti zahtjeve relevantnih zakona o Zaštiti podataka, uključujući zaštitu prava ispitanika.

Uvjeti korištenja i Izjava o zaštiti privatnosti

Koristimo Microsoftovu platformu Azure kojom upravlja Microsoft Ireland Operations Ltd). Koristimo samo one podatkovne centre smještene u EU; trenutačno u Nizozemskoj. Možete pročitati više o uslugama i sukladnosti s propisima ovdje: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.7 Kontroliramo i ažuriramo vaše osobne podatke

Osiguravamo da osobni podaci o vama koje mi obrađujemo nisu netočni ili zavaravajući. Također, pazimo na to da kontinuirano ažuriramo vaše osobne podatke.

Kako naša Usluga ovisi o vašim točnim i ažuriranim osobnim podacima, ljubazno vas molimo da nas informirate ako postoje bilo kakve relevantne promjene koje se odnose na vaše osobne podatke. Možete koristiti naše gore navedene podatke za kontakt kako biste nas izvijestili o bilo kakvoj promjeni.

4.8 Kada brišemo vaše osobne podatke

Vaše osobne podatke obrisat ćemo pod sljedećim uvjetima:

- Ako povučete vaš pristanak u Aplikaciji.
- Ako ovu Aplikaciju ne koristite aktivno u razdoblju od 3 godine.

Spremit ćemo osobne podatke koje smo obvezni čuvati sukladno primjenjivom zakonu.

4.9 Štitimo vaše osobne podatke

Štitimo vaše osobne podatke od nenamjernog gubitka ili mijenjanja vaših podataka i od neovlaštenog objavljivanja ili pristupanja vašim osobnim podacima.

Ako se suočimo s kršenjem propisa o podacima, izvijestit ćemo vas čim prije to bude moguće, ukoliko je vjerojatno da će kršenje rezultirati visokim rizikom po vaša prava, npr. krađa identifikacijske kartice, ekonomski gubitak, vaša diskriminacija, gubitak ugleda ili druge značajne nelagodnosti.

5. VAŠA PRAVA KAO SUBJEKTA PODATAKA

5.1 Imate pravo pristupati vašim osobnim podacima

Imate pravo, u bilo kom trenutku, primati informacije o vašim osobnim podacima koje obrađujemo, gdje smo ih prikupili i za što koristimo vaše podatke. Imate također pravo znati koliko ćemo dugo čuvati vaše osobne podatke i s kim dijelimo vaše podatke.

Možete zatražiti kopiju osobnih podataka koje obrađujemo a koji se odnose na vas. Vaš pristup može biti ograničen kako bi se osigurala zaštićenost privatnosti drugih osoba, poslovne tajne i prava intelektualne svojine. Također imate pravo na prenosivost podataka.

Ako želite ostvariti svoj prava, možete nas kontaktirati na gore popisane kontakte.

5.2 Imate pravo na ispravku ili brisanje netočnih podataka.

Ako mislite da su osobni podaci o vama koje obrađujemo netočni, imate pravo zatražiti ispravku. Morate nas kontaktirati i izvijestiti o netočnostima i kako da ispravimo informacije.

U nekim slučajevima, obvezni smo izbrisati vaše osobne podatke. To može biti u slučaju da povučete svoj pristanak. Ako smatrate da vaši osobni podaci više nisu nužni za svrhu u koju ih prikupljamo, imate pravo zahtijevati brisanje vaših podataka. Također nas možete kontaktirati ako vjerujete da se vaši osobni podaci obrađuju suprotno mjerodavnom zakonu ili drugim zakonskom obvezama.

Kada uputite zahtjev za ispravkom ili brisanjem vaših osobnih podataka, mi ćemo istražiti jesu li ispunjeni ti uvjeti. U tom slučaju, mi ćemo obaviti izmjene i dopune ili brisanje što je prije moguće.

Uvjeti korištenja i Izjava o zaštiti privatnosti

5.3 Imate pravo prigovoriti na način kako obrađujemo vaše osobne podatke

Imate pravo prigovoriti na način kako obrađujemo vaše osobne podatke. Možete, također, usprotiviti se našem objavljivanju vaših osobnih podataka u promidžbene svrhe. Za predaju pritužbe možete koristiti gore navedene kontakte. Ako je vaš prigovor opravdan, osigurat ćemo prestanak obrade vaših osobnih podataka. Ako želite uložiti pritužbu na način na koji vršimo obradu vaših osobnih podataka, imate pravo kontaktirati Dansko nadzorno tijelo za zaštitu podataka („Datatilsynet“) na

Datatilsynet
Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
e-pošta: dt@datatilsynet.dk

5.4 Brisanje vašeg Demant računa

Imate pravo, u bilo koje vrijeme, izbrisati vaš Demant račun.

Ako želite ostvariti svoja prava, možete nas kontaktirati na točke za kontakt popisane u gornjem odjeljku 1.0.

6. IZMJENE I DOPUNE

Demant pridržava pravo na izmjenu i dopunu ove Izjave o zaštiti privatnosti u bilo kom trenutku, uz odgovarajuću obavijest za vas. Odredbe koje su na snazi u bilo koje vrijeme su dostupne putem Usluge. Ako nastavite koristiti ovu Uslugu, smatrat će se da ste prihvatili te promjene.

7. DANSKI ZAKON

Sjedište naše Usluge je u Danskoj. Informacijama koje prikupljamo se upravlja prema važećim zakonima Danske. Ovim Uslugama upravljamo u Danskoj, i ovisno o vašoj zemlji prebivališta, slanje Osobnih informacija putem ovih Usluga može uključiti prijenos osobnih informacija u Dansku, ili gdje se nalaze naši poslužitelji.