Philips HearLink App

Termini d'uso e informativa sulla privacy

Philips HearLink App

Ultimo aggiornamento del documento: 24 febbraio 2020.

"Proteggiamo la tua privacy, versione breve".
Demant A/S rispetta e protegge la tua privacy.Cerchiamo di essere il più trasparenti possibile riguardo all'uso dei tuoi dati personali nell'App.

L'App consente di controllare e personalizzare la tua esperienza uditiva usando lo smartphone.

Puoi interrompere la raccolta delle informazioni dall'app disinstallandola in ogni momento.

Per fornirti questo servizio dobbiamo raccogliere e trattare i tuoi dati personali. Ciò avrà luogo in conformità al regolamento sulla protezione dei dati pertinente, compreso il GPDR (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Godrai di diversi diritti, fra cui il diritto all'informazione e quello di accesso ai dati.

Leggi l'informativa sulla privacy completa, che trovi di seguito, per ottenere informazioni dettagliate.

Termini d'uso e informativa sulla privacy
I termini d'uso e l'informativa sulla privacy (collettivamente definiti "Informativa sulla privacy") delineati nel presente documento descrivono le modalità e motivazioni alla base della raccolta delle informazioni su di te quale utente.

La presente Informativa sulla privacy si applica solo alle informazioni raccolte con o tramite l'app Philips HearLink (App).

Utilizzando l'App e i servizi affiliati ("Servizio"), accetti la presente Informativa sulla privacy e il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Demant A/S secondo quanto indicato nel presente documento.

1. CONTROLLORE DEI DATI E PRODUTTORE DELL'APP

Titolare del trattamento dati è:
Demant
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum Denmark
Phone: +45 3917 7100
E-mail: privacy@demant.com
(hereafter ”Demant“)

Il produttore dell’App è:
SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
Sito Web:
www.hearingsolutions.philips.com
SBO Hearing A/S is wholly owned by
Demant A/S

Philips HearLink App

2. CONDIZIONI D'USO

2.1 Scopo e funzionalità

L'App consente di controllare e personalizzare la tua esperienza uditiva usando lo smartphone.

L'App fornisce anche le seguenti funzionalità in termini di preferenze personali e personalizzazione:

Regolazione del volume degli apparecchi acustici

Regolazione separata del volume dell'ingresso di streaming.

Selezione dei programmi degli apparecchi acustici.

Selezione delle sorgenti di streaming.

Individuazione della posizione geografica degli apparecchi acustici.

Puoi anche creare un account separato presso Philips per consentire all'App di collegare gli apparecchi acustici al tuo canale IFTTT (opzionale).

A propria discrezione, Philips HearLink può aggiungere, modificare e interrompere la disponibilità delle caratteristiche e funzionalità dell'App.

Importante: L'APP NON DEVE ESSERE CONSIDERATA O UTILIZZATA COME SOSTITUTO DI UNA CONSULENZA MEDICA PROFESSIONALE FORNITA DAL PROPRIO MEDICO.

2.2 Diritto d'uso

Philips ti concede una licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'utilizzo dei Servizi a livello personale, non commerciale e si soli dispositivi consentiti dai termini della piattaforma applicabili e in conformità alla presente Informativa sulla privacy.Tutti gli altri diritti sui Servizi sono riservati a Philips.

2.3 Privacy dei minori

Non raccogliamo, trattiamo o utilizziamo le informazioni personali delle persone di età inferiore a 13 anni.

2.4 Gratis e "così com'è"

L'app è disponibile per l'uso gratuito.Le informazioni contenute nell'App e le funzionalità disponibili tramite l'App vengono fornite "così come sono": Philips non offre alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.

2.5 Dispositivi pertinenti

L'App è progettata per l'uso con gli apparecchi acustici prodotti dalla Philips. L'App invia e riceve segnali dagli apparecchi acustici tramite i dispositivi mobili selezionati e compatibili con l'App.

Devi mantenere attive le notifiche degli aggiornamenti delle applicazioni presenti sul tuo telefono. È consigliabile installarle questi aggiornamenti per consentire all'App di funzionare correttamente e di restare aggiornata.

Utilizza l'App solo con i dispositivi di Philips per cui è progettata.Le specifiche dell'App contengono ed enucleano i requisiti pertinenti del dispositivo e/o sistema operativo.Non possiamo garantire che il tuo dispositivo sia in grado di scaricare ed eseguire l'App, anche in caso di avvenuto rispetto dei requisiti generali indicati.Tali malfunzionamenti potrebbero essere dovuti a circostanze esterne al nostro controllo.

2.6 Limitazione di responsabilità

Ci impegniamo a rendere il Servizio accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Tuttavia, il Servizio potrebbe essere inaccessibile in determinate situazioni, come ad esempio per motivi di sicurezza o manutenzione, connessione di rete instabile, guasti dei collegamenti o dell'hardware di comunicazione. Eseguiamo i backup su base regolare, ma non possiamo garantire la protezione totale nei confronti della perdita dei dati.

Nella misura massima consentita dalla legge, Philips non sarà responsabile dei danni derivanti dall'uso dell'App, compresi i danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali, punitivi, specifici o di altro tipo, della perdita di opportunità, profitti o qualsiasi altro tipo di perdita o danno.

2.7 Proprietà intellettuale

Il nome e il logo di Philips HearLink e gli altri marchi commerciali, marchi di servizio, grafici e logo di Philips HearLink utilizzati in connessione con l'App sono marchi commerciali di Koninklijke Philips N.V., la cui copia, imitazione o il cui utilizzo, completi o parziali, sono severamente vietati senza disporre di una previa autorizzazione scritta da parte di Philips HearLink o del titolare del marchio commerciale applicabile.

L'App e i contenuti in essa presenti potrebbero essere protetti da copyright, marchi commerciali, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale e proprietari riservati di Philips.

2.8 Violazione dei termini

In caso di violazione dei presenti termini, avremo il diritto di rescindere immediatamente la licenza d'uso.

ASPETTI LEGATI ALLA PRIVACY DEI DATI

3. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ DI CONTROLLORE DEI DATI

3.1 Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali

Abbiamo redatto la presente Informativa sulla privacy per illustrare il modo in cui tratteremo i tuoi dati personali.Demant è il responsabile del trattamento dei dati, che tratterà i tuoi dati personali in conformità alla legislazione applicabile.

3.2 Garantiamo un trattamento dei dati equo e trasparente. Se dovessimo chiederti di fornire i tuoi dati personali, ti indicheremo i dati personali che stiamo trattando e lo scopo di tale operazione. Riceverai queste informazioni al momento della raccolta dei tuoi dati personali.

4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 Utilizzo dell'App senza registrazione di un account Philips

Quando usi l'App, potremmo raccogliere automaticamente informazioni di carattere generale. Le informazioni raccolte non consentiranno la tua identificazione personale, poiché i dati di tutti gli utenti dell'App verranno aggregati. Le informazioni vengono utilizzate in forma aggregata in modo da fornirci indicazioni relative all'utilizzo delle funzionalità dell'applicazione in termini generali. Queste informazioni potrebbero riguardare l'attivazione di una funzione e/o il modo in cui essa viene utilizzata.

4.2 Uso dell'app con IFTTT.

Per utilizzare l'app con IFTTT, devi creare un account Philips. Puoi creare un account direttamente nell'App.Per eseguire la registrazione dell'account, devi inviare il tuo indirizzo e-mail e creare una password a scelta.

Creando un account Philips, consentirai al sistema di inviarti informazioni pertinenti sotto forma di notifiche utili per sfruttare al meglio la tua soluzione per l'udito.

Se contatti la nostra azienda, potremmo anche registrare alcune informazioni. Il trattamento di tali informazioni potrebbe essere necessario per espletare la richiesta: non verranno usate per altri scopi.

Raccogliamo anche i seguenti tipi di informazioni:

- Servizi in uso e modalità di utilizzo degli stessi. In pratica, informazioni sulle funzionalità utilizzate, sulla frequenza e il tempo di utilizzo delle stesse.
- Informazioni sul tipo di dispositivo.
- Informazioni di tipo generico sul dispositivo, come ad esempio il tipo di dispositivo mobile e il sistema operativo in uso.
- Informazioni del registro tecnico.

Dietro esplicito consenso da te fornito prima di iniziare a usare IFTTT, potremmo raccogliere informazioni tecniche e sul numero di serie del tuo apparecchio acustico al fine di monitorarne il rendimento. In caso di malfunzionamenti tecnici, scaricheremo un rapporto relativo all'arresto anomalo dal tuo apparecchio acustico.

4.2.1 IFTTT

L'App può interagire con il servizio Web IFTTT, che consente di automatizzare diverse azioni e attività creando catene di semplici istruzioni condizionali denominate "Applet". Una volta eseguita la connessione con diversi servizi Web o app, IFTTT consente di utilizzare tali elementi come inneschi o azioni per ottenere un determinato risultato. In caso di utilizzo di IFTTT, puoi fare in modo che il tuo apparecchio acustico agisca come innesco di un'azione al fine di controllare determinate azioni o attività.

Usando IFTTT, potremo determinare la posizione dei tuoi apparecchi acustici in relazione a un servizio.

Per utilizzare i servizi IFTTT in connessione con l'App Philips HearLink, devi creare un account IFTTT. L'utilizzo dei servizi IFTTT e del presente account sono regolati dai termini e dalle condizioni di IFTTT Inc.
Per ulteriori informazioni sul sistema IFTTT, consulta il sito Web IFTTT.

Non saremo responsabili dell'utilizzo delle informazioni e/o dei dati personali trasferiti a IFTTT in base alle tue scelte e all'uso dell'app Philips in combinazione con i servizi IFTTT.

La cessione dei dati personali a IFTTT implica il trasferimento degli stessi, dietro tuo consenso, nel Paese di attività di IFTTT, a oggi lo Stato della California, Stati Uniti. Le leggi statali e federali sulla protezione dei dati degli Stati Uniti sono diverse dalle omologhe normative dell'UE e potrebbero non fornire agli interessati lo stesso livello di diritti o protezione dei dati.

4.3 Raccolta e conservazione dei dati personali per scopi specifici

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per scopi specifici e legittimi, tra cui:

Offerta dei servizi tramite l'App, come descritto sopra

Miglioramento dei nostri servizi e sviluppo di nuovi servizi in base a informazioni identificabili e aggregate/rese anonime

Gestione del tuo rapporto con la nostra azienda, compreso il processo di registrazione, richiesta e reclamo.

Quando ti iscrivi alle nostre newsletter o ad altre comunicazioni di marketing fornite dalla nostra azienda, utilizzeremo le tue informazioni di contatto per inviarti informazioni e offerte pertinenti relative ai nostri prodotti e servizi, fra cui gli inviti a partecipare ai nostri studi sull'esperienza utente. Potremo usare metodi elettronici come le e-mail e gli SMS solo dietro tuo esplicito consenso.

Elaboriamo i tuoi dati personali solo se pertinenti e sufficienti per le finalità definite in precedenza. Non utilizzeremo i tuoi dati personali per attività esterne a questo scopo specifico.

4.4 Basi legali per il trattamento

Quando attivi IFTTT, devi fornire il tuo consenso esplicito per la raccolta e l'utilizzo dei tuoi dati personali. Poiché l'uso degli apparecchi acustici può rivelare informazioni sulla tua salute, chiederemo sempre il tuo consenso esplicito prima di eseguire il trattamento delle informazioni sensibili in grado di identificarti personalmente.

Potremo eseguire il trattamento dei tuoi dati personali solo dietro il tuo consenso. Il consenso è volontario: puoi revocarlo in qualsiasi momento contattandoci. Utilizza le informazioni di contatto sopra indicate per revocare il tuo consenso o ottenere ulteriori informazioni.

Puoi interrompere la raccolta delle informazioni personali anche disinstallando l'App. Puoi utilizzare i processi di disinstallazione standard disponibili nel tuo dispositivo mobile o utilizzare un marketplace o una rete per applicazioni mobili.
Nota: non verremo informati della disinstallazione dell'App. Di conseguenza, continueremo a trattare i tuoi dati personali fino a quando la tua inattività causerà la cancellazione degli account non più attivi (vedi la sezione 4.7 qui di seguito) o se contatti la nostra azienda rifiutando il trattamento dei tuoi dati personali.

Se dovessimo essere costretti a trattare le tue informazioni sulla base di altre esigenze legali, ti informeremo quando richiesto dai termini di legge.

4.5 Divulgazione dei tuoi dati personali

Non affitteremo, venderemo, condivideremo o divulgheremo in altro modo i tuoi dati personali, a eccezione di quanto descritto nel presente documento o dichiarato al momento della raccolta dei dati.

Potremmo condividere i tuoi dati personali con altre società del gruppo Demant per fornire e ottimizzare i nostri prodotti e servizi, oltre che per scopi di ricerca. Consulta l'organigramma presente nella nostra ultima relazione annuale per ottenere informazioni sulle società del Gruppo Demant.Puoi scaricare il nostro ultimo rapporto annuale all'indirizzo www.demant.com.

Potremmo anche divulgare i tuoi dati personali se richiesto dalla legge, da un ordine del tribunale o un atto giudiziario.

Potremmo condividere le informazioni, in formato non identificabile e aggregato, a livello pubblico e con aziende, organizzazioni o individui esterni a Philips o con i nostri partner, ad esempio editori, inserzionisti o siti collegati.Ad esempio, possiamo condividere pubblicamente informazioni non identificabili per evidenziare gli andamenti sull'uso generale delle nostre applicazioni.

Trasferimento ai destinatari esterni all'UE

Nel caso in cui dovessimo trasferire i tuoi dati personali a una società del gruppo Demant situata in una giurisdizione esterna all'UE, al SEE o ai Paesi che, secondo la Commissione europea, dispongono di una protezione dei dati "adeguata", offriremo sempre garanzie in termini di protezione dei dati, ad esempio mediante clausole contrattuali standard della Commissione europea.

Responsabili del trattamento dei dati
Potremmo anche condividere i tuoi dati personali con i fornitori di servizi e funzioni correlati all'App che operino per conto nostro. Tali fornitori di servizi non acquisiranno alcun diritto al trattamento dei dati per altri scopi, ma contribuiranno all'offerta dei servizi a tuo favore.

Utilizziamo solo fornitori di servizi dotati di sufficienti garanzie in termini di attuazione delle misure tecniche e organizzative per il rispetto delle leggi pertinenti sulla protezione dei dati, compresa la garanzia della protezione dei diritti dell'interessato.

Utilizziamo la piattaforma Microsoft Azure gestita da Microsoft Ireland Operations Ltd.Utilizziamo solo data center situati nell'UE, nello specifico nei Paesi Bassi.Per ulteriori informazioni sui servizi e sulla conformità normativa, accedi all'indirizzo https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance.

4.6 Controllo e aggiornamento dei tuoi dati personali
Faremo il possibile affinché i tuoi dati personali da noi trattati siano precisi e pertinenti. Aggiorneremo anche i tuoi dati personali in modo continuo.

Il nostro servizio si basa sulla precisione e correttezza dei dati personali. Pertanto, ti chiediamo di informarci in caso di importanti cambiamenti relativi ai tuoi dati personali. Puoi utilizzare le nostre informazioni di contatto indicate qui sopra per avvisarci delle eventuali modifiche.

4.7 Tempistiche dell'eliminazione dei tuoi dati personali
Elimineremo i tuoi dati nei seguenti casi:

- In caso di ritiro del tuo consenso nell'App.
- In caso di mancato utilizzo attivo dell'App per 3 anni.

Conserveremo i dati personali necessari per ottemperare la conformità alla legge vigente.

4.8 Protezione dei tuoi dati personali
Proteggiamo i tuoi dati personali nei confronti della perdita, alterazione involontaria, divulgazione o accesso non autorizzato.

In presenza di una violazione dei dati riscontrabile, ti informeremo il prima possibile se cui tale violazione comporti un grave rischio nei confronti dei tuoi diritti, ad esempio furto di identità, perdita economica, discriminazione nei tuoi confronti, danni alla reputazione o altri inconvenienti gravi.

5. I TUOI DIRITTI DI INTERESSATO

5.1 Hai il diritto di accesso ai tuoi dati personali: in qualsiasi momento, potrai ricevere informazioni sui tuoi dati personali da noi trattati, sulla localizzazione di tali dati e sullo scopo per cui vengono usati. Hai anche il diritto di conoscere il periodo di tempo per cui conserveremo i tuoi dati personali e le persone con cui verranno condivisi.

Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso. Potremmo limitare il tuo accesso ai tuoi dati personali per garantire la privacy di altre persone, i segreti commerciali e i diritti di proprietà intellettuale. Potrai anche chiedere la portabilità dei dati.

Se desideri esercitare i tuoi diritti, contattaci agli indirizzi sopra elencati.

5.2 Hai il diritto di correggere o cancellare i tuoi dati personali in caso di inesattezze.
Se ritieni che i tuoi dati personali in nostro possesso siano imprecisi, hai il diritto di chiederne la correzione. Dovrai contattarci e informarci delle inesattezze e sul modo in cui correggere tali informazioni.

In alcuni casi, dovremo eliminare i tuoi dati personali. Ad esempio, se ritiri il consenso al trattamento. Se ritieni che i tuoi dati personali non siano più necessari per lo scopo della raccolta, hai il diritto di chiederne la cancellazione. Puoi anche contattarci se ritieni che i tuoi dati personali vengano elaborati in violazione della legge applicabile o di altri obblighi legali.

Verificheremo il rispetto di tali condizioni al momento di ricevere una richiesta di correzione o eliminazione dei tuoi dati personali. In tal caso, provvederemo ad apportare le modifiche o eseguire l'eliminazione il prima possibile.

5.3 Diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra

Hai il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra. Puoi anche opporti alla divulgazione dei tuoi dati personali per scopi di marketing. Puoi utilizzare le informazioni di contatto sopra indicate per presentare un'obiezione. Se la tua obiezione sarà giustificata, interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali.Se desideri presentare un reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati personali, contatta Datatilsynet
Web: www.datatilsynet.dk
Tel: +45 3319 3200
E-mail: dt@datatilsynet.dk

6. MODIFICHE

Philips si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento inviandoti una comunicazione.I termini in vigore in qualsiasi momento sono disponibili tramite il Servizio. Se continui a utilizzare il servizio, questa azione implica l'accettazione di tali modifiche.

7. Legge di Danimarka

Il nostro servizio viene erogato in Danimarka. Le informazioni da noi raccolte vengono regolate dalla legge applicabile in vigore in danese. Gestiamo i Servizi in Danimarka. In base al tuo Paese di residenza, l'invio delle Informazioni personali tramite i Servizi può comportare il trasferimento delle stesse in Danimarka o nel Paese di ubicazione dei nostri server.